

รังสรรค์หลักประกันสุขภาพ

Health Security *Delivery*

การพัฒนาเครือข่ายบริการยาละลายลิ้มเลือด
ใน 5 จังหวัดอีสานใต้

วิสัยทัศน์ สปสช.

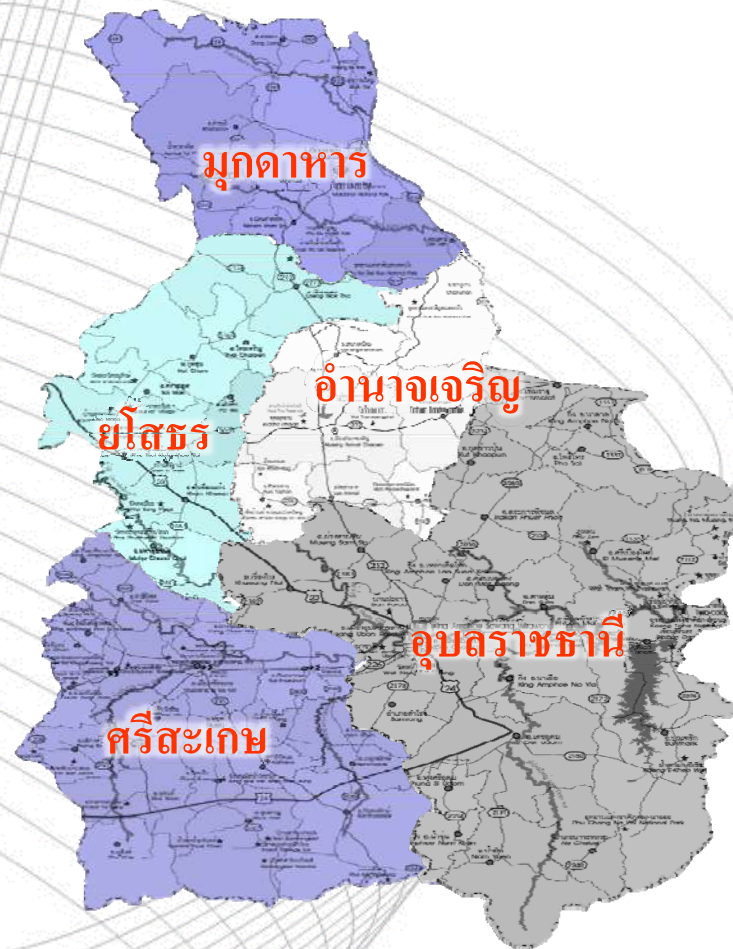
“มีระบบหลักประกันสุขภาพที่
ประชาชนเข้าถึงด้วยความมั่นใจ
และผู้ให้บริการมีความสุข”



การเข้าถึงบริการ **warfarin** อย่างมั่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

งานประจำ = พัฒนาเครือข่าย
บริการกลุ่มโรคอัตราตายสูง

รพ.แม่ข่าย = รพ.สรรพสิทธิ
ประสงค์ (ตติยภูมิเฉพาะด้าน
โรคหัวใจ) หน่วยบริการอื่นที่มี
ศักยภาพใน 5 จังหวัดอีสานใต้ เป็น
ลูกข่าย



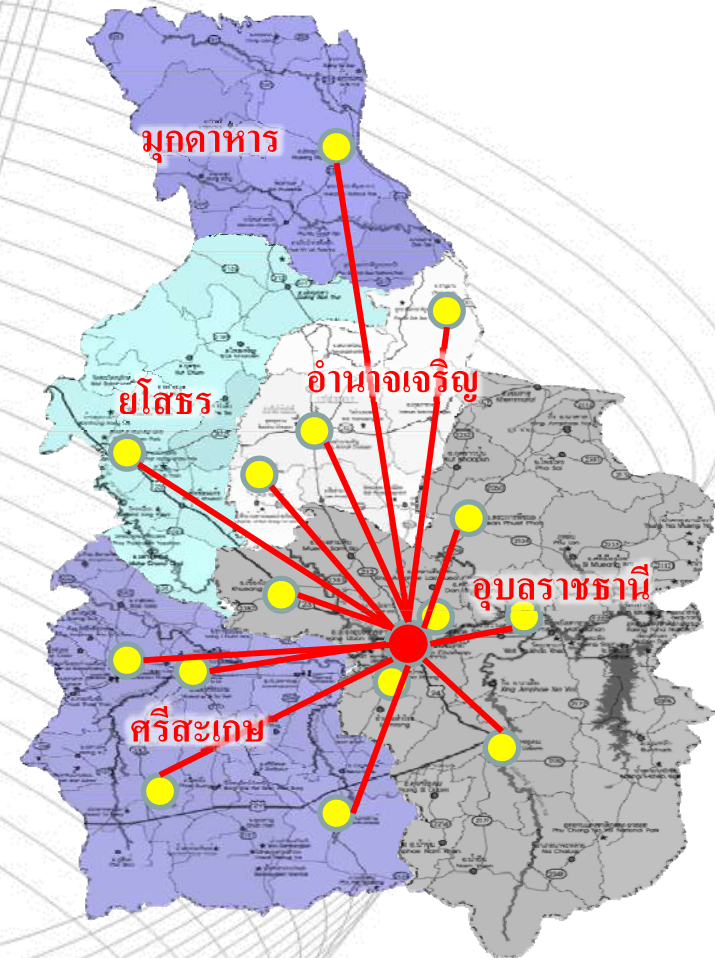
การพัฒนาระบบบริการตติยภูมิเฉพาะด้านโรคหัวใจ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- ให้เกิดระบบเครือข่ายบริการวาร์ฟารินที่ปลอดภัยและสะดวกสำหรับผู้ป่วยในหน่วยบริการครบทุก 5 จังหวัด
- ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับวาร์ฟาริน ใช้บริการ ณ หน่วยบริการอื่นที่ใกล้บ้าน นอกเหนือจากโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์



