



เสริมพลัง สร้างสรรค์ และขับเคลื่อน  
องค์กรด้วย **R2R**

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและภาคีเครือข่าย R2R

แพทย์หญิงสมสิริ สกลสัตยาทร

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

16 กรกฎาคม 2552

# Agenda



- Why...
- How...
- What...

# STRATEGIC GOALS



Team-Based Environment

Leadership

Employee  
Involvement

Living  
Organization

Lean  
Enterprise

Knowledge  
Management

**HAPPINESS**

# “SAMITIVEJ CORE VALUE”



- S** Safety & Quality
- A** Attention & Care
- M** Mastery
- I** Innovation
- T** Teamwork of Excellence
- I** Integrity
- V** Value Human Life
- E** Empathy
- J** Join to the world



## R2R is the tool of development

- **P**eople development
- **P**rocess of work development
- **P**lace development



## R2R is the tool for

- Continuous development of the organization towards the Goal.
- Strengthen the care of patient for excellent services.





# R2R

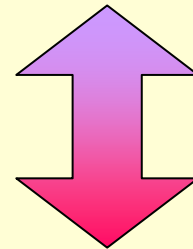


It is a **momentum of strength** of **team power** creating **innovation value** from knowledge learning in **daily work** to achieve **succession** via **evidence based decision making**





## R2R: Routine to Research



R in R: Routine ⇔ Innovation ⇔ Routine



# Fundamental of R2R

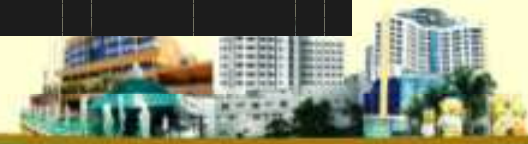
- **Change Attitude**
- **Progression & Development**
  - Not Routine only
  - Not Problem Solving only
  - Create **New** Process or Product or **Innovation**
  - Making **Value** from **knowledge** creation & sharing



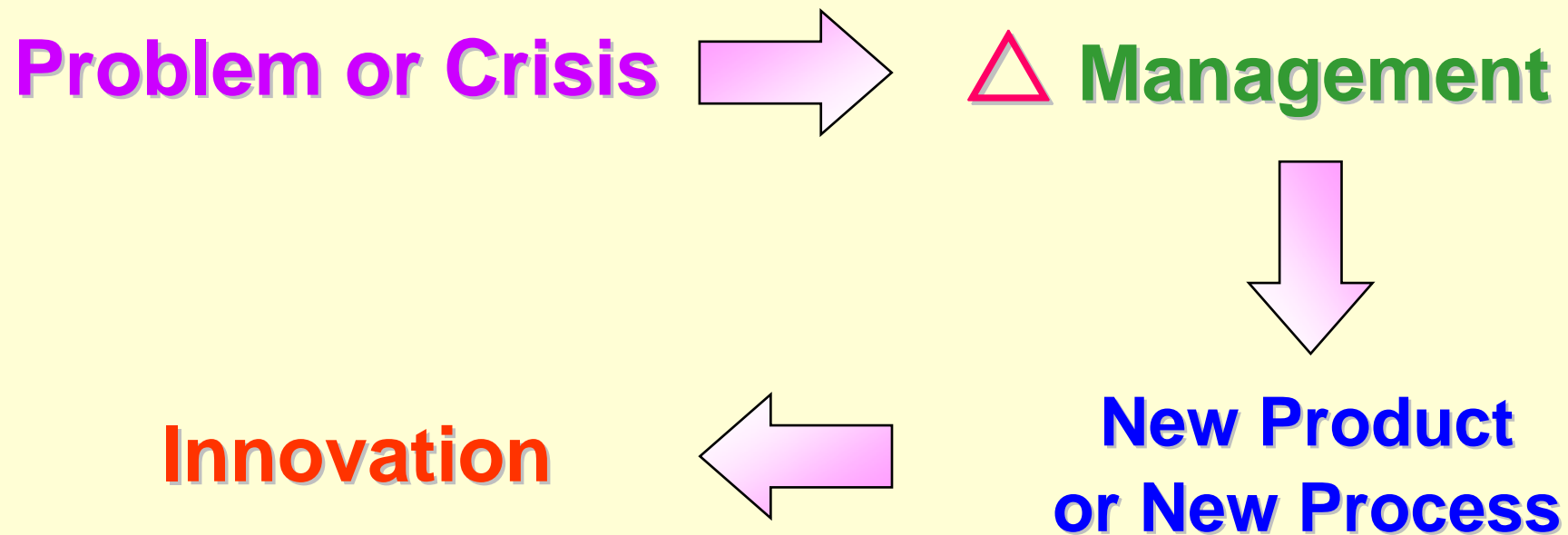


# “Change”

The Success of an Organization .....  
.....isn't base on its ability to simply change. It  
is based on its ability to **change faster** than its  
competition, customers, and business.



# “Complaint to Care”



# \* TIC: Team-Innovation-CQI Committee

- Motivation & Supportive
- Monitoring & Evaluation
- Recognition & Reward







# R2R Value

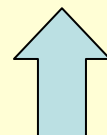
- Development of **Leadership**
- **Innovation** supported by evidence base
- **Team work** (Bridging the gap)
- **Knowledge** Creation & Sharing



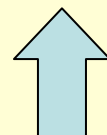


# Leader's Transformational Journey

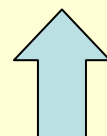
**Organizational leadership**



**Team leadership**



**One-on-one leadership**



**Self leadership**



# **SELF LEADERSHIP:** **THE POWER BEHIND** **EMPOWERMENT**



**Empowerment** is what **leaders**  
give to their **people**.  
**Self leadership** is what **people**  
do to make **empowerment** work.



