

ธรรมเนียมคุณภาพแห่งชาติกับการ ให้บริการของโรงพยาบาลบ้านลาด

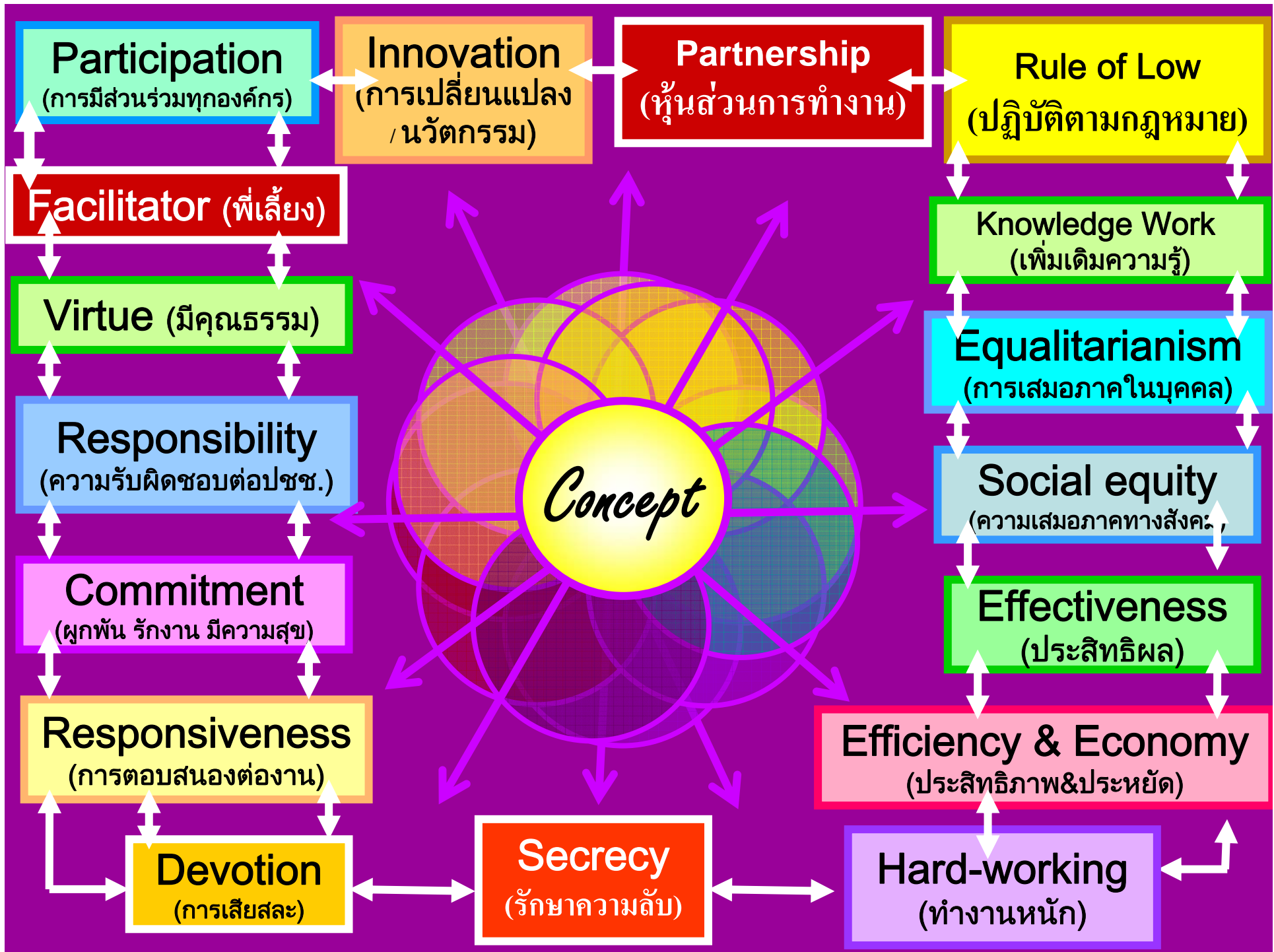
สมศรี นวรัตน์

โรงพยาบาลบ้านลาด

จ.เพชรบุรี

1.

บทบาทและภารกิจของ
โรงพยาบาลชุมชนในการ
สนับสนุนระบบบริการปฐมภูมิ



กระบวนการเชื่อมโยงหน่วยงานใน/นอกชุมชน

2.

1. เลือกคนทำงานที่ชอบสมาคมกับคนหลายกลุ่ม ต้อง “ชอบคน” โลกทัศน์กว้างมีความรู้หลายด้าน เข้ากับคนง่าย ศึกษาบุคคล จุดแข็ง จุดอ่อน วิถีชีวิต พร้อมทั้งจะเรียนจากบุคคลอื่นๆอยู่เสมอ

2. นำNetworkสร้างPartnership

3. เปลี่ยนNetworkingเป็นผลประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร

4. ติดตามการสร้างเครือข่าย ให้ได้ผลสูงสุด

4.

