

30 ปีที่ผ่านมา : งานวิจัยเพื่อสุขภาพคนไทย

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

อดีตผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
การประชุมวิชาการ 30 ปีสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

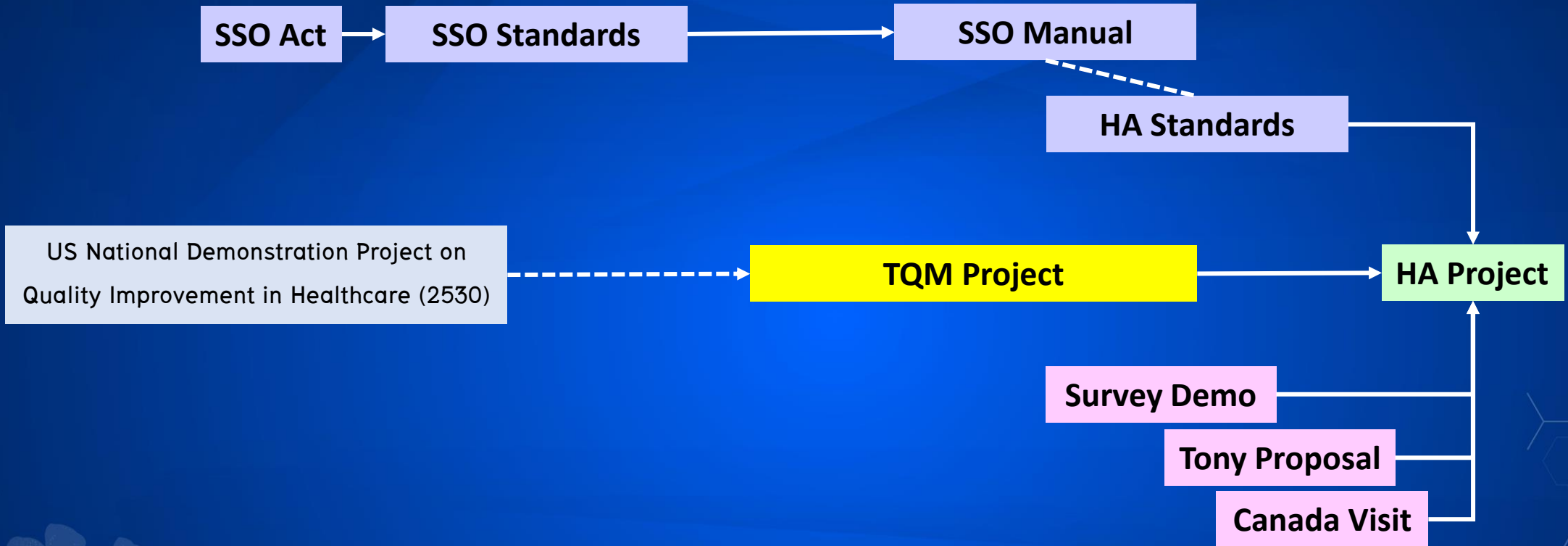
“To the Next Decade: Enhance Research for Life”

โรงแรมอัสวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

7 กรกฎาคม 2565 (10.30-12.00 น.)



ก่อนจะมาเป็น HA



2533	2534	2535	2536	2537	2538	2539	2540
------	------	------	------	------	------	------	------

สวรส.เป็นเสมือน sanctuary (ที่หลบภัย) เพื่อการสร้างสรรค์งานวิชาการ
มีความต่อเนื่องในการทำงาน

ผอ.สวรส. มีเป้าหมายชัดเจนที่ต้องการพัฒนากลไก
ประกันคุณภาพบริการสุขภาพระดับประเทศที่ได้ผล เมื่อ
คำตอบยังไม่ชัดเจน ก็สนับสนุนให้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ
ให้ทดลองทำ หยั่งเชิงความคิดเห็นของ stakeholders



2539 Anthony's Report

The purpose of the interviews with various groups and individual was to ascertain from them their thought, feeling, opinion and opposition to the accreditation program.