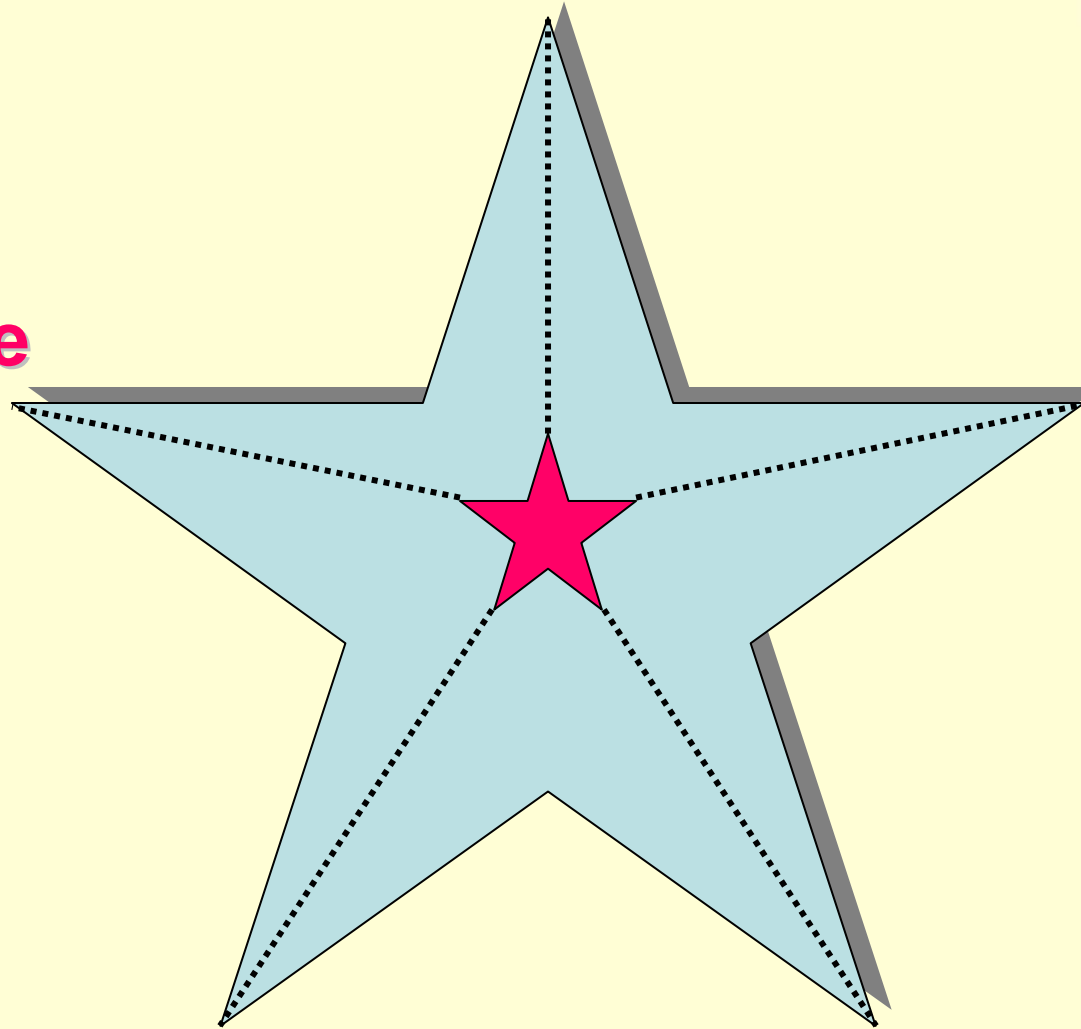
**Position Power**

**Knowledge Power**

**Personal Power**

**Relationship Power**

**Task Power**



# Leadership

- Encourage & Motivation
- Inspiration & Empowerment
- Supportive & Corrective System



*“Management from behind”*

# Knowledge Sharing



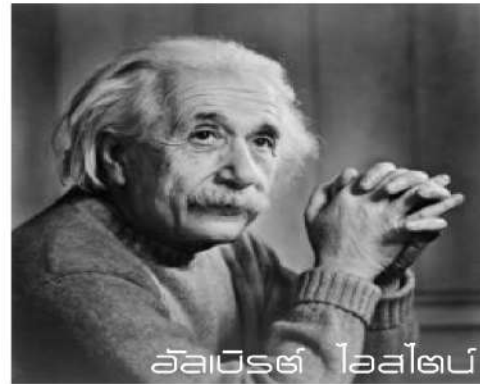


# Success Story Sharing (SSS)





# R2R



อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์

“จินตนาการ  
สำคัญกว่า  
ความรู้”

เพราะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นสิ่งสำคัญให้โลกไม่หยุดนิ่ง



สมิติเวช เชิญพี่ ชวนน้อง ระดมความคิดบรรรริคิด  
กัน...โครงการ “ไอช..คิดได้ไง ?”

เพียงคุณเป็นเพียงคนเดียวที่คิดได้คนเดียวในประเทศสยามนี้  
ความคิดของคุณส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการโดยตรง สอดคล้องกับเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล  
เป็นความคิดที่มีประสิทธิภาพ แขนงยังได้ทรัพยากรต่างๆได้คุ้มค่า ได้ประโยชน์สูงสุด  
เป็นที่ยอมรับของสังคม ทำให้ชื่อเสียงของเราชื่อเสียงขจรขจาย

### ทุกความคิดมีค่า

แค่ผ่านการพิจารณา รับไปเลย **5,000** บาท

เชื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการ หรือการปฏิบัติงานของแผนก/ฝ่าย **20,000** บาท

ส่งผลกระทบต่อระบบขององค์กร **50,000** บาท

คอมเมนต์ฟรีส่งโครงการไอช

ห้องอาหารพนักงาน / ฝ่ายทรัพยากรบุคคล / ฝ่ายพัฒนากุศลการ

อย่าช้า! เพราะความคิดใหม่ๆของคุณและทีม

อาจมีแผนคิดได้ก่อน เวิร์ด ๑-๓ อินทรี



โครงการ  
“ไอช..คิดได้ไง ?”



โรงพยาบาลสมิติเวช  
SAMITIVEJ HOSPITALS





Shock!!

เงินรางวัล จาก  โครงการ "ไอช...คิดได้ไง?"

**20,000**  
บาทแล้ว

ใครเป็นคนมีความคิดดีๆ ที่ไม่หยุดนิ่ง  
เขาคิดและทำได้ยังไง พบกับบทสัมภาษณ์คราวหน้า

0-2711-8181  
[www.samitivejhospitals.com](http://www.samitivejhospitals.com)

 โรงพยาบาลสมิติเวช  
SAMITIVAJ HOSPITALS  
SUKHUMVIT SRINAKARIN SRIRACHA





# *Product & Innovation*





# Water Jet Pump for Gastrointestinal Endoscope



# E - kardex Program (Cont.)

IPD Patient List (IPD1)

Ward: 111CUA Room: Adm Date: Disc Date: HN: Paadm\_Rowid: 3737121

Episode: 111-07-00625 Med Disch: Financial Disch: Final Disch Date: 00000 11-00-164822 01/Jan/1920

Morse: Morse View Fall Today Barden 5 Barden5 VW PU Kardex Restraints Plan of Care Name

Ward	Room	Epi Date	RN	Cl	Date	Class	Name	Dr.	Admit	Disch
111CUA	1-1CU17	01/05/2007	12:30	11-00-164822	4	05/06/2007	นาง อรุณมาศ แสนงามศิริ	พญานันท์ ช่างสุ	Atheroscler	
111CUA	1-1CU18	24/12/2002	13:20	11-00-003518	5	05/06/2007	นาง นริศ ทนถวิลสุ	พญารัตน์ ชื่น	Cardiac arr	
111CUA	1-1CU23	01/06/2007	16:48	11-00-069916	4	05/06/2007	นาง สุวิมล แสนระยอง	พญารัตน์ ชื่น		
111CUA	1-1CU24	04/06/2007	17:33	11-07-023755	4	05/06/2007	นางอรุณมาศ แสนงามศิริ	พญารัตน์ ชื่น	Acute chole	
111CUA	1-1CU27	28/05/2007	18:26	11-00-501292	5	05/06/2007	นาง สุวิมล ทนถวิลสุ	พญารัตน์ ชื่น	Acute chole	
111CUA	1-1CU28	06/12/2002	00:36	11-00-489153	4	05/06/2007	นาง อรุณมาศ แสนงามศิริ	พญารัตน์ ชื่น	Calculus of	
111CUA	1-1CU29	02/06/2007	17:04	11-06-040271	4	05/06/2007	MR. YONG HO CHOI	Dr. Jintana	Liver cell ca	
111CUA	1-1CU31	04/06/2007	07:35	11-00-084356	4	05/06/2007	นาง รุณมาศ แสนงามศิริ	พญารัตน์ ชื่น		

Class 4 = 6 Class 5 = 2 Sum(6x21 2x24)

Total Nursing Care Need (Hours) = 198 (HPPD) Number of Staff = 29 (198/7)

	Morning	10.15	8.12	2.83
Req Sticker 10				
Print Patient Dr IPD				
Exchange Cart				

Kardex

Adult Date: 27/05/2007 Time: 13:47:00 PL Class: 5

Name: นริศ ทนถวิลสุ Age: 66 Year

Chief Complaint: หายใจลำบาก

Allergies/Sensitivities: Penicillin

Admit Diagnosis: Congestive heart failure

Diagnosis: CHEST/ASTHMATIC ATTACK, DM, EAT

Consult: 27/May/2007 4:00 PM พญารัตน์ ชื่น Main Dr. 27/May/2007 8:00 AM พญารัตน์ ชื่น Consult

