



## การเพิ่มการเข้าถึงบริการรังสีรักษา ด้วยระบบส่งต่อทาง Internet

**คณิตศักดิ์ จันทราพิพัฒน์ \***

**นิภาภัทร คงโต \***

**ชัยพร กันกา \*\***

**ฉวีวรรณ เจริมสม \*\***

\* สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 นครสวรรค์

\*\* ศูนย์มะเร็งรังสีวิทยา

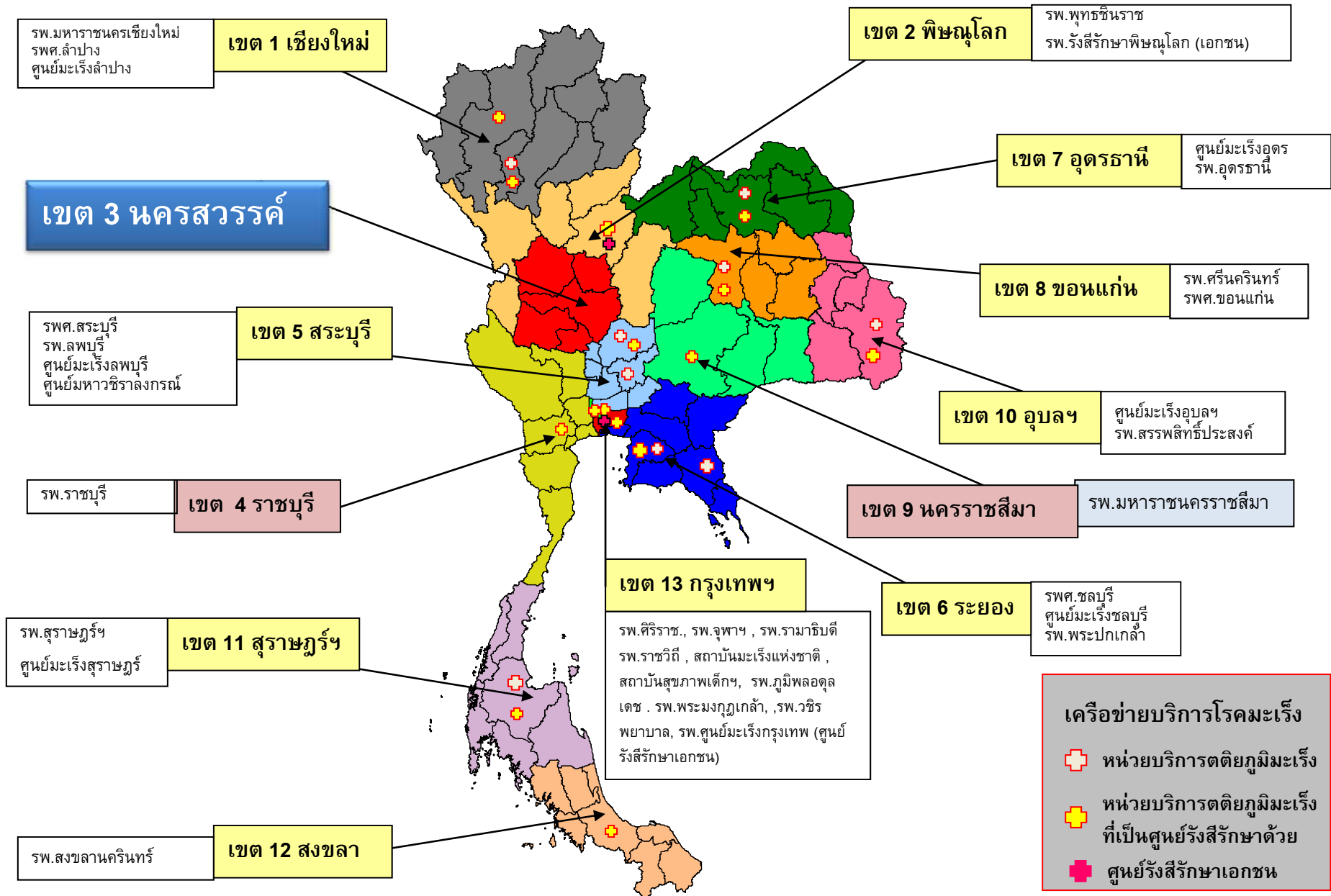
# บทคัดย่อ

- ผู้ป่วยโรคมะเร็ง จำนวน 339 ราย ที่ส่งต่อผ่านระบบ Internet สามารถลดจำนวนครั้งของการเดินทางเพื่อไปรับบริการรังสีรักษาที่รพ.แม่ข่าย เหลือเพียงคนละ 1 ครั้งเท่านั้น ในขณะที่ผู้ป่วยโรคมะเร็งจำนวน 217 ราย ที่ส่งต่อโดยถือใบส่งตัวไปเองนั้น
- พบว่า 111 ราย (51.15%) ต้องเดินทางไปที่ รพ.แม่ข่าย อย่างน้อย 2 ครั้ง คือ ครั้งแรกเดินทางไปพบรังสีแพทย์เพื่อประเมินสภาพและรับวันนัด และเดินทางครั้งที่สองเพื่อไปรับการรักษาตามนัด และมีผู้ป่วยอีก 106 ราย (48.85%) ที่เตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน หรือมีสภาพร่างกายไม่พร้อมที่จะบริการรังสีรักษา จะต้องเดินทางเพิ่มขึ้นรวมเป็น 3 ครั้ง เพื่อกลับไปขอเอกสาร เพิ่มเติมจากหน่วยบริการต้นสังกัดหรือ กลับไปรักษาโรคร่วมอื่นๆก่อน
- ระยะเวลารอคอยการรักษาตั้งแต่เขียนใบส่งผ่านระบบ Internet จนถึงได้รับการรักษาลดลงจาก
  - เฉลี่ย 20-25 วัน เป็น 14 วัน ในช่วงแรก
  - เป็น 12 วัน ในช่วงที่ 2โดยมีผู้ป่วยที่สามารถได้รับวันนัดรักษาเร็วที่สุดใช้เวลาเพียง 1 วัน

# เกริ่นนำ

- โรคมะเร็งเป็นปัญหาทางสาธารณสุขของโลก
- ค่าใช้จ่ายสูง ระยะเวลารักษายาวนาน
- เป็นสาเหตุการตายประมาณ 13% ของคนตายทั้งหมด
- WHO คาดว่าปี 2563 ตายด้วยโรคมะเร็งทั่วโลก >11 ล้านคน
  
- **โรคมะเร็งเป็นความท้าทายของวงการแพทย์ไทย**  
**โดยสถิติล่าสุดพบว่าคนไทยเสียชีวิตจากโรคมะเร็ง**  
**56,058 รายหรือ 8,834 รายต่อประชากร 1 แสนคน**  
**คิดเป็น 4,671 ราย/เดือน หรือ 156 ราย/วัน**

