



Health Systems Research Institute

Research Utilization in Health System

ผศ.ดร.จรรยาพร ศรีศศลักษณ์
ผู้จัดการงานวิจัย (สวรส.)

26 สค. 53

Thailand Research Expo 2010



THE WHO HEALTH SYSTEM FRAMEWORK

SYSTEM BUILDING BLOCKS



ACCESS
COVERAGE



QUALITY
SAFETY

OVERALL GOALS / OUTCOMES



World Health Organization, WHO 2007 Everybody business : strengthening health systems to improve health outcomes : WHO's framework for action.

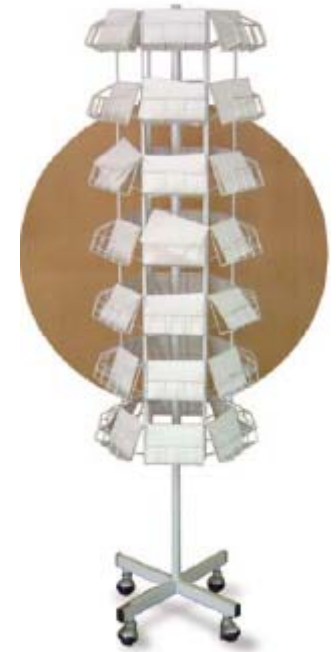


อำพล จินดาวัฒนะ 2551 ระบบสุขภาพแห่งชาติ: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ.



การวิจัยในอดีต

- ❑ นักวิจัยไม่สนใจว่าความรู้ที่สร้างขึ้นจะมีการนำไปใช้
อย่างไร จึงมีผลงานจำนวนมากที่ไม่มีการนำไปใช้
ประโยชน์ : ผลงานวิจัย “บนหิ้ง”
- ❑ กลุ่มผู้ใช้ความรู้จากงานวิจัย ขาดทักษะในการสร้าง
แสวงหา และการย่อยความรู้ที่นักวิจัยสร้างขึ้นไป
ประยุกต์ใช้งาน ทำให้เสียโอกาสในการพัฒนาให้
ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยในระบบสาธารณสุขได้รับบริการ
หรือการดูแลที่มีคุณภาพสูงขึ้น
- ❑ การสร้างงานวิจัยกับการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาใช้
ประโยชน์ ถูกมองว่าเป็นบทบาทหน้าที่คนละส่วนแยก
ออกจากกันอย่างชัดเจนกลายเป็นช่องว่าง (gap) ระหว่าง
ผู้สร้างและผู้ใช้ความรู้





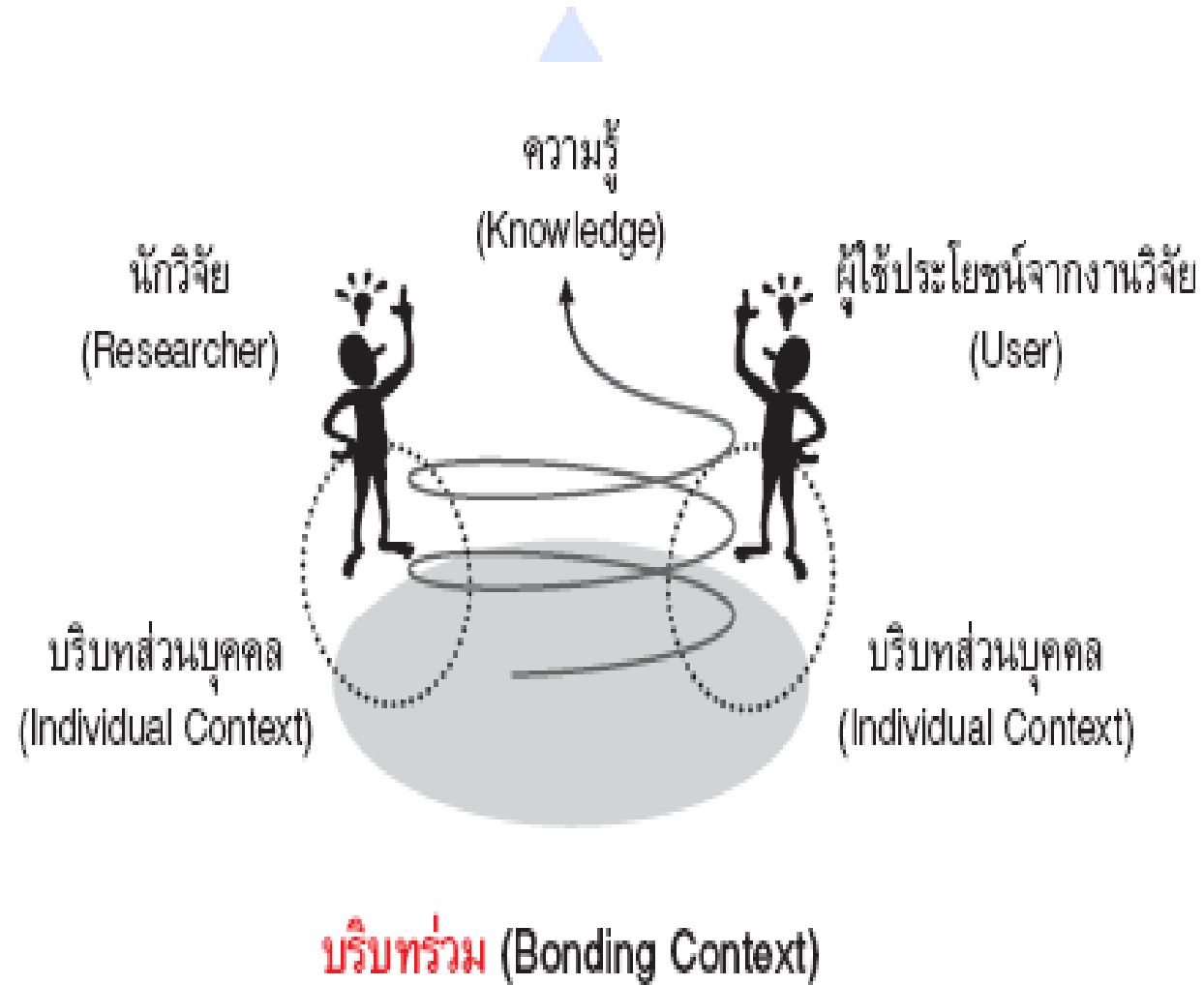
แนวคิดการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research: R2R)