It is fair to say that the general impression is in favor of having an accreditation program. A program that set as well as evaluate the standard.

There was not a anonymous agreement whether the program should be voluntary or compulsory.

It was generally agreed that when the accreditation council assist the hospital, the council should look at the present situation of the hospital and use the present situation as a minimal standard and help hospital management to improve on that standard and eventually make the standard uniform in all the hospitals across the country.

To provide the necessary information and training to hospital management and staff, the council must be prepared to start the project on a pilot basis. At least 20 hospitals should be involved in the pilot project.



การทำงานมีความเป็นอิสระ ไม่ติดกรอบ ยืดหยุ่น
มีผู้ใหญ่ที่คอยชี้ทิศทาง ทั้งการวาง foundation ในการทำงาน
(คนและโครงสร้าง) การสนับสนุนให้หลุดพ้นจากข้อจำกัดของ
ระบบราชการ การไม่หวังพึ่งกฎหมายและอำนาจ



2541

2541

ก่อตั้งภาคีความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน คือการไม่พึ่งทางสังคม ภาคีพันธมิตรที่เปิดกว้าง เป็นเวทีแห่งความเท่าเทียมกัน เป็นที่จุดประกายแห่งความคิด จินตนาการ แลกเรียนรู้กันอย่างไม่ห่างเหินอย่างทำลาย เป็นเสมือนสมองเสริมใจของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ



ให้การรับรอง โรงพยาบาลครั้งแรก

"การรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล"
 เป็นที่มี กระบวนการพัฒนาคุณภาพ

- เครื่องมือเฉพาะรับรองกระบวนการคุณภาพของโรงพยาบาล**
 เครื่องหมายทานตะวันขึ้นที่ค่าส่งปีต่อปี ส่งถึงโรงพยาบาลได้ตลอดเวลาให้
 ศึกษามติรองจากมติของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
เครื่องมือแยก ส่งถึงกรรมการโรงพยาบาลสามารถแสดงให้คนอื่นว่า
1. มีฐานข้อมูลที่เป็นมิตรต่อญาติคุณภาพอยู่ในระดับสากล
 2. มีการพัฒนาระบบการบริการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
 3. มีระบบรองรับทันตกรรมเพื่อ การพัฒนาคุณภาพของตัวองค์กร
 และการสร้างวัฒนธรรมการพัฒนาได้
 4. มีการพัฒนาสู่สังคม ควบคู่กับการทำวิจัยที่สนองต่อสังคม
 5. มีระบบบริหารงาน และการดูแลผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ
 มีความรู้ที่ทันสมัยทันสมัยทันต่อการปฏิบัติงานของ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

“จากโครงการ
 สุขภาพันท์”



การประชุมก่อตั้งภาคี
 เพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ตั้งสถาบัน พัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (PSW.)

2542



สถาบันพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล (PSW.)

จัดตั้งโดยข้อบังคับของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
เมื่อ 18 สิงหาคม 2542

ทำไม :

- ตอบสนองต่อความตื่นตัวต่อการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
- สร้างความรู้และใช้ความรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการให้กว้างกว่าโครงการนำร่อง
- ทดสอบกลไกเชิงสถาบัน

- ตอบสนองต่อความตื่นตัวต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- สร้างความรู้และใช้ความรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการให้กว้างขวางกว่าโครงการนำร่อง
- ทดสอบกลไกเชิงสถาบัน

เป็นการทดลองกลไกองค์กรที่ว่าจะอยู่รอดและ
พึ่งตนเองได้หรือไม่ ซึ่งสามารถอยู่มาได้ถึง 10 ปี
ทำหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาและรับรองโดยไม่มี COI



เป็นการสร้างเครือข่ายคนทำงานที่กว้างขวาง
ทั้งในส่วนของผู้เยี่ยมชมสำรวจ ที่ปรึกษา ศูนย์ความ
ร่วมมือเพื่อการพัฒนา และคนทำงานคุณภาพ

