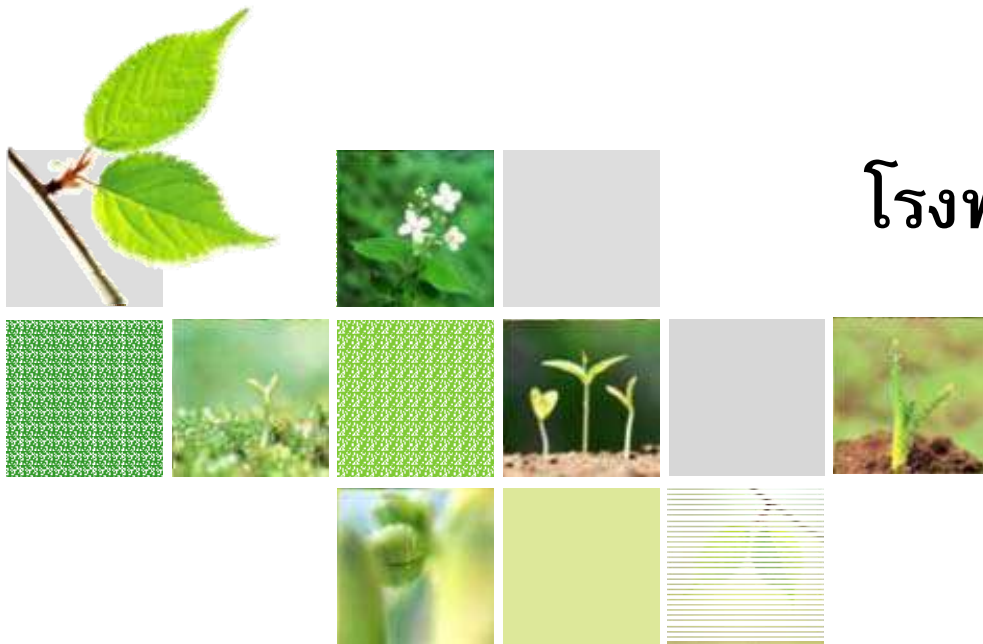




# KM to R2R

## โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา



ดร.เพ็ญศรี รักษ์วงศ์ หัวหน้าศูนย์การเรียนรู้และบริหารความรู้ทางการแพทย์ รพ.มหาราชนครราชสีมา

# ประวัติ KM รพ.มหาราชฯ



# โครงสร้าง KM ระดับโรงพยาบาล



คำชี้แจงจากคณะกรรมการโรงพยาบาล

ปี / 2554

เรื่อง เสนอชื่อคณะกรรมการระดับโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  
 โรงพยาบาลนครพนม

ขอเรียนแจ้งว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ประจำปี 2554 มีบุคลากร 35-40 คน โดยมี  
 คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล ประจำปี 2554 มีอยู่ 3 คน ซึ่งคณะกรรมการระดับโรงพยาบาล  
 นครพนม มีหน้าที่รับผิดชอบด้านต่างๆ ดังนี้ มีคณะกรรมการระดับโรงพยาบาล นครพนม  
 ชื่อว่า คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล นครพนม มีหน้าที่รับผิดชอบด้านต่างๆ ดังนี้  
 ชื่อว่า คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล นครพนม มีหน้าที่รับผิดชอบด้านต่างๆ ดังนี้  
 ชื่อว่า คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล นครพนม มีหน้าที่รับผิดชอบด้านต่างๆ ดังนี้

2. 2 คณะกรรมการระดับโรงพยาบาล ประจำปี 2554

1 นายสมิทธิ์	คณาจารย์	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาชุมชน	คณบดี
2 นายวิวัฒน์	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
3 นายสุวิทย์	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
4 นายวิเชียร	คณาจารย์	คณบดีวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม	ประจักษ์
5 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
6 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
7 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
8 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
9 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
10 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์
11 นายวิเศษ	คณาจารย์	ผู้อำนวยการฝ่าย	ประจักษ์

มีหน้าที่

1. ดำเนินการประสานงานและจัดการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม
2. ดำเนินการประสานงานและจัดการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม  
 ให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
3. ศึกษาค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม
4. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหาร



# ที่มาของการจัดการความรู้ (KM) กลุ่มการพยาบาล



1

ลักษณะความรู้ทางการพยาบาล

2

บริการที่เน้นการใช้องค์ความรู้

3

ปัญหาหน้างาน

4

นโยบายการจัดการความรู้



# วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลุ่มการพยาบาล



## วิสัยทัศน์ (Vision)

บริการพยาบาลระดับตติยภูมิด้วยมาตรฐาน บริหารแบบมีส่วนร่วม **เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้** นำสู่คุณภาพชีวิตที่ดี

## พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการพยาบาลระดับตติยภูมิที่มีมาตรฐาน
2. ส่งเสริมการบริหารและบริการพยาบาลแบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาบุคลากรและเครือข่ายด้านวิชาการและบริการที่มีคุณภาพ
4. ส่งเสริมสุขภาพผู้ให้และผู้รับบริการเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
5. **ส่งเสริมพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรมทางการพยาบาลเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้**
6. เป็นแหล่งฝึก/ศึกษา/อบรมดูงานของบุคลากรทางการพยาบาล

## ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลระดับตติยภูมิตามมาตรฐาน
2. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลและเครือข่ายในการจัดการและให้บริการที่มีคุณภาพ
3. สนับสนุนและส่งเสริมการบริหารจัดการทางการพยาบาลอย่างมีส่วนร่วม
4. **ส่งเสริมการศึกษาวิจัย การจัดการความรู้และนวัตกรรมทางการพยาบาลอย่างมีระบบ**

# ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้(1)



## ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมจัดการองค์ความรู้ และนวัตกรรมทางการพยาบาล

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อส่งเสริม สนับสนุน แนวคิดการจัดการความรู้ทางการพยาบาล

โครงการกิจกรรม	KPI/Target	ระยะเวลา ปี พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
		50	51	52		
1.โครงการนำระบบการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ 1.1 สำรวจองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร 1.2 จัดทำ Knowledge vision 1.3 พัฒนาชุมชนแห่งปฏิบัติ (CoP) 1.4 นำผลของการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ 1.5 ระบบการจัดเก็บคลังความรู้ (Knowledge Asset) 1.6 ประเมินผล	1. จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมหรือมีกิจกรรมการจัดการความรู้ 2. จำนวน CoP ทางการพยาบาล 3. จำนวนครั้งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางการพยาบาล ผ่านสื่อต่างๆ 4. ร้อยละของการนำความรู้ของงานวิจัยที่ได้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 5. จำนวนผลงานนวัตกรรมทางปฏิบัติที่เป็นเลิศทางการพยาบาล 6. งานวิจัยทางการพยาบาลเพื่อแก้ไขปัญหาทางคลินิก 1 เรื่องปี	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	ระยะเวลา 1 50,000 บาท ระยะเวลา 2 50,000 บาท
2. ทีมที่ปรึกษาฝ่ายการวิจัย	2. มีทีมที่ปรึกษาฝ่ายการวิจัย 3. มีแหล่งสืบค้นฝ่ายการวิจัยที่ทันสมัย	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-
3.สนับสนุนทุนวิจัย / จัดหาทุนวิจัย / การผลิตงานวิจัย	1. จำนวนผลงานวิจัยฝ่ายการพยาบาล อย่างน้อยปีละ 2 เรื่อง	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-



# ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้(2)



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมจัดการองค์ความรู้ และพฤติกรรมทางกายภาพ

วัตถุประสงค์ที่ 2 นำผลการศึกษาวิจัยด้านกายภาพและพฤติกรรมไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติและเผยแพร่ผลงานองค์ความรู้  
ด้านการวิจัย

โครงการกิจกรรม	KPI/Target	ระยะเวลา ปี พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
		50	51	52		
1. แผนแม่บท ส่งเสริมการนำผลงานวิจัย นวัตกรรม และ สิ่งประดิษฐ์มาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล 1.1 โครงการนำเสนองานทางวิชาการ ☞ จัดประชุมวิชาการทางกายภาพและติดตามผลงาน อย่างสม่ำเสมอ	1. จัดประชุมวิชาการปีละ 1 ครั้ง	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-
1.2 โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่องานวิชาการ ☞ จัดอบรมวิชาการ และส่งนิเทศเครือข่าย	1. จำนวนเครือข่ายที่ได้รับการอบรมวิชาการ 2. จำนวนครั้งที่นิเทศเครือข่าย	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-
1.3 ขยายองค์ความรู้สู่ผู้จัดตั้งนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์และการวิจัย ☞ จัดเวทีมอบรางวัล	1. จัดประกวดผลงานปีละ 1 ครั้ง	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-
1.4 ขยายผลนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และการศึกษาวิจัย ☞ ส่งเผยแพร่ผลงานตามสื่อต่างๆ	1. จำนวนผลงานวิจัยที่ใส่ลิขสิทธิ์ / แผนแม่บท	✓	✓	✓	คณะกรรมการวิชาการ กลุ่มการพยาบาล	-



# ศูนย์การเรียนรู้และบริหารความรู้ทางการแพทย์



วิสัยทัศน์ความรู้:

เป็นองค์กรการเรียนรู้  
และบริหารความรู้ทางการแพทย์ที่ดีที่สุด

พันธกิจความรู้:

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ทางการแพทย์





# ศูนย์การเรียนรู้และบริหารความรู้ทางการแพทย์



## วัตถุประสงค์

### วัตถุประสงค์หลัก:

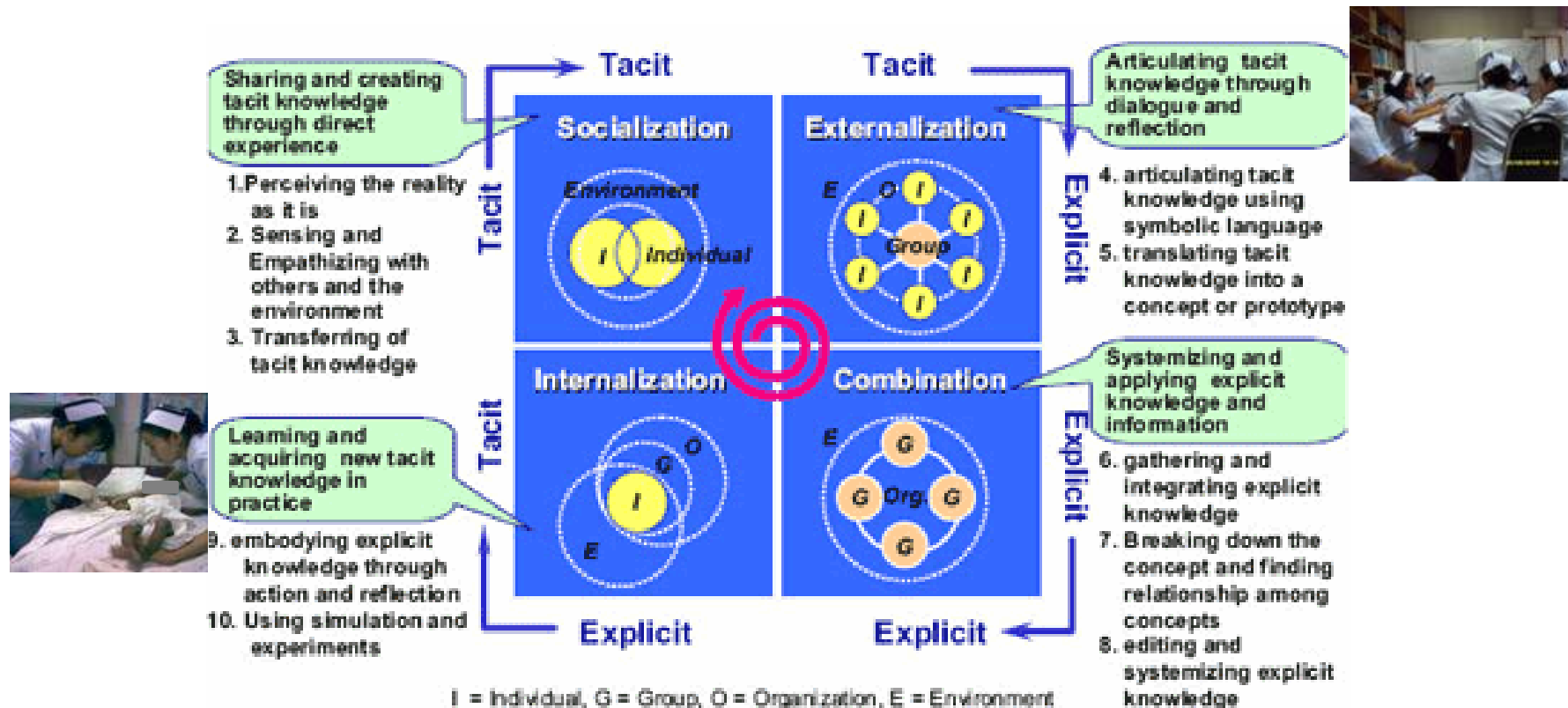
เพื่อผลักดันให้กลุ่มงานการพยาบาลเกิดการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

### วัตถุประสงค์รอง:

- เพื่อพัฒนาฐานความรู้ขององค์กร / หน่วยงาน เพิ่มพูนทุนความรู้ / ทุนปัญญาขององค์กร
- เพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้นำความรู้ที่ใช้ในงาน และความรู้ที่ได้จากการทำงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จนเกิดเกลียวความรู้
- เพื่อพัฒนาวิธีการในการจัดการความรู้ภายในองค์กรที่เหมาะสม
- เพื่อต่อยอดและเชื่อมโยงกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล



# กระบวนการจัดการความรู้บนพื้นฐาน SECI model



# วางเป้าหมายของการจัดการความรู้



1

ได้องค์ความรู้จากกระบวนการ KM

2

ได้นวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย

3

ได้งานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหน้างาน



# ก่อนดำเนินกิจกรรม: การพัฒนาศักยภาพ KM



อบรมแนวคิดและเทคนิคการจัดการความรู้



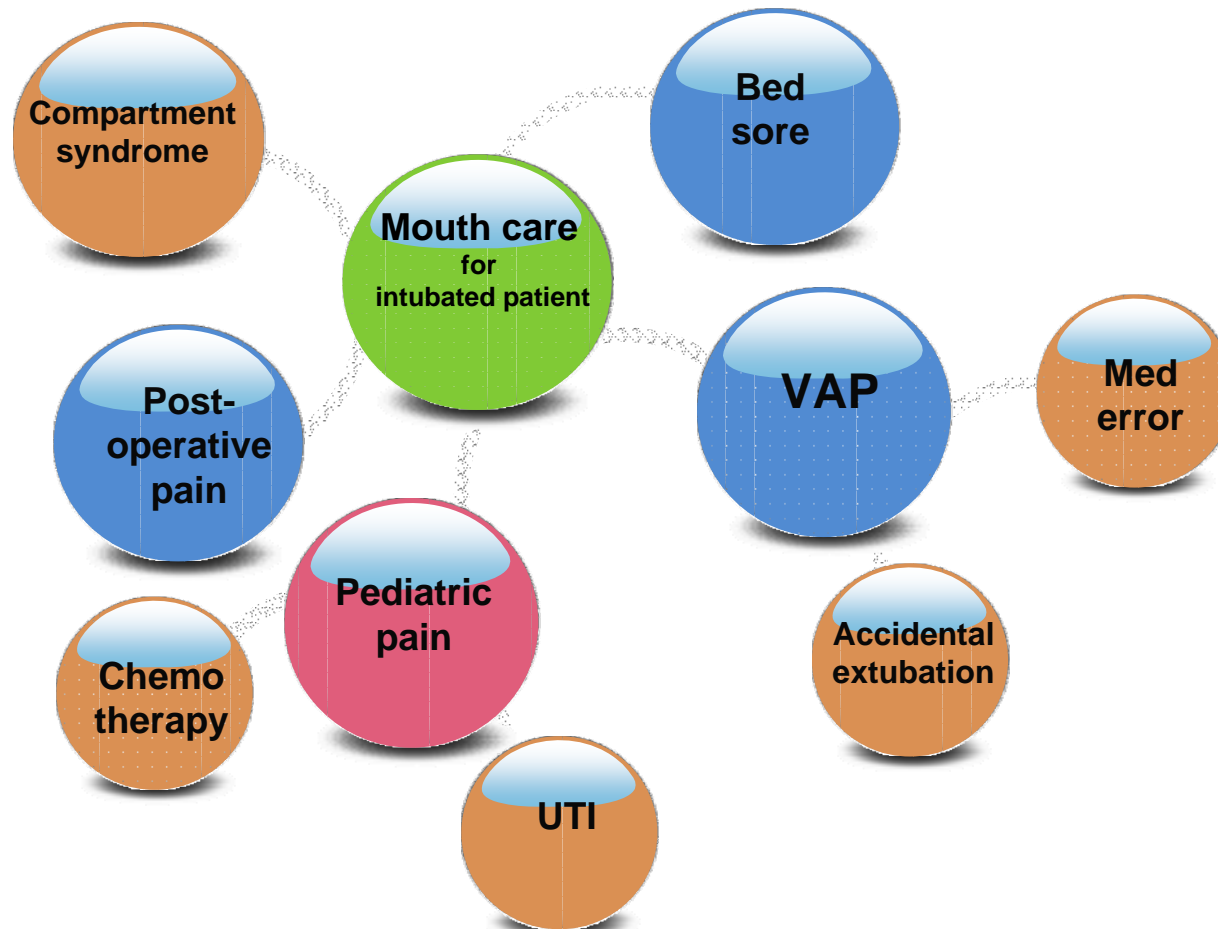
# เริ่มต้นที่...การค้นหาผู้รู้



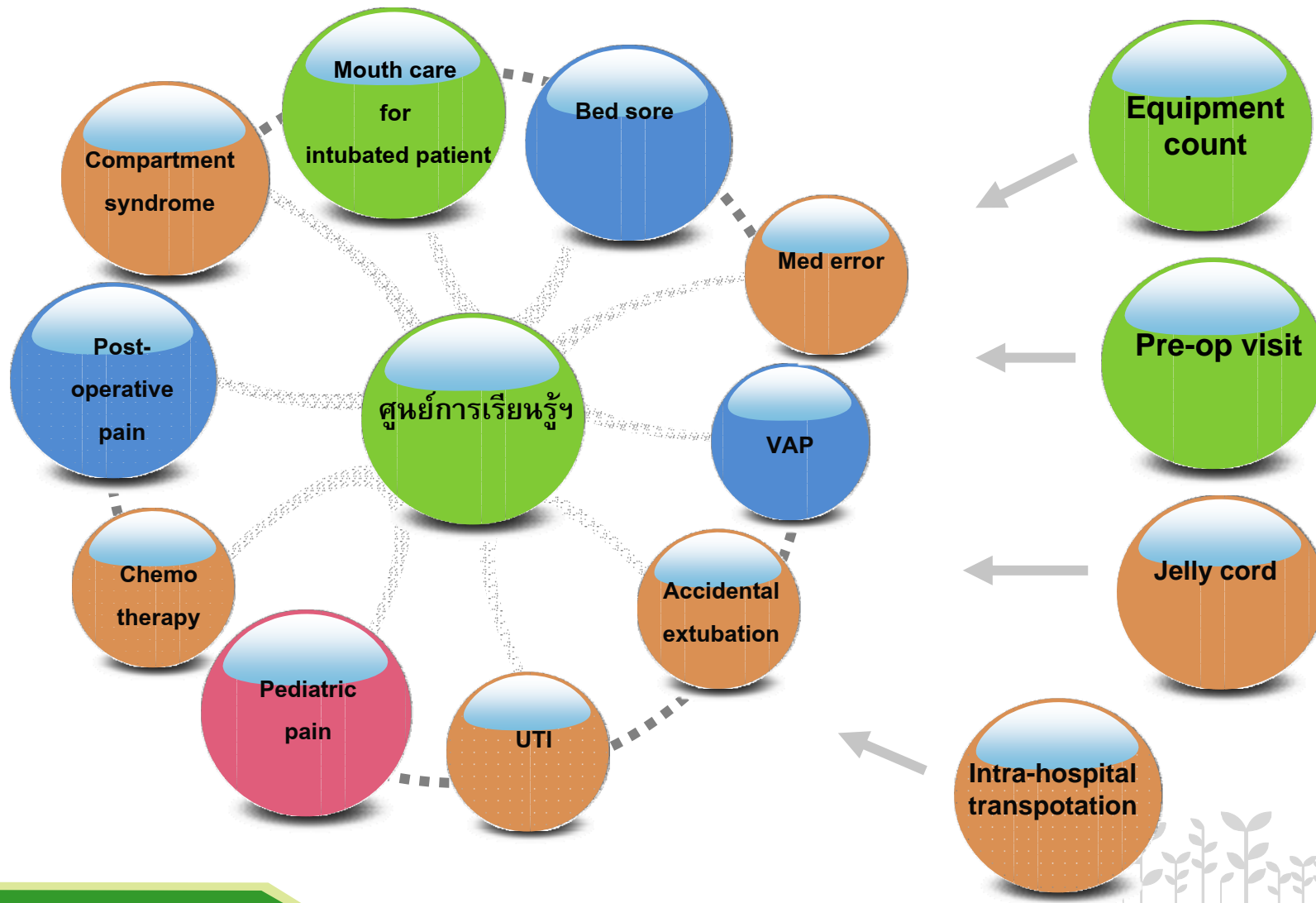
- 1 ข้อมูลบุคลากรที่จบเฉพาะทาง
- 2 ข้อมูลบุคลากรที่จบปริญญาโท/ ปริญญาเอก
- 3 ข้อมูลบุคลากรที่มีผลงาน CQI
- 4 ข้อมูลบุคลากรที่มีผลงานวิจัย



# เปิดรับสมัคร CoP นำร่อง



# เครือข่าย CoP



# เครือข่ายการจัดการความรู้





# เตรียมสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้



1

ประกาศนโยบายการจัดการความรู้

2

จัดเตรียมบุคลากร/ สถานที่/ อุปกรณ์

3

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## Facilitators



## Facilities



## Facilities



# ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้(1)



1 วิเคราะห์ลักษณะขององค์ความรู้



# ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้(2)



วัตถุประสงค์	ประโยชน์	วิธีการ	การวัดผล
1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงานเดียวกัน และหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง	1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์	1. การประเมินผล 2. การประเมินผล 3. การประเมินผล
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน	- เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงานเดียวกัน และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง	1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์	1. การประเมินผล 2. การประเมินผล 3. การประเมินผล
3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร	- เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กร และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนเอง	1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์	1. การประเมินผล 2. การประเมินผล 3. การประเมินผล