Lab/Order: 03/May/2007 Chest AP Pw 03/May/2007 EKG Monitor 03/May/2007 Blood Urea N

Diets: Advance DAI 02/06/07

W/S NEURO CHECKS: VS routine q 1 h, NEURO routine q 1 h, Orthostatic B.P. q 1 h

PULMONARY CARE: Cough/Deep breathing q 1 h, Intermittent Suction q 1 h, O2 sat 100% 100% pin cont, Cannula Mask Tent Ventilator

BLADDER CARE: Catheter FAC No. 14, Start Date 27/05/07, Finish Date 10/05/07

ACTIVITY: Partial imob, Compl imob, Bedrest, Oral, Bath, ORAL CARE: Dentures, Partial Plate

ONGOING CARE ISSUES: Fall/risk, Altered mental status, Avoidance Precaution, Pain Management, Sensory deficit, Vision, Hearing, Speech/language

FAMILY/PHONE NO.: RELIGIOUS / Belief

Plan of Care: 1. 8.00am to 8.30am 28/May/2007, 2. 8.30am to 9.00am 29/May/2007, 3. 9.00am to 9.30am 31/May/2007, 4. 9.30am to 10.00am 01/Jun/2007, 5. 10.00am to 10.30am 01/Jun/2007

Note: 02/May/2007 9:15 DTM hd so - notify nurses, 21/May/2007 10:00 BAL C/S, 27/May/2007 10:00 BAL Culture AFB, 31/May/2007 10:00 BAL Culture Fungus



Find PT\_Class Gen Class IPD Productivity Morning Sup Sum CrashCart Phar V Alert Paadm\_Rowid 3737121

11ICUA Room Adm Date Disc Date HN.

Code I11-07-00625 Med Disch Financial Disch Final Disch Date 00:00:0 11-00-164822 01/Jan/1929

urse Morse View Fall Today Barden S BardenS VW PU Kardex Restraints Plan of Care

Patient List (VSVH\_PAIPD)

Ward	Room	Epi Date	RN.	Clas	Date Class	Name	Dr.	Admit Dia
11ICUA	1-ICU17	01/05/2007 12:30:	11-00-164822	4	05/06/2007	นาง ชกแจง แสงวงศ์กิจ	พิบูลย์ เลาน	
11ICUA	1-ICU18	24/12/2002 13:20:	11-00-003518	5	05/06/2007 08:3	นาย สิงห์ กลางวิสัย	ศิริวิทย์ เตียจ	
11ICUA	1-ICU23	01/06/2007 16:48:	11-00-068916	4	05/06/2007 09:1	นาง สุทิน สมรรถะบุตร	ศิริวิทย์ เตียจ	
11ICUA	1-ICU24	04/06/2007 17:33:	11-07-023755	4	05/06/2007 08:3	นางสาว ปราณี โพธิ์หน่อ	ศิริวิทย์ เตียจ	Acute chole
11ICUA	1-ICU27	28/05/2007 18:26:	11-00-501292	5	05/06/2007 06:1	นาง สุนันทา วรกิจไพศา	พิบูลย์ เลาน	Acute chole
11ICUA	1-ICU28	06/12/2002 00:36:	11-00-487153	4	05/06/2007 08:3	นาง สมคิด โศรกหาย	พิบูลย์ เลาน	Calculus of
11ICUA	1-ICU29	02/06/2007 17:04:	11-06-040271	4	05/06/2007 01:1	MR. YONG HO CHOI	ปิตุลักษ์ชน	Liver cell ca
11ICUA	1-ICU31	04/06/2007 07:35:	11-00-084355	4	05/06/2007 01:5	นาง วงแห วชิระกษิต	ชิงเยี่ยม ปัญ	

Class 4 = 6 Class 5 = 2 Sum(6x21 2x24 )

Nursing Care Need (Hours) = 198 (HPPD) Number of Staff = 29 (198/7)

	Need Staff	RN	PN/NA
Morning	10.15	8.12	2.03
Evening	10.15	8.12	2.03
Night	8.70	6.96	1.74

Sticker 10 Show All Visitor Status Room Manage Risk PT NQI

at Patient Dr IPD MR Review WaitingTime Disc Sum PT Transfer Med Reconcile

Change Cart

**Nursing Productivity**

**Pt Classification**

**NHPPD Calculated**

**Man power**

11-00-164822 ??????

class 4 05/06/2007 02:37 Save Direct KeyIn Class

Patient Class Entry (IPDCLSTD)		Class
ACT Activity		
1	Mobility and Hygeine	4.Absolute bed rest โดยเจ้าหน้าที่ดูแลทั้งหมด เช่น ช่วยพลิกตะแคงตัวทุก 2 ชม. หรือ
2	Nutrition	3.ผู้ป่วยรับอาหารทางสายยาง ( NG , GT )
3	Elimination	2.ถ่ายปัสสาวะ อุจจาระ โดยต้องเสริพด้วย bedpan urinal และกั้นไม่อยู่ Pampor
4	Medication	3.ให้ IV continue หรือ IV ผสมยา
5	High Alert Drug	4.ให้ยา HAD iv drip เป็นครั้ง ๆ หรือ ให้ blood Component เช่น cordarone 150 mg
6	Procedure	5.ผู้ป่วยที่มีโอกาสจะหาหัตถการยาก ๆ และฉุกเฉิน ในหน่วยงาน เช่น ใส่ ET, IABP, Ca
7	Clinical monitoring	5.ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง และต้องเฝ้าระวังตลอดเวลา เช่น EKG arrhythmia , blee
8	Couselling , Teaching , Education	4.ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติ อย่างรวดเร็ว ต้องเฝ้าระวัง หึ่งมีการให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติ
9	Admit / Discharge / Transfer	0.No transfer
10	Document	5.ทุก case
11	Communication	2.มีการสื่อสาร ชนิด Two- Way Communication และเข้าใจหึ่งผู้ป่วย ญาติ กับทีม แพ
12	Strict Isolation	0
13	Special needs	0.ไม่ระบุว่าต้องการบริการพิเศษใด ๆ
14	Risk Assessment	5.ผู้ป่วยมีความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มระดับสูงและสูงมาก / เสี่ยงต่อการเกิดแผลกด

Nursing Care Activity



Continuous TAKE 2 TAB tid gt/ng (6,12,18)

