



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ปัจจัยแห่งความสำเร็จระบบหลักประกันสุขภาพ

โดย

นายแพทย์ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ข้อมูลทั่วไป



อำเภอหนองวัวซอ เป็นอำเภอขนาดกลาง

มีประชากร 60,403 คน แบ่งเป็น 8 ตำบล เทศบาล 4 แห่ง

อบต. 5 แห่ง ประชากรมีสิทธิ UC 50,000 คน

โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง มีบุคลากร 150 คน

รพสต. จำนวน 11 แห่ง มีบุคลากร 60 คน





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ผลการพัฒนาที่ภาคภูมิใจ

- ผ่านการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล Re-accreditation มาตรฐานใหม่ ครั้งที่ 2

- กลุ่มการพยาบาลผ่านการรับรอง QA



- โรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ดีเด่นระดับเขต และ Re-ac 1

- รางวัลเชิดชูเกียรติ งานกู้ชีพกู้ภัย ระดับ 5



- ผ่านการรับรองการประเมิน HA งานยาเสพติด และ Re-ac 1





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ผลการพัฒนาที่ภาคภูมิใจ

•รางวัล เครื่องหมาย SRRT และนักระบาดวิทยาดีเด่นระดับเขต



•อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในรพ. ระดับ 5



•ห้องชั้นสูตกร ผ่าน LAครั้งที่ 3เป็นโรงพยาบาลชุมชนแห่งแรกของประเทศไทย

• นักเทคนิคการแพทย์ดีเด่นระดับประเทศ



• งานชุมชน ชมรมผู้สูงอายุดีเด่นระดับเขต เครื่องหมายผู้พิการและอาสาบริบาล

•ศูนย์ทันตกรรม ระดับอำเภอ

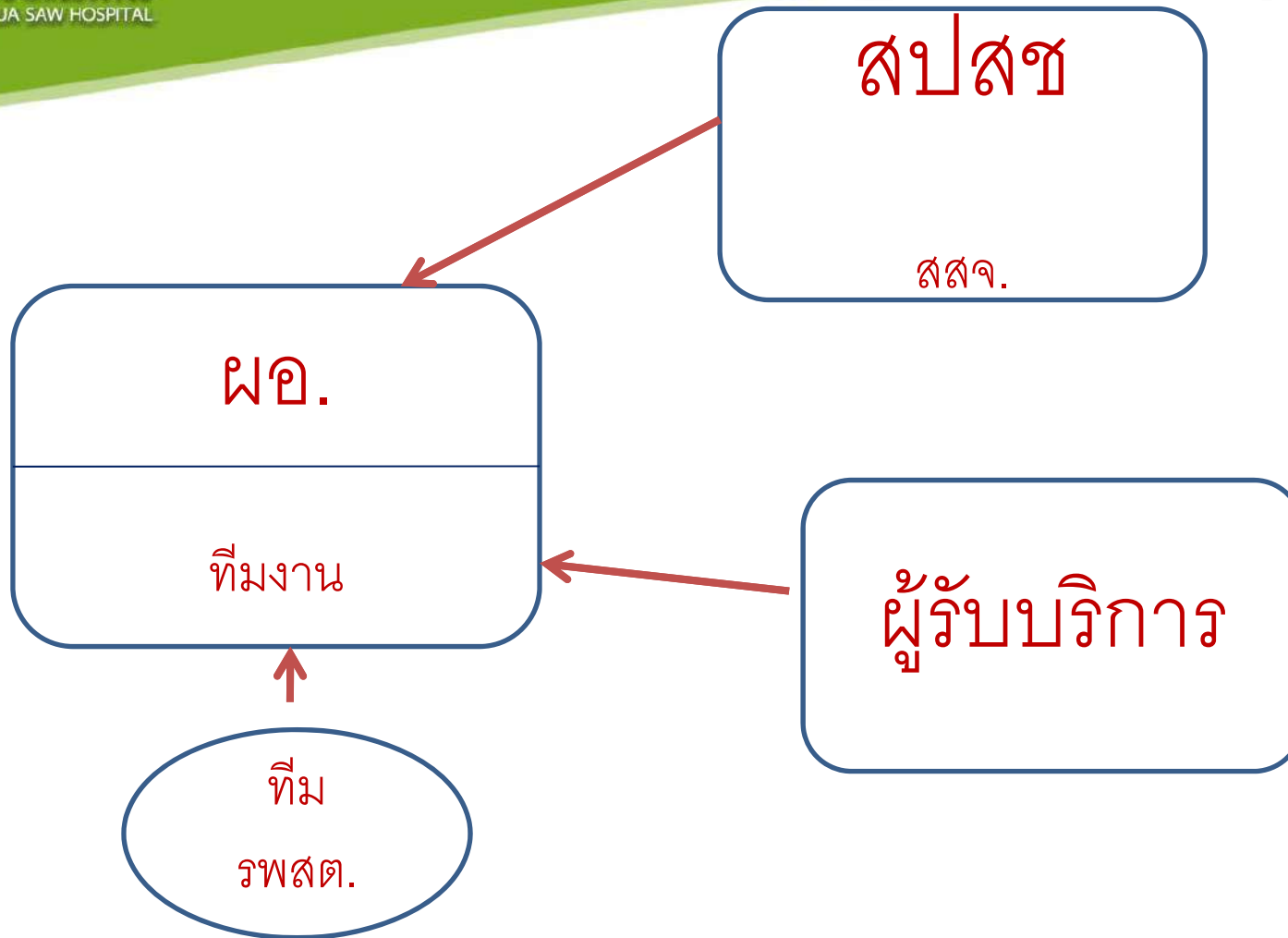
• ฯลฯ





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

การกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL



ในประเด็นสุขภาพ / การเจ็บไข้ได้ป่วย

แบบไหนที่เรียกว่า

“ชาวอำเภอนี้โชคดีที่มีโรงพยาบาลเรา”



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ปลายสุดของเส้นทางฝัน

- ประชาชน

“ เราอยากเป็นหลักประกัน ”

- ทีมงาน

“ เราอยากเป็นบ้านที่หล่อหลอมกลุ่มกลมเกลียว ”



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

POLE

- P (plan) วางแผน
- O (organization) การจัดการคน , งาน
- L (lead) การนำ
- E (Evaluation) การประเมิน



(แรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ)



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

