



# การจัดการความรู้ ภาควิชาพยาธิวิทยา

## หัวข้อ

- ที่มา
- การดำเนินการ
- ผลที่ได้รับ
- ก้าวต่อไป

# วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์การศึกษา บริการ และวิจัยทางพยาธิวิทยาชั้นนำของประเทศ

## เป้าประสงค์บริการ

ให้บริการที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

## เป้าหมาย

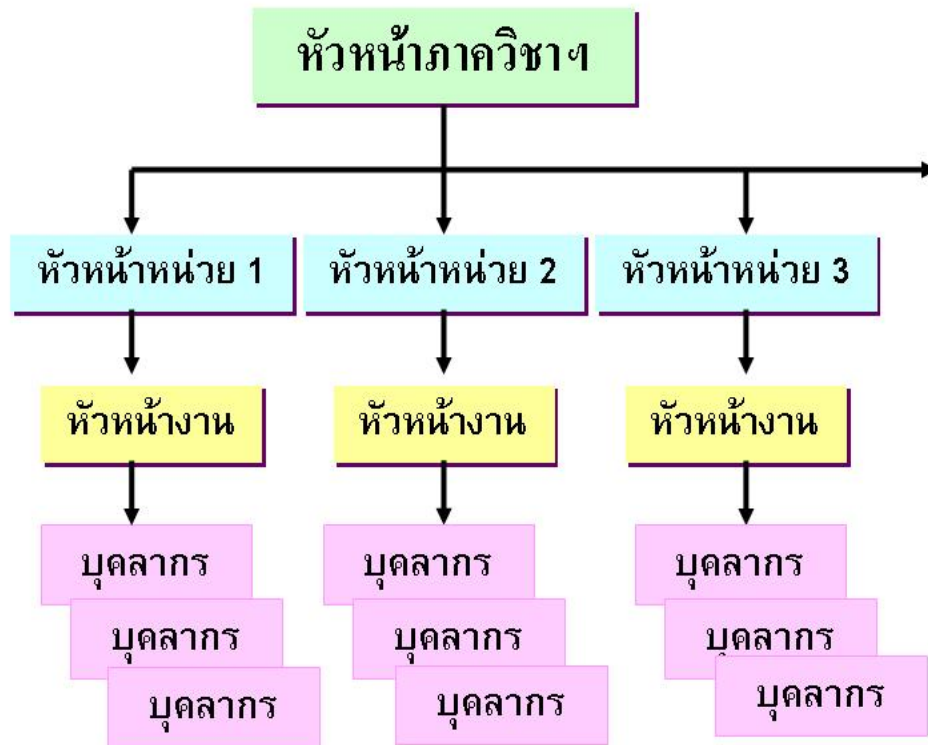
ขอรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO15189

จะนำพาทักษะเข้าสู่เป้าหมายได้อย่างไร ??

# ความยากของโจทย์

ภาพในอดีต

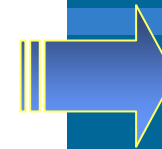
## โครงสร้างภาควิชาพยาธิวิทยา



14 คน

11 คน

168 คน



Top-down

ศักยภาพไม่แสดงออก

ไม่มีกิจกรรมร่วมกันระหว่าง  
หน่วย

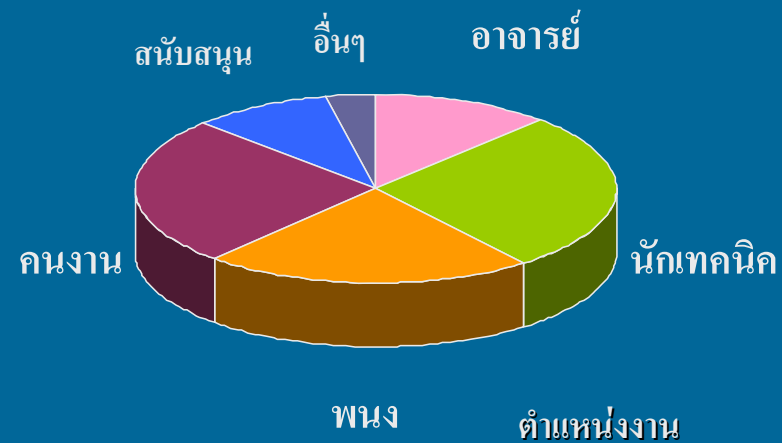
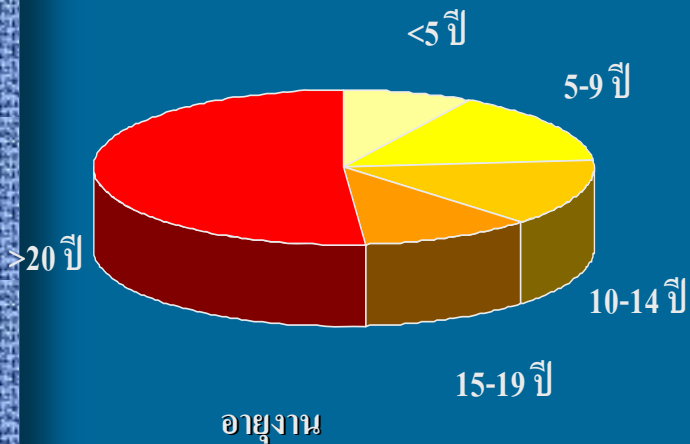


