



MAHIDOL UNIVERSITY

*Wisdom of the Land*



# ยุทธศาสตร์ระบอบ R2R

วิจารณ์ พานิช

<http://gotoknow.org/blog/thaikm>

<http://gotoknow.org/post/tag/r2r>

# R2R (Routine to Research) คืออะไร

- การวิจัยที่ดำเนินการโดยผู้ปฏิบัติ
- โจทย์วิจัยมาจากงานประจำ เพื่อพัฒนางานประจำ
- ผลลัพธ์ดูที่ผลต่อ “ลูกค้า”
- การนำผลวิจัยไปใช้ ปย. – ใช้พัฒนางานประจำ
- การทำ Routine Development ให้ Evidence-Based
- เครื่องมือพัฒนาคน

ไม่มีนียบายตายตัว <http://gotoknow.org/blog/thaikm/46102>

# นิยามใหม่ R2R

- **วิถีชีวิต**
- **ยาเสพติด**
- **เพราะทำแล้วมีความสุข**
- **มัน**
- **รู้สึกกว่าตัวเองมีคุณค่า**
- **เห็นคุณค่า/ความสามารถ ของเพื่อน**
- **เคารพในตนเอง และในตัวเพื่อน**

# นิยามใหม่ R2R

- วิถีชีวิต
- ยาเสพติด
- เพราะทำแล้วมีความสุข
- มัน
- รู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่า
- เห็นคุณค่า/ความสามารถ ของเพื่อน
- เคารพในตนเอง และในตัวเพื่อน

โครงการมือพัฒนาคน/คน

# นិยามใหม่ R2R

- เครื่องมือ CQI
- เครื่องมือสร้าง Innovation
- เครื่องมือสร้างทีม
- เครื่องมือสร้าง Team Learning
- เครื่องมือสร้าง Team Development
- เครื่องมือสร้าง Learning Network
- เครื่องมือสร้าง Development Network
- เครื่องมือสร้าง Learning Organization / Learning Society

# นิตยสารใหม่ R2R

- เครื่องมือ CQI
- เครื่องมือสร้าง Innovation
- เครื่องมือสร้างทีม
- เครื่องมือสร้าง Team Learning
- เครื่องมือสร้าง Team Development
- เครื่องมือสร้าง Learning Network
- เครื่องมือสร้าง Development Network
- เครื่องมือสร้าง Learning Organization / Learning Society

เครื่องมือสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

# ยุทธศาสตร์ระดับ R2R

- สนุก ไม่ยาก
- ทำง่าย
- ได้ประโยชน์
- ได้ทำประโยชน์
- เกิด **synergy** กับกระบวนการจัดการ
- เกิดขบวนการทางสังคม (**social movement**)

# ยุทธศาสตร์ระดับ R2R

- สนุก ไม่ยาก
- ทำง่าย
- ได้ประโยชน์
- ได้ทำประโยชน์
- เกิดขบวนการทางสังคม (social movement)

ปรัชญาศาสตร์เชิงธุรกิจ / แนวราบ



# สนุก ไม่ยาก

- เพราะได้คิด
- ได้ลอง
- ได้แลกเปลี่ยน (เปลี่ยน)
- ได้ค้น
- ได้สังเกต เก็บข้อมูล
- ได้ฝึกวิเคราะห์
- ได้ฝึกสังเคราะห์
- ได้ฝึกสรุป

# สนุก ไม่ยาก

- เพราะได้คิด
- ได้ลอง
- ได้แลกเปลี่ยน (เปลี่ยน)
- ได้ค้น
- ได้สังเกต เก็บข้อมูล
- ได้ฝึกวิเคราะห์
- ได้ฝึกสื่อสาร
- ได้ฝึกสรุป

สร้างประสบการณ์

“ ง่ายนิดเดียว ”

