



Health Systems Research Institute

# Research Utilization in Health System

ผศ.ดร.จรวัยพร ศรีศศลักษณ์  
ผู้จัดการงานวิจัย (สวรส.)

26 สค. 53

Thailand Research Expo 2010



## THE WHO HEALTH SYSTEM FRAMEWORK

### SYSTEM BUILDING BLOCKS



ACCESS  
COVERAGE  
QUALITY  
SAFETY



### OVERALL GOALS / OUTCOMES



World Health Organization, WHO 2007 Everybody business : strengthening health systems to improve health outcomes : WHO's framework for action.



อำพล จินดาวัฒนะ 2551 ระบบสุขภาพแห่งชาติ: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ.



## การวิจัยในอดีต

- ❑ นักวิจัยไม่สนใจว่าความรู้ที่สร้างขึ้นจะมีการนำไปใช้  
อย่างไร จึงมีผลงานจำนวนมากที่ไม่มีการนำไปใช้  
ประโยชน์ : ผลงานวิจัย “บนหิ้ง”
- ❑ กลุ่มผู้ใช้ความรู้จากงานวิจัย ขาดทักษะในการสร้าง  
แสวงหา และการย่อยความรู้ที่นักวิจัยสร้างขึ้นไป  
ประยุกต์ใช้งาน ทำให้เสียโอกาสในการพัฒนาให้  
ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยในระบบสาธารณสุขได้รับบริการ  
หรือการดูแลที่มีคุณภาพสูงขึ้น
- ❑ การสร้างงานวิจัยกับการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยมาใช้  
ประโยชน์ ถูกมองว่าเป็นบทบาทหน้าที่คนละส่วนแยก  
ออกจากกันอย่างชัดเจนกลายเป็นช่องว่าง (gap) ระหว่าง  
ผู้สร้างและผู้ใช้ความรู้





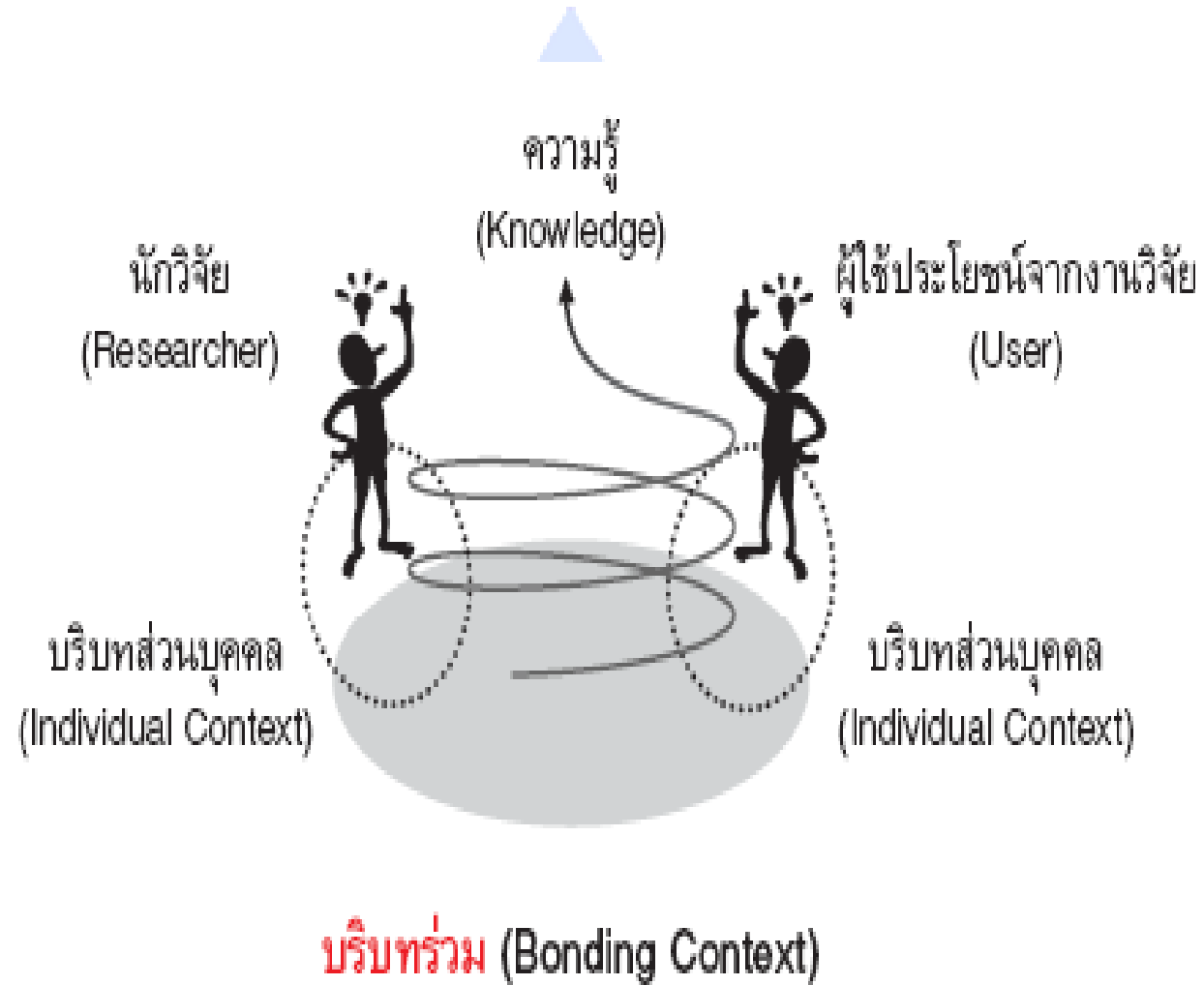
## แนวคิดการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research: R2R)