# ภูมิหลัง สปสช.เขต 3 เป็นพื้นที่เดียวที่ไม่มีบริการตติยภูมิมะเร็ง



# ศักยภาพการรักษาโรคมะเร็ง \* ของหน่วยบริการในพื้นที่

✓

**การผ่าตัด**

✗

**การใช้สารเคมีบำบัด**

✗

**รังสีรักษา**

\* อาจต้องใช้วิธีการรักษาหลายๆ วิธีร่วมกันเพื่อให้ผลการรักษาดีขึ้น

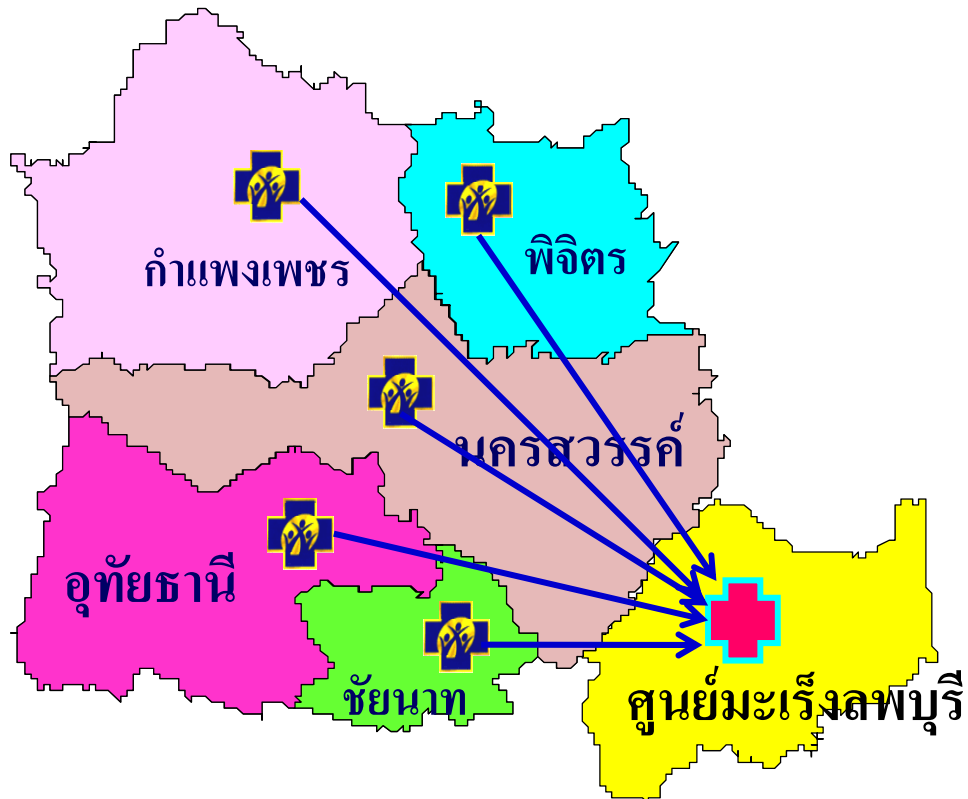
# ปัญหา

- ไม่มีหน่วยบริการตติยภูมิโรคมะเร็ง (โดยเฉพาะด้านรังสีรักษา) รองรับการส่งต่อจากหน่วยบริการในพื้นที่ ทำให้ต้องส่งต่อผู้ป่วยข้ามเขตไปรับการรักษาในกรุงเทพมหานครหรือโรงพยาบาลในเขตอื่นๆ
- ปัญหาทางปฏิบัติสำหรับการบริหารระบบบริการ
  - ความยุ่งยากในการหาหน่วยบริการที่จะรับการส่งต่อ และมักจะถูกปฏิเสธที่จะรับการส่งต่อ
  - ภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ป่วย ก่อให้เกิดปัญหาการเข้าถึงบริการ และไม่ได้รับการดูแลต่อเนื่องจากการขาดนัดของผู้ป่วย

# การพัฒนา ปี 52-53

1. บริการเคมีบำบัด

2. เครือข่ายการส่งต่อ-ส่งกลับ



# แนวทางกำหนดประเด็นเพื่อการวิจัยและพัฒนา

## การพัฒนาเครือข่ายการส่งต่อ-ส่งกลับ ปี 2552 – 2553

- ✓ คณะทำงานพัฒนาระดับเขต
- ✓ กำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของแม่ข่าย และลูกข่าย
- ✓ CPG ระดับเครือข่าย, Care Map ในการดูแลผู้ป่วยแต่ละระดับหน่วยบริการ
- ✓ กำหนดแนวทางการส่งต่อและส่งกลับในเครือข่าย





# เสียงสะท้อนลูกข่ายและผู้รับบริการ

- **พญ.ชัญวลี ทรสุโข สุตติ-นรีแพทย์ รพ.พิจิตร**  
“ผู้ป่วยที่ส่งตัวไปยังศูนย์มะเร็งรังสีวิทยารพ.พิจิตร มักถูกส่งตัวกลับมาขอเอกสาร หรือผลตรวจร่างกาย ผล Patho, film ,ผล CT และอื่นๆเพิ่มเติมหรือให้กลับรักษาโรคร่วมก่อน จากหน่วยบริการต้นสังกัด กว่าที่จะได้รับการฉายแสง ก็ต้องเสียเวลาเดินกลับไป-กลับมา 2-3 ครั้ง
- **อสม. ที่รพ.สต. บ้านห้วยดง จ.พิจิตร**  
“มีผู้ป่วยโรคมะเร็งในหมู่บ้านถูกส่งตัวไปรักษาศูนย์มะเร็งรังสีวิทยารพ.พิจิตร แต่ไม่เงินค่าเดินทาง โดยเมื่อสัปดาห์ก่อนกองทุน อบต.ได้สนับสนุนค่าเดินทางไปแล้ว 2,500 บาท แต่เมื่อวานนี้ก็มาขอค่าเดินทางจาก อบต.เพิ่มอีก โดยบอกว่าหากไม่มีเงินก็จะไม่ไปรักษาต่อเนื่อง จะแก้ปัญหานี้อย่างไรดี”

## เสียงสะท้อนจากแม่ข่าย

- ใบส่งตัวที่ให้ผู้ป่วยถือไปมักมีรายละเอียดการรักษาหรือเตรียมเอกสารประกอบไปไม่ครบถ้วน ทำให้รังสีแพทย์ไม่สามารถประเมินสภาพผู้ป่วย และกำหนดวันนัดฉายรังสีได้
- หรือผู้ป่วยที่ส่งตัวไป มีสภาพร่างกายไม่พร้อมที่จะรับบริการรังสีรักษา จึงกำหนดวันนัดรักษาไม่ได้

# ปัญหาที่พบในการรับ REFER ผู้ป่วยของ ศูนย์มะเร็ง

- ไม่นำผลการผ่าตัด ,ผลPatho,Cyto,FNA มาด้วย
- กรณี Patho หลายครั้ง ไม่ได้นำผลทั้งหมดมาด้วย
- फिल्म CT ไม่มีผลอ่านมาด้วย
- CXR ที่ทำไปแล้วไม่มีผลอ่านผลต้องมาทำใหม่
- ส่วนมากมีแต่ผล U/S แต่ไม่ได้ทำ CT ให้ด้วย
- Case Head and NECK ไม่ได้ทำฟันก่อนส่งตัวมารับการรักษา