การบริหารงาน สู่ การบริหารคน

การบริหารงาน

- คิดใหญ่
- จิตใหญ่
- ใจใหญ่

การบริหารคน

- ครองตน
- ครองคน
- ครองงาน

ลักษณะที่พึงประสงค์

- เก่ง ดี มีสุข
- บน ล่าง ทีม
- ไน นอก บอกต่อ



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

ปัจจัยที่ต้องบริหารจัดการ

- Man
- Money
- Material
- Machine
- Method
- IT





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

Man

- การสรรหาคน (Recruitment)
 - เราเลือกคนทำงานไม่ได้
- การรักษาไว้ (Retain)
 - 8 ปัจจัยที่ทำให้อยู่หรือย้าย
- การออกจากองค์กร (Retry)
 - คุณค่าสะสม





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

การสรรหาคน (Recruitment)

1. เลือกไม่ได้ เช่น แพทย์ เภสัช ทันตกรรม พยาบาล นักเรียนทุน

- สร้างกระแสวิจัย เช่น กระแสคุณภาพ กระแสคุณธรรม

2. เลือกได้บ้าง เช่น รั้งย้าย

- เน้นการทำงานร่วมกับทีมเดิม หรือเพิ่มประสิทธิภาพของทีม



3 รพ. จ้างตัวเอง มี 2 แบบ คือ จ้างคน (เช่น กายภาพบำบัด เทคนิคการแพทย์)

และ คนจ้อ (เช่น ลูกจ้างต่างๆ)

- เน้นคนตาม spec ที่ต้องการ





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

การรักษาไว้ (Retain)

7 ปัจจัย ที่ทำให้คนอยู่ หรือย้าย

1. รายได้
2. ครอบครัว
3. ความก้าวหน้า
4. อุดมการณ์
5. การยอมรับ
6. สวัสดิการ
7. ระบบการพัฒนาคน
8. ปัจจัยส่วนตัว





โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

การออกจากองค์กร (Retry)

- คุณค่าสะสม

คือ ผลสรุปคุณค่าของบุคคลในช่วงเวลาที่อยู่ในองค์กร
ซึ่งวันที่ออกจากองค์กร ต้องการให้เป็นบัวพันธ์น้ำที่สง่างาม แม้ว่า แรก
เข้ามา หรือปัจจุบันนี้ จะเป็นบัวเหล่าไหนก็ตาม



จะทำให้เกิดคุณค่าสะสมได้อย่างไร ?



โรงพยาบาลหนองวัวซอ
NONG WUA SAW HOSPITAL

บุคคลที่มีคุณค่า

- 1. โรงพยาบาลแห่งโอกาส
- 2. ประครองจนตั้งไข่ได้
- 3. ปล่อยให้เติบโตโดยไม่ตีกรอบ
- 4. เร่งการเติบโตอย่างเหมาะสม
- 5. เสริมสร้างพลังอำนาจ
- 6. สร้างการยอมรับในภาพกว้าง
- 7. มีระบบจัดการด้านต่างๆที่มีคุณภาพ







โรงพยาบาลหนองบัว

กิจกรรมโรงพยาบาล



Community Dialog : ฟังเสียงสะท้อนจากชุมชน



โรงพยาบาลหนองไผ่
NONG WAI HOSPITAL



ชี้แจงการสนทนา



ร่วมรับประทานอาหาร



ฟังอย่างลึกซึ้ง







โรงพยาบาลหนองวัวซอ

NONG WUA SAW HOSPITAL



สวัสดี