Stat Date	Desc	Qty	Instruction	S
05/06/2007	Sodamint (300 Mg) Tablet	2 TAB	TAKE 2 TAB tid gt/ng (6,12,18)	W
05/06/2007	Vastarel (20 Mg) Tablet	1 TAB	TAKE 1 TAB tid pc (6,12,18)	W
05/06/2007	Fluimucil A 600 mg Effervescent Tab.SVH	1 TAB	TAKE 1 TAB bid gt/ng (6,18)	W
05/06/2007	Controloc (40 Mg) Tablet	1 TAB	TAKE 1 TAB bid gt/ng (6,18)	W
05/06/2007	MeroneM-***500 Mg*** IV	1 VIA	IV 1 VIA od (18 น.) หลัง Hemodialysis	W
05/06/2007	CiproBAY*0.2 Gm*Inject*100 Ml Vial	1 VIA	IVINFUSE 1 VIA q 12 hrs (12 , 24)	W
05/06/2007	MOTilium (10 Mg) Tablet	1 TAB	TAKE 1 TAB tid gt/ng (6,12,18)	W
05/06/2007	Metronidazole 200 MqTab#	2 TAB	TAKE 2 TAB tid qt/nq (6,12,18)	W

medication

One Day Add Save Delete

Date	Medication / Dose/Parameter/Amount/Frequency/Route/Time	Key By	Upd_date	EF
02/06/2007	01/06/2007 22.00 DTX q 3 hr 01-04 HR cover***	วรรณรัตน์	02/06/2007 02:27	I1
02/06/2007	DTX < 80 mg%off HR,push 50%glucose 50 ml,then 1 hr DTX notify	วรรณรัตน์	02/06/2007 02:32	I1
02/06/2007	DTX 80-100 mg%off HR,push 50%glucose 20 ml,then 1 hr DTX notify	วรรณรัตน์	02/06/2007 02:32	I1
02/06/2007	DTX 101-130 mg%off HR 1 hr then start at 0.5 ml/hr			
02/06/2007	DTX 131-150 mg% HR iv drip=1 ml/hr			
02/06/2007	DTX 151-180 mg% HR iv drip=2 ml/hr			
02/06/2007	DTX 181-220 mg% HR iv drip= 2.5 ml/hr			
02/06/2007	DTX 221-250 mg% HR iv drip=3 ml/hr			
02/06/2007	If DTX > 250 mg% Notify	วรรณรัตน์	02/06/2007 02:33	I1
02/06/2007	07.00 DTX Notify=158	วรรณรัตน์	02/06/2007 21:37	I1

Order one day

111-07-007474

11-00-058195

85 Year

F

Find

Send to Note

Date Rec	Time	Lab Number	Test Set	Name	Test Cod	Desc	Result Format	Result	Res	Par
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0001	Hb		13 g/dL		(12
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0005	White Cell Co		25,280 /mm3	H	(4.0
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0010	Platelets		120,000 /mm3	L	(15
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0015	Red Cell Cou		4.33 *10+6/mm3		(4-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0020	Hematocrit		39.9 %		(37
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0025	Mean Cell Vo		92.1 fL		(80
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0030	MCH		30 pg		(27
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0035	MCHC		32.6 g/dL		(32
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0040	Neutrophil		83 %	H	(46
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0045	Neutrophils		20982 /mm3	H	(20
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0047	Band		5 %		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0048	Bands		1264 /mm3		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0050	Lymphocyte		7 %	L	(12
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0055	Lymphocytes		1770 /mm3		(15
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0060	Monocyte		3 %		(0-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0065	Monocytes		758 /mm3		(20
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0070	Eosinophil		0 %		(0-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0075	Eosinophils		0 /mm3	L	(40
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0080	Basophil		0 %		(0-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0085	Basophils		0 /mm3		(0-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0090	Atypical Lym		1 %		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0185	RDW		16.2 %	H	(9-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0190	MPV		11.2 fL		(6-
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0215	Atypical Lym		252.8 /mm3		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0427	Platelet Com	Standard Co	Platelets decrease		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0428	RBC Morphol	Standard Co	Abnormal RBC morphology		
05/Jun/2007	5.31	110941814	A010	Complete Blo	A0429	Mielocyte		1 %		

Lab result

11-00-058195

Name

111-07-007474

Adm Date 27/05/2007

om 1-ICU3203

# X- Ray Result

## Ray Results

Order Date	Item	PathFile
27/May/2007	Chest AP Portable	\\20070527\421668.DOC
28/May/2007	Chest Ap Upright Portable	\\20070528\421692.DOC
28/May/2007	Chest AP Portable	\\20070529\422163.DOC
29/May/2007	Chest AP Portable	\\20070529\422166.DOC
29/May/2007	Chest AP Portable	\\20070530\422662.DOC
30/May/2007	Chest AP Portable	\\20070530\422664.DOC
30/May/2007	Chest AP Portable	\\20070530\422739.DOC
31/May/2007	Chest AP Portable	\\20070531\422811.DOC
31/May/2007	Chest AP Portable	\\20070531\423161.DOC

Result

## Note

User ID 011000055

รุ่งอรุณ เกศวหงส์

Add to Note P1.

Add to Order one Day P2.

(Read-Only) - Microsoft Word

File Edit View Insert Format Tools Table Window Help

Type a question for help

114%

Cordia New 14 B I U

PACS Result

Ultrasound		
Date	02/Jun/2007	Age 85
Sex	หญิง (Female)	
Patient Name	พยอม มินทสันต์ คุณหญิง	
Register No.	11-00-058195	
Patient Ward/Location	1-ICU 3A / 1-ICU3203	
	1-Heart Institute	
Report Doctor	ศศิเลขา พลจันทร์, พ.ญ.	Request Doctor
		ชาติชาย สันติภาพลิขิต, บ.พ.

**Radiological Examination** Ultrasound Chest, portable :

History: R/O LLL atelectasis, Lt. pleural effusion.

**FINDINGS:** The study shows no evidence of pleural effusion.  
No evidence of pulmonary consolidation or atelectasis noted.

**IMP:** No evidence of LLL atelectasis or Lt. pleural effusion.

Report Doctor: ศศิเลขา พลจันทร์, พ.ญ.

Page 1 Sec 1 1/1 At 1.7cm Ln 1 Col 1 REC TRK EXT OVR English (U.S)

Start Rungarun Gaesa... IPD Patient List (1... Microsoft PowerP... Kardex X-Ray Result 423834.DOC (R...

โรงพยาบาลสมิติเวช SAMITIVJEJ HOSPITALS

1-ICU32( 05/06/2007 Morning

Date 27/05/2007 Time 13:47:00 Pt. Class 5

EN I11-07-007474

11-00-058195 Age 85 Year

Chief Complain เหนื่อย ขาวผ

Allergies/Sensitivities Penicillins group

Admit Diagnosis Diagnosis CHF,ASTHMATIC ATTACK,DM,CAI

Consult

Date	Consults	Status
27/May/2007	พิเศษรุ้ เจริญศิริวัฒนิน.พ.	Consult
27/May/2007	ชาติชาย สันติภาพสิลชา.พ.	Main Dr.
27/May/2007	พิบูลย์ เลวาศัย.พ.	Consult

Operation

Date	Operation	Date	Procedure
03/Jun/2007	Chest AP Por	03/Jun/2007	EKG Monitor
03/Jun/2007	Blood Urea N		

Activity

Partial immob

Compl immob

Bed rest

Chair

Turn q h

BRP

Ambulate

BMI W 75 C 29.3

H 160

Over nutrition

ORAL CARE :

Dentures  Partital Plate

Pt's Picture

DIET : Advance DAT : 02/06/07

Tube feedings

Remark PEPTAMEN 1:1 DRIP 40 CC/HR

I/O : q shift  Push fluids ml./day  Restrict ml./day

Remark

V/S NEURO CHECKS date

VS  routine  q 1 h

NEURO  routine  q h

Orthostatic B.P  q h

Other

PULMONARY CARE :

Cough,Deep breathing q h

Intermittant Suction q h

O2 at l/min  pm  cont

Cannula  Mask  Tent  Ventilator

Others ET No.8.0 to CMV 16 TV500/FO2

Catheter F/C No.14

Changed:

Start Date 27/05/07 Finish Date 10/05/07

Cath care  Clamp routine

BID pm  Cystostom

Payment  Self Pay  Insurance

Page2 Lab Result X-ray Result

ONGOING CARE ISSUES :

Fall hx/risk VeryHigh

Hx of seizures

Altered mental status

Aspirate Precaution

Skin breakdown/risk Mod

Hx of aggressive behavior/violence

Pregnant

Restraint

Pain Management  No  Yes Hour. PCA

Sensory deficits : please describe

Vision

Hearing

Speech/language

FAMILY/PHONE NO. :