รอทำฟันนาน จน Performance status ไม่ดี มีก้อนขึ้น

# ตัวอย่าง case ส่งตัวกลับ



**Ca Breast Performance status ไม่ดี มีภาวะ CHF**



# ปัญหาที่คงอยู่

- ถึงแม้ผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวตามขั้นตอนถูกต้องมีเอกสารครบถ้วน ผู้ป่วยจะต้องเดินทาง **ครั้งแรก** เพื่อไปรับการนัด และจะต้องเดินทาง **ครั้งที่สอง** เพื่อไปรับการรักษาตามนัด
- **แต่ในกรณี** ที่เตรียมเอกสารไปไม่ครบ ผู้ป่วยจะต้องเดินทาง มากกว่าสองครั้ง จึงจะได้รับการรักษา จนบางครั้งทำให้ **Staging** ของโรคมะเร็งเปลี่ยนไป ทำให้การรักษาไม่ทัน หรือยากมากขึ้น

## การทบทวนข้อมูลการส่งต่อไปรักษา ที่ศูนย์มะเร็งลพบุรี (ก.ย. 2552- เม.ย. 2553)

จำนวนผู้ป่วยส่งต่อ	398 ราย
จำนวนผู้ป่วยที่ถูกส่งกลับไปขอเอกสาร	192 คน (48.24%)
ผู้ป่วยใช้เวลาเตรียมตัวนับตั้งแต่วันที่ได้รับ ใบส่งตัวจนถึงวันที่เดินทางมาพบแพทย์ที่ศูนย์	เฉลี่ย 5-7 วัน
ระยะเวลารอคอยการรักษาตั้งแต่เขียนใบส่งตัว จนถึงผู้ป่วยได้รับการรักษา	รวมเฉลี่ย 25 วัน นานสุด 60 วัน

# โจทย์วิจัย

**ทำอย่างไรถึงจะสามารถลดขั้นตอนและ  
ลดการเดินทางของผู้ป่วย ?**

**โดย**

- **ผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางมานัดฉายแสง**
- **ผู้ป่วยมาถึงศูนย์มะเร็งได้ฉายแสงเลย**
- **ผู้ป่วยมีความพร้อมและความเข้าใจในการรักษา**
- **มีเอกสารข้อมูลที่ใช้ในการรักษาครบถ้วน**

# สมมุติฐาน

- ระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการสื่อสาร  
ใช้เป็นเครื่องมือและเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนา  
ระบบการส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็งที่จำเป็นต้องไปรับ  
บริการรังสีรักษา **ได้**



# วัตถุประสงค์

- เพื่อลดขั้นตอนและ**ลดการเดินทางผู้ป่วย**
- มีเอกสารข้อมูลที่ใช้ในการรักษาครบถ้วน
- ไปถึงศูนย์มะเร็งแล้วได้รับการรักษาเลย
- ผู้ป่วยมีความพร้อมและความเข้าใจในการรักษา



# ระเบียบวิธีวิจัย

- เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพัฒนา
- กลุ่มตัวอย่างคือประชากรสิทธิ UC อายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่ป่วยเป็นโรคมะเร็ง และถูกส่งต่อจากหน่วยบริการลูกข่าย ไปยังหน่วยบริการแม่ข่าย
- แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นสองกลุ่มคือ ใช้ระบบการส่งต่อทาง Internet เปรียบเทียบกับกลุ่มที่เขียนใบส่งต่อในระบบเดิม
- ประเมินผลจากข้อมูลโปรแกรมการส่งต่อทาง internet และระบบรายงานบันทึกใบส่งต่อ ของศูนย์มะเร็งลพบุรี
- วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา(ร้อยละ,ค่าเฉลี่ย )

# “ การพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็ง ระหว่างแม่ข่าย-ลูกข่าย โดยใช้ ระบบ Internet”

[www.lopburicancer.in.th/](http://www.lopburicancer.in.th/)

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a website for cancer support. The page features a header with a water splash graphic and the text "ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี" (Lopburi Cancer Center) and "ศูนย์ส่งต่อผู้ป่วย" (Patient Referral Center). A navigation menu is on the left, and a registration form is on the right. The form includes fields for hospital name, phone number, patient name, and additional information, along with file upload options for various documents.

Address: <http://www.lopburicancer.in.th/programdefer/program2/add.php?num=10>

ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี  
ศูนย์ส่งต่อผู้ป่วย

เมนู  
หน้าแรก  
เพิ่มรายการส่งต่อผู้ป่วยใหม่  
เปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้งาน  
เปลี่ยนรหัสผ่าน  
ออกจากระบบ

เพิ่มรายการส่งต่อผู้ป่วย

โรงพยาบาลผู้ส่ง : ก้าวแพ่งเพชร  
เลขที่ส่งต่อผู้ป่วย : กพ.0027.201.6/5303758  
ชื่อผู้ป่วย : นส.จรี ชำแดง  
ข้อมูลเพิ่มเติม : เป็น Case แรกครับผม

จำนวนไฟล์ที่ต้องการแนบส่ง : --เลือก--

กรณารูปประเภทไฟล์ที่แนบ	<input type="text"/>	Browse...
กรณารูปประเภทไฟล์ที่แนบ	<input type="text"/>	Browse...
กรณารูปประเภทไฟล์ที่แนบ	<input type="text"/>	Browse...
กรณารูปประเภทไฟล์ที่แนบ	<input type="text"/>	Browse...
กรณารูปประเภทไฟล์ที่แนบ	<input type="text"/>	Browse...

Done

Start | UserAwar... | Adobe Ph... | Microsoft ... | ระบบงาน ... | นส.จรีชำแดง | TH | Internet | 1:53 PM

# วิธีการพัฒนา

## หน่วยบริการที่จะส่งต่อ ดำเนินการดังนี้

1. สแกนเอกสาร ประกอบด้วย ใบประวัติที่สำคัญของผู้ป่วย (ใบreferสีชมพู) สิทธิบัตรการรักษา फिल्म x-ray พร้อมใบแปลผล ผลการตรวจชิ้นเนื้อ และผลการชันสูตร ให้ครบตามรายการที่กำหนดในแนวทางการส่งต่อของแต่ละโรค รวมทั้งภาพถ่ายผู้ป่วยทั้งตัวเพื่อใช้ประเมินสภาพผู้ป่วย
2. ส่งข้อมูลทั้งหมดทาง E-mail มาที่ [lopburicancer@hotmail.com](mailto:lopburicancer@hotmail.com) และ [lopburicancer@yahoo.com](mailto:lopburicancer@yahoo.com) พร้อมระบุชื่อและโทรศัพท์ของผู้ประสาน
3. เมื่อส่งข้อมูลแล้วให้โทรแจ้งไปยังแผนกรังสีรักษา ศูนย์มะเร็งลพบุรี ว่าได้ส่งข้อมูลมาทาง E-Mail แล้ว ที่เบอร์สายตรง 080=4457006 หรือ 086-4550387 ,036-621800ต่อ134หรือ135
4. รังสีรักษาแพทย์จะเปิดดูข้อมูลจากระบบinternet และทำการประเมิน ถ้าเอกสารครบถ้วน จะออกวันนัดฉายแสงให้ โดยจะโทรแจ้งไปกลับยังผู้ประสานงาน และส่งใบนัดไปให้ทาง E-mail ภายใน 24 ชั่วโมง
5. หน่วยบริการแจ้งวันนัดฉายแสงให้แก่ผู้ป่วยทราบ



