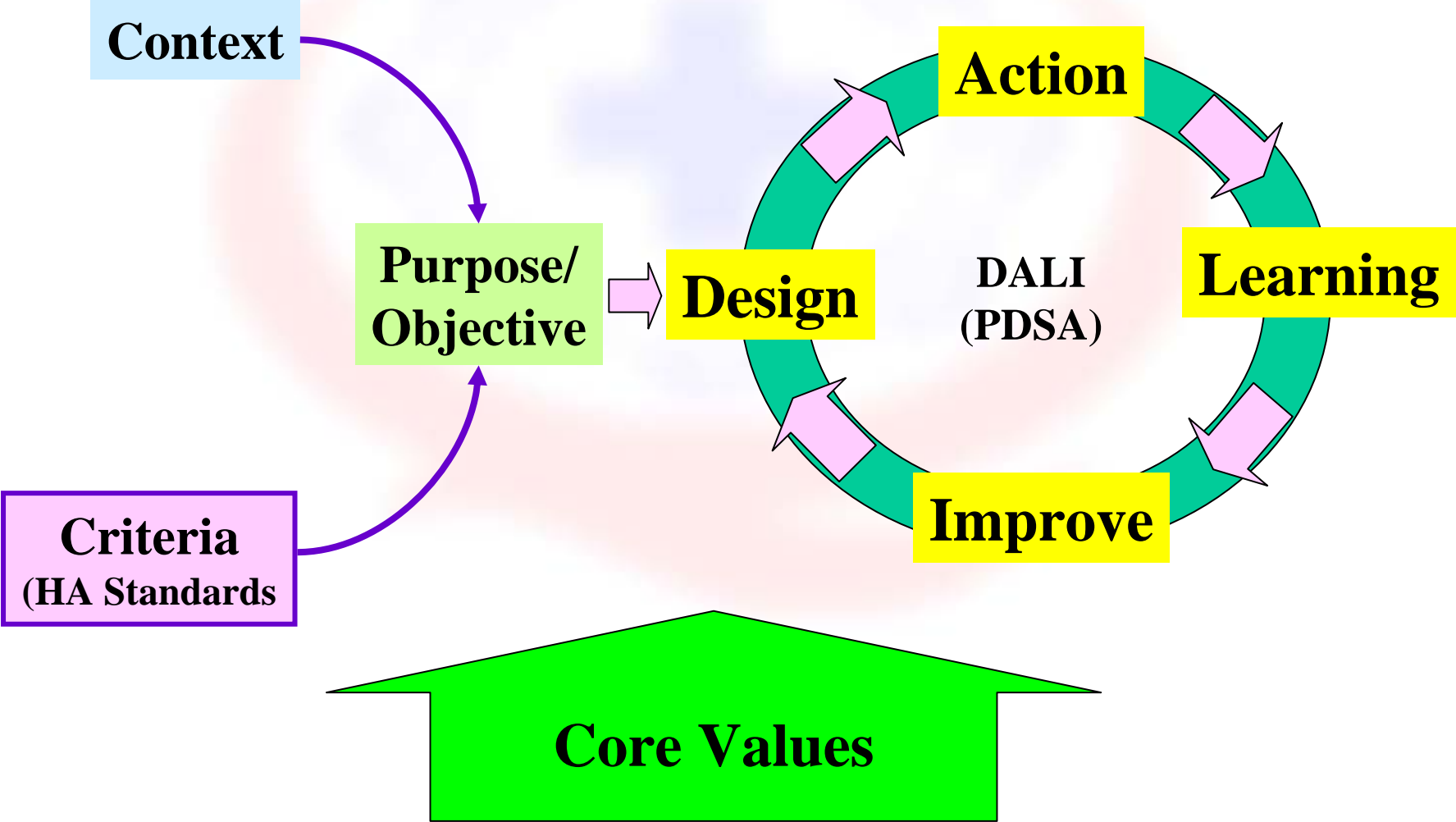


เสริมพลัง สร้างสรรค์

และขับเคลื่อนองค์กรด้วย R2R

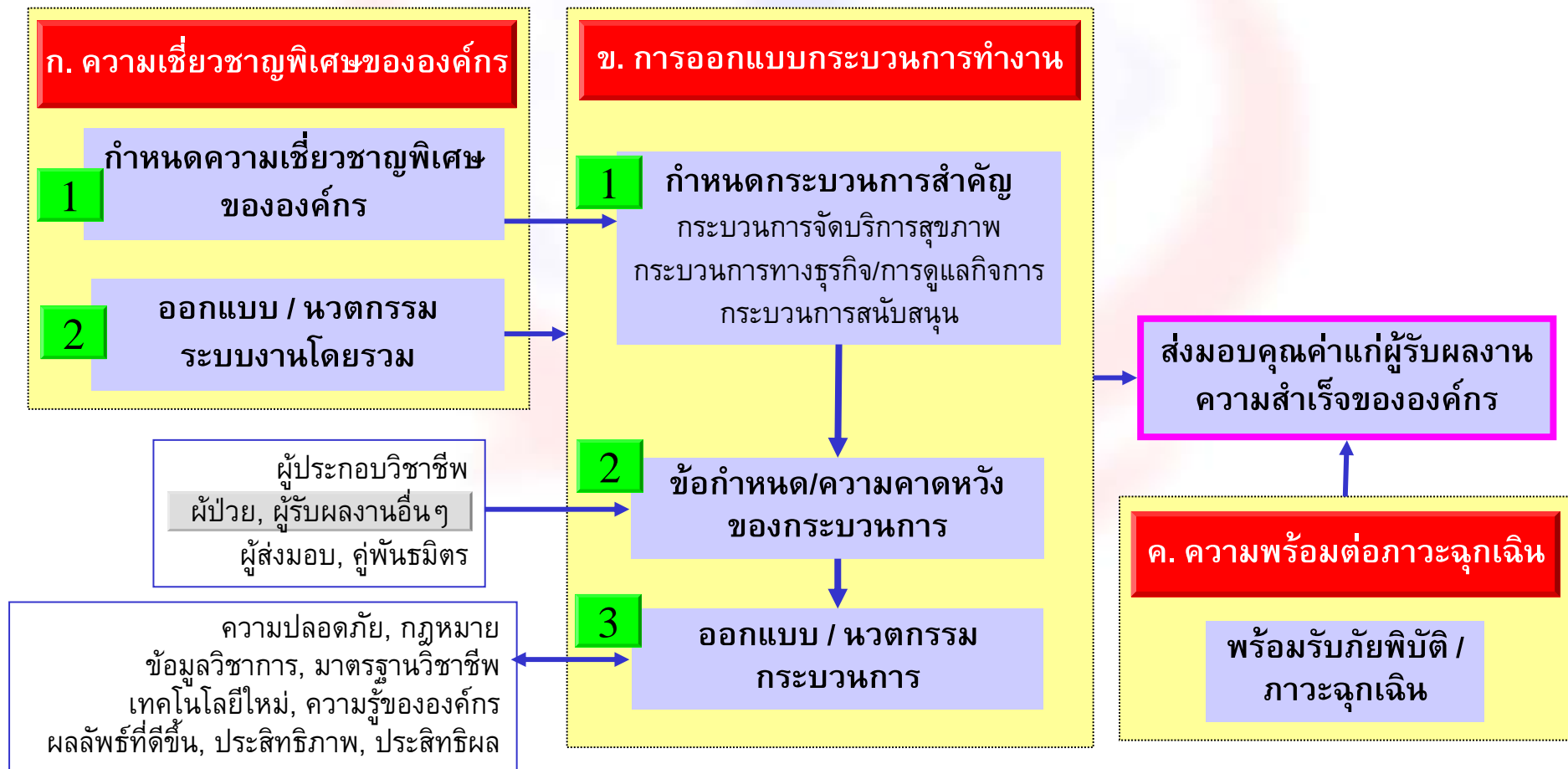
16 กรกฎาคม 2552

3C-PDSA
Cycle of Learning & Improvement



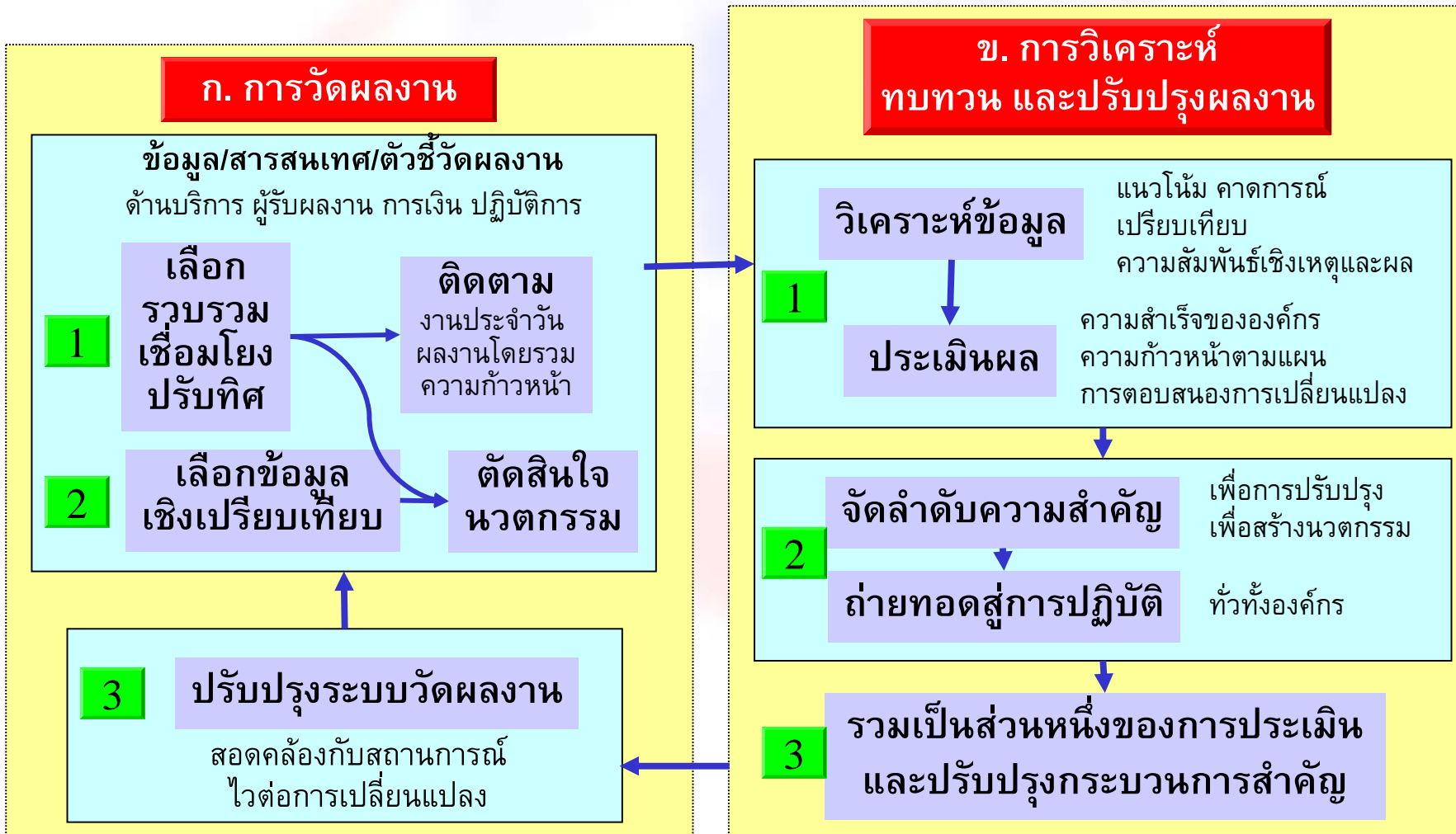
I – 6.1 การออกแบบระบบงาน (Work Systems Design)

องค์กรกำหนดงานที่เป็นความเชี่ยวชาญพิเศษของตน ออกแบบระบบงาน และกระบวนการสำคัญ เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น ๆ พร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน และบรรลุความสำเร็จขององค์กร