## 2 การแลกเปลี่ยน/ ดึง Tacit knowledge



# ระหว่างดำเนินกิจกรรม: การพัฒนาศักยภาพ KM



อบรมการอ่านงานวิจัย และ Evidence Based Nursing



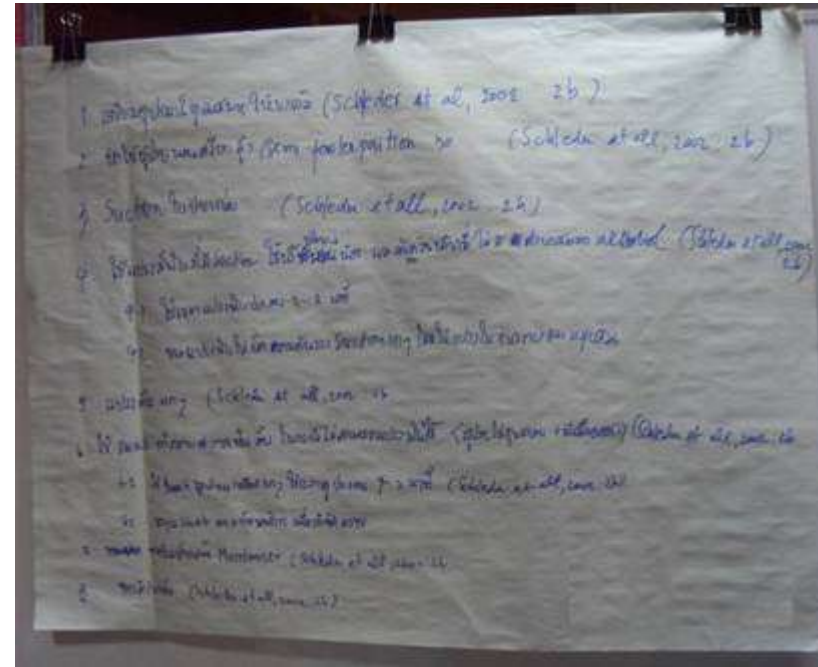
# ระหว่างดำเนินกิจกรรม:



อบรมวิจัยทางการพยาบาล/ จัดให้คำปรึกษางานวิจัย



# ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้(3)

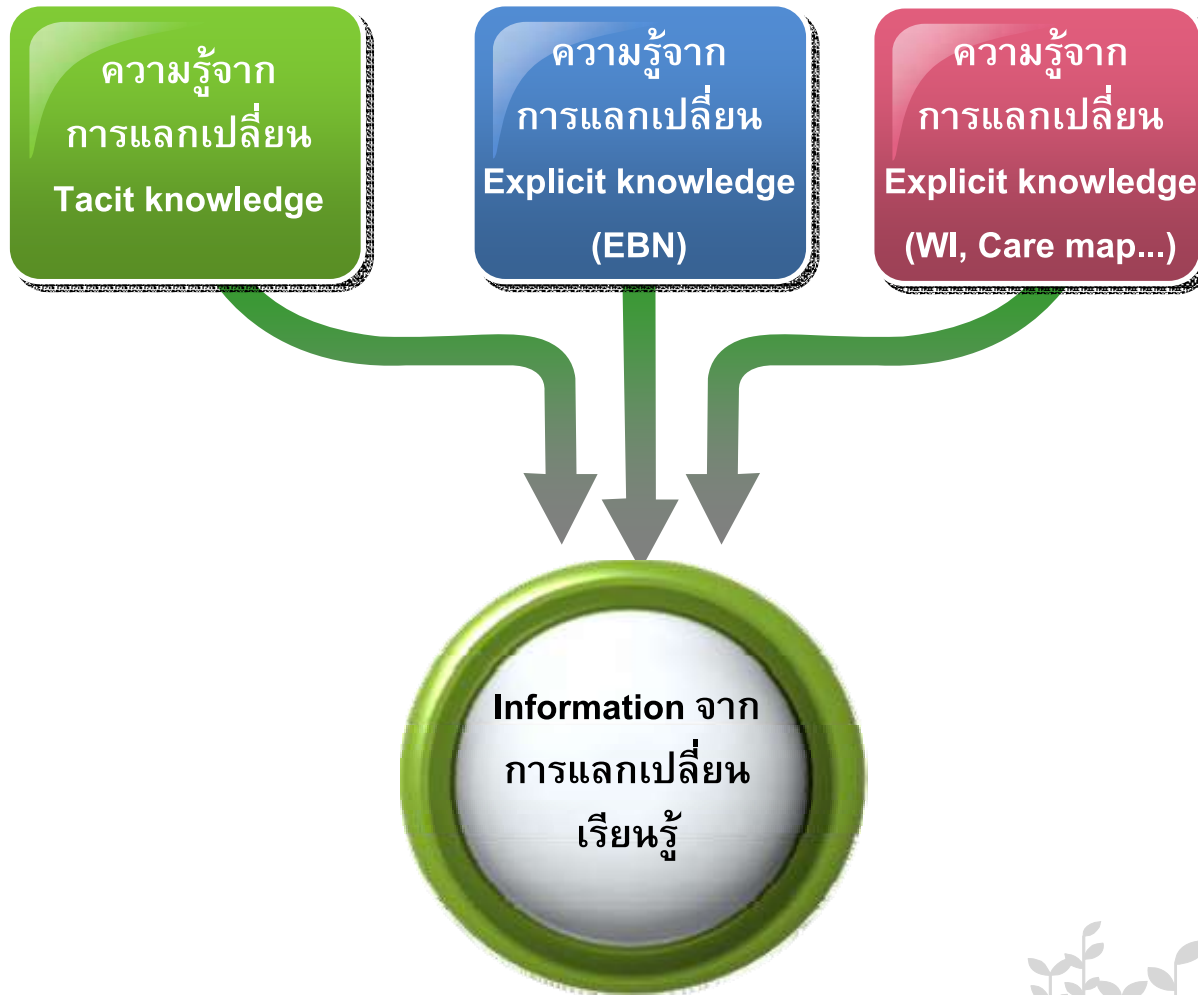


3

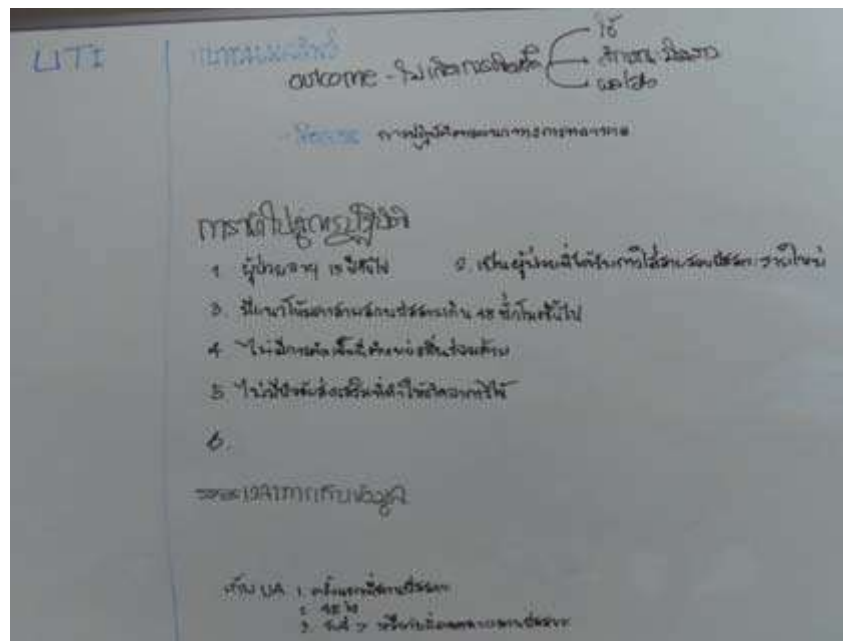
การแลกเปลี่ยน/ ดึง Explicit knowledge ผ่าน EBN/ องค์ความรู้ในองค์กร



# ผสมความรู้ 3 ส่วน



# ร่วมกันกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ เครื่องมือวัด



นำไปปฏิบัติในคลินิก





# มุ่งสู่ R2R



แลกเปลี่ยนผลงานวิจัย (best practice)

พัฒนาสู่คำถามงานวิจัย (R2R)

