

ผู้ให้บริการ : ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระบบหลักประกันสุขภาพ

นพ.สมชาย เทพเจริญรัตน์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี







RATCHABURI HOSPITAL
B.E. 2484

↑
โพธิ์
๗



24-25 มกราคม 2543



RATCHABURI
HOSPITAL

GOD ARMY ยึด

โรงพยาบาลราชบุรี



ยิงถล่มรถนักเรียนโรงเรียนบ้านคาวิทยา 4 มิถุนายน 2545



เขตสาธารณสุขที่ 4



■ กาญจนบุรี

■ สุพรรณบุรี

■ นครปฐม

■ ราชบุรี

เขตสาธารณสุขที่ 5

■ สมุทรสาคร

■ สมุทรสงคราม

■ เพชรบุรี

■ ประจวบคีรีขันธ์



แผนที่จังหวัดราชบุรี



จำนวนประชากร จังหวัดราชบุรี 845,337 คน

UC อำเภอเมือง 138,072 คน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ระบบหลักประกันสุขภาพ

- นโยบายและระบบบริหารจัดการ
- การบริหารแบบมีส่วนร่วม

➤ เวทีการสร้างความแตกต่าง

➤ การสร้างแบรนด์



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ระบบหลักประกันสุขภาพ

➤ นโยบายและระบบบริหารจัดการ

นโยบาย 5 สร้าง



นโยบาย 5 สร้าง

1. สร้างขวัญกำลังใจ

2. สร้างสิ่งแวดล้อม

3. สร้างนวัตกรรมในทุกมิติ

4. สร้างความมั่นคงทางการเงิน

5. สร้างชื่อเสียงให้โรงพยาบาลราชบุรี



สร้างขวัญกำลังใจ



เล่มที่ ชื่อของร้าน RBH SHOP “เงินคืนกลับสู่สวัสดิการเจ้าหน้าที่” เลขที่

ร้าน **คูปองซื้อสินค้า**
RBH SHOP
อาร์ บี เอช ช็อป



- เงื่อนไข
- คูปองนี้ใช้เป็นส่วนลดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรามาธิบดีเท่านั้น
 - คูปองนี้ใช้สำหรับซื้อสินค้าร้าน RBH SHOP เท่านั้น
 - คูปองนี้ไม่สามารถใช้แลกเป็นเงินสดได้
 - คูปองนี้สะสมได้ไม่หมดอายุ

ลงนาม

ผู้อนุมัติใช้คูปอง







สร้างสิ่งแวดล้อม



สวใจไกลบ้าน

โรงพยาบาลราชบุรียกใหม่



- สถานที่ทำงาน ที่พักอาศัย
สภาพแวดล้อมในโรงพยาบาล





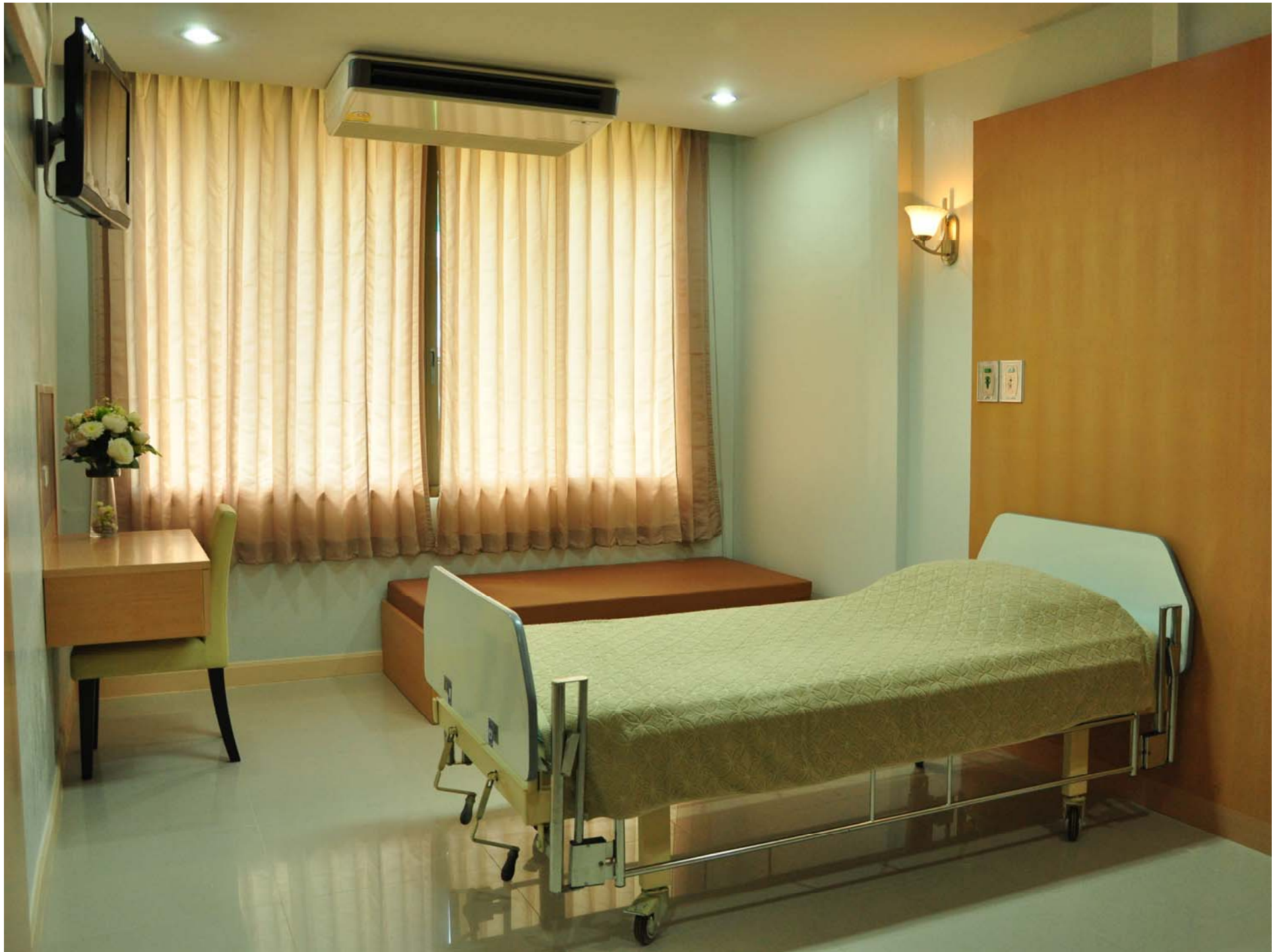
506 ผู้ใหญ่ส่วน ศตวรรษ วิถี โรงเรียนวัง
(รามสูฬาร)

