

รายงานผลการสำรวจแนวโน้มปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อระบบสุขภาพ โดยวิธี **Real-time Delphi Survey**

โครงการศึกษาภาพอนาคตของระบบสุขภาพที่พึงประสงค์

Thai Foresight Unit
ศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ



การสำรวจความคิดเห็นด้วย Real-time Delphi Survey

แนวคิดและหลักการ

เป็นวิธีสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง โดยผู้เชี่ยวชาญสามารถตอบแบบสอบถามชุดเดียวกันได้หลายครั้ง และสามารถตอบคำถามพร้อมข้อคิดเห็นส่วนตัวเกี่ยวกับคำถาม

ลักษณะสำคัญ

- การไม่เปิดเผยตน (anonymity)
- การทำซ้ำ (iteration)
- การป้อนกลับโดยมีการควบคุม (controlled feedback)
- การนำเสนอคำตอบด้วยสถิติ (statistical group response)

การสำรวจความคิดเห็นด้วย Real-time Delphi Survey

ข้อดี

- การไม่เปิดเผยชื่อของผู้ตอบ ทำให้ผู้ตอบมีอิสระภาพทางความคิด
- สามารถได้ความเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวนมาก ซึ่งอาจสูงเป็นร้อยเป็นพันได้
- การใช้วิธีการทางสถิติเพื่อประมวลผล เป็นการลดอคติ (bias) ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- เหมาะสำหรับคำถามยากๆ ที่มีหลายมิติ ที่ต้องประเมินทั้งข้อเท็จจริงทางวิทยาศาสตร์และคุณค่าทางสังคม หรือคำถามในเรื่องที่ยังขาดองค์ความรู้เพียงพอ เพื่อหาคำตอบในเวลาที่จำเป็นต้องมีการตัดสินใจ

การสำรวจความคิดเห็นด้วย Real-time Delphi Survey

ข้อจำกัด

- ใช้เวลานานและการลงทุนสูง
- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เชี่ยวชาญผ่านแบบสำรวจไม่เข้มข้นเหมือนการเผชิญหน้า จึงถูกกล่าวหาว่าการสำรวจได้เพียงความเห็นเฉื่อย ซึ่งอาจไม่ใช่ความเห็นที่ดีที่สุด

การเตรียมแบบสำรวจ และการสำรวจความคิดเห็น

ขั้นตอน

1. กรอบประเด็นปัญหาที่จะศึกษาและคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ
2. ประชุมระดมความคิดและรวบรวมข้อมูล
3. จัดทำแบบสอบถาม
4. ทดลองความเหมาะสมของแบบสอบถามก่อนใช้งานจริง
5. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญ
6. วิเคราะห์ผลการตอบในเชิงสถิติ รวมทั้งคำวิจารณ์และข้อเสนอแนะต่างๆ

การเตรียมแบบสำรวจ และการสำรวจความคิดเห็น

ระยะเวลาที่ใช้ในการสำรวจ

2 เดือน (1 พฤษภาคม 2556 – 30 มิถุนายน 2556)