RELIGIOUS / Belief

Plan of Care

Problem	Date
1. มีโอกาสเกิดอันตรายจากภาวะพร่อง oxygen	29/May/2007
2. ผู้ป่วยและญาติมีความวิตกกังวล	29/May/2007
3. มีโอกาสเกิดอันตรายจากภาวะ Low cardiac out	01/Jun/2007
4. มีโอกาสเกิดอันตรายจากภาวะไตเสื่อมหน้าที่	01/Jun/2007
5. มีโอกาสเกิดอันตรายจากภาวะ Hypo-hyperglycemia	01/Jun/2007

Add Needs Edit Needs Delete Needs

Note

Date	Note	User Name
02/Jun/2007 8:5	DTX tid ac + notify พ.กพร	ศิริวรรณ นิลพัฒน์
31/May/2007 10:	BAL C/S	พัชรี ส่งไพบูรณ์
31/May/2007 10:	BAL Culture AFB	พัชรี ส่งไพบูรณ์
31/May/2007 10:	BAL culture Fungus	พัชรี ส่งไพบูรณ์

Add Note EditNote Delete Note

# Patient Information Profile

	4A		4C		5A		5B		6A		6B		7		3P		ICU2		ICU3		NSY		Labour			
	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls	Code	cls		
fresh	V1401	2	S3401	1	D150	2	S1531	C	D160	C	S1631	2	S1731	E	S3301	E	I16	E	I3201	E	N1	4	1-LR1	D		
	V1402	E	P3402	E	D150	3	D153	4	D160	1	D163	3	D173	3	S3302	E	I18	5	I3202	E	N2	3	1-LR2	D		
	S1403	3	D340	E	S1503	3	S1533	3	V1603	3	V1633	2	V1733	2	S3303	E	I19	E	I3203	5	N3	3	1-LR3	D		
Sheet	S1404	2	S3404	3	S1504	2	S1534	3	V1604	2	D163	2	D173	2	S3304	E	I21	E	I3204	E	N4	4	1-LR4	R		
	S1405	2	S3405	4	S1505	??	S1535	C	V1605	2	V1635	3	V1735	3	S3305	E	I22	E	I3205	E	N5	3	1-LR5	D		
	S1406	3	D340	2	S1506	??	S1536	2	V1606	E	P1645	3	S1736	2	S3306	E	I23	4	I3206	4	N6	4				
	S1407	2	P3407	E	S1507	3	S1537	2	V1611	3	P1648	E	V1737	3	S3307	E	I24	4	I3207	4	N7	3				
request	S1408	2	P3408	E	S1508	3	S1538	3	D161	3	V1641	E	V1739	E	S3308	E	I17	4	I3208	5	N8	3				
	S1409	2	P3409	E	S1509	3	S1539	3	V1615	E	V1644	E	V1740	E	S3309	3	I25	E	I3209	E	N9	??				
	S1410	3	P3410	3	S1510	3	S1540	3	S1617	E	D163	E	P1741	3	S3311	2	I26	E	I3210	E	N10	??				
	S1411	3	P3411	E	S1511	3	S1541	2	D161	3	S1639	2	P1742	E	S3312	3	I27	5	I3211	E	N11	E				
Empty	S1412	3	P3412	E	S1512	3	S1542	3	S1607	2	S1637	3	S1738	3	S3314	3	I28	4	I3212	E	N12	E				
Reserve	S1414	2	P3414	3	S1514	E	S1543	3	S1608	2	S1640	4			P3316	E	I29	4	I3214	E	N13	E				
Wait	S1415	2	P3415	E	S1515	E	S1544	C	S1609	2	S1642	2			S3317	E	I31	4	I3215	E	N14	E				
No cls	S1416	3	P3416	E	S1516	E	S1545	2	S1610	3	S1643	2			S3318	??	I32	E	I3216	E	N15	E				
Close	S1417	3	S3417	E	S1517	2	P1546	E	S1612	2	S1646	4			S3319	E			I3217	E	N16	E				
Observe	S1419	2	S3418	3	D151	2	S1547	R	D161	2	D163	3			S3320	E			I3218	E	N17	E				
Delivery	S1421	3	S3419	3	S1519	2	S1549	3			D163	3			S3321	3			I3219	E	N18	E				
	S1423	2	S3420	E	D152	3	S1551	3							S3322	E			I3221	E	N19	E				
	S1425	2	S3421	3	S1521	3	P1553	E							V3323	E			I3220	E	N20	E				
			S3422	3	S1523	3									V3324	E			I3222	E	NTW3R	E				
			V3423	E	S1525	3									D332	E			I3223	E	NTW3L	E				
			V3424	E											S3310	3			I3224	E	NIM1	4				
			V3425	E											S3310	3			I3225	E	NIM2	??				
															S3310	3			I3225	E	NIM3	E				
															S3311	E			I3227	E	NIM4	E				
															S3311	E			I3228	E	NIM5	E				
Activity	84.18 %		65.62 %		80 %		72.56 %		64.29 %		78.15 %		69.64 %		45.54 %		62.78 %									
Daily census	29		19		10		19		14		13		14		8		8		8		4		12		5	
Staff	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real	Data	Real
RN	3.38	3	3.10	3	4.79	4	3.95	4	3.10	4	3.95	4	2.54	3	2.26	2	12.8E	14	2.82	2						
N-	2.26	3	2.07	3	3.20	4	2.63	4	2.07	3	2.63	3	1.69	3	1.50	3	3.22	5	1.88	2						
RN	2.59	2	2.38	3	3.67	3	3.02	3	2.38	3	3.02	3	1.94	2	1.73	4	12.8E	22	2.16	1						
N-	1.73	3	1.58	3	2.45	4	2.02	3	1.58	3	2.02	3	1.30	3	1.15	3	3.22	6	1.44	2						
RN	1.22	1	1.12	2	1.73	2	1.43	2	1.12	2	1.43	2	0.92	1	0.82	2	11.04	20	1.02	2						
N-	0.82	2	0.75	2	1.16	3	0.95	3	0.75	2	0.95	2	0.61	0	0.54	2	2.76	4	0.68	2						

# IPD Nursing Productivity



# Med Reconciliation



IPD Patient List (IPD1)

Exit Find PT\_Class Gen Class IPD Productivity Evening Sup Sum CrashCart Phar V Alert Paadm\_Rowid 4984710

Ward 1-ICU 2 Room Adm Date Disc Date HN.

