แนวคิดการพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ

โดย

รศ.นพ.สมพนธ์ ทัศนิยม

ประธานกรรมการ R2R คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

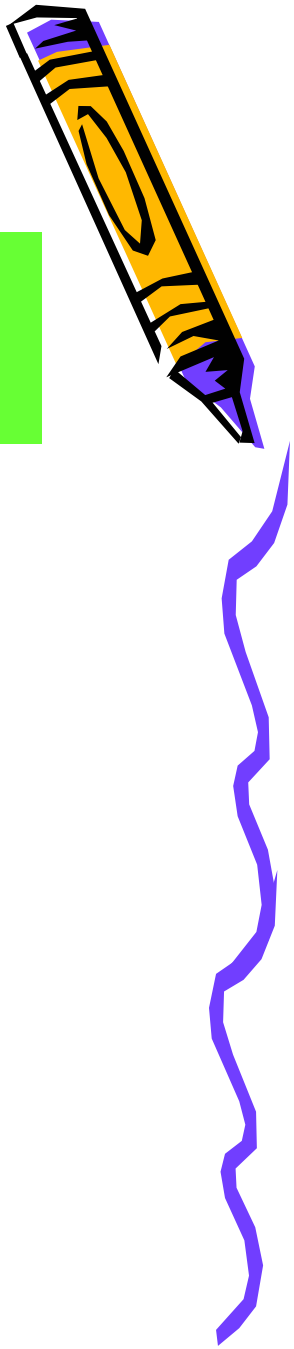
สำหรับ

การประชุม Thailand Research Expo 2009

ณ เซ็นทรัลเวิลด์ ราชประสงค์ กรุงเทพฯ

27 สิงหาคม 2552 เวลา 9.00 – 12.00 น.

R2R = Routine to Research



งานประจำสู่งานวิจัย

หรือ

งานวิจัยจากงานประจำ

หลักในการเตรียมการนำเสนอ

1. ต้องทราบผู้ฟังเป็นใคร

   บุคลากรด้านสุขภาพ และการศึกษา

2. ต้องการทราบอะไร

   (เดาว่า) อยากรู้ว่า **R2R** คืออะไร

   ฉันจะเอางานประจำอะไรมาทำ

   ถ้าจะทำ จะทำวิธีใด

   มีวิธีวิจัย ที่ทำได้ง่ายๆไหม

   (คำว่า “วิจัย” ได้ยินแล้ว “แสลงหู”

หลักในการเตรียมการนำเสนอ(ต่อ)

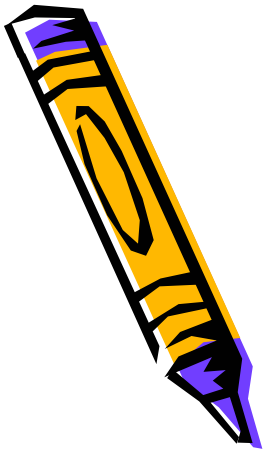
3. ทำอย่างไรให้คนอยากฟัง อยากถาม

4. ทำอย่างไรที่จะสร้างบรรยากาศให้เป็นกันเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้รู้จัก R2R
2. ให้เห็นว่างานวิจัยไม่ใช่เรื่องยาก
3. เพื่อให้กำลังใจทุกท่าน ให้มาทำช่วยกันทำ
4. ให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี
5. ให้ตัวเราเองมีความสุข
6. ให้ตัวเราเองเกิดมีความรู้สึกที่
   กระตือรือร้น ที่จะช่วยคนไข้
   เสมือนหนึ่งเราเป็นผู้รับบริการ

R2R คืออะไร



ในการประชุมประจำปีครั้งที่ 1 (กค. 2551)
มีแพทย์หญิงท่านหนึ่งถามว่า
คืองานอะไรกันแน่
เป็นเรื่องใหม่ใช่หรือไม่
เป็นงานที่ฉันจะต้องถูกบังคับให้ทำ (อีกแล้ว) ใช่ไหม