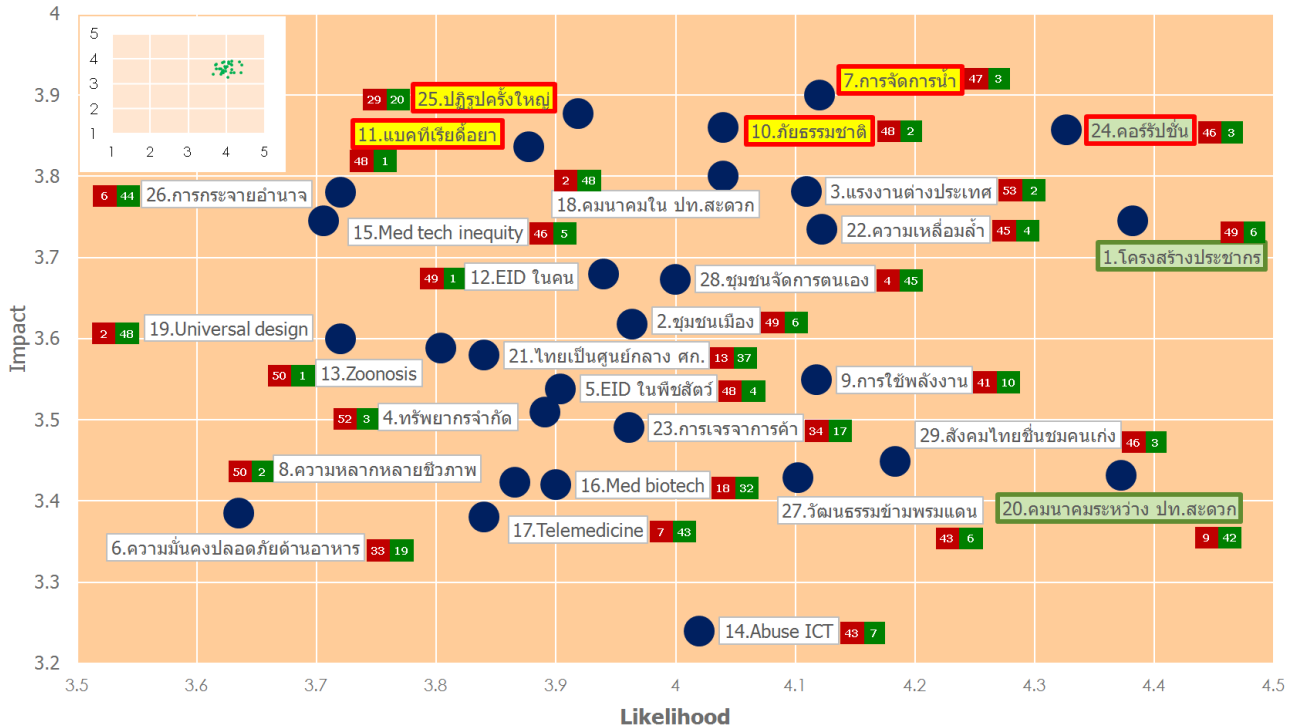
ผู้เชี่ยวชาญ

- จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่เชิญ 264 ท่าน
- จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ตอบ 56 ท่าน