Episode I11-08-01049 Med Disch Financial Disch Final Disch Date 00:00:0 11-00-000217 01/Jan/1928 0

Morse Morse View Fall Today Barden S BardenS VW PU Kardex Restraints Plan of Care Name

IPD Patient List (VSVH\_PAIPD)

Ward	Room	Epi Date	RN.	Cl	Date	Class	Name	Dr.	Diag	Status
1-ICU 2	1-ICU16	01/07/2008	18:49: 11-00-199670	4	02/07/2008	10:5	นาง	รังสรรค์ จิตน		
1-ICU 2	1-ICU18	01/07/2008	14:42: 11-00-000217	4	02/07/2008	13:5	นาง	ชิงเยี่ยม ปิย		
1-ICU 2	1-ICU19	06/12/2002	00:36: 11-00-489153	5	02/07/2008	13:3	นาง	พิบูลย์ เสาน		
1-ICU 2	1-ICU21	26/06/2008	09:43: 11-00-209993	4	02/07/2008	10:5	นาง	รังสรรค์ จิตน		
1-ICU 2	1-ICU22	29/06/2008	18:51: 11-00-116771	4	02/07/2008	11:0	นาย	รังสรรค์ จิตน		
1-ICU 2	1-ICU23	02/07/2008	00:38: 11-08-033736	4	02/07/2008	10:4	MRS.	พิบูลย์ เสาน		
1-ICU 2	1-ICU24	17/06/2007	15:15: 11-00-012340	5	02/07/2008	11:2	นาย	נגנחז סיריט		
1-ICU 2	1-ICU26	24/05/2008	10:39: 11-00-413644	4	02/07/2008	13:0	นาย	נגנחז סיריט		
1-ICU 2	1-ICU27	22/06/2008	18:04: 11-00-053285	4	02/07/2008	11:2	MRS.	พิศมัย จารุติ		
1-ICU 2	1-ICU28	19/06/2008	22:10: 11-00-316800	4	02/07/2008	11:1	นาย	ชัยพร เรืองก		
1-ICU 2	1-ICU29	20/06/2008	20:30: 11-08-031640	5	02/07/2008	11:2	MR.	ชัยพร เรืองก		
1-ICU 2	1-ICU31	21/06/2008	16:00: 11-08-031836	5	02/07/2008	13:5	MR.	อภิชัย พงศ์		
1-ICU 2	1-ICU32	02/07/2008	14:21: 11-00-191725	4	21/12/2007	11:4	นาง	รังสรรค์ จิตน		

Class 4 = 9 Class 5 = 4 Sum(9x21 4x24)

	Need Staff	RN	PN/NA
Total Nursing Care Need (Hours) = 309 Number of Staff = 45 (309/7)	Morning 15.75	12.60	3.15
	Evening 15.75	12.60	3.15
	Night 13.50	10.80	2.70

Req Sticker 10 Show All Visitor Status Room Manage Risk PT NQI

Print Patient Dr IPD MR Review WaitingTime Disc Sum PT Transfer Med Reconcile

Exchange Cart Insurance Referral MedReturn Adm Note Dr Signature Nursery

Windows taskbar: Start, Logout Screen, 5 Internet E..., flower, R2R, 2 Microsoft..., จดหมายขอขณ..., 2, EN, 16:23



Medication Reconciliation (IPDMEDREC)

Exit HN. **11-00-413644** Find Language T 4874225 Medicine User Add ตาวใจ จัเพช

PT Name นาย [redacted] From Date 02/07/2008 To Date 02/07/2008

Allergy **NO KNOWN OF DRUG ALLERGY** Email [redacted] Tel 084-1286776,02-3915045,02-7114364 ต่อ 0

Age 63 ปี 0 เดือน 23 ปี Birth Date 09/Jul/1944 Nation THAI (ไทย) 84/11 ช.22 ถ.เอกมัย คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพฯ 10110

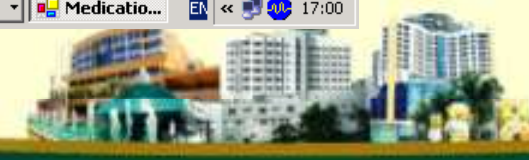
Get Next Last Prescription WOUND as directed

Stat Date	Desc	Instruction	Dr
02/07/2008	Alcohol 70% Solution (120 ml)	WOUND as directed	ฉันทรี พุ
02/07/2008	Pethidine Injection (50 Mg) >D<	IM 1 AMP as directed	เนาวรัตน์
02/07/2008	PreVAcid-30 Mg FDT TabletSVH	TAKE 1 TAB bid ac	พรหิมา สิง
02/07/2008	Diazepam-2 Mg Tablet	TAKE 1 TAB hs (22)	นภลัย
02/07/2008	Addi-K Tablet	TAKE 1 TAB bid	พรหิมา สิง

Current Medication Take Add From Above Add Med Outside Save Print PT Print OPD Print Dr Delete

Medication Name	Dose/Parameter/Amount/Frequency/Route/Time	Take	Dr	Off_Date
Addi-K Tablet	TAKE 1 TAB bid pc	Y	จรัสรงค์ จิตนพการ,	
Lipitor tablet *20 Mg*	TAKE 1 TAB od pc dinner	Y	ยุพา ในโพธิ์	
Miracid (20 Mg) Capsule	TAKE 1 CAP od ac breakfast	Y	สุชรา ก้อนนาค,น.ส.	
*				

Windows taskbar: Start, Logout Scr..., 5 Intern..., flower, R2R, 2 Microso..., จตพมาชอ..., Medicatio..., 17:00





# Concurrent Trigger Tool

By Samitivej Team



# Trigger

ภายใน 48 ชั่วโมง



ทีมแพทย์/พยาบาลประจำ OPD/IPD

องค์กรแพทย์

ภายใน 7 วัน

PCT

0 คุณภาพ

คณะกรรมการคุณภาพ  
และความปลอดภัย

ฝ่ายบริหาร



# RFID Main



RFID MAIN (OPD1) [Window Title Bar]

Exit Find OPD CCT CSH Loc1 Loc2 CRM PT\_Name Member Regist SVH-HA5

HN. [Input Field] [Red Bar]

Get HN from Medtrak Age DOB Nation

[Large Empty Text Area]

For IPD (Pink oval with red arrow pointing down)

Save Message SMS

WebCam App Incident Report WaitTime Cashier IPD Medical Rpt Med Reconcile Loc 11 Save Loc

Remind App EKG CSSD Scanner DrSched Today DrSched Week CrashCart Dr IPD Rpt App Inq MR Review

Adjust Screen Resolution Print Sticker Attach File Vaccine History BMI การเตรียมตัวก่อนตรวจ X-ray SetUp

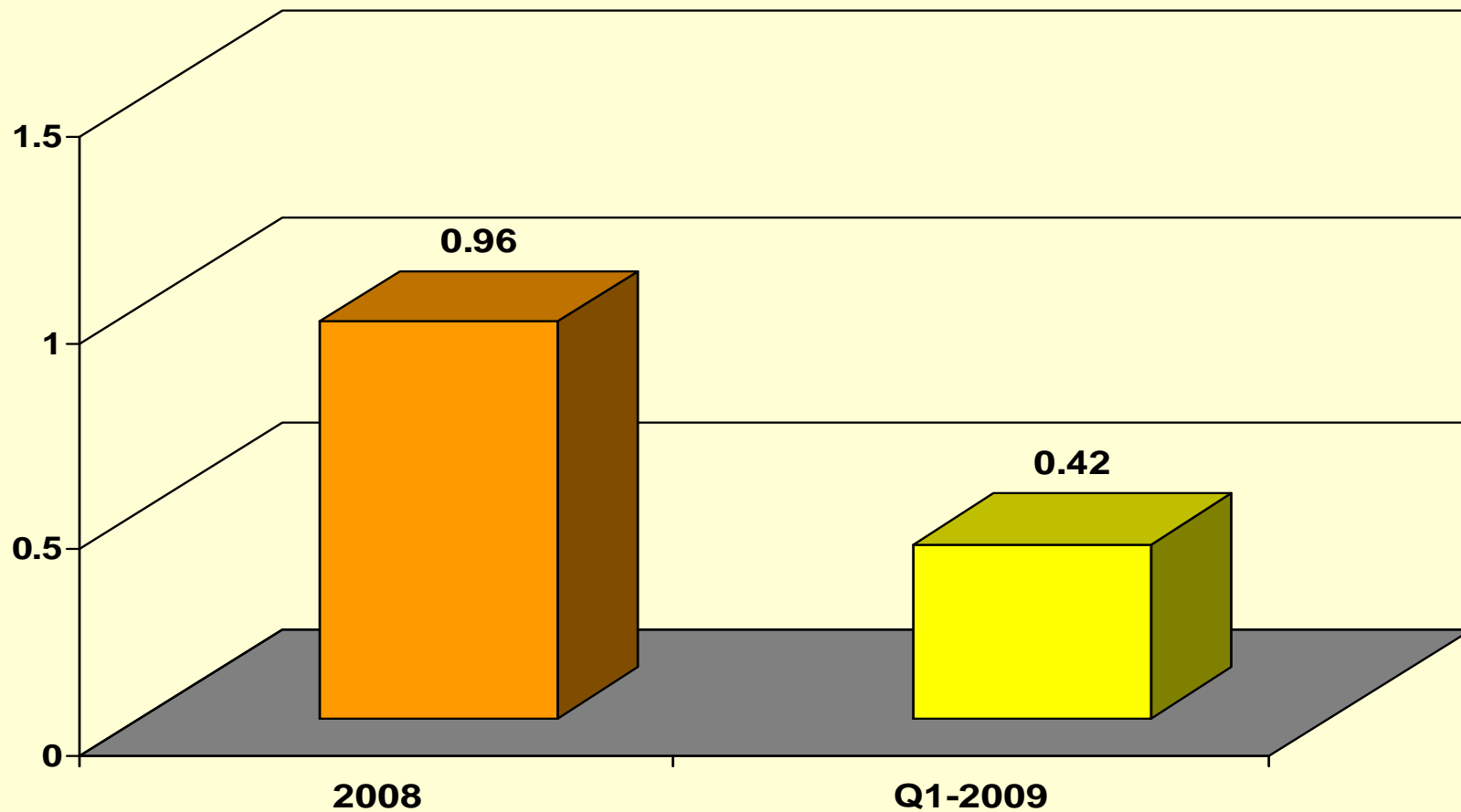
Admission Note SVH Operation History Pharmacy Collect Doctor Order Sheet Trigger Tools