I – 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis and Improvement of Organizational Performance)

องค์กรจัดให้มีการวัด วิเคราะห์ ปรับทิศทาง ทบทวน และปรับปรุงผลงาน โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ในทุกระดับและทุกส่วนขององค์กร



กระจกเงาขยาย ใช้ส่องตนเอง

Mini-research

ตั้งคำถามชัด ใช้วิธีเก็บข้อมูลหลากหลาย ทำให้ง่ายและกระชับ

Self Enquiry

สังเกต พูดคุย สัมภาษณ์ แบบเจาะลึก เพื่อรับรู้ความคิด ความเข้าใจ และความก้าวหน้าในการพัฒนา

Clinical Self Enquiry

ประมวลข้อมูลจากเครื่องมือพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่หลากหลาย เรียงร้อยให้เห็นภาพรวมด้วยกระบวนการดูแลผู้ป่วย

Mini - research

เป็นการประยุกต์หลักการวิจัย มิใช่ทำงานวิจัยเต็มรูปแบบ
เริ่มด้วยการตั้งคำถามที่ชัดเจน (ถ้าให้ดีให้ตั้งคำถามจากมาตรฐาน)
ตั้งประเด็นไม่ต้องใหญ่ เก็บข้อมูลแต่น้อย
กลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อย พอให้ได้ความเชื่อมั่น (เช่น 10-30)
เก็บข้อมูลเสร็จใน 2-3 ชั่วโมง
ประมวลผลได้ในหนึ่งคืน (ถ้าทำได้)
ทำได้สัปดาห์ละหลายเรื่อง หลายจุด ทำกันทุกสัปดาห์
ข้อมูลมีคุณค่า: เป็นโอกาสพัฒนาและตอบแบบประเมินตนเอง