# ความยากของโจทย์

## โครงสร้างบุคลากร

- จำนวนบุคลากร
- อายุงาน 20 ขึ้นไปมากกว่าครึ่ง
- หลากหลายระดับ
- ความเคยชินกับระบบ Top down

เริ่มต้นที่คน



## การพัฒนางานแบบเดิม

- โครงการพัฒนางานของหัวหน้างาน
- ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ พัฒนางาน ตามความสามารถ และแรงขับเคลื่อนตัว

### ปัญหา....

- ความมีส่วนร่วมน้อย
- ทำงานไปวันๆ ศักยภาพซ่อนเร้น ไม่ถูกแสดงออก
- ไม่เป็นเอกภาพ ขับเคลื่อนสู่เป้าหมายช้า

# การจัดการความรู้

**ความหมาย:** การนำความรู้มาใช้ประโยชน์โดย  
capture, create, distill, share, use

วิธีการใดก็ตามที่มีเป้าหมายพัฒนางานของกลุ่ม/ตน  
ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่เกิดจากการ  
ทำงาน ถือเป็นจัดการความรู้ทั้งสิ้น



โครงการพัฒนางาน

+

การจัดการความรู้  
(KM)



คุณภาพงาน

คุณภาพคน

# นำหลักการสำคัญของ KM มาออกแบบโครงการ

- มีเป้าหมายร่วมกัน
- ใช้คนหลากหลายทักษะ หลากหลายวิธีคิด
- ใช้ความรู้ทั้งจากภายใน (tacit) & ภายนอก
- ทดลอง และเรียนรู้ รูปแบบใหม่
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งในกลุ่ม และข้ามกลุ่ม

# โครงการพยาธิ 1 ทีม 1 โครงการ (Patho-Otop)

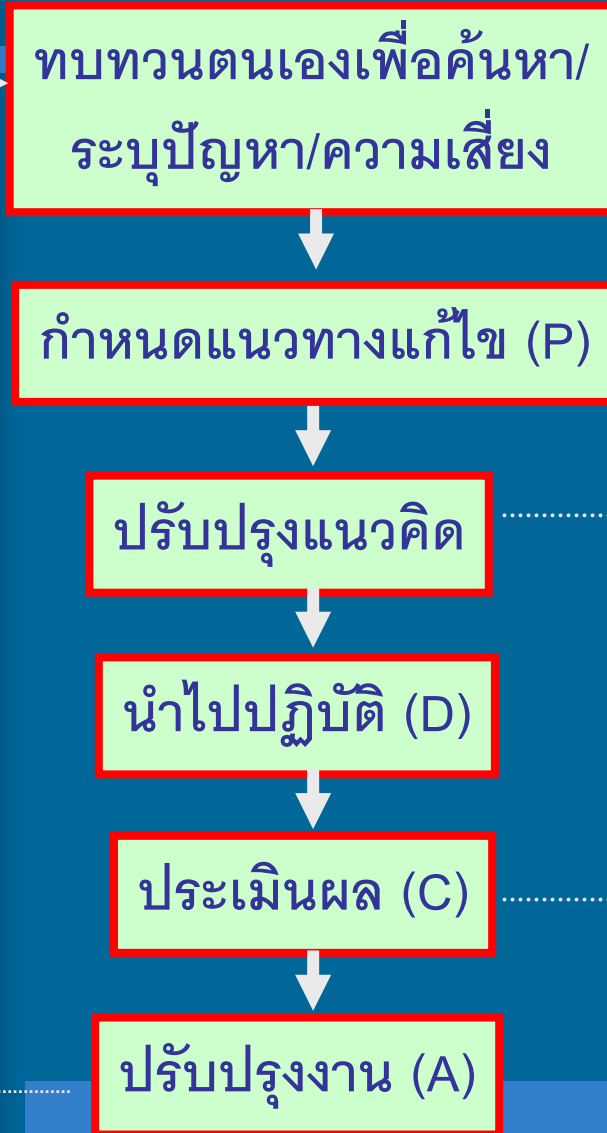
## Pathology One team one project

### วัตถุประสงค์

- เพิ่มคุณภาพงาน
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์
- เพิ่มศักยภาพของบุคลากร
- ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการพัฒนางาน

# กรอบแนวคิดโครงการ Patho Otop

## CQI process



## KM process



# กรอบโครงการ Patho Otop

- ทำงานเป็นทีม เน้นระดับปฏิบัติ
- มีพี่เลี้ยงทีม คอยช่วยเหลือ สนับสนุน ผลักดันจนสำเร็จ
- มีผู้รู้ข้ามกลุ่ม (ต่างหน่วย) เพื่อให้เกิดความหลากหลายทางความคิด
- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มโดยการนำเสนอ
- สร้างแรงจูงใจต่อความทุ่มเท โดยการให้รางวัล

# วิธีดำเนินการ

- สมาชิกเข้าร่วมโครงการเป็นทีม (3-5 คน)
- **มีพี่เลี้ยง (facilitator)** กลุ่มละ 1 คน **ทำหน้าที่** ช่วยเหลือ สนับสนุน ผลักดันโครงการตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ
- **มีที่ปรึกษาจากหน่วยอื่น**กลุ่มละ 1-2 คน **ทำหน้าที่** แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มองต่างมุม
- มีการนำเสนอโครงการ และนำเสนอผลการดำเนินงาน
- มีรางวัลแห่งความทุ่มเท