# เริ่มทดลองระบบมิถุนายน 2553 ดำเนินการอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่กันยายน 2553



นายถวัลย์ สดแก้ว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
ผู้ประสานงาน

รายแรก

ผู้ป่วย CA Breast อายุ 45 ปี

รพ.กำแพงเพชร ส่งต่อ 28 มิ.ย.53

วันนัด 2 กรกฎาคม 2553

วันรักษา 2 กรกฎาคม 2553





ศูนย์รับ-ส่งต่อผู้ป่วย  
Cancer referral center  
โรงพยาบาลกำแพงเพชร

**นายณัฐวุฒิ สุดแก้ว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
ผู้ประสานงาน**

# เครือข่ายการส่งต่อและระบบนัด ทาง Internet

แพทย์เจ้าของไข้ แผนกต่างๆ ในโรงพยาบาล

อายุกรรม

ศัลยกรรม

หู คอ จมูก

สูติ-นรีเวช



ศูนย์รับ-ส่งต่อผู้ป่วยมะเร็ง  
(Cancer referral center)

ส่งเอกสารทาง Internet  
[www.lopburicancer.in.th](http://www.lopburicancer.in.th)  
[lopburicancer@hotmail.com](mailto:lopburicancer@hotmail.com)  
[lopburicancer@yahoo.com](mailto:lopburicancer@yahoo.com)

ศูนย์ส่งต่อผู้ป่วย  
ศูนย์มะเร็งลพบุรี





## เมนู

หน้าแรก

รายการส่งข้อมูลใหม่

ผู้ติดต่อใช้งานใหม่

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

เปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้งาน

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี

มีรายการทั้งหมด 3 รายการ / แสดงหน้าละ 3 รายการ  
[1]

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้ส่ง
<input type="checkbox"/> 1	เลขที่ 5304111 ชื่อผู้ป่วย นางจินตนา อ่อนแล note : patient view	กำแพงเพชร วันเวลา 05-07-2553 14:13:31 ล่าสุด 06-07-2553 15:38:17
<input type="checkbox"/> 2	เลขที่ กำแพงเพชร ชื่อผู้ป่วย นางอวย ศรีทองคำ note : ส่งผู้ป่วยนัดรายใหม่	กำแพงเพชร วันเวลา 02-07-2553 09:59:00 ล่าสุด 02-07-2553 16:11:31
<input type="checkbox"/> 3	เลขที่ 5303758 ชื่อผู้ป่วย นส.จวี ชาแดง note : ขอรวันนัด	กำแพงเพชร วันเวลา 28-06-2553 15:33:57 ล่าสุด 30-06-2553 16:08:31