# ท้าทาย

- ได้ทำสิ่งที่ไม่เคย
- ได้เลือกลองวิธีการใหม่ ทำใหม่
- ได้ตื่นเต้นว่าผลจะออกมาอย่างไร
- ได้ “เล่น” กับผลที่ไม่ได้ออกมาตรงๆ ต้องวิเคราะห์
- ได้ฝึกทำข้อมูลที่ซับซ้อน ให้เห็นความหมายชัดๆ
- ได้ฝึกทำ presentation
- ได้ฝึกนำเสนอในที่ประชุม
- ได้ฝึกเขียนรายงานตีพิมพ์
- ได้ฝึกเป็นพี่เลี้ยง

# ทำทนาย

- ได้ทำสิ่งที่ไม่เคย
- ได้เลือกทดลองวิธีการใหม่ ทำใหม่
- ได้ตื่นเต้นว่าผลจะออกมาอย่างไร
- ได้ "เล่น" กับผลที่ไม่ได้ออกมาจริงๆ ต้องวิเคราะห์
- ได้ฝึกทำข้อมูลที่ซับซ้อน ให้เห็นความหมาย
- ได้ฝึกทำ presentation
- ได้ฝึกนำเสนอในที่ประชุม
- ได้ฝึกเขียนรายงานตีพิมพ์
- ได้ฝึกเขียนพีเพิลียง

หาความท้าทายจากการทำงานของตนเอง

พร้อมพัฒนาตนเอง

# ได้ประโยชน์

- ได้ผลงานวิชาการ
- ได้ยาป้องกันโรค Alzheimer
- ได้รับความยอมรับนับถือ ได้เพื่อน
- ได้ชื่นใจ คนใช้/ผู้อื่น ได้ประโยชน์
- ได้เรียนรู้ตลอดชีวิต
- ได้เข้าชม “ศาสตร์” แห่งการเรียนรู้
- พัฒนาเป็น Learning Person
- ได้อยู่ใน Learning Organization

# ได้ทำประโยชน์

- **ต่องาน**
- **ต่อทีม**
- **ต่อหน่วยงาน / องค์กร**
- **ต่อคนใช้/ผู้อื่น**
- **ต่อวิชาชีพ**
- **ต่อเครือข่าย R2R**
- **ต่อสังคม เป็นส่วนหนึ่งของสังคมเรียนรู้**

# เกิด synergy : ฝ่ายปฏิบัติ - ฝ่ายจัดการ

- ฝึกร่วม ทำทนายตัวเอง
- หา SS → ขยาย SS ด้วย R2R และเครื่องมืออื่นๆ เป็นวงจร
- ผลงานดีขึ้น เอาชนะอุปสรรค/การแข่งขัน
- เกิดการเรียนรู้
- ชื่นชม รางวัล ก้าวหน้า
- R2R เป็นเครื่องมือสื่อสาร 2 ทาง ระหว่างฝ่ายปฏิบัติการ & ฝ่ายจัดการ

# เกิด synergy : ฝ่ายปฏิบัติการ - ฝ่ายจัดการ

- ฝึกร่วม ทำท่ายตัวเอง
- หา SS → ขยาย SS ด้วย R2R และ เครื่องมืออื่นๆ เป็นวงจร
- ผลงานดีขึ้น เอาชนะอุปสรรค/การแข่งขัน
- เกิดการเรียนรู้
- ชื่นชม รางวัลก้าวหน้า
- R2R เป็นเครื่องมือสื่อสารทาง ระหว่าง ฝ่ายปฏิบัติการ & ฝ่ายจัดการ

สื่อสารกันด้วย การชม & ทำท่าย  
ชื่นชมให้เต็มที่



# ขอบข่ายการ R2R

- ระดับทีมงาน
- ระดับหน่วยงาน / องค์กร
- ระดับวงวิชาชีพ
- ระดับ วง/เครือข่าย หน่วยงาน
- ระดับชาติ

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (1)