# เริ่มต้นโครงการ



## Workshop

อบรมวิธีคิดโครงการ  
ชี้แจงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย



เข้ากลุ่ม เพื่อคิดโครงการ  
ร่วมกับพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา





# คิดหาแนวทางแก้ไขปัญหา

## ปรึกษาพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษา



## ค้นคว้า



## ระดมสมอง ปรึกษาหารือ





พูดคุยในกลุ่ม



ปรึกษาพี่เลี้ยง

## ระหว่างดำเนินการ

พูดคุยระหว่างกลุ่ม

แลกเปลี่ยนบนเวทีเสมือน



Web board ภาควิชา

Blog ([www.gotoknow.org](http://www.gotoknow.org))



# แลกเปลี่ยนบนเวทีเสมือน

address <http://gotoknow.org/planet/smartpath>

**GotoKnow.org**  
A SERVICE OF KMLOR.TH

## Smart Path

**GotoKnow.org**  
A SERVICE OF KMLOR.TH

การส่งlabด่วน

การทำlabด่วน

[เส้นทางหลัก](#) [เส้นทางเฟ](#)

การทำlabด่วน

การทำlabด่วนในpatho-O  
และหน่วยOPD-LABซึ่งทั้ง  
โครงการจะเริ่มที่หน่วยเคมี  
ละหน่วยงานมีระบบการทำ  
ละหน่วยมาร่วมประชุมหาข  
ละหน่วยไว้ช่วยกันแล้วlabข

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History

Back to Share Idea - อานโร มิถุนายน/jamurai/4299

**GotoKnow.org**  
A SERVICE OF KMLOR.TH

### Share Idea

โฉมหน้า...กล่องแยกสิ่งส่งตรวจจากแคณกระดาดช ที่ขบ

[เส้นทางหลัก](#) [เส้นทางเก่า](#) ค้นหา [home / blog / jamurai / 4299](http://home/blog/jamurai/4299)

โฉมหน้า...กล่องแยกสิ่งส่งตรวจจากแคณ

...หลังจากที่เปิดตัวไปแล้ว ก็มีผู้อยากเห็น  
หน้าตากล่องแยกสิ่งส่งตรวจจากแคณกระดาดช  
ที่ขบ ชิมนี้...ที่เลี้ยงกลุ่มขนอนำเสนอ กล่องที่ติด  
งาน(คงจะจำกันได้ ว่ามีใครกันบ้าง)ได้จัดทำมาส่ง  
ถึง ประโยชน์ในการใช้งาน, ความคุ้มค่า, ความสะดวก



address <http://gotoknow.org/blog/happyhemato/3079>

**GotoKnow.org**  
A SERVICE OF KMLOR.TH

### Hemato ธรรมชาติ

ที่เลี้ยงได้อะไรจากการเข้าร่วมโครงการ Patho-Otop

[เส้นทางหลัก](#) [เส้นทางเก่า](#) ค้นหา [home / blog / happyhemato / 3079](http://home/blog/happyhemato/3079)

ที่เลี้ยงได้อะไรจากการเข้าร่วมโครงการ Patho-Otop

ความคาดหวังของที่เลี้ยงทุกท่าน คงไม่  
เพียงแต่ให้โครงการที่รับผิดชอบดูแลอยู่เสร็จ  
สมบูรณ์ แต่คงต้องการให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เนื่องของผู้ปฏิบัติการ ที่เลี้ยงบางคนอาจรู้สึกเหนื่อย เพราะต้องคอยกระตุ้น ติดตามดูการดำเนิน  
ชีวิต ตั้งแต่เริ่มวิเคราะห์ปัญหา การเขียนร่างโครงการ การดำเนินงาน กำหนดตัวชี้วัด รวมถึงการ  
ผลการดำเนินงาน ทุกขั้นตอนเลยทีเดียว แต่ถ้าลองมาทบทวนให้ดีที่เลี้ยงทุกท่านก็จะ**ค้นพบข  
เอง** ไม่ว่าจะเป็นความสามารถในการให้คำแนะนำ การสอนแนะ การวางแผน และการทำงานแ  
สอดคล้องกับนโยบายการบริหารเชิงสมรรถนะ (competency) ของคณะแพทยศาสตร์ของเรา

ค้นพบภาวะผู้นำในตัวเอง

# ผลการดำเนินงาน Patho Otop

- มีโครงการสมัคร 22 ทีม รวม 60 คน
- โครงการนำเสนอผลงาน 19 โครงการ



# ผลการดำเนินงาน Patho Otop

ได้นวัตกรรม (โครงการกล่องใส่สิ่งส่งตรวจจากแกนทิชชู)