Action Research

- ระยะเวลาเตรียมการ

พบปะ ทำความรู้จักปรึกษาหารือ สํารวจความพร้อม



Action Research

- **ระยะดำเนินการ** ส่งกลับ
ผู้ป่วยพร้อมข้อมูล
Target INR, รับประทาน
ผู้ป่วย สื่อสารปรึกษา
กรณีมีปัญหา ข้อเสนอ,
นิเทศ ติดตาม



Action Research

- ระยะเวลาประเมินผล ประชุมติดตาม ให้กำลังใจ และมอบรางวัลเครือข่ายที่มีผลงานดีเด่น



ผู้ป่วยได้อะไร และเท่าใด

- ผู้ใช้บริการ **Warfarin** ไม่ใช่ผู้ป่วยเพียงคนเดียว ครอบครัว ต้องการการดูแล การอำนวยความสะดวก
- ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือนเพื่อไปรพศ.
- ลดเวลาเดินทาง
- ลดการะลดการเสียโอกาส ของครอบครัว



ผู้ป่วยและครอบครัว

- ได้รับการดูแลด้วยมาตรฐานการและแผนการรักษาเดียวกันกับผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลศูนย์



หน่วยบริการ

- ลดความแออัดของโรงพยาบาลศูนย์
- พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน



เครือข่ายและระบบส่งต่อ

- ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง จำเป็นต้องได้รับการบริการจากโรงพยาบาล มากกว่า **1** แห่ง
- การส่งต่อ ส่งกลับ รับคืน พี่นพู่ ปรึกษา ประคับประคอง สำคัญมาก
- การเชื่อมโยงข้อมูล สมุดพก คลังข้อมูลกลาง ด้านสุขภาพ คือ ตัวช่วย
- การพัฒนาคุณภาพบริการแบบเครือข่าย



ส่วนขาด (Outcome Challenge)



- ระบบข้อมูล และศูนย์ประสานในรพ.
- มาตรฐาน = แผนการรักษาเดียว การฝึกอบรม ฟื้นฟูความรู้ ทักษะเพื่อแก้ปัญหา
- อุปกรณ์ เทคโนโลยี ตรวจ **INR** การแข็งตัวของเลือด

การนำผลการวิจัยไปใช้ในงานประจำ

- เครือข่าย **15** เครือข่ายในปี **2552**
เป็น **17** เครือข่ายในปี **2553**
- โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ มี
แผนการดำเนินงานเพื่อขยาย เป็น
เครือข่ายระดับภาคต่อไป



จิตอาสา และมิตรภาพบำบัด



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

Boundary Partners

- คณะแพทย์และผู้เชี่ยวชาญ จากสาขาวิชาชีพต่าง ๆ โดยเฉพาะเภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ นักเทคนิคการแพทย์ จากโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ผู้บริหารระดับจังหวัดและหน่วยบริการ



ผลลัพธ์

- ไม่ใช่กิจกรรม ไม่ใช่งาน
- แต่...เป็นสิ่งที่คนไทยได้รับ เป็นสิ่งที่วัด และ
ประเมินผลได้
- และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์



Continuity Care System

เพิ่ม...รอยยิ้ม คำขอบคุณ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ขอบคุณค่ะ



ชาลินี ปิยะประสิทธิ์ สปสช.เขต 10 อุบลราชธานี
085-4912102 E-mail:chalini.p@nhso.go.th