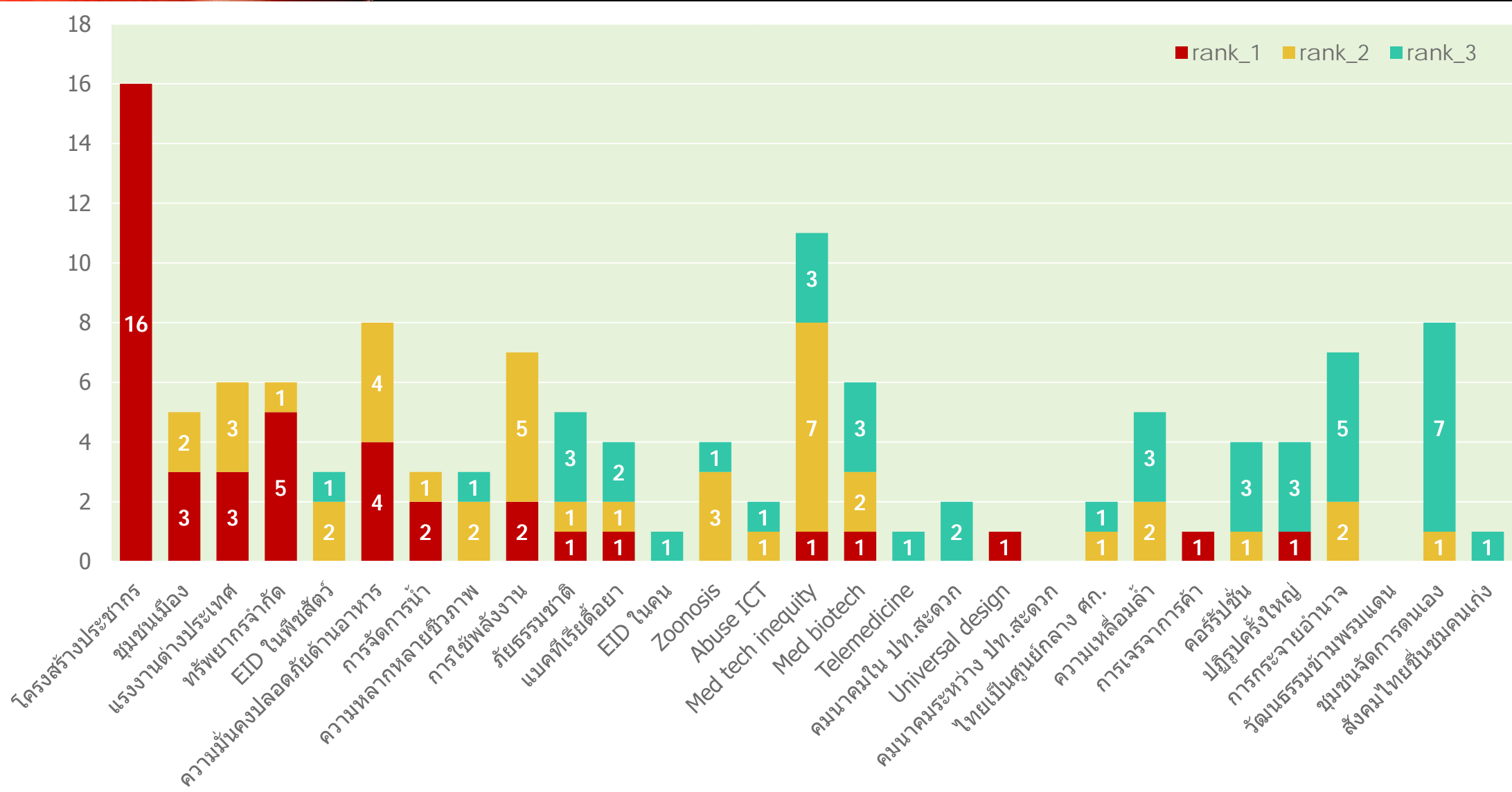
แบบสำรวจความคิดเห็น

- **29 statements** แสดงปัจจัยต่างๆ ที่ได้จากการทบทวนเอกสารดังต่อไปนี้
 - โครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ (HiTAP). (2556) รายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัยเพื่อการจัดลำดับความสำคัญของงานวิจัยด้านสุขภาพสำหรับประเทศไทย เสนอต่อสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
 - World Economic Forum. (2013) Global Risks 2013. Eighth Edition
- แต่ละ statement
 - มีคำอธิบายเพิ่มเติม
 - มีคำถามดังนี้
 - มี**แนวโน้ม**จะเกิดขึ้นใน ๑๐ ปีข้างหน้ามากน้อยเพียงใด
 - หากเกิดขึ้นแล้วจะส่ง**ผลกระทบ**ต่อระบบสุขภาพอย่างไรและมากน้อยเพียงใด
- เลือก**ปัจจัยที่เห็นว่าควรให้ความสนใจมากที่สุด**ในการพัฒนาระบบสุขภาพ จำนวน 3 ปัจจัย
- **จับคู่ปัจจัย**ที่ท่านเห็นว่ามี**ความสัมพันธ์กันมากที่สุด** จำนวน 3 คู่