ปัญหา



นำไปใช้แก้ปัญหา พัฒนางาน



ต่อยอด สร้างสรรค์



# ผลการดำเนินงาน Patho Otop

ลด turn around time, เพิ่มคุณภาพการงาน, ลดเงิน

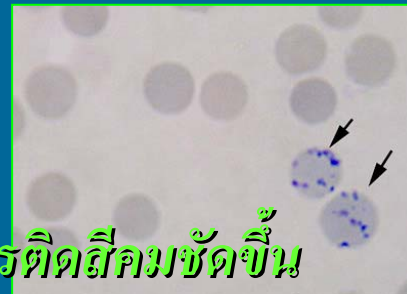
โครงการสติกเกอร์สีแดง

ด่วนหยิบก่อน    ด่วนทำก่อน



ลดเวลาทดสอบ reticulocyte count

การติดสีคมชัดขึ้น



ได้รางวัล ส.6

ตีพิมพ์ลงวารสาร

การตรวจหา Rh Ag ของผู้บริจาคโลหิตประจำ

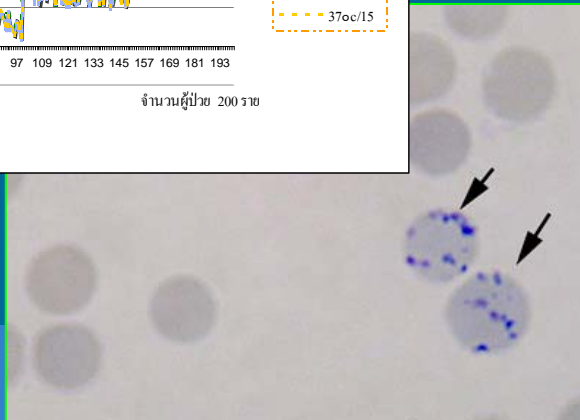
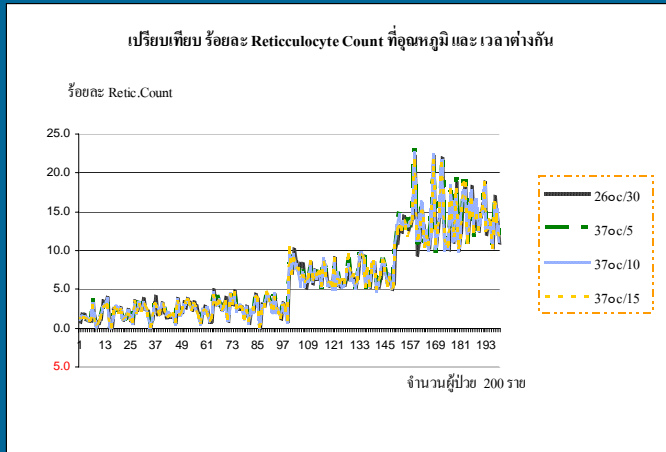
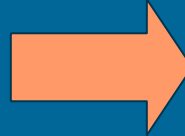
ลดค่าใช้จ่าย 3 เดือนจาก 80,000 เหลือ 25,000 บาท



# ผลการดำเนินงาน Patho Otop

## ได้งานวิจัยจากงานประจำ (R2R)

โครงการ ปัจจัยที่มีผลต่อระยะเวลา  
รายงานผลโครโมโซมจากการ  
เพาะเลี้ยงเซลล์น้ำคร่ำ



delay	Odds Ratio
อายุครรภ์น้อยกว่า 16	0.898719
อายุครรภ์มากกว่า 18	0.54147
ปริมาณน้อยกว่า 10 มล.	<b>5.26768</b>
ปนเปื้อนเลือด 3+,4+	<b>2.50940</b>
ปนเปื้อนเลือด 5+	<b>20.55619</b>
ปนเปื้อนซีเทอ 1+,2+	1.26463
ปนเปื้อนซีเทอ 5+	7.28188



โครงการลดเวลาการทดสอบ  
*Reticulocyte count*



# ผลการดำเนินงาน Patho Otop

## ลดระยะเวลาการรายงานผล

ลดเวลาการรอคอยผลจากห้องตรวจจุกเงิน

ลดเวลาการรอคอยผลการทดสอบ CBC

ส่ง specimen รวดเร็วทันใจ

ลดเวลาการรอคอยผลการทดสอบ Reticulocyte count

## เพิ่มประสิทธิภาพ/คุณภาพงาน

เพิ่มคุณภาพระบบงานเครื่องนับเม็ดเลือดอัตโนมัติ

Type cell ผู้บริจาคโลหิตประจำ

แยกประเภทขยะ ช่วยลดปริมาณขยะ

พัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แก่บุคลากร

กล่องใส่ tip ลดความเสี่ยง

ลดปัญหาเกี่ยวกับสิ่งส่งตรวจหน่วยภูมิคุ้มกัน (Sero\_OK)

ควบคุมคุณภาพสิ่งส่งตรวจจากหอผู้ป่วย (Center lab)

สร้างกล่องทิ้งเข็ม/ มีด

เพิ่มคุณภาพการรายงานผลด้วยเครื่องอัตโนมัติ (เคมีคลินิก)



ส.ค. ก.ย

ผลที่ได้รับจากการทำโครงการ

# ผลที่ได้รับจากการทำโครงการ

## ผู้ร่วมโครงการ

- มีความภาคภูมิใจที่ได้ร่วมพัฒนางาน
- ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คิด คิด และคิด / หนูทำได้
- ทำงานเป็นทีม
- ทักษะการพูดนำเสนอ ทักษะการเขียน
- ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- มีความสุข และ สนุกในการทำงาน
- เชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น