ร่วมหา GAP of knowledge ทั้งจาก Tacit & Explicit knowledge

นำผลการประยุกต์ใช้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้



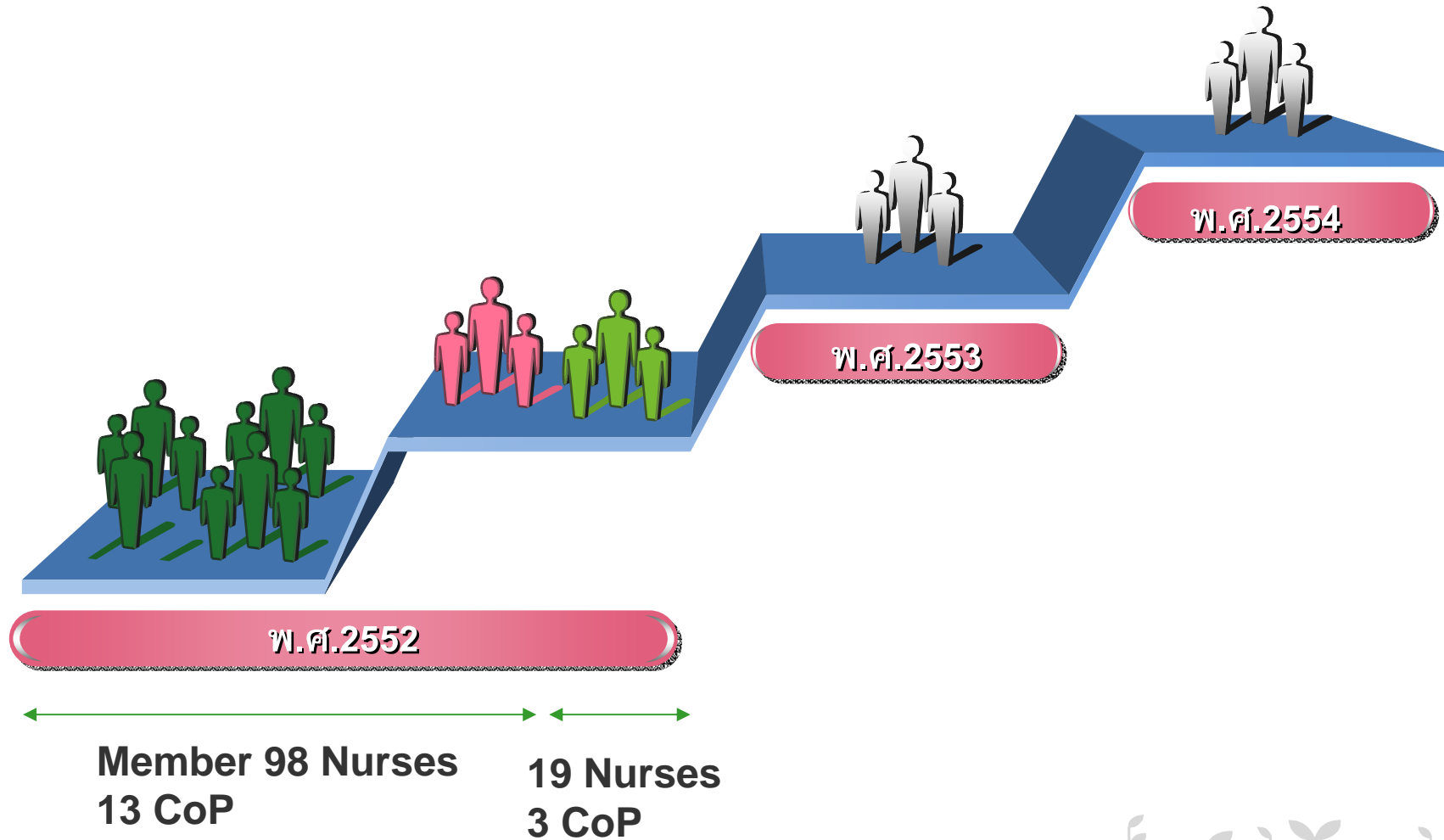
# ประสานเครือข่ายเพิ่ม CoP



ขยายแนวคิด พื้นที่ร่วมกันพัฒนา CoP



# สถานะของ CoP



# หลักการ KM ของเรา



- 1 ดำเนินการอย่างเรียบง่าย
- 2 คนทำมีความสุข
- 3 ให้ความสำคัญกับทุกคน
- 4 เป็นส่วนหนึ่งของงาน
- 5 ดำเนินกิจกรรมให้เหมาะสมกับจริตคน
- 6 ดำเนินกิจกรรมให้เหมาะสมกับจริตงาน



# เราจะตอบเป้าหมาย KM?



1. ได้องค์ความรู้จากกระบวนการ KM
2. ได้นวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย
3. ได้งานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหน้างาน



# ปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรค



มีนโยบายสนับสนุน

ผู้บริหารเปิดรับแนวคิด

สมาชิกภูมิใจในกระบวนการ

เป็นตัวชี้วัดองค์กร

มีเครือข่ายกับศูนย์วิจัย รพ./ IRB

ประสานงานกับ KM ระดับ รพ.

ลักษณะงานในโครงสร้างองค์กร

ภาระงานที่มาก

บางกลุ่มขาดความเข้าใจ

บางกลุ่มมีความคิดที่ติดกรอบ



ให้แง่คิด...



## R2R เกิดได้ในทุกระดับ

- CoP... Gap of knowledge
- ศูนย์การเรียนรู้... พัฒนารูปแบบ KM





# Thank You!