506
ห้องพยาบาลไทย
คุณโกศล-คุณพนีย์ คันคิวนกุล
เปิดประจำ : 8/10/2554

ห้องพยาบาล









อาคารสุชา

หญิง
WOMEN

ความสำคัญ

ศูนย์ให้คำปรึกษา



Logos for various organizations including the Thai Red Cross and others are visible on the posters.















ห้องบัตร







สร้างนวัตกรรมในทุกมิติ

Fill the
GAP











สร้าง ความมั่นคงทางการเงิน



สร้างชื่อเสียงให้โรงพยาบาลราชบุรี



ความภาคภูมิใจ

ปี 2553 ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ
ในหน่วยบริการดีเด่นระดับประเทศ



ความภาคภูมิใจ

อ.ธงชัย นิลน้ำเพชร ผู้อุทิศตน...เพื่อคนไร้กล่องเสียง
ผู้ป่วยอาสาสมัครมิตรภาพบำบัดดีเด่น ประจำปี 2553



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ระบบหลักประกันสุขภาพ

- นโยบายและระบบบริหารจัดการ
- การบริหารแบบมีส่วนร่วม



การมีส่วนร่วมภายในองค์กร

คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลราชบุรี



การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน/ภาคี

จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาโรงพยาบาลราชบุรี



การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน/ภาคี

ชมรมจิตอาสา





ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลราชบุรี

COMPLAIN SERVICE CENTER

Ratchaburi Hospital



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการการแก้ไข
ความไม่พึงประสงค์ผู้รับบริการ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ระบบหลักประกันสุขภาพ

➤ นโยบายและระบบบริหารจัดการ

➤ การบริหารแบบมีส่วนร่วม

➤ เวทีการสร้างความแตกต่าง





หนึ่ง ... ความคิด
ร่วม..พัฒนาองค์กร



คุยกับหมอ
สัมภาษณ์





4 พฤษภาคม 2554 ประชุมลูกจ้างชั่วคราว

27 พฤษภาคม 2554 ประชุมข้าราชการ รับมอบนโยบายผู้บริหาร





แลกเปลี่ยนพูดคุยกับกลุ่มการพยาบาล



แลกเปลี่ยนพูดคุยกับกลุ่มการพยาบาล
คุยกับหมอสมชาย



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ระบบหลักประกันสุขภาพ

➤ นโยบายและระบบบริหารจัดการ

➤ การบริหารแบบมีส่วนร่วม

➤ เวทีการสร้างความแตกต่าง

➤ การสร้างแบรนด์





ร่วมใจ ใจใจ ใจใจ



R = RALLY

ร่วมใจ

B = BEHAVIOR

ใส่ใจ

H = HAPPINESS

สุขใจ

ระบบสุขภาพ



ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สุขภาพระดับสูง



ศูนย์โรคหัวใจ



โรงพยาบาลราชบุรี
Ratchaburi Hospital



ศูนย์มะเร็ง



โรงพยาบาลราชบุรี
Ratchaburi Hospital



ศูนย์อุบัติเหตุ



โรงพยาบาลราชบุรี
Ratchaburi Hospital



ศูนย์ทารกแรกเกิดระยะวิกฤต



โรงพยาบาลราชบุรี
Ratchaburi Hospital



ศูนย์นิติเวช/พยาธิวิทยากายวิภาค



โรงพยาบาลราชบุรี
Ratchaburi Hospital



ภารกิจ

บริการตติยภูมิขั้นสูง

- ด้านอุบัติเหตุ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง

บริการตติยภูมิ

- รับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลใน จ.ราชบุรี
- รับ - ส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาล 8 จ.ภาคตะวันตก