รู้สึกมีคุณค่ามากขึ้น



# ผลที่ได้รับจากการทำโครงการ

## พี่เลี้ยง / ที่ปรึกษา

- ◆ ภาวะผู้นำ
- ◆ การสอนแนะ
- ◆ การวางแผน
- ◆ ความภาคภูมิใจ

## องค์กร

- ◆ เกิดวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ◆ คุณภาพการบริการ
- ◆ ผลงานเชิงนวัตกรรม
- ◆ เพิ่มทุนปัญญาในองค์กร





# ผลที่ได้รับข้างเคียง

✓ ส่งผลงานประกวด



# ผลที่ได้รับข้างเคียง

- ✓ ได้รับความสนใจไปถ่ายทอดประสบการณ์: เวทีคุณเอื้อ, เวทีคุณอำนวย, เวที R2R





# ผลที่ได้รับข้างเคียง

- ✓ รับเชิญเป็นวิทยากร KM



# บันทึกการเผยแพร่

ครั้งที่ / เวลา	เวที	ผู้นำเสนอ
ครั้งที่ 1 1 มิ.ย. 48	รวมพลคน KM ครั้งที่ 3 ของคณะฯ	ปารมี
ครั้งที่ 2 28 มิ.ย 48	ตลาดนัดการบริหารการวิจัย จัดโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ปารมี
ครั้งที่ 3 28 ก.ค. 48	การเสวนาการจัดการความรู้ในวงราชการไทย จัดโดย สคส.	ปารมี
ครั้งที่ 4 31 ส.ค. 48	เวทีเสวนาหัวหน้าภาควิชาของมหาวิทยาลัย	ปารมี อ.สวารัตน์ อ.จำนงค์
ครั้งที่ 5 30 ม.ค.49	Knowledge sharing day ครั้งที่ 4	ชวดี
ครั้งที่ 6 7 เม.ย. 49	CoP เสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย	ปารมี อโชนทัย
ครั้งที่ 7 17-18 เม.ย. 49	เสวนาคณะอำนวย ที่บ้านผู้หว่าน	ชวดี
ครั้งที่ 8 7-8 พ.ค.	เสวนาคณะเอื้อ ที่บ้านผู้หว่าน	ปารมี
ครั้งที่ 9 2 มิ.ย. 49	อบรมคุณอำนวย จัดโดยคณะแพทยศาสตร์ มอ.	เสวารัตน์ ชวดี ปารมี
ครั้งที่ 10 20 มิ.ย. 49	เล่าให้ทีมจากสนง.ปลัดกระทรวงแรงงาน ในการมาดูงาน KM ของคณะฯ	ชวดี
ครั้งที่ 11 3 ก.ค. 49	รพ.กรุงเทพ-ภูเก็ต	ปารมี ชวดี อโชนทัย สุนันท์
ครั้งที่ 12 8 ส.ค. 49	ภาควิชาโสต ศอ นาสิก	สุนันท์ คุณไธ



บุคลากรมี  
tacit knowledge  
สะสมอยู่มาก

นำ KM เข้ามาใช้  
อย่างเป็นธรรมชาติ  
โดยไม่รู้ตัว

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ดึงประสบการณ์จาก  
ผ่านทางพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา  
ออกมาใช้

ทีม KM  
CKO (คุณเอื้อ), คุณอำนวย,  
คุณลิขิต

# เดินหน้าการจัดการความรู้

# เดินหน้าการจัดการความรู้

- ✓ เผยแพร่แนวคิด KM ให้กว้างขวางขึ้น: สัมมนา KM





# เดินหน้าการจัดการความรู้

✓ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นชีวิตประจำวันผ่านการบันทึกใน **Gotknow.org**

ประทับใจ หน้า 5 ส.

เห็นคุณ **ศิริ** ประทับใจน้องนักศึกษาฝึกงาน **ปอญ** เลยหันกลับมาองงานที่ห้องตัวเองบ้าง ด้วยความที่เห็นกันมานานนม ความประทับใจเลยหายากซักหน่อย (คงจะเหมือนสามภรรยาที่แต่งงานกันมานาน ชีวิตสมรสเลยจืดชืด... อันนี้ว่ากันตามทฤษฎีนะคะ...จริงมีมือ) มีบางท่านบอกว่าจะหาความประทับใจให้เจอต้องมองให้ลึกๆ...จนถึงกันบึงบาดาลใจ.... ลึกมากๆ...

เพื่อนาก ก็ได้แสดงเป็นตัวอย่างอันดีให้เห็น โดยลงมือทำเองจัดการเอง

และแล้ววันนี้ก็พบความประทับใจที่ว่านั้น โดยที่ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เป็น**ความประทับใจต่อ "เพื่อนาก" ผู้มา 5 ส. ของเรา** ในการประเมิน 5 ส. ครั้งที่แล้ว ใครๆ ก็ทราบว่ายี่ห้อของเรา **"ไม่ผ่าน"** พอไม่ผ่านก็ต่อมาก **"นำทาง"** ทำให้ผ่านในการประเมิน 5 ส. ครั้งนี้... น่าจะเป็นผู้นำที่ดีที่สุด เนื่องจากท่านที่มีส่วนสำคัญเป็นที่ "เกรงใจ" ของเพื่อนๆ และน้องๆ "บริเวณ" ที่แต่ละคนรับผิดชอบ แต่...งานก็ยัง (จริงๆ นะ... ไม่ได้เป็นคำแก้ตัว) จนเมื่อเร็วๆ **มือทำเอง จัดการเอง** จัดการกับซากขยะ (ขอให้เห็นพี่เค้าทำแบบนั้น พวกเราเลยแอบนินทาว่า... เล่นๆ นะคะ) เมื่อเห็นท่านที่ **"เอาจริง"** คน