ชุมชน/ครอบครัวมีส่วนร่วมอย่างไร

1. ร่วมคิด/ประชุม/แนวคิด
2. ร่วมทำ/ปฏิบัติ
3. ร่วมทุน/เวลา/เงิน/แรง/เงิน/สิ่งของ
4. ร่วมตรวจสอบ/ประเมินผล
5. ร่วมรับผลประโยชน์

PAMS

P = Policy (บริหารนโยบาย)

A = Authority (การบริการ
อำนาจหน้าที่)

M = Morality (การบริหาร
จริยธรรม)

S = Society (การบริหารที่
เกี่ยวข้องกับสังคม)

POSDCoRB

P = Planning (การวางแผน)

O = Organizing (การจัดองค์กร)

S = Staffing (การบริหารทรัพยากร
มนุษย์ (HRM & HRD & Competency))

D = Directing (การอำนวยการ)

Co = Coordinating (ประสานงาน)

R = Reporting (การรายงาน)

B = Budgeting (การงบประมาณ)

กิจกรรมที่โรงพยาบาลดำเนินการมี

1. “ภาคีเครือข่ายร่วมใจประชาชน
ปลอดภัยจากไข้เลือดออก”
2. “เยี่ยมเยียน เยียวยา พัฒนา เสริมสร้าง
ศักยภาพ *คนพิการ* ด้วยทีม ภาคีเครือข่าย
มิตรภาพบำบัด”
3. “พลังภายนอกเสริมพลังภายในคือหัวใจ
ขององค์กรที่มีชีวิต”

กิจกรรมที่โรงพยาบาลดำเนินการมี

4. ขวดน้ำมหัสจรรย์พลิกผันสุขภาพผู้ป่วย
COPD ลักษณะเครือข่าย

5. อสม.น้อยคอย สร้างเสริมสุขภาพและ
ป้องกันควบคุมโรคใน รร.และในหมู่บ้าน
(ชุมชน)

6. Good Value สู่ชุมชน

7. รำแคนแทนกินยาNSAIDs

8. 6 อ.พบอสม.และประชาชน

กิจกรรมที่โรงพยาบาลดำเนินการมี

8. “ก่อนสู่โลกกว้าง เส้นทางของน้องหนู”
9. ร้านอาหารปลอดภัย ถูกโรคถูกคน
10. ลดความ ชวนกันออกกำลังกาย ละลายไขมันคือการให้รางวัลชีวิต
11. TLC สิ่งดี ๆ ใคร ๆ ก็ทำได้
12. อสม. เชี่ยวชาญ
13. Firm & Fit พิษิตโรค/ภัย

กิจกรรมที่โรงพยาบาลดำเนินการมี

14. ลด ละ เลิกบุหรี่ทำดีถวายในหลวง

15. สายใยรักแห่งครอบครัว

16. ค้นหาโรคDMในหญิงตั้งครรภ์

17. ปฏิบัติการ 80,90รวมพลคนไร้พุง

18. Toward Clinical Excellence Network = TCEN
(17ตัวชี้วัดป้องกันโรคแทรก 3 ต.ไต ตา เท้า(ตีน))

19. ชุมชนร่วมใจ ขับขี่ปลอดภัย คือหัวใจคุณภาพชีวิต

กิจกรรมที่โรงพยาบาล

20. รู้สภาวะไขมันป้องกัน Metabolic syndrome
21. ป้องภาวะพร่อง Thyroid Hormones
22. ลด เลิกบุหรี่ ป้องกัน CVD & MI & Stroke (อัมพฤกษ์หรือ อัมพาต)
23. อนามัยช่องปากดีชีวิสดใสในเด็กและผู้สูงอายุ
24. นวัตกรรมสร้างสรรค์ตั้งครรภโดยไม่ขีด

โครงการ/กิจกรรม

25. วัตถุประสงค์ ช่งน้ำหนัก ด้วยความรักและ
ห่วงใย “ในวันลอยกระทง”
26. วันเรียนวัยใสอนามัยดี ดี (แกนนำนักเรียน,
โปรแกรมคัดกรองสุขภาพวัยรุ่นและ ฉลาดรัก)
27. เยาวชนวัยใสใสใจอนามัยเจริญพันธุ์
28. เบาทหวานความดันเชิงรุกบุกเยี่ยมบ้าน

ภาคีเครือข่าย(Network)

1.ภาครัฐ ได้แก่ สสจ. สสอ. สอ. โรงเรียน โรงพยาบาล

2.ภาครัฐอื่นๆ ได้แก่ โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
กระทรวงพัฒนาและความมั่นคงจังหวัด(พมจ.) สำนักงาน
วิทยาศาสตร์การกีฬา

3.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ., อบท. อบต)

4.ผู้นำชุมชน (กำนัน ผู้ช่วยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)

5.ภาคประชาชน(แม่บ้าน อสม.ใหญ่ อสม.น้อย ชมรมผู้สูงอายุ
ประจำตำบล อปพร. แม่บ้านอบต. แม่บ้านผู้นำชุมชน แกนนำ
ครอบครัว)