For OPD (Light blue oval with white arrow pointing up)

Windows Taskbar: Start, Re: เรียนปรึกษา..., Windows Media..., Microsoft Power..., RFID MAIN (O..., EN, 11:18

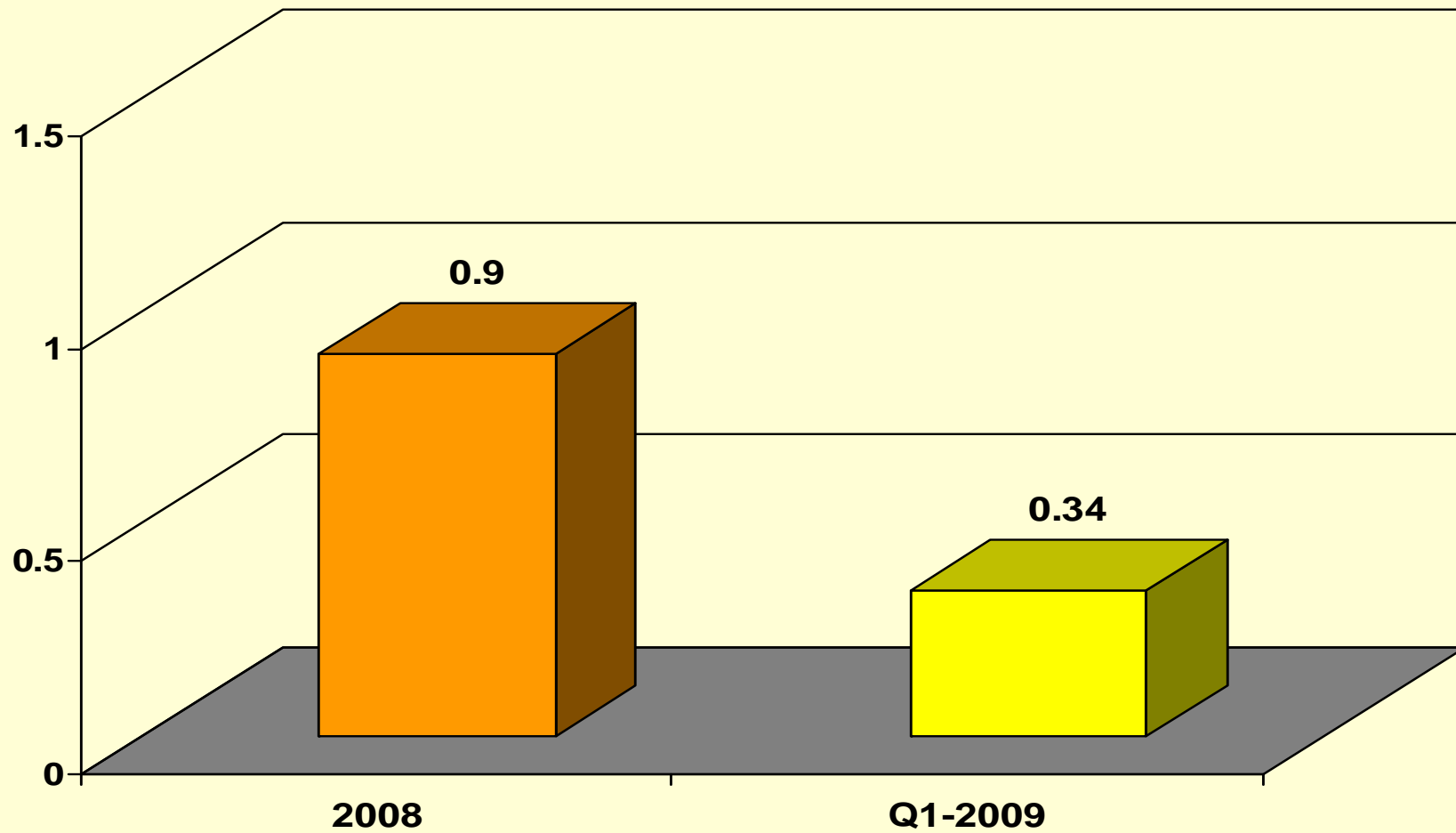
# Unexpected Re-admission for the Same/ Related previous hospitalization