- ❑ ก่อตัวขึ้นมา เพื่อลดช่องว่างด้วยการส่งเสริมให้นักวิจัยและผู้ใช้งานวิจัยกลายเป็นคนกลุ่มเดียวกัน
- ❑ ให้ “ผู้สร้างความรู้คือผู้ที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์”
- ❑ มองข้ามวงจรที่การสร้างและใช้ความรู้แยกขาดจากกัน
- ❑ เปลี่ยนเป็นมองว่าผู้สร้างความรู้มีหน้าที่ขับเคลื่อนความรู้ที่ตัวเองสร้างขึ้นไปใช้ประโยชน์





คำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างกัน





Research Utilization (RU)

- ❑ กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำผลการวิจัยนั้นๆ ไปใช้
- ❑ เผยแพร่และอ้างอิงเชิงวิชาการ
- ❑ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเดิมหรือพัฒนารูปแบบใหม่
- ❑ นำไปใช้เพื่อการศึกษาต่อยอดความรู้ใหม่
- ❑ “กระบวนการโดยตรงที่เป็นการแปลความรู้จากงานวิจัยไปสู่การปฏิบัติ โดยผ่านการนำไปใช้อย่างเป็นระบบในกิจกรรมที่ต่อเนื่อง”



ความสำคัญของ RU

- การทำงานในระบบการดูแลสุขภาพอยู่ภายใต้ความคาดหวังของสังคมว่าจะต้องมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีความปลอดภัยสูง
- บุคลากรทุกฝ่ายจะต้องมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
- บทบาทของบุคลากรที่ให้การดูแลผู้ป่วยโดยตรง เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักกายภาพบำบัด เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- ฝ่ายสนับสนุนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เช่น งานชั้นสูตร รังสีวินิจฉัย โภชนาการ จ่ายกลาง
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริหารจัดการ
- อาจารย์ในมหาวิทยาลัย



ปัญหาของการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา
แหล่งทุน	การให้ทุนการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ไม่ชัดเจน
หน่วยงานต้นสังกัด	เน้นการนับจำนวนผลงานวิจัยต่อคนในการให้รางวัล มากกว่าการนำไปใช้
ผู้วิจัย	มุ่งเน้นการผลิตมากกว่าการนำไปใช้
ผู้ใช้	ขาดทักษะในการสร้าง การแสวงหา



บทเรียนประเทศไทย

- ❑ มีการค้นคว้าวิจัยด้านสุขภาพมากขึ้น แต่ผลลัพธ์ของงานวิจัยกลับถูกนำไปใช้ประโยชน์น้อย
- ❑ การขาดปฏิสัมพันธ์ของกลุ่มที่เกี่ยวข้อง : นักวิจัย ผู้จัดการงานวิจัย ผู้วางนโยบายด้านสุขภาพ ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ใช้งานวิจัย (บุคลากรสาธารณสุขทุกแขนงและผู้ป่วย)
- ❑ การไม่มีส่วนร่วมของผู้ใช้ประโยชน์ทำให้ไม่เห็นความสำคัญของ RU
- ❑ ความบกพร่องของการสื่อสารงานวิจัย การขาดการวางแผนตัดแปลง และประยุกต์ผลงานวิจัยเพื่อที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จริง
- ❑ การได้เห็นตัวอย่างของการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในระบบสุขภาพ อาจเป็นแรงกระตุ้นให้บุคลากรสาธารณสุขได้มีแนวทางการนำผลจากการลงทุนทางการวิจัยมาสู่การใช้ประโยชน์มากขึ้น



กรณีตัวอย่าง : หลากหลายมุมมอง

- ❑ มุมมองของนักวิชาการ ผู้ขับเคลื่อนให้เกิดการสนับสนุนการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการเชื่อมโยงผลงานจากระดับมหาวิทยาลัยสู่ระดับอื่นๆ (Knowledge translation and Social networking)
- ❑ มุมมองของผู้มีประสบการณ์ช่วยผลักดันให้เกิดการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลที่ได้พัฒนางาน R2R เป็นจำนวนมากซึ่งมีทั้งเชิงนวัตกรรมและเชิงระบบ
- ❑ มุมมองของผู้บริหารที่ทำงานวิจัยจากงานประจำที่มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์จริง กระบวนการทำ R&D
- ❑ Research Development : Origin or research initiatives , Relationship between Research Manager/researchers/Policy maker/End user , Identify all potential users/stakeholders
- ❑ Process of Dissemination : Channels, Networking, Types of research
- ❑ Research Utilization : Communication process, Monitor and Evaluation of research utilization



Health Systems Research Institute

**Thank you
for your attention**
<http://r2r.hsri.or.th>