



MAHIDOL
UNIVERSITY
Wisdom of the Land

ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

มหาวิทยาลัยมหิดล

การพัฒนากระบวนการรับ-ส่ง
ผู้ป่วยด้วยระบบ **LEAN**







ปัญหา

การรับ-ส่งผ้า

บนรถ-ยก

ใช้เวลานาน

และเสี่ยง



การประชุมทีม



สาเหตุของปัญหา





แบบบันทึก การรับ-ส่งผ้า

ลำดับ	หน่วยงาน เริ่มต้น	หน่วยงาน ปลายทาง	ระยะทาง/ เมตร	เวลา เดินทาง/ นาที	เวลา ปฏิบัติงาน /นาที
1	ห้องผ้า	หอผู้ป่วยใน	463.8	5	6
2	หอผู้ป่วยใน	งานรังสี	138.5	2	3
3	งานรังสี	OPD2	66.3	1	1
4	OPD2	PT	34	1	3
5	PT	ทันตกรรม	275.2	4	2



สรุปข้อมูล การรับ-ส่งผ้า ก่อนการพัฒนางาน

การรับ-ส่ง ผ้า	ระยะทาง/ เมตร	เวลา เดินทาง/ นาที	เวลา ปฏิบัติงาน/ นาที	หมายเหตุ
การส่งผ้ารอบที่ 1	569.4	9	5	เจ้าหน้าที่ 1 คน
การส่งผ้ารอบที่ 2	1,389.5	31	31	
การส่งผ้ารอบที่ 3	1,054.5	20	32	
การรับผ้า(รอบเดียว)	2,506.7	42	34	เจ้าหน้าที่ 4 คน
รวม	5,520.1	102	102	



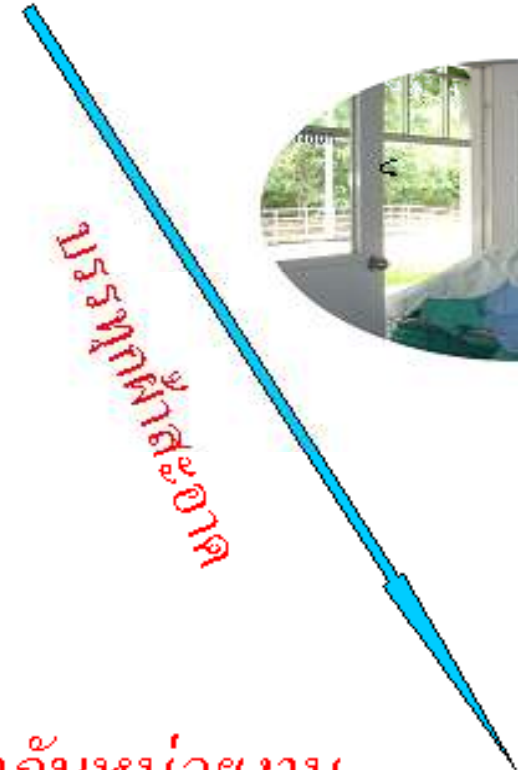
การส่งผ้าสะอาด

ก่อนการพัฒนาจะต้อง

กลับมาบรรจุทุกผ้า

สะอาด วันละ 3 รอบ

เพื่อส่งหน่วยงานต่างๆ



ส่งผ้าสะอาด / OK ผ้ากับหน่วยงาน





การเก็บผ้าสกปรก
ก่อนการพัฒนาฯ

ห้องผ้า

กลับห้องผ้า

นำรถเข็นว่างเปล่า

เก็บผ้าสกปรกตามหน่วยงาน



การพัฒนากระบวนการรับ-ส่งผ้าด้วยระบบLean

โดย





บันทึกข้อมูล การรับ-ส่งผ้า ด้วยกลยุทธ์ การทิ้งบอมม์

ลำดับ	หน่วยงาน เริ่มต้น	หน่วยงาน ปลายทาง	ระยะทาง/ เมตร	เวลา เดินทาง/ นาที	เวลา ปฏิบัติงาน /นาที	หมายเหตุ
1	ห้องผ้า	OPD1	195.5	4	1	ส่งผ้า
2	OPD1	ทันตกรรม	35.8	1	2	
3	ทันตกรรม	งานแปล	75	2	1	
4	งานแปล	ทันตกรรม	75	2	5	รับผ้า
5	ทันตกรรม	OPD1	35.8	1	1	

เปรียบเทียบ การรับ-ส่งผ้า ก่อนและหลังการพัฒนางาน

การรับ-ส่ง ผ้า	ระยะทาง/ เมตร	เวลาเดินทาง/ นาที	เวลาปฏิบัติงาน/ นาที	หมายเหตุ
การส่งผ้ารอบที่ 1	569.4	9	5	ระยะทางการ เดินลดลงวัน ละประมาณ 768.9 เมตร
การส่งผ้ารอบที่ 2	1,389.5	31	31	
การส่งผ้ารอบที่ 3	1,054.5	20	32	
การรับผ้า(รอบเดียว)	2,506.7	42	34	
รวม	5,520.1	102	102	
ส่ง – รับ ผ้า สายที่ 1	1,319.30	17	15	เวลาใน ปฏิบัติงาน ลดลงวันละ 31 นาที
ส่ง – รับ ผ้า สายที่ 2	1,087.8	19	11	
ส่ง – รับ ผ้า สายที่ 3	615.6	15	11	
ส่ง – รับ ผ้า สายที่ 4	1,728.5	38	47	
รวม	4,751.2	89	84	



MAHIDOL
UNIVERSITY
Wisdom of the Land

ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

มหาวิทยาลัยมหิดล



ขอขอบคุณค่ะ