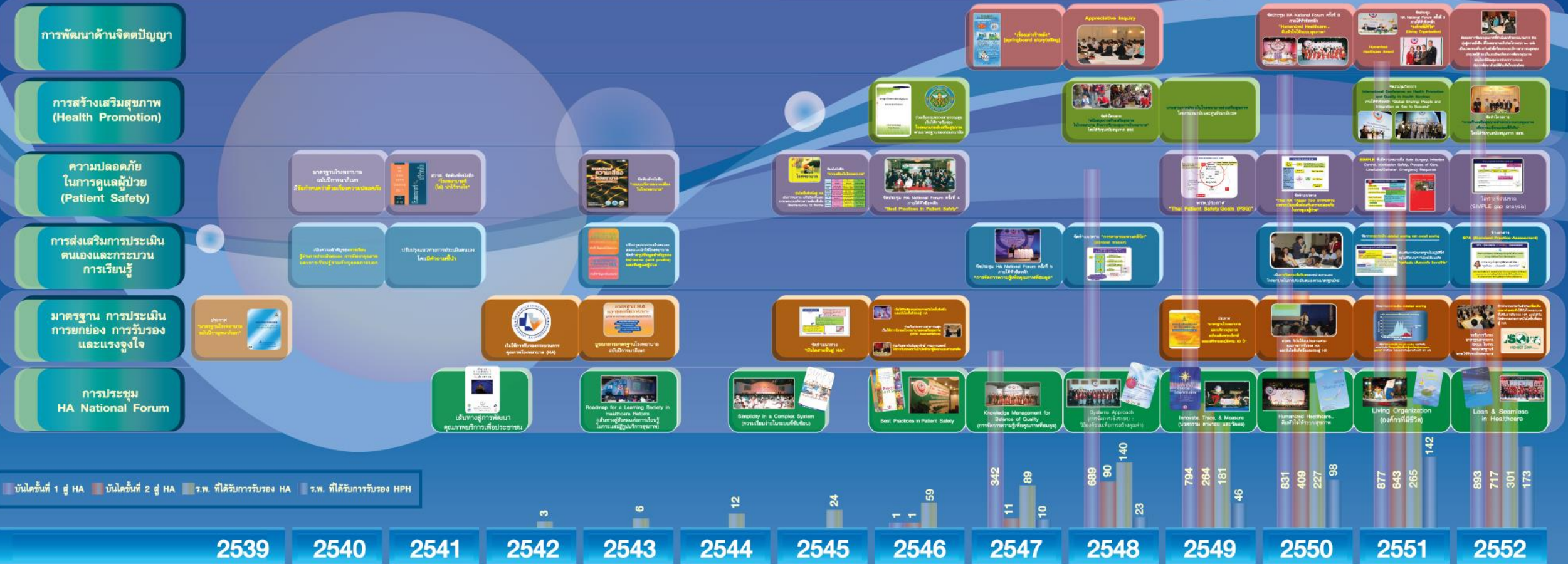


- มีการปรับกลยุทธ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ทิ้งหลักการสำคัญที่เป็นเอกลักษณ์ว่า HA เป็นกระบวนการเรียนรู้ มิใช่การตรวจสอบ เช่น บันไดสามขั้นสู่ HA, การบูรณาการ เรื่องการสร้างเสริมสุขภาพและมิติด้านจิตวิญญาณ, การสร้าง เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับต่าง ๆ