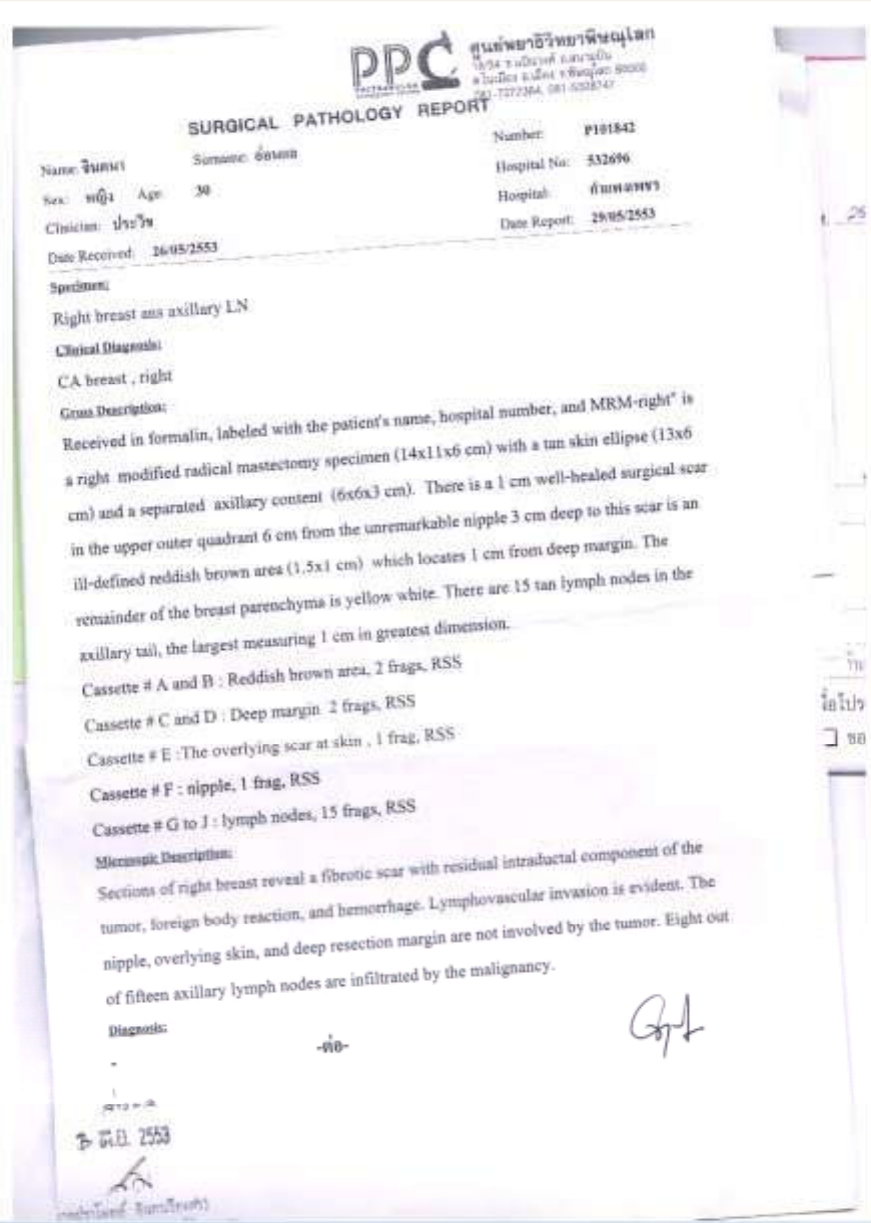
ลบรายการที่เลือก



แบบสำหรับส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ

เลขที่ (ท.ร.ร. 106 / 570411) วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2557  
 จาก โรงพยาบาลกบินตพร (โทรศัพท์ \_\_\_\_\_)  
 ถึง คุณไขว้ เวียงจันทร์  
 หรือเจ้าหน้าที่ ขอส่งผู้ป่วยชื่อ ร.ร. อ้นจรรยา อ่อนใจ เพศ หญิง  
 อายุ 31 ปี อายุรเลขที่ 721 หมู่ที่ 3 ถนน สาย 7-1116  
 อ.บ. หัวดง อ. วังน้ำเขียว จ. นครราชสีมา สถานที่เกิด \_\_\_\_\_  
 รับไว้รักษาต่อ ( ) ควบคุมดูแล ( ) อนุมัติส่งต่อ ( ) ขอรอผล  
 ๑. ประสิทธิภาพผู้ป่วยในข้อคิดและประวัติครอบครัว  
 ๒. ประสิทธิภาพผู้ป่วยปัจจุบัน ผู้ป่วยโรคหัวใจขาดเลือด  
 ๓. ผลการตรวจชิ้นเนื้อทางห้องทดลองที่สำคัญ พบ Residual intraductal CA  
hypernephroid appearance  
พบ @ 9/15  
 ๔. การวินิจฉัยโรคขั้นต้น  
 ๕. การรักษาที่ได้ทำไปแล้ว  
 ๖. สาเหตุที่ส่ง For Pap. Smear  
 ๗. รายละเอียดอื่นๆ ผู้ป่วยโรคหัวใจขาดเลือด  
ผู้ป่วยใน เมืองสีมณี - รพ. สอนเวชศาสตร์นครราชสีมา  
 ๘. สิทธิการรักษา 86050091295 กรุณาปรึกษากับหัวหน้าพยาบาล  
 ๙. หนังสือส่งต่อฉบับนี้ให้ถึง  ตลอดจนถึงผลการรักษา ในกรณีผู้ป่วยเป็น CA ที่ตั้งรับการรักษายังคงเป็น  
 1 ครั้ง เดือน ตั้งแต่วันที่ 30 8 57 ถึงวันที่ 30 8 57  
 ฉบับนี้โรคติดต่อ ( ) ฉุกเฉินแล้ว ( ) ยังไม่ได้แจ้ง  
 ขอแสดงความนับถือ  
 (ลงชื่อ) Dr. Sornjai  
 (ลงชื่อ) Dr. Sornjai  
 โรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์ พ.ศ. 2556 30 สิงหาคม 2557

1278314049[1].jpg  
ชนิด: JPG File  
ขนาด: 159 KB  
มิติ: 850 x 1169 พิกเซล





- เมนู
- หน้าแรก
- รายการส่งข้อมูลใหม่
- ผู้ติดต่อใช้งานใหม่
- จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
- เปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้งาน
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี

เลขที่ 5304111 ชื่อผู้ป่วย นางจินตนา อ่อนแล

กำหนดเพช วันเพิ่มรายการ 05-07-2553 14:13:31	patient view *ไฟล์แนบ <a href="#">ไฟล์แนบเลขที่ 1</a> <a href="#">ดาวน์โหลด</a>
---	---

[เพิ่มข้อมูลใหม่](#)

กำหนดเพช วันเพิ่มรายการ 05-07-2553 14:14:09	Refer view *ไฟล์แนบ <a href="#">ไฟล์แนบเลขที่ 1</a> <a href="#">ดาวน์โหลด</a>
---	---

กำหนดเพช วันเพิ่มรายการ 05-07-2553 14:14:36	CID *ไฟล์แนบ <a href="#">ไฟล์แนบเลขที่ 1</a> <a href="#">ดาวน์โหลด</a>
---	--

ก้างแพงเพชร  
 วันเพิ่มรายการ  
 05-07-2553 14:24:20  
 biopsy patho  
 \*ไฟล์แนบ  
[\\*ไฟล์แนบเลขที่ 1](#) [ดาวน์โหลด](#)

ก้างแพงเพชร  
 วันเพิ่มรายการ  
 05-07-2553 14:25:51  
 ส่งข้อมูลผู้ป่วย รายที่3 ครับผม  
 \*ไฟล์แนบ  
 \*ไม่มีไฟล์แนบ

ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี  
 วันเพิ่มรายการ  
 05-07-2553 15:20:44  
 \*ได้รับข้อมูลครบแล้วค่ะ \*ได้วันพบเคมี 15 ก.ค.53 อ.วิลาวัลย์ วัชรอากาศไพบุสย์ ให้ Pt. มาพบพี่ที่ศูนย์ส่งต่อก่อนนะคะ  
 \*ไฟล์แนบ  
 \*ไม่มีไฟล์แนบ

ก้างแพงเพชร  
 วันเพิ่มรายการ  
 05-07-2553 15:27:08  
 ขอบคุณครับ  
 \*ไฟล์แนบ  
 \*ไม่มีไฟล์แนบ

ก้างแพงเพชร  
 วันเพิ่มรายการ  
 06-07-2553 15:38:17  
 สอบถามเกี่ยวกับ โปสเตอร์ CD การสอนสุขศึกษา การทำกลุ่ม ครับ อยากได้มาเป็นแนวทางครับพี่  
 \*ไฟล์แนบ  
 \*ไม่มีไฟล์แนบ

# ผลการศึกษา

- ติดตามประเมินประสิทธิภาพผลของระบบส่งต่อทาง Internet เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ
- แบ่งการจัดเก็บข้อมูลออกเป็น 2 ช่วง คือ **ช่วงที่ 1** ระหว่าง 1. ต.ค. ถึง 28 ธ.ค. 2553

สะท้อนข้อมูลในช่วงแรก ให้แก่คณะทำงานพัฒนาเครือข่ายและหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง (วันที่ 29 ธันวาคม 2553) เพื่อเป็นประเมินสถานการณ์และกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