บริการทุติยภูมิ

- รับส่งต่อผู้ป่วยจาก รพสต.ในเขตอำเภอเมือง

บริการปฐมภูมิ

- ดูแลสุขภาพแบบองค์รวมของประชาชนเขต อ.เมือง



5 กลุ่มโรคเรื้อรัง

- โรคมะเร็ง
- โรคหัวใจ
- โรคเบาหวาน
- โรคความดันโลหิตสูง
- โรคสมองขาดเลือด



โครงการพัฒนาระบบบริการ

“สุขใจใกล้บ้าน”



สภาพปัญหา

- แผนกผู้ป่วยนอกแออัด
- ระยะเวลารอคอยนาน
- ความพึงพอใจต่ำกว่าเกณฑ์
- ผู้ป่วยเสียเวลา ค่าใช้จ่ายและมีความเสี่ยงในการเดินทาง
- แพทย์มีเวลาดูแลผู้ป่วยหนัก ผู้ป่วยเฉพาะทางน้อยลง



เป้าหมาย

ผู้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ลดเวลา ลดความเสี่ยงในการเดินทาง
ผู้ช่วยพึงพอใจในบริการที่ได้มาตรฐานใกล้บ้าน



เปิดคลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี 7 สาขา



1. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขาศูนย์สุขภาพชุมชนประชาชนุเคราะห์ (โรงเจประปา)
2. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา รพ.สต.พิบูลทอง
3. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา รพ.สต.บ้านไร่
4. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา รพ.สต.เจดีย์หัก
5. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา รพ.สต.อ่างทอง
6. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา เทศบาลเมืองศูนย์ 1
7. คลินิกผู้ป่วยนอก รพ.ราชบุรี สาขา เทศบาลเมืองศูนย์ 2



บริการมาตรฐานสู่ชุมชนโดยทีมสหสาขา



- แพทย์ พยาบาล เภสัชกร
- ระบบห้องปฏิบัติการ (LAB)
- ระบบเวชระเบียน
- ระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ
- ระบบส่งต่อผู้ป่วย, ระบบนัดหมายล่วงหน้า



ประชาชนได้อะไร

- เข้าถึงบริการรักษาพยาบาลมาตรฐานเดียวกับรพ.ราชบุรี
- ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องผสมผสานทุกมิติ
- ประหยัดค่าใช้จ่าย



สุขใจใกล้บ้าน - สู่ความเป็นเลิศ



ศูนย์โรคหัวใจ



ศูนย์มะเร็ง



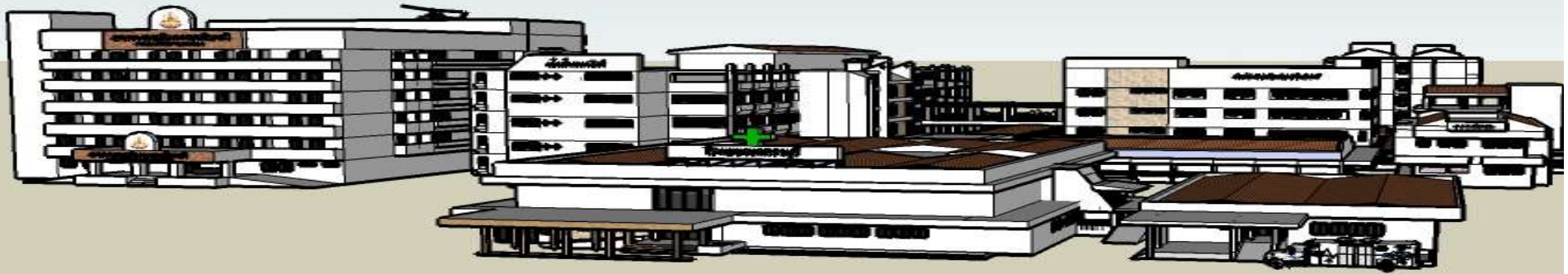
ศูนย์ทารกแรกเกิดระยะวิกฤต



ศูนย์อุบัติเหตุ



ศูนย์อุบัติเหตุ
Trauma Center
Rajabhat Hospital



โรงพยาบาลแห่งความสุข

มีความเป็นเลิศด้านบริการ