ส่วนผลงานจะเป็นยังไง ต้องรอดูผลสรุปธรรมคือห้องทำงานที่สะอาดขึ้น รวมทั้ง...แล้ว

Address: <http://gotoknow.org/blog/immunoglobulin/23615>

ได้รับประโยชน์จาก Blog "เรื่องเล่าจาก Lab Chem"

[เส้นทางหลัก](#) [เส้นทางเก่า](#) [home / blog / immunoglobulin / 23615](http://home/blog/immunoglobulin/23615)

ได้รับประโยชน์จาก Blog "เรื่องเล่าจาก Lab Chem"

เมื่อคืนอยู่เวรตึก ER-Lab **ได้กระทำการอย่างหนึ่ง (เล็กๆ) ที่เรียนรู้มาจาก blog "เรื่องเล่าจาก Lab Chem"** เกี่ยวกับเรื่อง การแก้ปัญหาความยุ่งยากในการหาผลแล็บจาก print out ของเครื่อง Hitachi เนื่องจากบางรายการ เช่น รายที่ sample เป็น urine ระบบ interphase ไม่สามารถส่งผลจากเครื่องตรวจไปสู่อุปกรณ์แสดงผลโดยตรงได้ ต้องอาศัยดูผลจาก print out ซึ่งกว่าจะหาเจอต้องใช้เวลาาน ชาวเคมีได้แก้ปัญหาโดย **เวลา key ID sample จะเพิ่มจำนวนตัว u เข้าไป เช่น 1122-04uuuuuu ผลคือจะเห็นผล lab no. นี้เด่นเป็นสง่าอยู่บนกระดาษ print out** ตอนแรกที่อ่านบันทึกนั้น ก็รู้สึกเฉยๆ เพราะลักษณะงานของตัวเองที่ห้องแล็บ sero แตกต่างจากงาน chem มาก สัมไปว่าอันตัวเรานั้นทำงานลักษณะนี้ด้วย ที่ ER-Lab **เพิ่งนึกได้เมื่อคืนตอนที่เปิดดูบันทึกเก่าๆ ก่อนไปรับเวร**

ที่ ER-Lab มีรายการที่ interphase ส่งผลไม่ได้เหมือนกันคือ Microbilirubin ช่วงเช้าของเวรตึก sample



# เดินหน้าการจัดการความรู้

✓ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นชีวิตประจำวันผ่านการบันทึกใน **Gotknow.org**

ประทับใจ หน้า 5 ส.

เห็นคุณ **ศิริ** ประทับใจน้องนักศึกษามัธยมศึกษา **ป๋อชญา** เลขหิ้นกลับมามองงานที่ห้องตัวเองบ้าง ด้วยความที่เห็นกันมานานนม ความประทับใจเลยหายากซักหน่อย (คงจะเหมือนสามภรรยาที่แต่งงานกันมานาน ชีวิตสมรสเลยจืดชืด...อันนี้ว่ากันตามทฤษฎีนะค่ะ...จริงมัยน้อ) มีบางท่านบอกว่า จะหาความประทับใจให้เจอต้องมองให้ลึกๆ...จนถึงกันบึงบาดาลใจ.... ลึกมากๆ...

พอรานาก ก็ได้แสดงเป็นตัวอย่างอันดีให้เห็น โดยลงมือทำเองจัดการเอง

และแล้ววันนี้ก็พบความประทับใจที่ว่านั้น โดยที่ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เป็น**ความประทับใจต่อ "พอรานาก" หน้า 5 ส. ของเรา** ในการประเมิน 5 ส. ครั้งที่แล้ว ใครๆ ก็ทราบว่าเป็นหน่วยงานของเรา "**ไม่ผ่าน**" พอไม่ผ่านก็ต่อมาก "**นำทาง**" ทำให้ผ่านในการประเมินครั้งที่สอง คือภายในเดือนหน้า ทุกคนได้สังเกตเห็นว่า คุณพอรานาก น่าจะเป็นผู้นำที่ดีที่สุด เนื่องจากท่านมีความละเอียด รอบคอบ และเป็นระเบียบ (มากกว่าคนอื่น) และที่สำคัญเป็นที่ "เกรงใจ" ของเพื่อนๆ และน้องๆ หลายเดือนที่ผ่านมา พอรานากก็ได้วางแผนงานและมอบหมาย "บริเวณ" ที่แต่ละคนรับผิดชอบ แต่...งานก็ยังคืบหน้าไม่มาก เนื่องจากแต่ละคน "งานมาก" จนไม่มีเวลาจัดการ (จริงๆ นะ... ไม่ได้เป็นคำแก้ตัว) จนเมื่อเร็วๆ นี้และวันนี้ พอรานาก ก็ได้แสดงเป็นตัวอย่างอันดีให้เห็น โดย...**ลงมือทำเอง จัดการเอง** จัดการกับซากขยะ (ของที่เก็บไว้มาก..คิดว่าจะมีประโยชน์...แต่จนแล้วจนรอดก็ไม่ได้ใช้) เห็นพี่เค้าทำแบบนั้น พวกเราเลยแอบนินทาว่า...โธ...เป็นคุณนายอยู่ดีๆ แล้ววันดีคืนดีกลายมาเป็น...คุณแจ้ว (แซวเล่นๆ นะคะ) เมื่อเห็นท่านพี่ "**เอาจริง**" คนที่เหลือก็อดใจไว้ไม่อยู่ ลงมือลุย....