แนวโน้มที่ปัจจัยต่างๆ จะเกิดขึ้นใน 10 ปีข้างหน้า และผลกระทบต่อระบบสุขภาพ

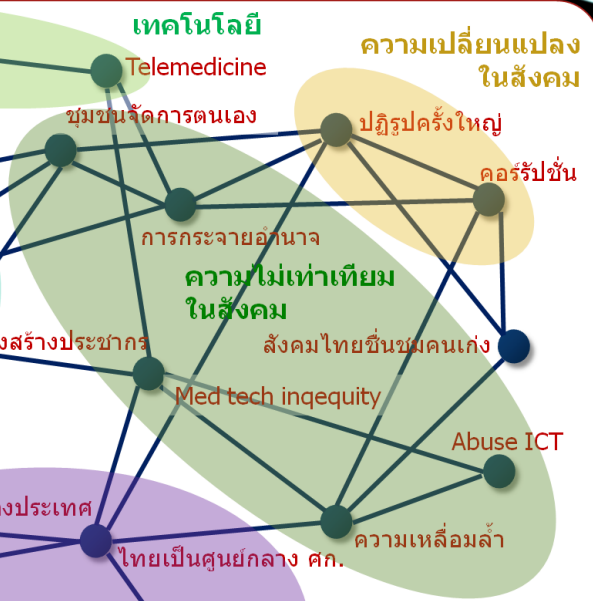
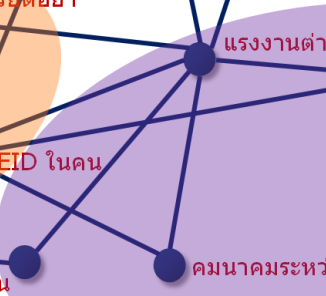
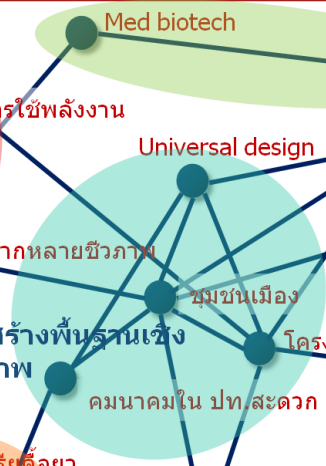
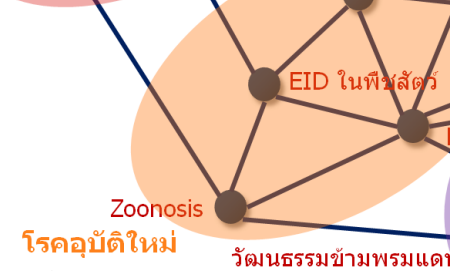


ปัจจัยที่ควรให้ความสนใจมากที่สุดในการพัฒนาาระบบสุขภาพ



ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบสุขภาพ

น้ำ อาหาร และพลังงาน



โรคอุบัติใหม่

Socioeconomics

Scenario 1, ชื่อภาพ : |

+

Scenario 2, ชื่อภาพ :)

ความเหลื่อมล้ำและการเปลี่ยนแปลงในสังคม +
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม -
การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ +/-

ความเหลื่อมล้ำและการเปลี่ยนแปลงในสังคม +
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม +
การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ +/-

Uncertainty, weak signal อื่นๆ

Characteristics ที่โดดเด่น <-> health + well being
Characteristics ที่โดดเด่น ประกอบในด้านอื่น

-
-

Uncertainty, weak signal อื่นๆ

Characteristics ที่โดดเด่น <-> health + well being
Characteristics ที่โดดเด่น ประกอบในด้านอื่น

-
-
-

ความเหลื่อมล้ำและการเปลี่ยนแปลงในสังคม

-

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม

+

ความเหลื่อมล้ำและการเปลี่ยนแปลงในสังคม -
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม -
การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ +/-

ความเหลื่อมล้ำและการเปลี่ยนแปลงในสังคม -
การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม +
การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ +/-

Uncertainty, weak signal อื่นๆ

Characteristics ที่โดดเด่น <-> health + well being
Characteristics ที่โดดเด่น ประกอบในด้านอื่น

-
-
-

Uncertainty, weak signal อื่นๆ

Characteristics ที่โดดเด่น <-> health + well being
Characteristics ที่โดดเด่น ประกอบในด้านอื่น

-
-
-

Scenario 3, ชื่อภาพ : (

-

Scenario 4, ชื่อภาพ : |