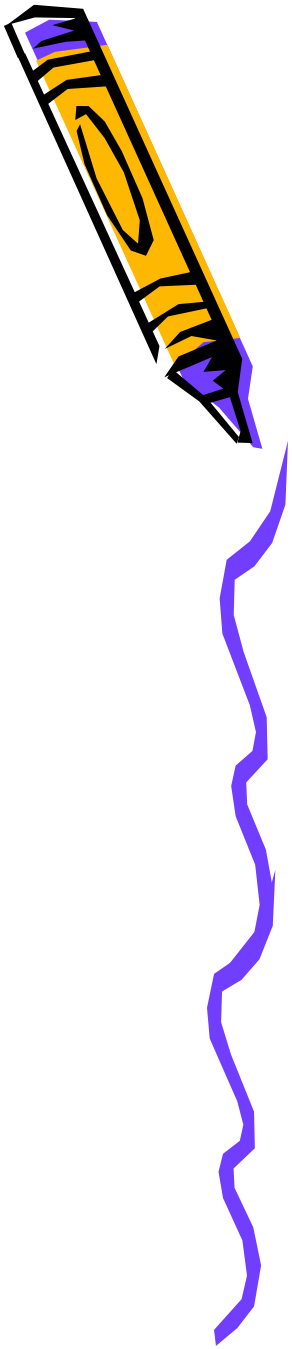
แนวคิด R2R

งานประจำที่ทำทุกวัน

มีการสังเกตว่ามีปัญหา
หรืออยากทำให้ดีขึ้น

มาคิดหาสาเหตุ และ
แนวทางแก้ไข

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล
หาหลักฐานเชิงประจักษ์

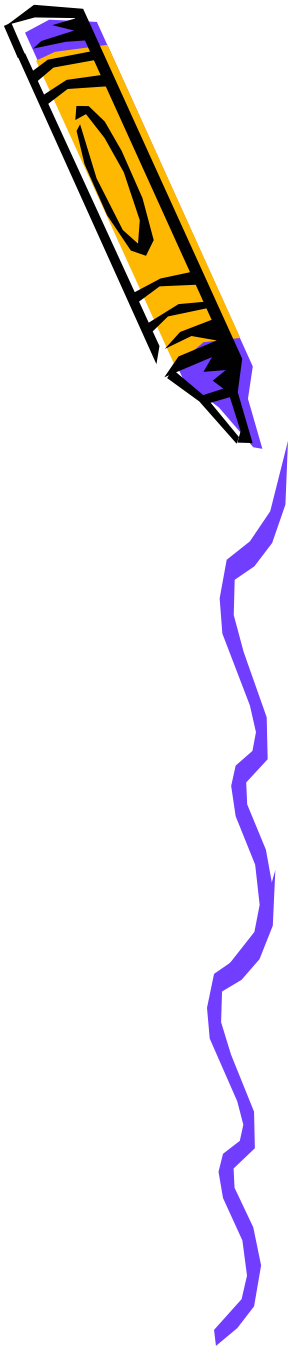


การสังเกตเห็นปัญหา หรืออยากทำให้ดีขึ้น จะเกิดขึ้นได้อย่างไร

1. ขอให้ท่านลองหยุดคิดสักครู่
2. ท่านจะพบว่า ท่านมีคำตอบนี้อยู่มากมาย
3. ผมมีข้อเสนอวิธีให้ท่าน เห็นปัญหา

newsphoto

ตัวอย่างปัญหาจากงานประจำ



ด้านสุขภาพ

- พยาบาลดมยา พบว่า เครื่องมือวัดความเข้มข้นของออกซิเจนหายบ่อย
- กระดาษใช้มากไป

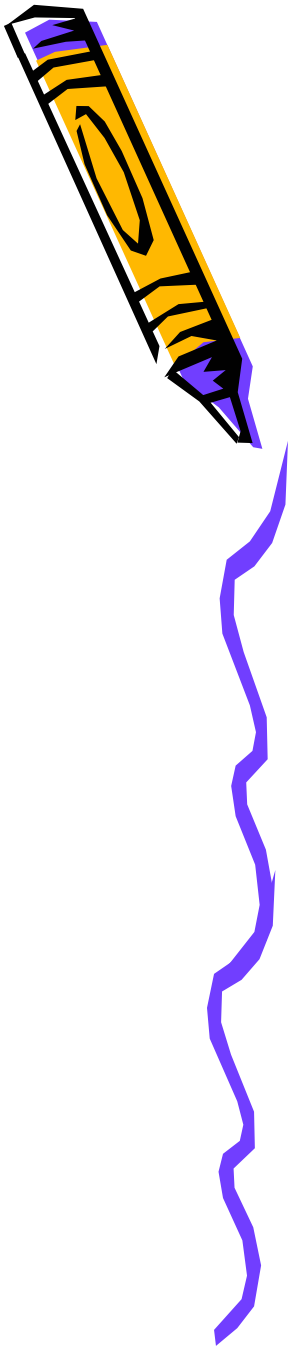
(จาก รพ.ศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น)

ด้านการศึกษา

เด็กนักเรียนที่สอบเข้าแพทย์ได้ไม่มาสอบสัมภาษณ์

(จากท่านองคมนตรี ศจ.นพ.เกษม วัฒนชัย)

การคิดหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข



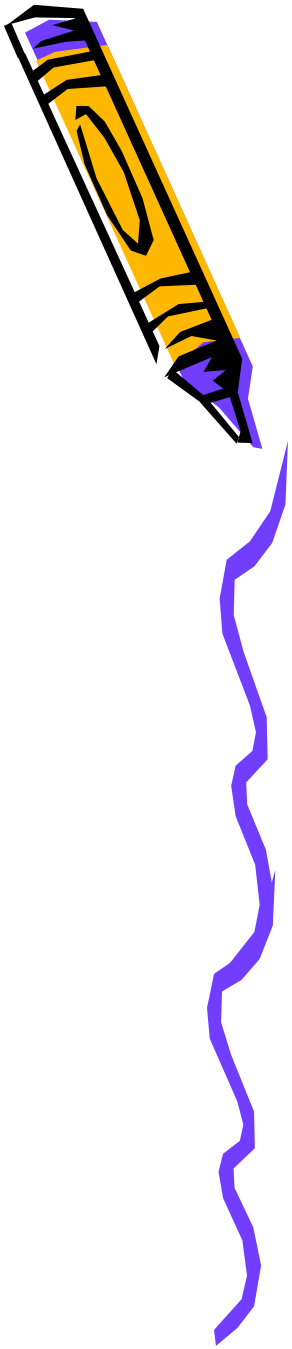
ด้านสุขภาพ

- หายที่จุดใด
  มีบันทึกการส่งมอบเครื่องมือกันหรือไม่
- งานใดที่ไม่จำเป็นต้องใช้กระดาษ

ด้านการศึกษา

เป็นเด็กนักเรียนจากที่ไหน
ไม่มาสอบเพราะอะไร

การเก็บรวบรวมข้อมูล



ด้านสุขภาพ

ออกแบบการเก็บข้อมูล เก็บเรื่องอะไรบ้าง

ด้านการศึกษา

วิเคราะห์ประวัติเด็กนักเรียน

ออกสัมภาษณ์นักเรียน

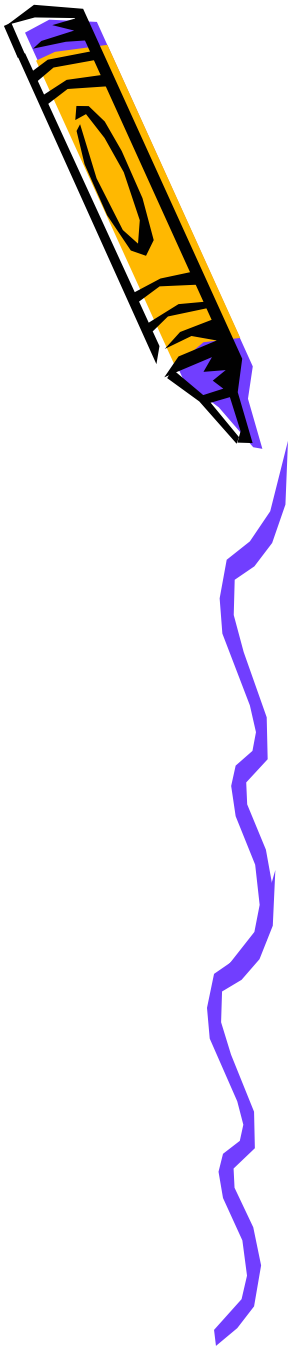
ระเบียบวิธีวิจัย และสถิติที่ใช้

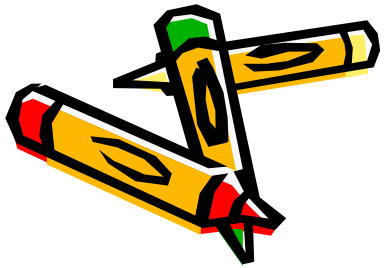
1. เป็นการสร้างแบบเก็บข้อมูล

2. สถิติเป็นร้อยละ

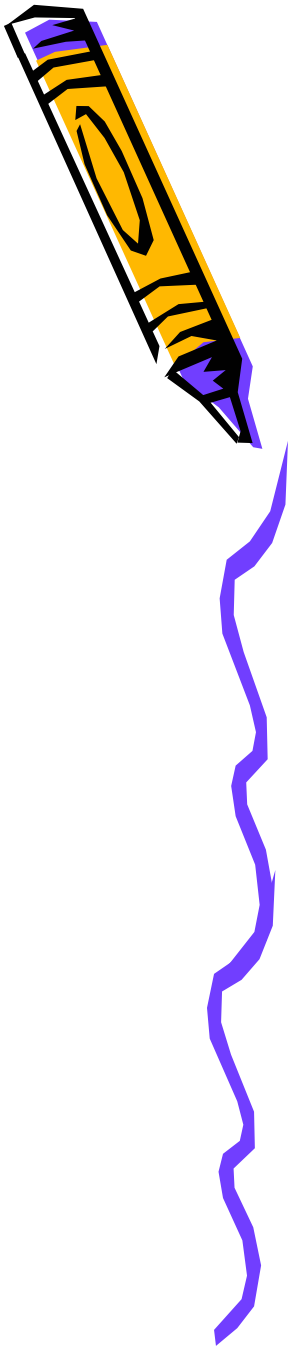
การแก้ไขปัญหา

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ พบว่า
ปัญหาใด เป็นปัญหาสำคัญ
นำไปนั่งคิดวางแผนแก้ไข
เช่น
ด้านการศึกษา พบว่า
เป็นเด็กต่างจังหวัด
ไม่มีค่ารถมาสัมภาษณ์
ไม่มีค่าเล่าเรียน