- ด้วยการ “ปักธง” กำหนดเป้าหมาย
- แล้วชวน “ดีความ” สะเก็ดความสำเร็จในการพัฒนางานประจำ โดยทีมงานไม่รู้ตัว
- **S2R – Success to Research**
- ลองก่อน หาเหตุผลทีหลัง
- **Development นำ Research ตาม**
- หัวหน้ามีทักษะในการสร้างบรรยากาศให้เกิด / หา “คุณอำนวย”

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (1)

- ด้วยการ “ปักธง” กำหนดเป้าหมาย
- แล้วชวน “ดีความ” สะท้อนความสำเร็จในการพัฒนางานประจำ รับผิดชอบทีมงานไม่รู้ตัว
- S2R – Success to Research
- ลองก่อน หรือ เหตุผลที่หลัง
- Development นำ Research ตาม
- หัวหน้าที่ทักษะในการสร้างบรรยากาศให้  
เป็น 7/7 หา “คุณอำนวย”

## วิธีการขับเคลื่อน R2R (2)

- ด้วยการเสาะหา “สะเก็ด R2R” ที่มีอยู่แล้ว  
ในหน่วยงาน
- ชักชวนมาตั้งวง ลปรร. : เกิดอะไรขึ้น เกิด  
ได้อย่างไร ฟันฝ่าอย่างไร ได้ประโยชน์  
อย่างไร - **SSS (Success Story Sharing)**
- **SSS + AAR** เพื่อปูทางสู่ action
- มีทีม “พี่เลี้ยง”
- ตั้งวง **SSS + AAR**

## วิธีการขับเคลื่อน R2R (2)

- ด้วยการเสาะหา "สะเก็ด R2R" ที่อยู่แล้วในหน่วยงาน
- ชักชวนมาตั้งวง ลปรร. มาทำอะไรขึ้น เกิดได้อย่างไร ฟันฝ่าอย่างไร ได้ประโยชน์อย่างไร - SSS (Success Story Sharing)
- SSS + AAR เพื่อไปสู่ action
- มีทีม "พี่เลี้ยง"
- ตั้งวง SSS + AAR

ใช้ปลาเล็ก ดูปปลาใหญ่

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (3)

- ด้วยการเสาะหาและตั้งทีม “คุณอำนวย” หรือ พี่เลี้ยง
- มีหลายทักษะประกอบกัน
- จุดประกาย ยั่วยุ ทำทลาย
- **Content**
- **Methodology**
- **Networking**
- จัดเวที ลปรร.

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (3)

- ด้วยการเสาะหาและตั้งทีม "คุณอำนวย" หรือ พี่เลี้ยง
- มีหลายทักษะประกอบกัน
- จุดประกาย ยั่วยุ ท้าทาย
- Content
- Methodology
- Networking
- จัดเวทีสนทนา

ยุทธศาสตร์ "คุณอำนวย"

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (4)

- ด้วยการเสาะหาและรับข้อเสนอเพื่อให้รางวัล **"สามัญสูงสุด"**
- เป็นสุดยอดไอเดียเดียว ที่ทำได้จริง และเกิดประโยชน์จริงอย่างไม่คาดคิด
- รางวัลนี้ เน้นการยกย่อง มากกว่าการให้เงินหรือวัตถุ
- ยกย่องอย่างมีปัญญานำ มีคำอธิบาย มีการให้โอกาสเล่าเรื่อง
- มีรางวัลจำนวนมาก แต่ไม่เฟ้อ



# วิธีการขับเคลื่อน R2R (4)

- ด้วยการเสาะหาและรับข้อเสนอเพื่อให้รางวัล "สามัญสูงสุด"
- เป็นสุดยอดไอเดียเดียว ที่ทำจริง และเกิดประโยชน์จริงอย่างไม่ต้องคิด
- รางวัลนี้ เน้นการยอมรับ มากกว่าการให้เงินหรือวัตถุ
- ยกย่องอย่างสมัญญานำ มีคำอธิบาย มีการให้โอกาสเล่าเรื่อง
- มีรางวัลจำนวนมาก แต่ไม่เพื่อ

