

# เรียนรู้แลกเปลี่ยนผลงานเด่น R2R

“ยกระดับสนับสนุนบริการปฐมภูมิให้แข็งแกร่งด้วยการวิจัย R2R”

วันที่ 11 กรกฎาคม 2555 เวลา 13.00-16.30 น.

โดย องค์กรภาคีร่วมจัดงาน R2R

ดำเนินรายการโดย

พนิต มโนการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(สปสช.)

ทัศนีย์ ญาณะ สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน(สพช.)

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

# กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้

## โซน 1 การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะสำหรับผู้รับบริการ

- รูปแบบการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง (chronic care model) ด้วยกระบวนการ PDCA จิตอาสา และนวัตกรรมสื่ออิสานสรภัญญะ โดยทีม รพ.สต.บ้านยา อ.หนองหาน จ.อุดรธานี
- ถนนสายชีวิต โดยทีม ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติดแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน
- การพัฒนาระบบบริการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของผู้รับบริการ โดยทีมจาก รพ.พญาเม็งราย อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย

## โซน 2 การพัฒนาโปรแกรมช่วยสนับสนุนบริหาร/ บริการ

- ผลของโปรแกรมสุขภาพจิตศึกษาต่อความเครียด ความรู้เรื่องออกซิซึมและพฤติกรรมดูแลเด็กออทิสติกของผู้ปกครอง โดยทีม รพ.พระศรีมหาโพธิ์ จ.อุบลราชธานี
- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและรายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังระดับจังหวัด โดยทีม สสจ.พังงา
- ระบบการร้องขอสิทธิการใช้งานโปรแกรมสปสช.ออนไลน์ โดยทีม สปสช.เขต 8 อุดรธานี

# กรณีศึกษาเพื่อเรียนรู้

โซน 3 เครื่องมือ/กระบวนการ

- “จดหมายถึงคนที่รักและห่วงใยเสมอ” โดยทีมรพ.สต.บ้านดอนแดง อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด
- สมัชชาพิจารณา: การรับฟังความเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพรูปแบบใหม่โดยประยุกต์ใช้แนวคิดสมัชชาสุขภาพ โดยทีม สปสช.เขต 8 อุดรธานี, ทีมสช.,สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน(ศูนย์อุดรธานี), สสจ.เลย, สมัชชาสุขภาพจังหวัดเลย

## กระบวนการ

- แบ่งเป็น 3 โซนหลักจากผลงานกรณีศึกษาทั้งหมด
- แต่ละโซนใช้เวลาแต่ละช่วงๆ ละ 30 นาที(สำหรับการนำเสนอและซักถามในทุกเรื่องแต่ละโซนๆ ละ 2-3 เรื่อง)
- ผู้เข้าร่วมหมุ่นขวาเพื่อเวียนการเรียนรู้แต่ละโซน/ ระหว่างโซนทั้ง 3 โซน
- ก่อนเวียนโซนใหม่ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเขียน 3 ประเด็นในกระดาษที่แจกเพื่อรวบรวมนำเสนอ ช่วงท้ายเพื่อรับรางวัลช่วงท้าย
  - ประเด็นที่ได้เรียนรู้
  - คำถามที่ต้องการความชัดเจน
  - ความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนเพิ่มเติม
- ผู้นำเสนอขึ้นเวทีรอบละ 4 คน( 2 รอบ) เพื่อแลกเปลี่ยนกับผู้เข้าร่วมเพิ่มเติม โดยมีคำถามจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม บางส่วนเป็นคำถามจากในโซนย่อยๆ มีผู้ดำเนินรายการเพื่อชวนเสวนา พร้อม wrap up สารสำคัญจากบทเรียนของการทำวิจัยR2R

# ประเด็นแลกเปลี่ยน

- ประเด็นแลกเปลี่ยนและคำถามจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. การตั้งโจทย์จากปัญหาหน้างาน

2. การได้มาของวิธีคิดใหม่ กระบวนการทำงาน/ การพัฒนาหรือปรับปรุง เครื่องมือ วิธีการใหม่ในการทำงาน รวมทั้งภาคีความร่วมมือใหม่

3. การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นหรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

4. ความยากระหว่างดำเนินการ รวมทั้งเงื่อนไขปัจจัยการสนับสนุนการทำงาน R2R นี้ให้สำเร็จ

# สรุปส่งท้าย: ผลงานR2Rที่ต้องการ

- สะท้อนความเรียบง่าย  
(การตั้งโจทย์ที่มาจากงานประจำ การใช้ระบบงานย่อยมาทดแทนและปรับปรุง(ทั้งเชิงวิธีคิด เครื่องมือ วิธีการ)เพื่อตอบโจทย์ที่ตั้งขึ้น ด้วยข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น ช่วยแก้ปัญหา ลดปัญหา เพิ่มความสะดวก เพิ่มผลผลิต/พัฒนาให้เกิดผลลัพธ์ใหม่
- สะท้อนความครบวงจร  
(การเรียนรู้: สร้าง ใช้ ยกระดับคุณภาพ/การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น)  
(ครบวงจรการเชื่อมโยงระดับการดูแลจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง)  
(ครบวงจรการหนุนเสริมเชื่อมโยงกับแต่ละภาคีที่เกี่ยวข้อง)
- สะท้อนคุณภาพ  
(โจทย์มาจากงานประจำ ชัดเจน ตรงประเด็นเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น)  
(มีการวางแผน ทบทวนองค์ความรู้รวมทั้งบทเรียนที่มีก่อนทำ จัดการให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดการเรียนรู้ร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง)  
(ได้ผลงานที่เป็นที่ยอมรับ)