



## แฉวงควมรู้

### คำถามการวิจัยและปัญหาที่ควรได้รับการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของ บริการสุขภาพในประเทศไทย

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ, 2548

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแผนแม่บทและเครื่องชี้วัดคุณภาพของบริการสาธารณสุขภายใต้หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยมีเป้าหมายในการสร้างตัวชี้วัดคุณภาพบริการที่เหมาะสมกับบริบทประเทศไทย และเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมแก่สถานพยาบาลและประชาชน

**การพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพบริการสาธารณสุข** ครอบคลุมการดำเนินงาน 6 ด้าน รวม 94 ตัวชี้วัดคือ

ด้านที่ 1 ประชาชนเข้าถึงและได้รับบริการสาธารณสุขที่เหมาะสม มี 41 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น การที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแนวทางที่ผู้เชี่ยวชาญกำหนดไว้

ด้านที่ 2 ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีความปลอดภัย มี 12 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น การมีภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาลน้อย

ด้านที่ 3 หน่วยบริการมีการบริหารงานที่ได้มาตรฐาน มี 18 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น จำนวนแพทย์ต่อผู้ป่วยเหมาะสม

ด้านที่ 4 ประชาชนยอมรับในรูปแบบบริการสาธารณสุขที่ได้รับ มี 15 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น ระยะเวลารอคอยที่สมเหตุสมผล

ด้านที่ 5 ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่เคารพต่อสิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มี 3 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น การที่ผู้ป่วยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษา

ด้านที่ 6 ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่ต่อเนื่องตามความจำเป็น มี 5 ตัวชี้วัด ตัวอย่างเช่น การได้รับความสะดวกในการส่งต่อ

ในปี 2549 มีการนำตัวชี้วัดเหล่านี้ไปทดลองใช้ในโรงพยาบาลนรอร่ง จำนวน 2 จังหวัด เพื่อทดสอบและปรับปรุงตัวชี้วัดเหล่านี้ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานจริง และไม่เป็นภาระในการเก็บข้อมูลของสถานพยาบาลมากเกินไป ซึ่งเมื่อได้มีการปรับปรุงแล้ว ก็จะได้มีการขยายไปใช้ทั่วประเทศเพื่อประโยชน์กับประชาชนในทุกพื้นที่ต่อไป

### การเข้าถึงบริการทดแทนไตอย่างถ้วนหน้าในประเทศไทย : การวิเคราะห์เชิงนโยบาย วิโรจน์ กิ่งเจริญสถิตย์ และคณะ, 2548

ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังสามารถพบได้ทั่วไปในทุกกลุ่มอายุโดยเฉพาะผู้ป่วยสูงอายุ และผู้ที่มีโรคเรื้อรัง เช่น นิ่วในไต เบาหวาน ความดันโลหิตสูง

โรคนี้หากเกิดกับสมาชิกของครอบครัวใด ก็จะเป็นความทุกข์ใจและภาระทางการเงินที่หนักหนาสาหัส โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าเป็นผู้มีฐานะยากจนภาระค่า