วิทยาศาสตร์รางวัลต่อปัญญา

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (5)

- **ด้วยวารสารวิชาการที่เน้น KT – Knowledge Translation**
- **วารสารที่เน้นการถกเถียงแลกเปลี่ยน ไม่ใช่แค่ตีพิมพ์**
- **ใช้พลังของ e-Journal**
- **เข้า TCI -**  
[http://www.kmutt.ac.th/jif/public\\_html/IF\\_47.html](http://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/IF_47.html)

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (5)

- ด้วยวารสารวิชาการที่เน้น KT – Knowledge Translation
- วารสารที่เน้นการถกเถียงแลกเปลี่ยน ไม่ใช่แค่ตีพิมพ์
- ใช้พลังของ e-Journal
- เข้า TCI

[http://www.kmutt.ac.th/jif/public\\_html/IF.html](http://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/IF.html)

JSI - Journal Social Impact

ขับเคลื่อนด้วยวารสารที่เน้นการแลกเปลี่ยน

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (6)

- ด้วยเครือข่ายระดับชาติ
- สวรส.  
[http://www.hsri.or.th/achieve/Routine to Research application.html](http://www.hsri.or.th/achieve/Routine%20to%20Research%20application.html)  
<http://gotoknow.org/post/tag/r2r>
- UKM <http://gotoknow.org/post/tag/ukm>  
<http://gotoknow.org/post/tag/ukm13>
- ความร่วมมือ
- เวทีระดับชาติ
- พลัง ICT
- ยกระดับโจทย์วิจัย

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (7)

- ด้วยการยกระดับโจทย์วิจัย
- จาก micro สู่ macro
- จาก specific สู่ generic
- จาก single center สู่ multi-center
- สู่ new National SOP – Standard Operating Procedures มาตรฐานปฏิบัติระดับชาติ (มีไว้ทำลาย)

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (8)

- **ด้วยการฝึกอบรม**
- **ฝึกเขียนรายงานตีพิมพ์ระดับมีคุณภาพ**
- **ระดับชาติ**
- **ระดับนานาชาติ**
- **ฝึกตั้งโจทย์**
- **ฝึกระเบียบวิธีวิจัย**
- **ฝึกพี่เลี้ยง / ฝึกนักวิจัย R2R**

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (8)

- ด้วยการฝึกอบรม
- ฝึกเขียนรายงานตีพิมพ์ระดับภูมิภาค
- ระดับชาติ
- ระดับนานาชาติ
- ฝึกตั้งโจทย์
- ฝึกระเบียบวิธีวิจัย
- ฝึกพี่เลี้ยง / ฝึกนักวิจัย R2R

แก้ไขเอาจริง

มุ่งมาอนาคต

# วิธีการขับเคลื่อน R2R (9)

- ด้วยการตีความ ทำความเข้าใจกระบวนการ  
ลปร. R2R
- ทำได้ มาก่อนอธิบายได้
- **Socialization** สู่ **Externalization**
- ได้ content / health provider skills
- ได้ research methodology
- ได้วิธีส่งเสริม R2R