Per 1,000 patient days

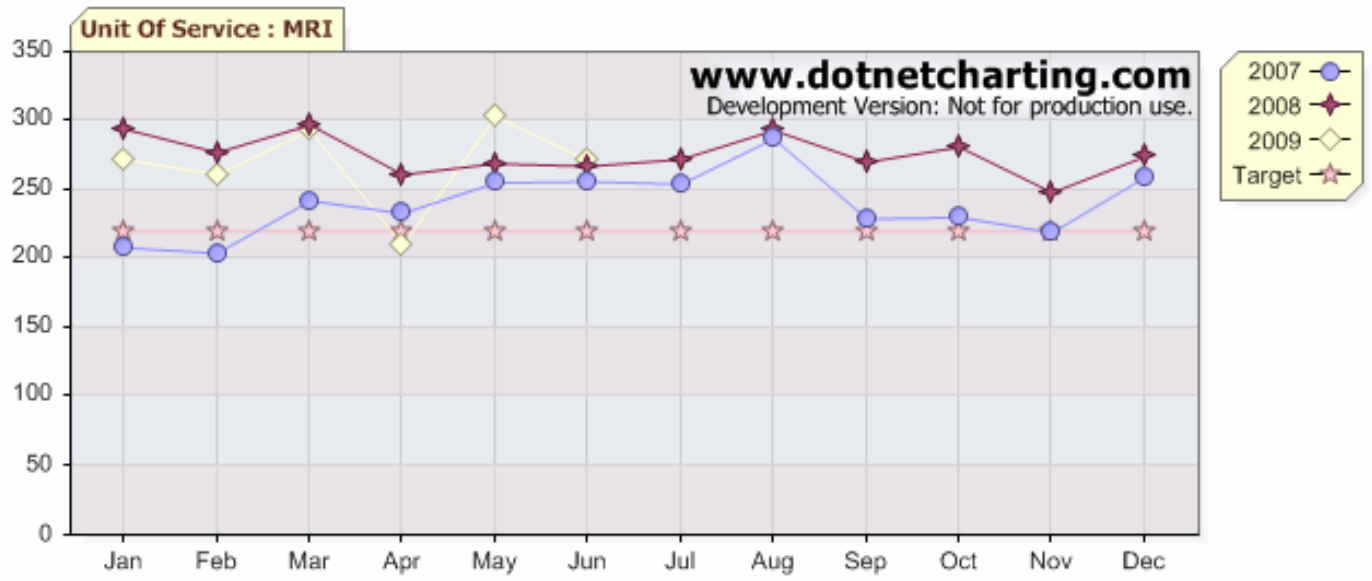


# Re-visit

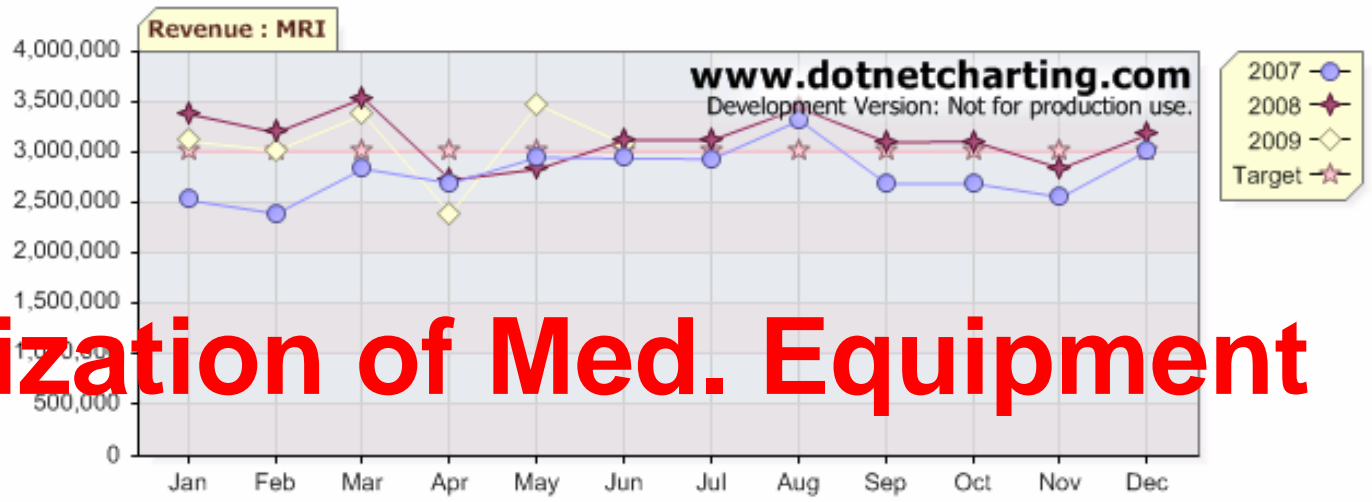
Per 1,000 visit



<b>1 MRI</b>	Graph
Department :	IMAGING
Asset Price :	65,450,000
Purchase Date :	24/11/2004
Age :	4 Years 8 Months
Payback Period Target (Years):	4.3
Cumulative Cashflow :	81,877,373
Cumulative Revenue :	138,324,943
Cost Per Month :	1,382,500
Revenue Target/Month :	3,012,041
UOS Target/Month :	220 (61%)
Usage Full Capacity (12 Hours) :	324 (90%)
<b>2 CT</b>	Graph
<b>3 Mammogram</b>	Graph
<b>4 Fluoroscopy &amp; Cardiovascular</b>	Graph
<b>5 Ultrasonic, Cardiac IE 33</b>	Graph
<b>6 F.R.I.S</b>	Graph



For more information visit <http://www.dotnetcharting.com>



For more information visit <http://www.dotnetcharting.com>

# E-Utilization of Med. Equipment



# Look @my baby

Patient's Part  
ห้องพักฟื้นคุณแม่

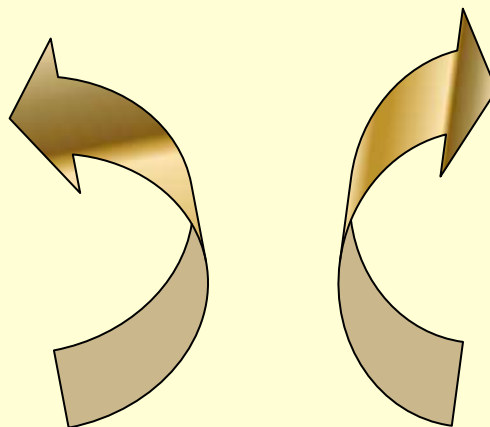


NSR's Part  
Nursery





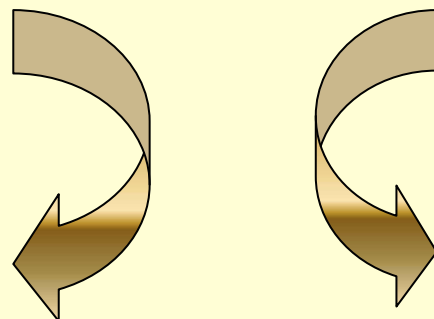
Enhance the quality  
of patient care &  
service



Improve staff  
retention

## Transforming Care At the Bedside (TCAB)

Create more effective  
care teams



Improve patient &  
staff satisfaction



# Intellectual Organization



**Innovation  
&  
R2R**

**Success Story  
Telling**

**ICT**

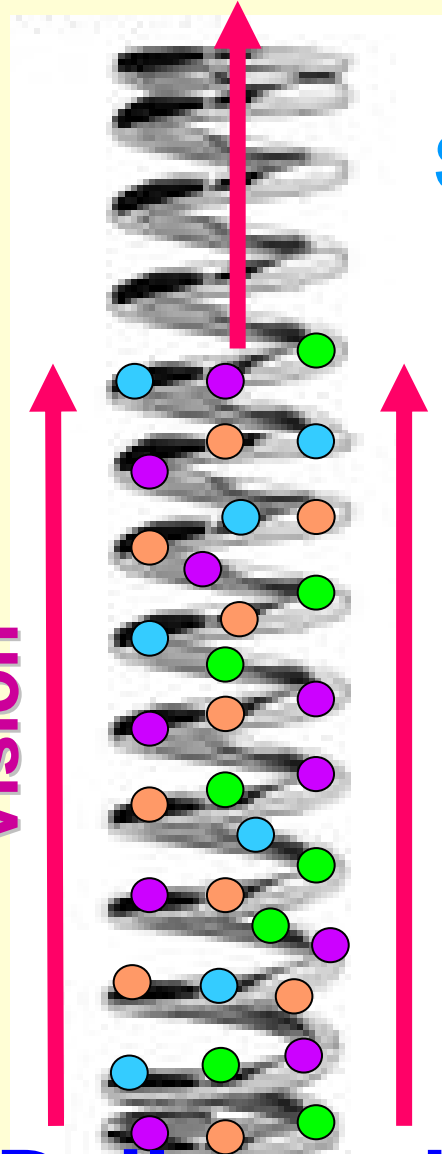
**Harmony  
in Diversity**

**Leadership**

**Knowledge  
Sharing**

**Vision**

**Daily work**







***Thank You***