ส่วนผลงานจะเป็นยังไง ต้องรอดูผลประเมินค่ะ แต่ถึงจะผ่านหรือไม่ผ่าน...แต่ผลงานที่เป็น **รูปธรรมคือห้องทำงานที่สะอาดขึ้น รวมทั้งเกิดบรรยากาศของความร่วมมือร่วมใจ** แค่นี้ก็ ดี...ดี มากแล้ว

**Blog** ก่อให้เกิดอะไร....

- บันทึก และ ถ่ายทอด tacit knowledge
- แลกเปลี่ยน และ ต่อยอดความรู้
- รับรู้ความเคลื่อนไหวของเพื่อนร่วมภาควิชา
- สื่อสารระหว่าง ผู้บริหารกับบุคลากร
- สร้างกำลังใจให้แก่กัน
- ฯลฯ

# เดินหน้าการจัดการความรู้

✓ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นชีวิตประจำวันผ่านการบันทึกใน **Gotoknow.org**



พี่เมย์



ไอ้จ๊อ



nidnoi



ศิริ



รศ.พญ. ปารมี ทองสุกใส

## ส่วนหนึ่งของBloggers

# เดินหน้าการจัดการความรู้





# เดินหน้าการจัดการความรู้

✓ Patho Otop 3 คู่ R2R





KM เป็นกระบวนการที่ “ดึงคุณค่าของความเป็นมนุษย์” ทุกด้าน ออกมาทำ  
คุณประโยชน์ ทั้งประโยชน์ตนและประโยชน์ท่าน

ความเป็นมนุษย์มีคุณค่าในหลายมิติ ไม่ใช่มีแค่ความรู้ในมิติที่ตื้น คือความรู้  
เชิงเทคนิค แต่มีความรู้ในมิติที่ลึกเชิงคุณค่าเชิงจิตวิญญาณ เชิงความ  
สัมพันธ์ **KM ใช้หรือเกี่ยวข้องกับคุณค่าในทุกมิติของมนุษย์**

การทำ KM จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจมิติเชิงจิตวิญญาณชัดเจนขึ้น เป็นความ  
เข้าใจจากประสบการณ์ตรง ซึ่งไม่มีทางได้จากคำบอกเล่า การบรรยายหรือ  
จากการอ่าน **ต้องสัมผัสด้วยตนเองจากการปฏิบัติ จึงจะรู้**

ศ.นพ. วิจารย์ พานิช : KM (แนวปฏิบัติ) วันละคำ : 124. จิตวิญญาณกับการจัดการความรู้

<http://gotoknow.org/blog/thaikm/42298>

ขอขอบคุณค่ะ

## ทัศนูปภาพ (พลังหรืออานุภาพทั้งสิบ) ของการจัดการความรู้

- พลังปัญญาของผู้รู้ → พลังปัญญาของผู้ปฏิบัติ
- เป็นทั้งพลังสำหรับนำมาใช้ในการจัดการความรู้
- และเป็นพลังที่เกิดจากการจัดการความรู้



# ทัศนภาพ (พลังหรืออำนาจทั้งสิบ) ของการจัดการความรู้

1. พลังปัญญาของผู้ปฏิบัติ

2. พลังทุนปัญญาที่มีอยู่ในองค์กร : ความรู้ในคน  
ความสัมพันธ์ระหว่างคน วัฒนธรรมองค์กร

3. พลังของความสำเร็จ ความชื่นชมยินดี

4. พลังของเรื่องเล่า (story telling)

5. พลังของเรื่องเล่าสู่ cyber space (blog)

# ทศานุภาพ (พลังหรืออานุภาพทั้งสิบ) ของการจัดการความรู้

6. พลังของการจดบันทึก

7. พลังทวีคูณ (synergy) จากสิ่งที่เป็นเสมือนคู่ขัดแย้ง เช่น  
ความรู้ภายใน- ความรู้ภายนอก, ความรู้ฝังลึก-ความรู้ชัดแจ้ง