**ช่วงที่ 2** ระหว่าง 1 ม.ค. ถึง 31 มี.ค. 2554

# ผลการศึกษา

**ช่วงที่ 1** ระหว่าง 1. ต.ค. ถึง 28 ธ.ค. 2553

จำนวนผู้ป่วยที่ถูกส่งต่อไปยังศูนย์มะเร็งลพบุรี แยกรายจังหวัด

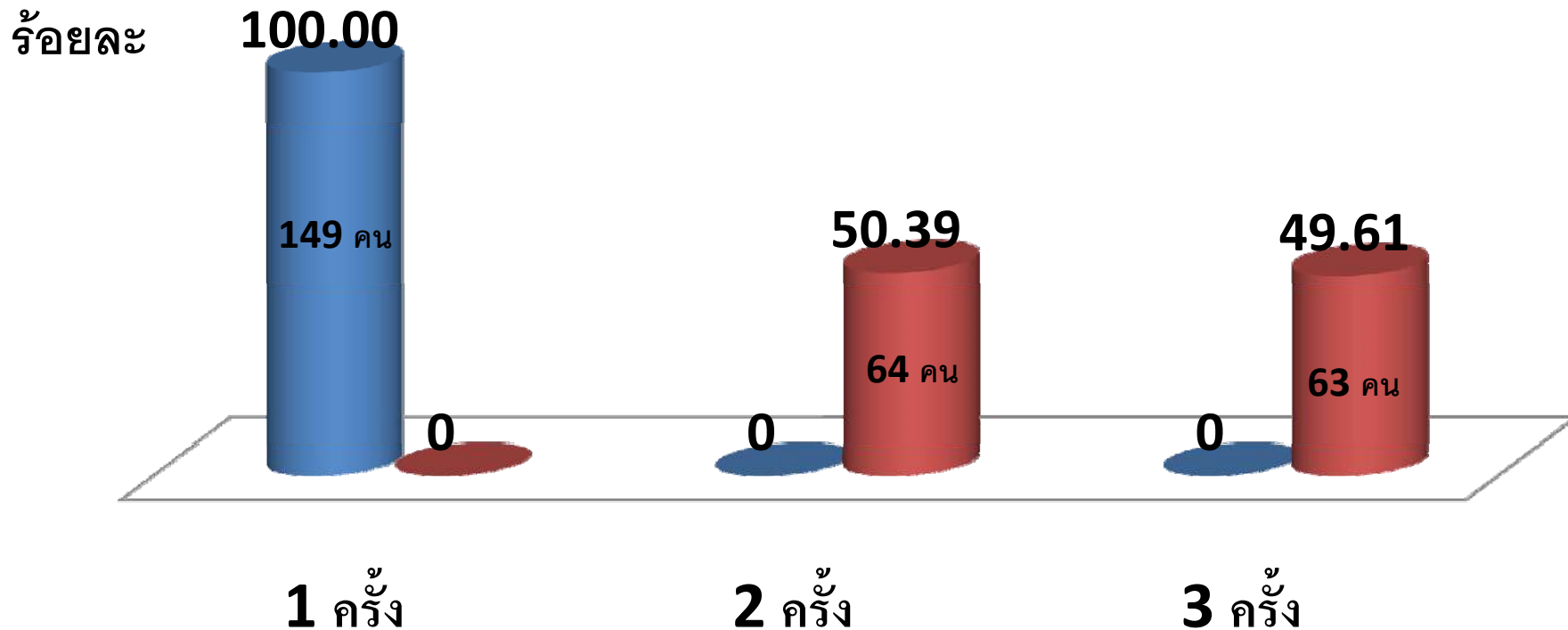
จังหวัด	จำนวนผู้ป่วยส่งต่อทั้งหมด	ผ่านระบบinternet		ไม่ผ่านระบบinternet	
	ราย	ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
อุทัยธานี	49	35	71.43	14	28.58
กำแพงเพชร	30	21	70.00	9	30.00
ชัยนาท	53	30	56.60	23	43.40
นครสวรรค์	104	56	53.85	48	46.16
พิจิตร	40	7	17.50	33	82.50
รวมทั้งเขต	276	149	53.99	127	46.02

# ผลการศึกษา

ช่วงที่ 1 ระหว่าง 1. ต.ค. ถึง 28 ธ.ค. 2553

## จำนวนครั้งการเดินทางของผู้ป่วย

■ ส่งต่อผ่านระบบ internet      ■ ส่งต่อไม่ผ่านระบบ internet



# ผลการศึกษา

ช่วงที่ 2 ระหว่าง 1. ม.ค. ถึง 31 มี.ค. 2554

จำนวนผู้ป่วยที่ถูกส่งต่อไปยังศูนย์มะเร็งรังหลพบุรี แยกรายจังหวัด

จังหวัด	จำนวนผู้ป่วย ส่งต่อทั้งหมด	ผ่าน ระบบinternet		ไม่ผ่าน ระบบinternet	
		ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
อุทัยธานี	37	32	86.49	5	13.51
กำแพงเพชร	46	37	80.43	9	19.57
ชัยนาท	54	39	72.22	15	27.78
พิจิตร	39	26	66.67	13	33.33
นครสวรรค์	104	56	53.85	48	46.15
รวม	280	190	67.86	90	32.14