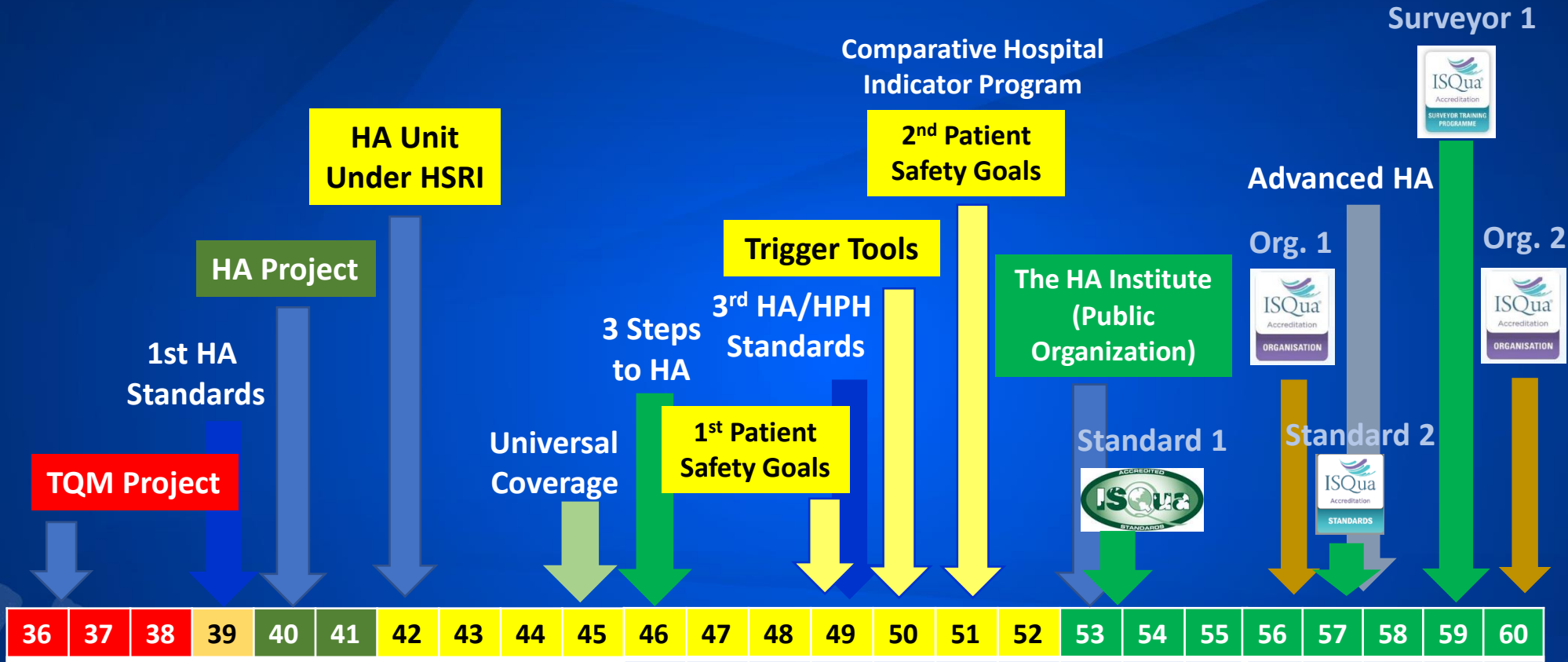




ก่อนจะมาเป็น... สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



Thailand Healthcare Accreditation Journey



TQM Project

HA Project

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)