- ❑ ก่อตัวขึ้นมา เพื่อลดช่องว่างด้วยการส่งเสริมให้นักวิจัยและผู้ใช้งานวิจัยกลายเป็นคนกลุ่มเดียวกัน
- ❑ ให้ “ผู้สร้างความรู้คือผู้ที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์”
- ❑ มองข้ามวงจรที่การสร้างและใช้ความรู้แยกขาดจากกัน
- ❑ เปลี่ยนเป็นมองว่าผู้สร้างความรู้มีหน้าที่ขับเคลื่อนความรู้ที่ตัวเองสร้างขึ้นไปใช้ประโยชน์





# คำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างกัน





## Research Utilization (RU)

- ❑ กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำผลการวิจัยนั้นๆ ไปใช้
- ❑ เผยแพร่และอ้างอิงเชิงวิชาการ
- ❑ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเดิมหรือพัฒนารูปแบบใหม่
- ❑ นำไปใช้เพื่อการศึกษาต่อยอดความรู้ใหม่
- ❑ “กระบวนการโดยตรงที่เป็นการแปลความรู้จากงานวิจัยไปสู่การปฏิบัติ โดยผ่านการนำไปใช้อย่างเป็นระบบในกิจกรรมที่ต่อเนื่อง”



## ความสำคัญของ RU

- การทำงานในระบบการดูแลสุขภาพอยู่ภายใต้ความคาดหวังของสังคมว่าจะต้องมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีความปลอดภัยสูง
- บุคลากรทุกฝ่ายจะต้องมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
- บทบาทของบุคลากรที่ให้การดูแลผู้ป่วยโดยตรง เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักกายภาพบำบัด เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- ฝ่ายสนับสนุนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เช่น งานชั้นสูตร รังสีวินิจฉัย โภชนาการ จ่ายกลาง
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริหารจัดการ
- อาจารย์ในมหาวิทยาลัย





## ปัญหาของการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

<b>กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>ปัญหา</b>
<b>แหล่งทุน</b>	การให้ทุนการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ไม่ชัดเจน
<b>หน่วยงานต้นสังกัด</b>	เน้นการนับจำนวนผลงานวิจัยต่อคนในการให้รางวัล มากกว่าการนำไปใช้
<b>ผู้วิจัย</b>	มุ่งเน้นการผลิตมากกว่าการนำไปใช้
<b>ผู้ใช้</b>	ขาดทักษะในการสร้าง การแสวงหา



## บทเรียนประเทศไทย

- ❑ มีการค้นคว้าวิจัยด้านสุขภาพมากขึ้น แต่ผลลัพธ์ของงานวิจัยกลับถูกนำไปใช้ประโยชน์น้อย
- ❑ การขาดปฏิสัมพันธ์ของกลุ่มที่เกี่ยวข้อง : นักวิจัย ผู้จัดการงานวิจัย ผู้วางนโยบายด้านสุขภาพ ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ใช้งานวิจัย (บุคลากรสาธารณสุขทุกแขนงและผู้ป่วย)
- ❑ การไม่มีส่วนร่วมของผู้ใช้ประโยชน์ทำให้ไม่เห็นความสำคัญของ RU
- ❑ ความบกพร่องของการสื่อสารงานวิจัย การขาดการวางแผนตัดแปลง และประยุกต์ผลงานวิจัยเพื่อที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์จริง
- ❑ การได้เห็นตัวอย่างของการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในระบบสุขภาพ อาจเป็นแรงกระตุ้นให้บุคลากรสาธารณสุขได้มีแนวทางการนำผลจากการลงทุนทางการวิจัยมาสู่การใช้ประโยชน์มากขึ้น



## กรณีตัวอย่าง : หลากหลายมุมมอง

- มุมมองของนักวิชาการ ผู้ขับเคลื่อนให้เกิดการสนับสนุนการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการเชื่อมโยงผลงานจากระดับมหาวิทยาลัยสู่ระดับอื่นๆ (Knowledge translation and Social networking)
- มุมมองของผู้มีประสบการณ์ช่วยผลักดันให้เกิดการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลที่ได้พัฒนางาน R2R เป็นจำนวนมากซึ่งมีทั้งเชิงนวัตกรรมและเชิงระบบ
- มุมมองของผู้บริหารที่ทำงานวิจัยจากงานประจำที่มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์จริง กระบวนการทำ R&D
- Research Development : Origin or research initiatives , Relationship between Research Manager/researchers/Policy maker/End user , Identify all potential users/stakeholders
- Process of Dissemination : Channels, Networking, Types of research
- Research Utilization : Communication process, Monitor and Evaluation of research utilization



Health Systems Research Institute

**Thank you  
for your attention**  
**<http://r2r.hsri.or.th>**