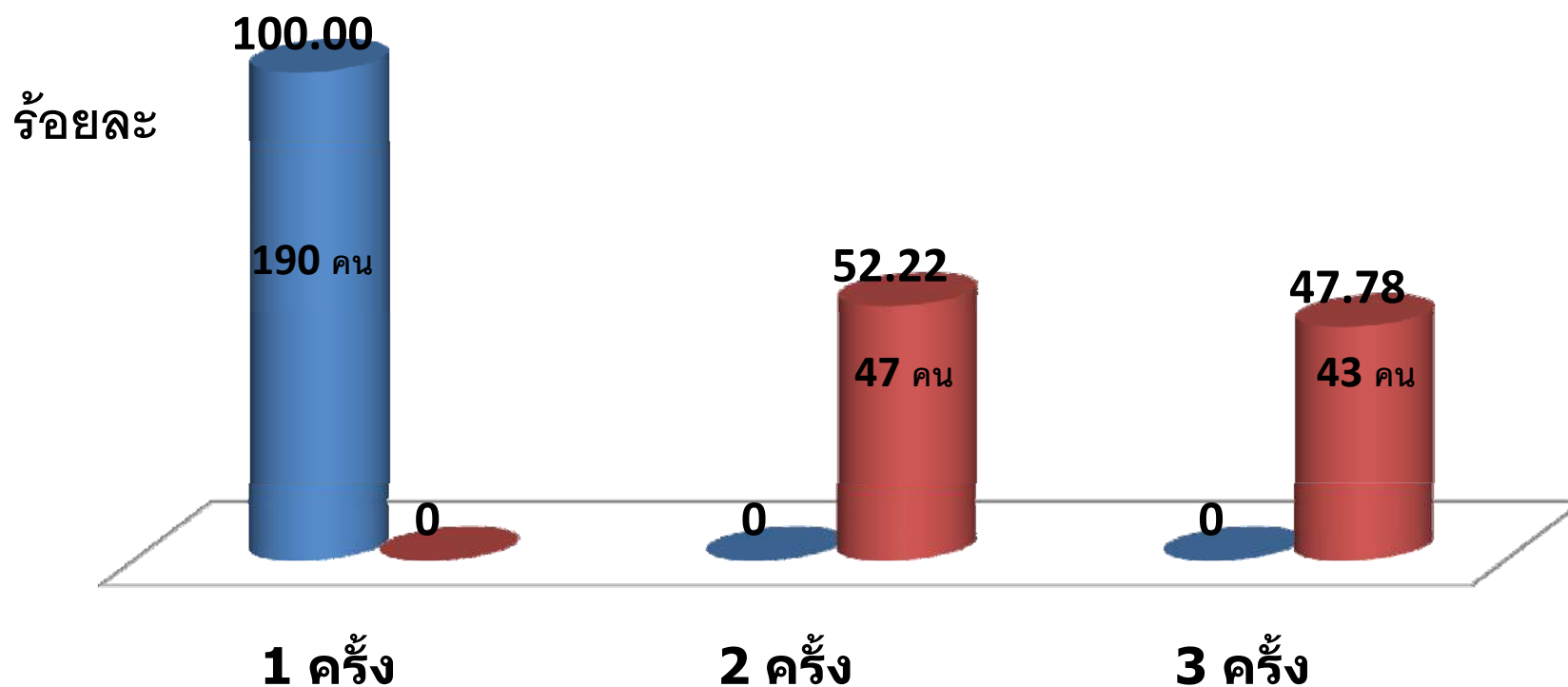


# ผลการศึกษา

ช่วงที่ 2 ระหว่าง 1.ม.ค. ถึง 31 มี.ค. 2554

## จำนวนครั้งการเดินทางของผู้ป่วย

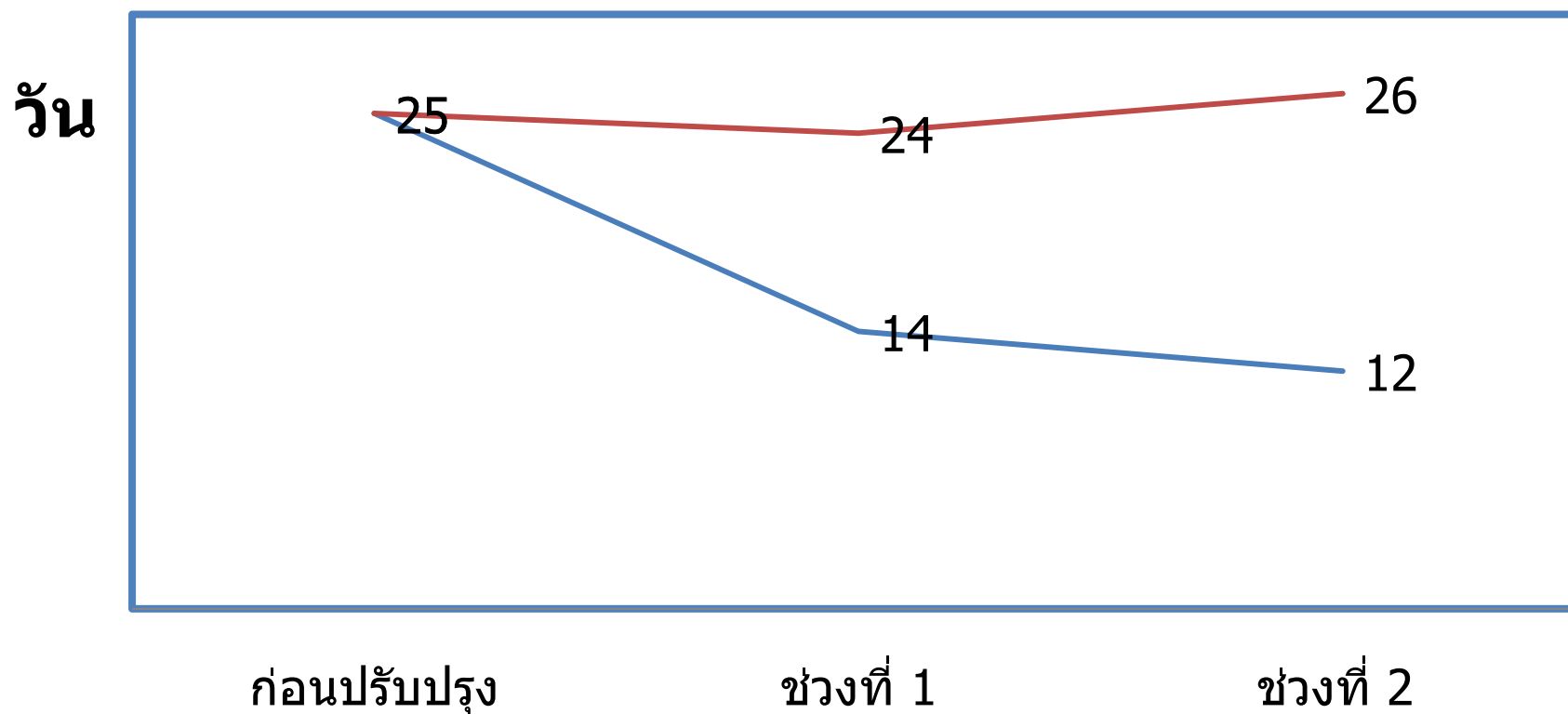
■ ส่งต่อผ่านระบบ internet    ■ ส่งต่อไม่ผ่านระบบ internet



# แสดงระยะเวลารอคอยนับตั้งแต่เขียนใบส่งตัว จนถึงวันที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาหน่วยบริการแม่ข่าย

## ระยะเวลารอคอย

— ส่งต่อผ่านระบบ Inetrnet    — ส่งต่อไม่ผ่านระบบบนInternet



# บทเรียนที่ได้รับ

- พัฒนาระบบบริการการส่งต่อทาง **Internet** เป็นผลจากการจัดเครือข่ายบริการที่เข้มแข็ง มีการแต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำ **Care-map , CPG** คู่มือและแนวทางการส่งต่อในเครือข่าย และมีการนิเทศติดตาม
- รพ.กำแพงเพชร ได้ริเริ่มจัดตั้งศูนย์ประสานการส่งต่อ (**Cancer Referral center**) รองรับระบบดังกล่าว โดยกำหนดบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน มีอุปกรณ์คือ ระบบ **Internet** เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง **Scan** และกล้องถ่ายรูป ทำให้มีประสานการส่งต่อกับแม่ข่ายที่เร็วขึ้น และต่อมามีการเผยแพร่ขยายผลไปยังหน่วยบริการแห่งอื่นครอบคลุมพื้นที่ **สปสช.เขต 3 นครสวรรค์**
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ มีโอกาสพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่านี้ได้โดยอาจเสริมความสามารถด้าน **interactive capabilities** เช่น **video-conferencing**

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1. ความมุ่งมั่นของผู้อำนวยการศูนย์ ความร่วมมือของ รังสีแพทย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์มะเร็งลพบุรี**
- 2. การสนับสนุนจากผู้บริหารของหน่วยบริการลูกข่าย**
- 3. การมีผู้ประสานงานส่งต่อของโรงพยาบาลลูกข่าย ที่มีความตระหนักรู้และมีความชำนาญด้านระบบ IT**
- 4. การนิเทศ การประชุมของคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการสะท้อนข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

# แผนการดำเนินงานต่อ

- **การพัฒนาระบบข้อมูลการส่งกลับหน่วยต้นสังกัด**
- **การไปขยายผลใช้กับกลุ่มโรคอื่น**