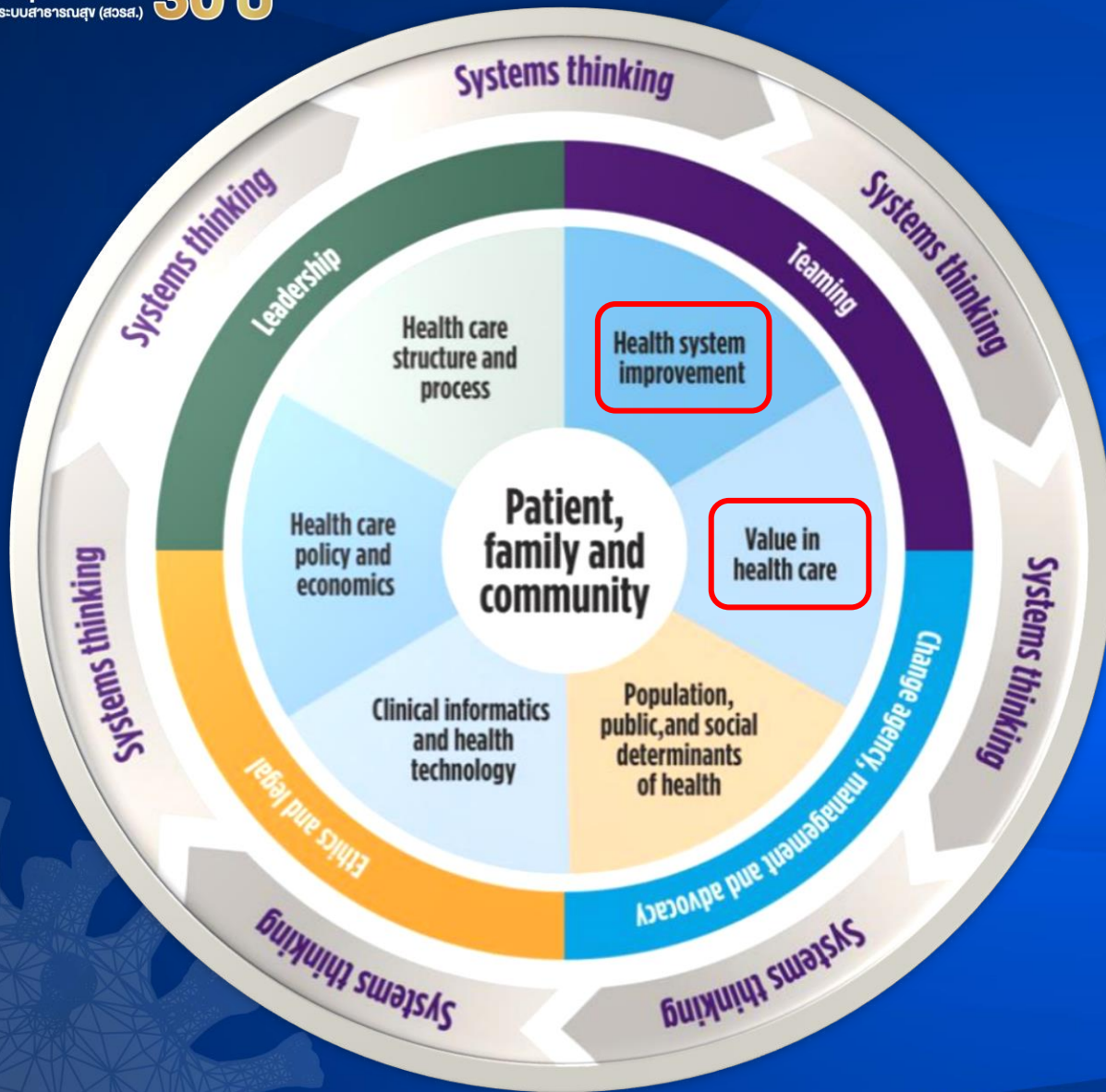
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

Head : Principle, Knowledge, Test
Heart : Respect & Trust
Hand : Pragmatic & Enjoy



บทบาทของ สวรส.ในอนาคต





การทำให้ Health Systems Science
เป็นที่รับรู้และเข้าใจว่าสามารถ
ประยุกต์ใช้ในทุกกระดับ มิใช่เฉพาะ
ระบบในระดับประเทศ

ความเชื่อมต่อของ health system science กับระบบ
คุณภาพบริการสุขภาพ คือ value-based healthcare,
health system improvement, implementation research

Source: The American Medical Association (AMA)



- กลไกการทำงานวิจัยสนับสนุนที่มีอยู่แล้วคือ R2R
- สวรส. ที่มุ่งงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจำกัด อาจมีบทบาทใน
 - การชี้แนะ
 - การสังเคราะห์บทเรียน
 - การสรุปทางเลือกเชิงนโยบายในประเด็นสำคัญ



ร่วมมือกับผู้กำหนดนโยบายและคนทำงาน
แต่กล้าสะท้อนความจริง

