



**“แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน R2R ในช่วงหนึ่งปี  
ที่ผ่านมาจากอดีตผู้ที่ได้รางวัล R2R ”**

สุวิทย์ อินนามมา

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากงานประจำสู่งานวิจัย: R2R เพิ่มคุณค่า พัฒนาคคน พัฒนาบริการ  
ครั้งที่ 2 วันที่ 16 กรกฎาคม 2552

# แรงบันดาลใจในการทำ R2R

- การเข้าถึงบริการของกลุ่มเป้าหมาย ที่ขาดความครอบคลุมและไม่ต่อเนื่อง
- ปัญหาสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายที่ซับซ้อน มากกว่าที่จะแก้ด้วยกิจกรรมสาธารณสุข
- สภาพความเป็นอยู่ของแรงงานหรือกลุ่มวัยทำงานที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาฯ



# การทำ R2R ในพื้นที่

- ประเมินปัญหาและสภาพการทำงานร่วมกับกลุ่มเป้าหมายฯ
- วิเคราะห์ส่วนขาดหรือหาประเด็นที่เราไม่เข้าใจหรือไม่สามารถให้บริการและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ (ปัญหาการวิจัย)
- กำหนดประเด็นที่สนใจและรายละเอียดที่จำเป็นในการเรียนรู้(คำถามการวิจัย)
- เรียนรู้การทำงานกับกลุ่มเป้าหมายและศึกษารายละเอียดที่ตั้งไว้(พัฒนาและวิจัย)
- สรุปข้อมูลที่พบและวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิม
- สร้างองค์ความรู้ใหม่ และกำหนดแนวทางใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานฯ



# R2R สร้างการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่และกลุ่มเป้าหมาย



- เปลี่ยนมุมมองและวิธีการทำงานที่เริ่มจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน เป็นการใช้ปัญหาและข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายเข้าใจ
- เกิดการเรียนรู้และเข้าใจในปัญหาร่วมกันทั้งเจ้าหน้าที่และกลุ่มเป้าหมาย
- สร้างการมีส่วนร่วมและยอมรับในกระบวนการและกิจกรรมแก้ปัญหาของผู้เกี่ยวข้อง

# R2R เชื่อมโยงวิถีการทำงานของท่านอย่างไรบ้าง

- R2R ช่วยสร้างกรอบคิดในการทำงาน ที่มีความสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและปัญหาที่เป็นจริง
- R2R เป็นกระบวนการที่ช่วยให้เราทำงานได้สนุก มีการเรียนรู้กลุ่มเป้าหมายและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- R2R สร้างสรรค์ความคิดและกิจกรรมพัฒนาหรือบริการต่างๆแก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างต่อเนื่อง



## R2R พัฒนาการทำงานจากอดีตฯ

- เรียนรู้กลุ่มเป้าหมายก่อนวางแผนกิจกรรมหรือบริการที่จัดให้..
- กำหนดตัวชี้วัดจากกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก ไม่ใช่จากภาครัฐกำหนด
- ใช้วิธีการที่กลุ่มเป้าหมายกำหนด แทนกฎเกณฑ์ที่รัฐหรือเจ้าหน้าที่คิด
- ดำเนินกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมาย แทนการให้เข้าร่วมทำกิจกรรมบางส่วน
- ให้กลุ่มเป้าหมายร่วมเรียนรู้และเข้าใจการทำงานให้สำเร็จมากกว่าการทำงานให้แล้วเสร็จ