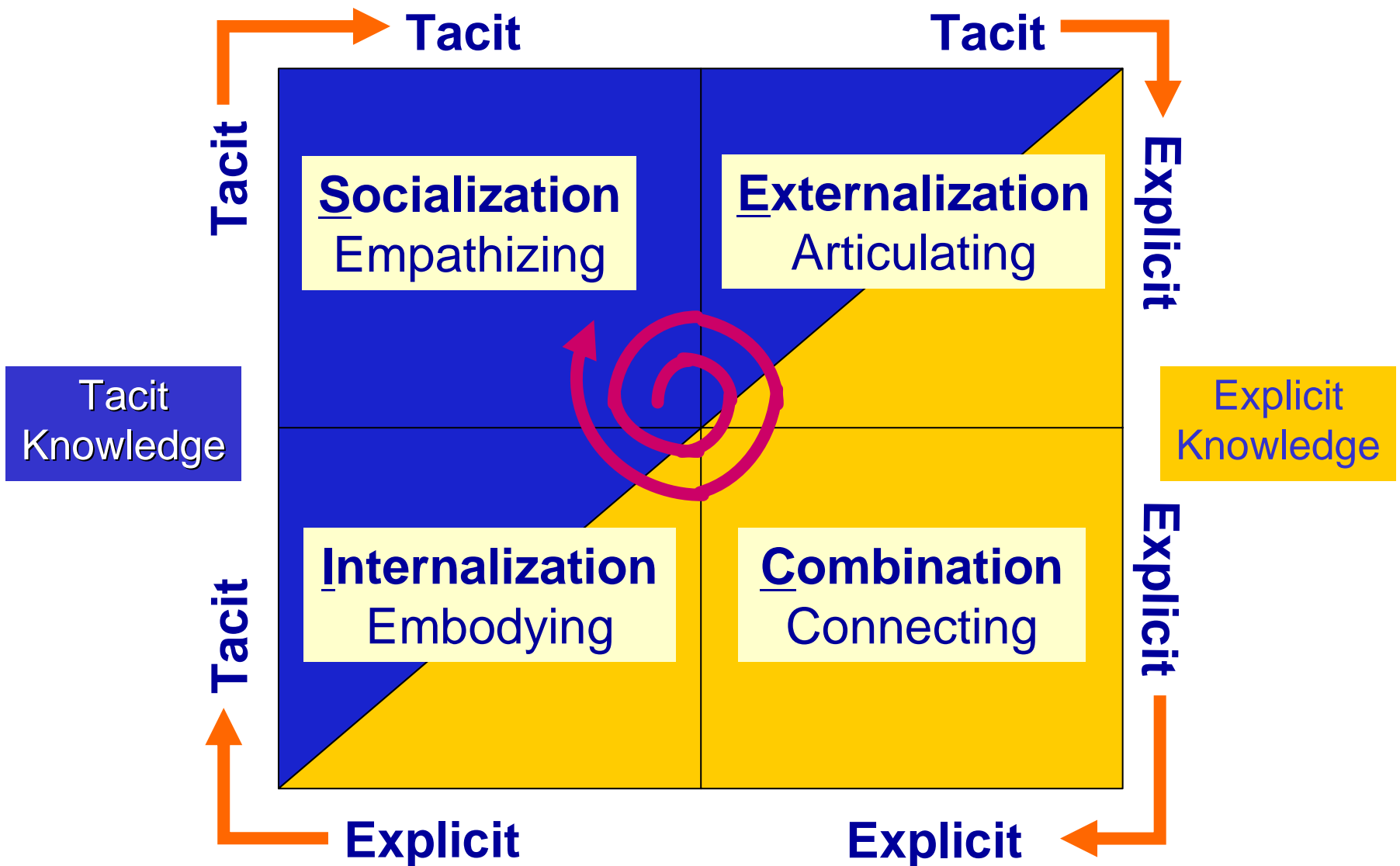
# วิธีการขับเคลื่อน R2R (9)

- ด้วยการตีความ ทำความเข้าใจกระบวนการ  
ลปรร. R2R
- ทำได้ มาก่อนอธิบายได้
- Socialization สู่ Externalization
- ได้ content / health provider skills
- ได้ research methodology
- ทำวิธีสำเร็จ R2R

ทำตาม

เตรียมผู้นำ

# SECI: The Knowledge Conversion Process



# สรุป ยุทธศาสตร์ระดับ R2R

- ใช้หลายยุทธศาสตร์ ให้เสริมกัน
- ทำหลายระดับ
- ร่วมกันหลายบทบาท
- ผู้บริหารใช้ยุทธศาสตร์ชั้นชม ให้รางวัล ส่งเสริม **empower** ทำทนาย ให้อิสระ
- ยุทธศาสตร์ **Positive Change**
- ยุทธศาสตร์ **Creative Interaction / Community**