ภาคีเครือข่าย(Network)

6.วัด(โพธิ์กรู หนองจอก หนองกาทอง หนองแก เขา
ทโมน มหาธาตุ)

7.โรงเรียน(โพธิ์กรู อินทร์จำปา ศาลาเขื่อน ไปรุ่งตลอด
หนองชุมแสง คงคาราม เบญจมเทพอุทิศ)

8.เอกชน(ร้านชนะยนต์ โรตารี กักสง มูลนิธิสว่างสรร
เพชร เทิดไทยการช่าง ธนาคารแห่งประเทศไทย
ไต้ฮอนเพชรบุรี)

Concept to Practice (แนวคิดสู่การปฏิบัติ)

1. Review 12 Activity & Storytelling
2. AAR. (After Action Review)
3. TQM.
4. RCA.
5. P-D-C-A & Show & Share
6. C-3-THER
7. SWOT Analysis
8. M-E-T-H-O-D
9. Routine to Research (R2R)
10. Competency
11. Brainstorming
12. Six Sigma
13. Gantt Chart
12. KPI
13. Fish Bone Diagram
14. Paradigm Shifts
15. Control Chart

หลัก 3 *self*



1. *Self care* คือ มีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง
2. *Self regulation* คือ กำกับตนเอง
3. *Self efficacy* คือ ความเชื่อในความสามารถ
ของตนเอง

หลัก PROMISE

1. Positive reinforcement คือ การเสริมแรงทางบวก
2. Result based management คือ หลักการบริหารเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน
3. Optimism คือ การมองโลกในแง่ดี
4. Motivation คือ การสร้างแรงจูงใจ
5. Individual or client center คือ การยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง
6. Self esteems คือ หลักการเสริมสร้างคุณค่าในตนเอง

แนวคิด/เทคนิค A-I-C

แนวทางการปฏิบัติบริการปฐมภูมิ

เพื่อพัฒนาบุคคล กลุ่มคน องค์กร ชุมชน และสังคม

Appreciation = พลังแห่งความซาบซึ้ง คือ มีความรัก ความเมตตา ปราบปรามดี เป็นมิตร ซาบซึ้ง คุณค่า รับรู้ เข้าใจ ใส่ใจ ต่อสรรพสิ่งที่อยู่รอบตัวเรา ไม่ว่าจะ เป็นบุคคล กลุ่มคน องค์กร ชุมชน สังคม ธรรมชาติ ทรัพยากร วัตถุ สิ่งของ ผลิตภัณฑ์ ปราบกฏการณ์ เหตุการณ์ สถานการณ์ และอื่นๆ

แนวคิด/เทคนิค A-I-C

2. Influence เป็นพลัง(Energy)แห่งความคิดและการปฏิสัมพันธ์(Interactions) ผสมผสาน(Integrate) คือการใช้ความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์(Creation) การวิเคราะห์(Analysis) การสังเคราะห์(Synthesis) การใช้ปัญญา โดยการคิดร่วมกัน แลกเปลี่ยนปฏิสัมพันธ์กัน ผสมผสานกัน ด้วยความเป็นมิตร ความปรารถนาดี พร้อมให้เกียรติและให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

แนวคิด/เทคนิค A-I-C

3. Control = พลังความพยายามและการควบคุมจัดการคือ การมุ่งมั่น ผูกพัน และรับผิดชอบที่จะปฏิบัติภารกิจ ซึ่งอยู่ในความดูแลของตนให้ดำเนินไปด้วยดี จนประสบความสำเร็จ รวมถึงการรู้จักวางแผน(Plan) จัดระบบ(Organize System) จัดคน จัดทรัพยากร สร้างความเข้าใจ สร้างความร่วมมือประสานงาน(Co-ordination) ควบคุม(control)การปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผล(Evaluation)การปฏิบัติงาน และปรับปรุงพัฒนางาน(Improvements)หรือภารกิจอย่างต่อเนื่อง(Continues)

แนวคิด/สูตรการทำงาน EI³O

E = Evaluation คือการประเมินผล/ทบทวนผลการทำงานที่ผ่านมา

I = Improvement คือหาโอกาส/วิธีการปรับปรุงพัฒนาการทำงานอย่างสม่ำเสมอ หาโอกาสพัฒนางานในรูปแบบใหม่ ๆ อยู่เสมอ ๆ

I = Integration คือผสมผสานและบูรณาการ การทำงานหลายๆ ด้าน หลายๆ มิติ หลาย ๆ มุมมองให้เข้าเป็นเนื้อเดียวกัน

I = Innovation คือคิดค้นหาวิธีการทำงานใหม่ๆ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ที่จะทำให้งานง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น ลดเวลางานลง ลดความเสี่ยงลง ก่อให้เกิดความปłodกภัยมากที่สุดต่อผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงานในองค์กร

O = Outcome คือการวัดผลงานที่มีความหมาย มีความสำคัญองงาน

