

ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย ครั้งที่ 4

เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ





เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ



เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ





เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ









เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ



เครือข่าย R2R ภาคเหนือ

ก้าวแห่งการพัฒนาสู่ การเป็น..

New Attitudes
ทัศนคติใหม่ในการเรียนรู้

Objective
วิสัยทัศน์

เครือข่าย R2R ภาคเหนือ

R2R

Relationship
สร้างสัมพันธ์ผู้บริหารถึงผู้ปฏิบัติ

HR FORUM 2010 & NORTH R2R
19-21 กันยายน 2553

2 Learn 2 Share 2 LAN
You...Can

Heart
ขับเคลื่อนด้วยหัวใจ

ดำเนินงานในรูปแบบทีม

Team









เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ







การพัฒนาระบบสุขภาพ
- ความเป็นธรรม
- ความยั่งยืน
- การเข้าถึงบริการ

กระทรวงสาธารณสุข
กรมการแพทย์
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กรมสุขภาพจิต
กรมส่งเสริมการแพทย์
กรมอนามัย
กรมป้องกันและควบคุมโรค
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กรมส่งเสริมสุขภาพ
กรมชลฯ



การพัฒนาเครือข่ายเรียนรู้การพัฒนา
คุณภาพบริการปฐมภูมิเขตภาคใต้
ตอนบน: กรณีศึกษาการเชื่อมบ้าน
ผู้ป่วยโรคเรื้อรังและພິພິການในชุมชน
โดย นพ.เอกธีร จันทรวิเนเพิ่ม







R2R









Modified Early Warning Sign (MEWS Score) for patient safety

ศาสตราจารย์ สักดิ์สิทธิ์ พ. ... ระดับชำนาญการพิเศษ
 คณะการพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
 คณะการพยาบาล โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดราชบุรี

ความสำคัญของผู้ป่วย
 การปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล ต้องมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและมีมาตรฐานปลอดภัยสูง
 ในการดูแลผู้ป่วย (เน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ) ผลลัพธ์ที่ดีในการดูแลผู้ป่วย
 จะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติที่ชัดเจน ไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการดูแลผู้ป่วย
 ที่เกี่ยวข้อง คือ การประเมินระดับสัญญาณเตือนภัย (MEWS Score) มาใช้ในงานการพยาบาล
 เพื่อช่วยในการดูแลผู้ป่วย ให้ปลอดภัยและลดข้อผิดพลาด

วัตถุประสงค์
 เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสัญญาณเตือนภัยที่ชัดเจน ลดอัตรา
 ความเสี่ยงของผู้ป่วย และลดความเสียหายต่อผู้ป่วย

ประโยชน์ที่ได้รับ
 1. มีประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย
 2. ลดข้อผิดพลาดในการดูแลผู้ป่วย
 3. ลดความเสียหายต่อผู้ป่วย
 4. ลดความเสียหายต่อผู้ป่วย

การฝึกฝน
 การฝึกฝน Modified Early Warning Sign (MEWS Score) มาใช้ในการดูแล
 ผู้ป่วย เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสัญญาณเตือนภัยที่ชัดเจน ลดอัตรา
 ความเสี่ยงของผู้ป่วย และลดความเสียหายต่อผู้ป่วย

การเฝ้าระวังอาการ MEWS

ระดับสัญญาณเตือนภัย	จำนวนคะแนน	การเฝ้าระวัง
สัญญาณเตือนภัย 1-2	1-2	สังเกตอาการ 2 ชั่วโมง และรายงาน
สัญญาณเตือนภัย 3	3	สังเกตอาการ 2 ชั่วโมง และรายงาน

หมายเหตุ: สัญญาณเตือนภัย 1-2 ชั่วโมง และรายงาน
 สัญญาณเตือนภัย 3 ชั่วโมง และรายงาน

การประเมินสัญญาณเตือนภัย (MEWS Score) มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย
 เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสัญญาณเตือนภัยที่ชัดเจน ลดอัตรา
 ความเสี่ยงของผู้ป่วย และลดความเสียหายต่อผู้ป่วย

E 1: Response to the Deteriorating Patient

ปี	จำนวนผู้ป่วย
ปี 2552	1,987
ปี 2553	72.45
ปี 2554	22.11
ปี 2555	4.7











พ.ทพ. ประสานพานิช

















การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “จากงานประจำสู่งานวิจัย” ครั้งที่ 4
“เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ”
วันที่ 21 กรกฎาคม 2554

ห้องย่อยที่ 2 : เครือข่ายที่มีชีวิต: “เรียบง่าย สไตล์นครชัยบุรินทร์”

























คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล

Lean Six Sigma to Lean R2R

โครงการพัฒนาระบบงานวิจัย (Routine to Research) R2R

ทำไมต้อง "Lean R2R"

จากประสบการณ์การดำเนินงานโครงการ R2R กว่า 7 ปี ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ขวัญจนครั้งถึงจุดนี้ได้ขยายแนวคิด R2R ออกไปทั่วประเทศ พบว่าเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพ "R2R" เป็นแนวคิดที่เรียบง่าย แต่มีพลังมหาศาลในการขับเคลื่อนและพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสามารถปรับปรุงให้มีคุณภาพงานทั้งด้านคลินิก และ งานด้านฝ่ายสนับสนุน (Back Office) และเมื่อผนวกกับแนวคิด Lean Six Sigma เป็น "Lean R2R" ก็กลายเป็นเครื่องมือที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพในการค้นหาปัญหาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน จุดจุดพบหรือข้อบกพร่องรวมทั้งงานในเชิงคนต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

LEAN →

ให้ความสำคัญกับการบริการในส่วนที่เป็น "Value" เน้นลดของเสียในบริการ วิศวกรรมการทำให้งานในสาขา ตั้งแต่จุดที่ผู้รับบริการขอพบ และทำให้การบริการแก่ผู้รับบริการในสาขาอื่นไม่ล่าช้าเกินไป มีความยืดหยุ่น และตอบสนองผู้รับบริการ

LEAN R2R

เครื่องมือทรงพลังเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนางานอย่างยั่งยืน เปรียบ Lean ได้กับแว่นขยายที่ส่องให้เห็นความสูญเสียในด้านของการบริการ จากนั้นนำปัญหาคิดวิเคราะห์ นำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ที่สามารถพิสูจน์ผลลัพธ์โดยใช้กระบวนการ R2R ผลที่ได้คือ ระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ได้รับความสูญเสีย มีความปลอดภัย และลดต้นทุน

← **R2R**

ใช้เฉพาะของระบบงานของงาน "R2R" โดยวิธีจากงานประจำ, ผู้วิจัยเป็นผู้ทำงานประจำนั้นเอง, ผลลัพธ์ของการวิจัยที่สอดคล้องกับผู้วิจัย หรือบริการที่มีผลต่อผู้วิจัยโดยตรง และผลการวิจัยวนกลับไปเป็น Routine

“ในปัจจุบันมีการนำแนวคิด Lean และหลักการ Six Sigma มาผสมผสาน เรียกว่า Lean Six Sigma ซึ่งหลักการ Six Sigma คล้ายกับการทำงานวิจัยเป็นองค์ๆ เช่นเดียวกับการทำงานวิจัย R2R การนำแนวคิด Lean มาผสมผสานกับการวิจัย R2R จึงเป็นการรวมแนวคิดสองตัวกับขั้นตอนการทำงาน ศิริราช และเป็นที่มาของ Lean R2R”

Lean Six Sigma to Lean R2R

โครงการพัฒนา งานบริการ (Service) R2R

Breastfeeding Service Flow

ขอ Value สูงๆ - มี Value ไม่ค่อย

Breastfeeding (BF) เป็นหนึ่งใน Area of Excellence ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ซึ่งถูกมองว่าเป็นหนึ่งในจุดแข็งของศิริราชพยาบาล มีผลต่อสุขภาพของทารกและมารดา การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่เป็นสิ่งสำคัญในการดูแลสุขภาพของทารกและมารดา การดำเนินงาน Breastfeeding Service Flow นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการ และลดความสูญเสียในการดำเนินงาน

Antenatal Care Unit: ให้คำปรึกษาและตรวจครรภ์

Delivery Room: ฝากครรภ์และคลอด

Postpartum Ward: ฝากครรภ์และคลอด

Discharge: ฝากครรภ์และคลอด

Antenatal Clinic for Lactation: ให้คำปรึกษาและตรวจครรภ์

Neonatal Care: ฝากครรภ์และคลอด

Lactation Clinic: ให้คำปรึกษาและตรวจครรภ์

Target Test Clinic (Ped. Surgeon): ให้คำปรึกษาและตรวจครรภ์

Pediatric Clinic: ให้คำปรึกษาและตรวจครรภ์

จุดมุ่งหมาย: เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการ และลดความสูญเสียในการดำเนินงาน

Lean Six Sigma to Lean R2R

โครงการพัฒนา งานบริการ (Service) R2R

พบเจ็ดดาวฟ้า

Learning Organization Land

พบเจ็ดดาวฟ้า

Learning Organization Land









พบกันใหม่

23-25 กรกฎาคม 2555



ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย ครั้งที่ 4

"เชื่อมพลังเครือข่าย ขยายคุณค่างานประจำ"



สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข



Routine to Research