8. พลังของการสกัดความรู้จากการปฏิบัติ

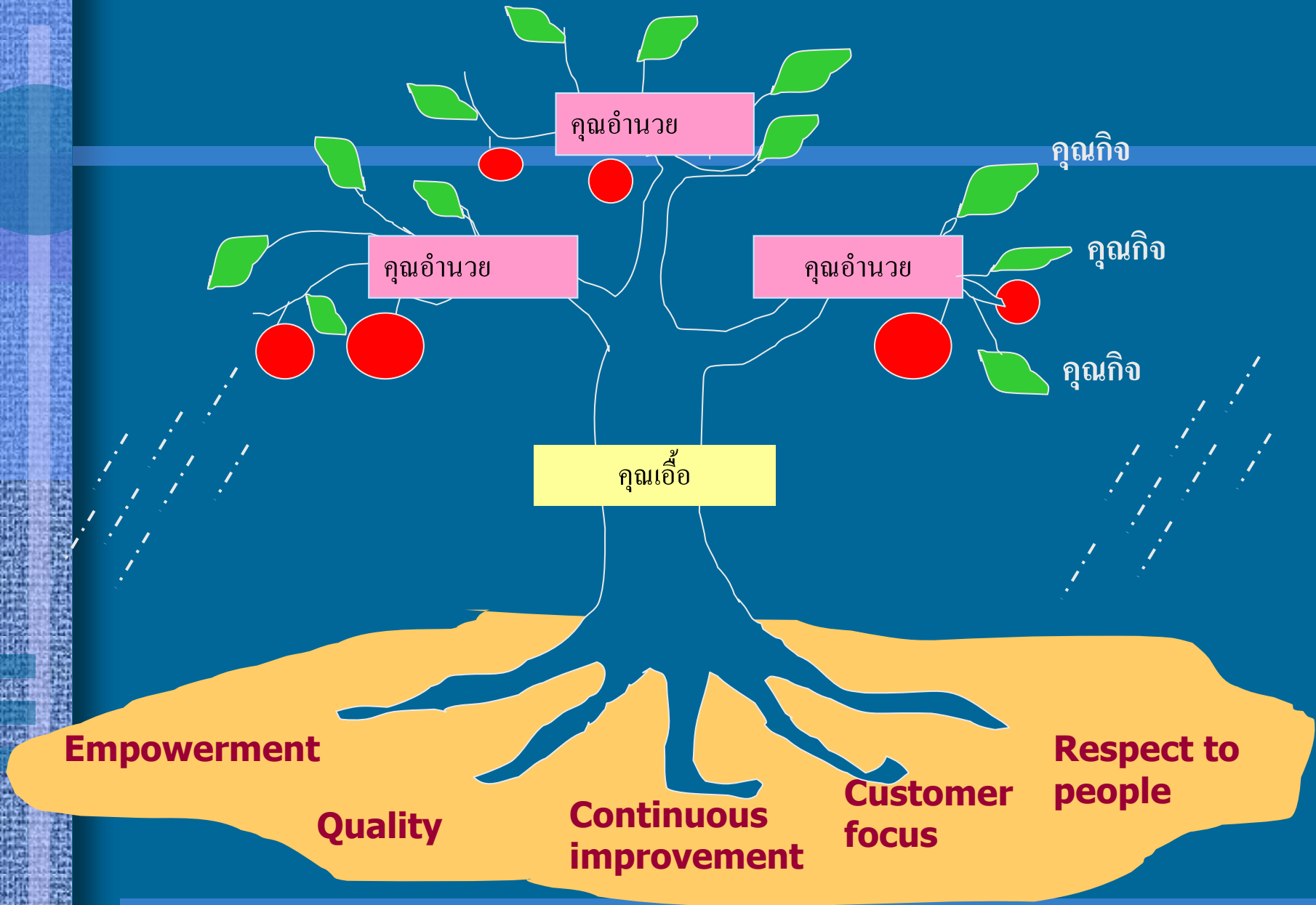
9. พลังของการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

10. พลังของการรวมตัวของความรู้เล็กๆ สู่ความรู้ที่ยิ่งใหญ่

# ทศวิบัติ ของการจัดการความรู้ในหน่วยราชการ

1. ภาวะผู้นำที่พิการหรือบิดเบี้ยว
2. วัฒนธรรมอำนาจ
3. ไม่ให้คุณค่าความแตกต่างหลากหลาย
4. ไม่เปิดโอกาสให้ทดลองวิธีทำงานใหม่ๆ
5. ไม่รับรู้การเปลี่ยนแปลงภายนอก
6. ไม่คิดพึ่งตนเองในด้านความรู้
7. ไม่ยอมรับความไม่ชัดเจนในการทำงานบางส่วน
8. การดำเนินงานการจัดการความรู้ ไม่ได้เป็นเนื้อเดียวกับงานประจำ
9. การดำเนินงานการจัดการความรู้ ไม่ได้พุ่งเป้าไปที่เป้าหมายหลักขององค์กร
10. ไม่มีพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ทุกคนสามารถเข้าไปแลกเปลี่ยนแบ่งปันได้อย่างเป็นธรรมชาติ





คุณอำนวย

คุณกิจ

คุณอำนวย

คุณอำนวย

คุณกิจ

คุณเอื้อ

คุณกิจ

Empowerment

Quality

Continuous improvement

Customer focus

Respect to people

# ✓ เพิ่มช่องทางการสื่อสาร : Blog

## Blog ก่อให้เกิดอะไร....

- ถ่ายทอด tacit knowledge
- แลกเปลี่ยนและต่อยอดความรู้
- ได้รับความเคลื่อนไหวของเพื่อนร่วมภาควิชา
- เป็นช่องทาง recognition
- เป็นช่องทางการสื่อสารทางบวกระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร



Blog ทำให้ภาพการจัดการความรู้ในชุมชน Smart Path ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

GotoKnow.org  
A SERVICE OF KHEC66.TH

## ชุมชน: Smart Path

Address <http://gotoknow.org/smartpath>

ชุมชนของภาควิชาพยาธิวิทยา  
คณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จำนวนบล็อก

คุณ: ปรณี

คุณ: ชัยดา

คุณ: สุทธิ

คุณ: อรุณี

คุณ: อรุณี

คุณ: อรุณี

คุณ: อรุณี

Blogger

คุณ: อรุณี