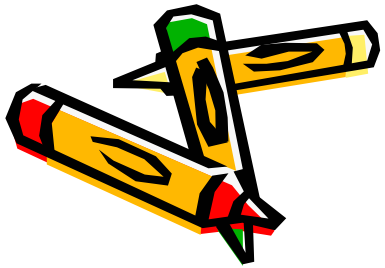




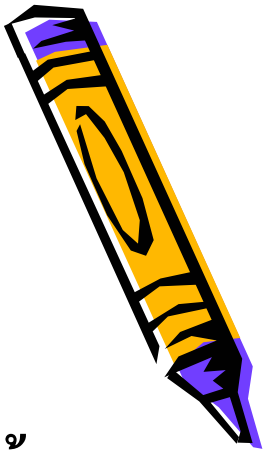
มุมมอง R2R



ต้องการให้ท่านมองเห็นปัญหาของท่านเอง
โดยตัวท่านเอง อยากที่จะแก้เอง
มิใช่เป็นการถูกบังคับให้ท่านทำ



ผลที่ได้จากการทำ R2R



1. แก่ตัวท่าน

1.1 ท่านได้รับการพัฒนา มีความสามารถมากขึ้น

1.2 ท่านได้ผลงาน ได้เลื่อนขั้นอย่างสมศักดิ์ศรี

2. แก่คนไข้

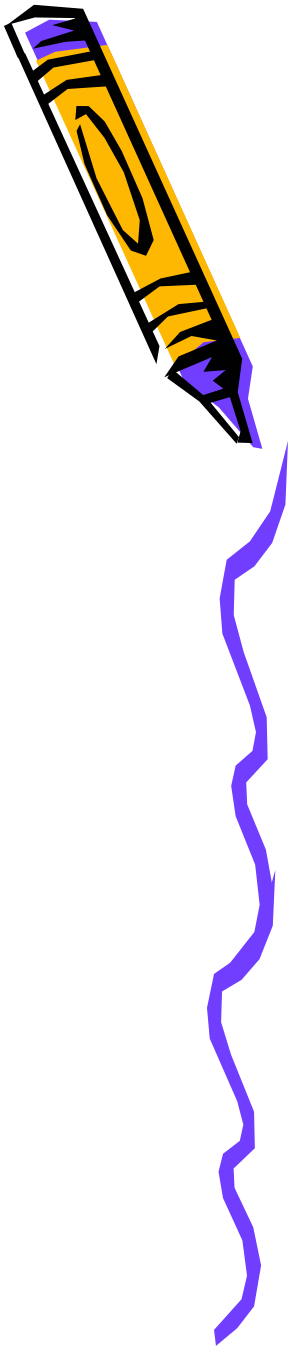
2.1 คนไข้ได้รับการดูแลที่ดีขึ้น

3. แก่หน่วยงานของท่าน

3.1 คนที่มีคุณภาพ

3.2 งานดีขึ้น

ผลที่ได้จากการทำ R2R (ต่อ)



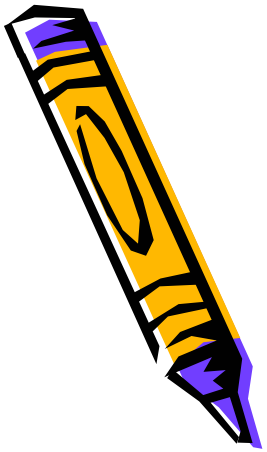
4. แก่ระบบ Systems Research

4.1 มีคนที่เก่งขึ้น มาร่วมกันทำงาน มาคิดแก้ไขทั้งระบบ

5. แก่นโยบาย

5.1 ผู้บริหารมองเห็นประโยชน์ นำมาเป็นนโยบายต่อไป

กระบวนการที่จะให้ได้ผล



1. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกระดับ ด้วยวิธีต่างๆ
   - การประชุมในกลุ่มงาน
   - การเผยแพร่ใน web
   - การลงวารสาร
2. มีข่าวที่นำเสนอระดับชาติ
3. มีรางวัลสร้างขวัญกำลังใจ

กระบวนการที่จะให้ได้ผล(ต่อ)

4. มีการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับ และจากองค์กรทุกระดับ
5. มีองค์กรที่รับผิดชอบงานนี้
6. มีการฝึกอบรม ดูงาน