

# ทีมสุขภาพปฐมภูมิ: ความถักถักและความเหลื่อมล้ำในสหวิชาชีพ



นางเรวดี รังษีโกศล

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากงานประจำสู่งานวิจัย: R2R เพิ่มคุณค่า พัฒนาคน พัฒนาระบบ ครั้งที่ 2 วันที่ 16 กรกฎาคม 2552

## ความเป็นมาและความสำคัญ

- การปฏิรูประบบสาธารณสุข พัฒนาสถานบริการปฐมภูมิ
- จุดกำเนิดแห่งทีม “สหวิชาชีพ” ในหน่วยบริการปฐมภูมิ
- ต้องการสนองนโยบายการพัฒนาฯ
- ต้องการให้ผู้ป่วยเรื้อรังในพื้นที่ได้รับการดูแลจากทีมสหวิชาชีพ

# เกิดปัญหาหลากหลายเมื่อกลายเป็น PCU



# วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบงานและการบทบาทหน้าที่ ต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาถึงปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานร่วมกันของทีม “สหวิชาชีพ”



# วัตถุประสงค์การวิจัย

2. เพื่อศึกษาถึงปฏิสัมพันธ์เชิงอำนาจในการปฏิบัติงานร่วมกันและความเหลื่อมล้ำทางวิชาชีพของทีม “สหวิชาชีพ”



# วัตถุประสงค์การวิจัย

3. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบที่มีต่อผู้รับบริการเมื่อมารับบริการ  
กับเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยและทีมที่จัดเป็นทีม

“สหวิชาชีพ”



## คำถามการวิจัย

1. บทบาทหน้าที่ของทีมสหวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน PCU เป็นอย่างไร
2. ปฏิสัมพันธ์เชิงอำนาจในการปฏิบัติงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพเป็นอย่างไร

## คำถามการวิจัย

3.ความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน PCU เป็นอย่างไร

4.ผลกระทบต่อผู้รับบริการใน PCU เป็นอย่างไร



## ระเบียบวิธีวิจัย

➤ การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ

- เก็บข้อมูลโดยการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์

การจดบันทึกและการปฏิบัติงานร่วมกันกับผู้ถูกวิจัย

➤ 2.เลือกพื้นที่ศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง

## ผลการศึกษา

1. พบความแตกต่างของบทบาทหน้าที่ในทีม  
“สหวิชาชีพ” อย่างชัดเจน
2. เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างสหวิชาชีพ
3. เกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการ

# เป็นเพียง Extended OPD



# ความแตกต่างของบทบาทหน้าที่



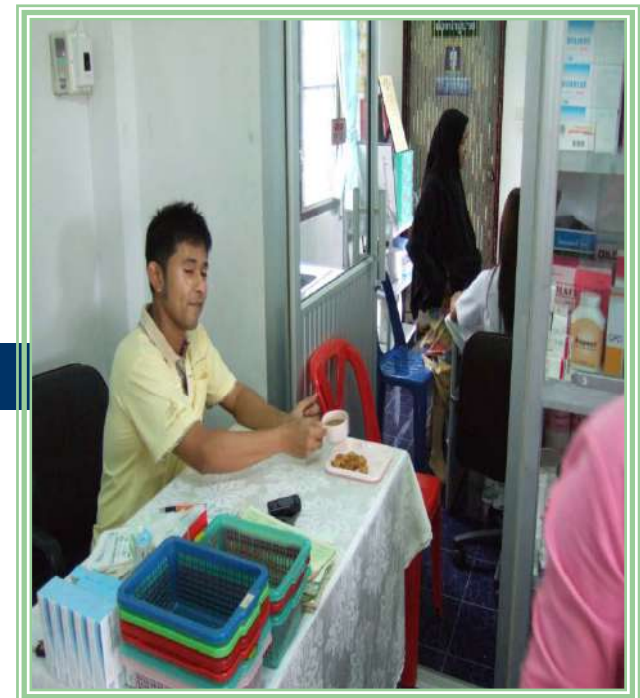
# ความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพ

## 1. คำตอบแทน



# ความเหลื่อมล้ำระหว่างสาขาชีพ

## 2. บทบาทหน้าที่ในการให้บริการ



# ความเหลื่อมล้ำระหว่างทีมสหวิชาชีพ

3. ปฏิสัมพันธ์เชิงอำนาจของ  
ทีมสหวิชาชีพการทำงานไม่  
กลมกลืนเป็นเนื้อเดียวกัน



# ผลกระทบต่อผู้รับบริการ

## ด้านบวก

- กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังได้รับบริการจากทีมสหวิชาชีพ

## ด้านลบ

- เพิ่มขั้นตอนในการรับบริการ ทำให้ต้องรอนาน เกิดความไม่พึงพอใจในบริการ





# บทสรุป



# ข้อเสนอแนะ

- ทีมควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ “ทีมสหวิชาชีพ” ที่จะต้องปฏิบัติงานร่วมกัน โดยกำหนดแผนการทำงานร่วมกัน
- ควรจะมีการประเมินผลการทำงานร่วมกันว่ามีผลกระทบอะไรเกิดขึ้นในพื้นที่
- ควรจะมีคำตอบแทนให้กับทีมสหวิชาชีพที่ลงปฏิบัติงานเชิงรุกในชุมชน
- ทำประชาคมร่วมกับประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบความต้องการรูปแบบการให้บริการ