# ขอขอบคุณ



**นพ.ชูชัย ศรชำนิ**  
**ผู้อำนวยการ**  
**สปสช..เขต3 นครสวรรค์**



**นพ.ชัยพร กัณกา**  
**ผู้อำนวยการ**  
**ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี**

# เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ

Thank you





ສົມສັດ

ຊຸມຊົນ



# Ca Cervix

## สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนรักษา

- อาการสำคัญมี **bleed** อยู่หรือเปล่า
- Performance status ECOG
- PE: PV
- Cysto+proctoscope
- Lab CBC ถ้า Hb <10 ให้แก้เพื่อเพิ่มอัตราการรอดชีวิต
- BUN Cr ถ้าสูง → USG KUB ถ้ามี obstructive ให้ส่ง Uro Sx  
พิจารณาทำ PCN ก่อน
- LFT E'lyte
- AntiHIV ถ้า +ve ให้ส่งปรึกษา med ประเมินการให้ HAART ก่อนฉาย  
แสง

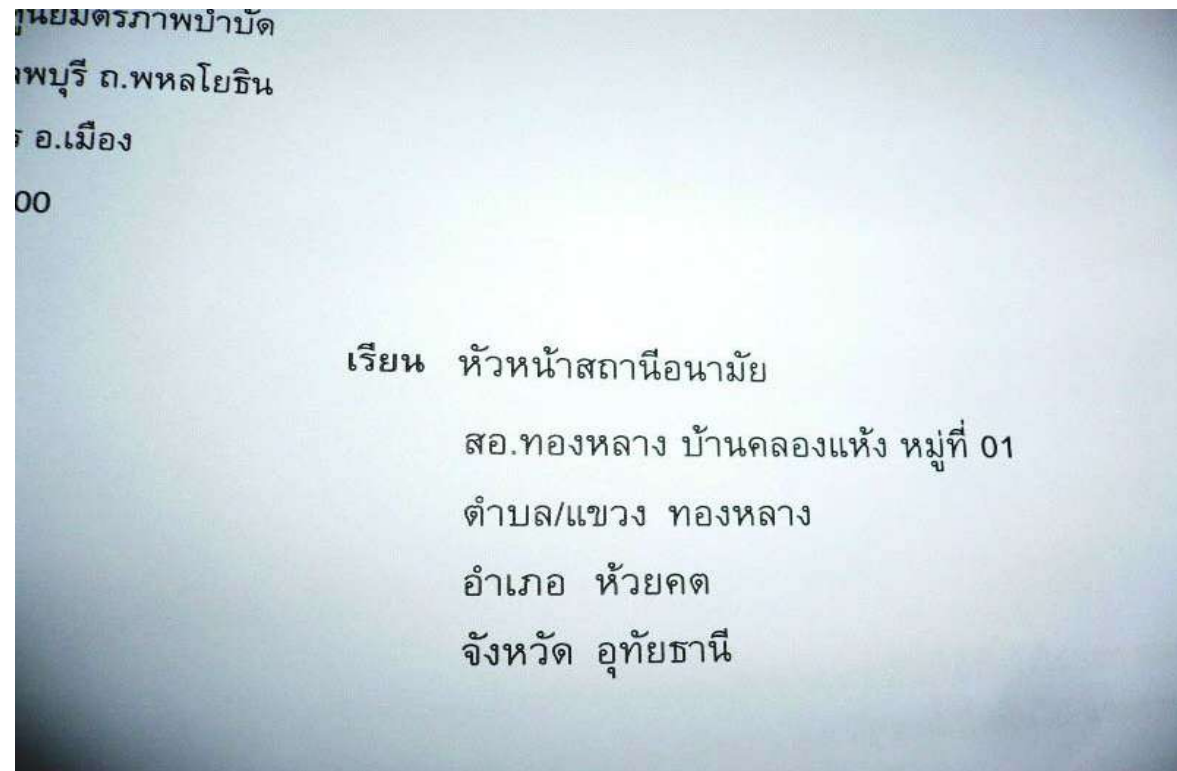
# Ca Nasopharynx

- ประวัติ CC: ผู้ป่วย
- PE: ENT
- Performance status ECOG
- Patho
- CT Scan Nasopharynx+neck
- CXR
- ระหว่างรอ Patho ให้ทำฟันเตรียมไว้เลย เพราะฉายแสงต้องรอหลังทำฟันเสร็จ 10-14 วัน




# การประสานการส่งกลับ ดูแลใกล้บ้าน ในระหว่างการรักษา

- มีเอกสารเกี่ยวกับการรักษาที่ผู้ป่วยกำลังได้รับอยู่จำนวน 2 ชุด
  - อยู่กับตัวผู้ป่วย
  - ส่งให้เจ้าหน้าที่สถานีนามัย หรือเจ้าหน้าที่ในรพ. ที่อยู่ในความดูแลในการติดตามเยี่ยม



# ตัวอย่างใบการส่งต่อระหว่างการดูแล



ที่ สอ 0314.2 / ร.ค.๗

ศูนย์มะเร็ง อพบุรี  
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข  
ถ.พหลโยธิน ต.จตุรบูรพา  
จ.นนทบุรี 15000

10 มิถุนายน 2553

เรื่อง ส่งผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่อง

เรียน พวคณา.ของกลาง บ้านคลองแห้ง หมู่ที่ 01

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบส่งต่อเพื่อการดูแลรักษาต่อเนื่อง  
2. ใบตอบกลับเพื่อการติดตามการรักษา

ตามที่ ศูนย์มะเร็ง อพบุรี ได้รับผู้ป่วยชื่อ นางปิ่นมณฑา วงษ์สาร HN 35303965 AN 35301983  
ไว้รักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน ตั้งแต่วันที่ 01 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2553 และบัดนี้ผู้ป่วยได้กลับ  
ไปพักฟื้นที่บ้านแล้วนั้น

ดังนั้น ศูนย์มะเร็ง อพบุรี จึงขอส่งต่อข้อมูลการดูแลรักษาผู้ป่วยรายนี้ ซึ่งเป็นผู้ป่วยในเขตพื้นที่รับผิดชอบ



แบบส่งต่อเพื่อการดูแลรักษาต่อเนื่อง ศูนย์มะเร็ง ลพบุรี

ป่วย นางปัสสิมกมล วงษ์ขาว

เพศ หญิง

อายุ 36

ที่อยู่ บ้านเลขที่ 65 หมู่ที่ 6

ตำบล/แขวง ทองหลาง อำเภอ ห้วยคต จังหวัด อุทัยธานี โทรศัพท์ 087-4622816

HN 35303965

AN 35301983

Admit ครั้งที่ 1

วันที่ Admit 01 มี.ย. 2553 08:52

ที่ใกล้เคียงในการส่งต่อ

ื่อนามัย สอ.ทองหลาง บ้านคลองแห้ง หมู่ที่ 01

ตำบล/แขวง ทองหลาง อำเภอ ห้วยคต จังหวัด อุทัยธานี

รต่อ โรงพยาบาลห้วยคต

ตำบล/แขวง สุขฤทัย อำเภอ ห้วยคต จังหวัด อุทัยธานี

ก โรงพยาบาลห้วยคต

ตำบล/แขวง สุขฤทัย อำเภอ ห้วยคต จังหวัด อุทัยธานี

