



การบริหารงานเครือข่ายวารุ่ฟารินครบวงจร

นายแพทย์ธีรพล เกาะเทียน

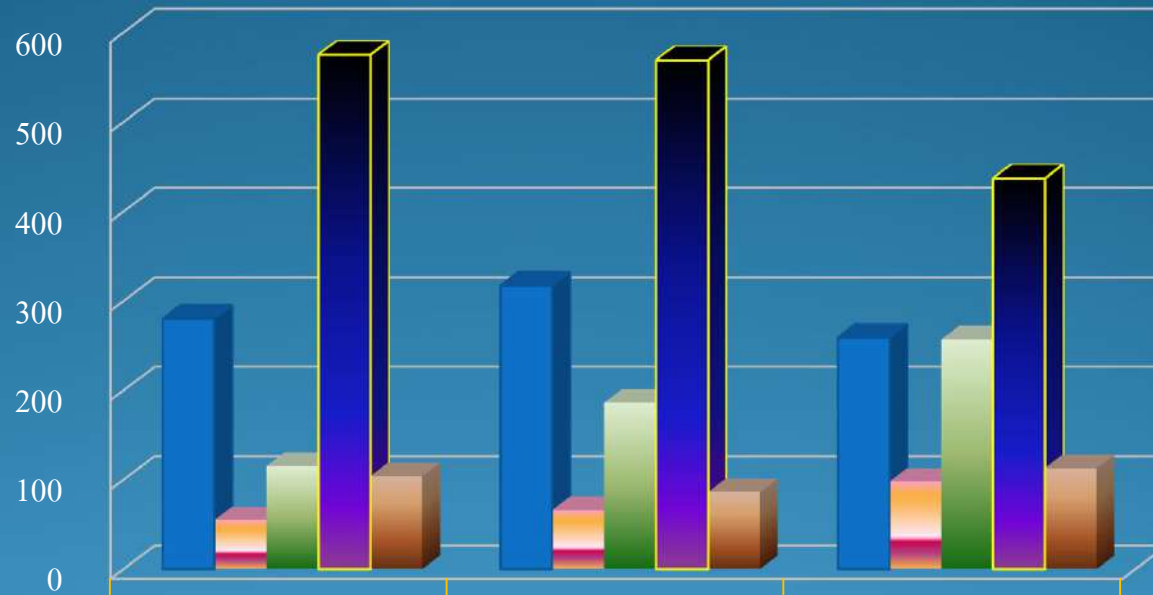
นางคุณฎี อารยะวงศ์ชัย

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

บริบทการทำงาน



Results



	2009	2010	2011
open heart	280	317	259
closed heart	55	66	98
Thoracotomy	115	186	257
Vascular	575	569	437
Pacemaker	104	86	113

แรงบันดาลใจจากปัญหาที่พบ



Re-admit



ปี 2552 จำนวน
50 ราย



การดูแลได้ไม่
ครบถ้วน



คนไข้แออัด
รอนาน

Warfarin
Complication

ปี 2553 จำนวน
43 ราย

จำนวนคนไข้
คุณภาพการรักษา

ค่าใช้จ่ายการ F/U
สูง

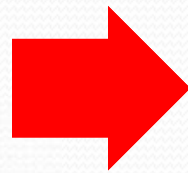
เครือข่าย Warfarin (R2R)

Warfarin
Problems



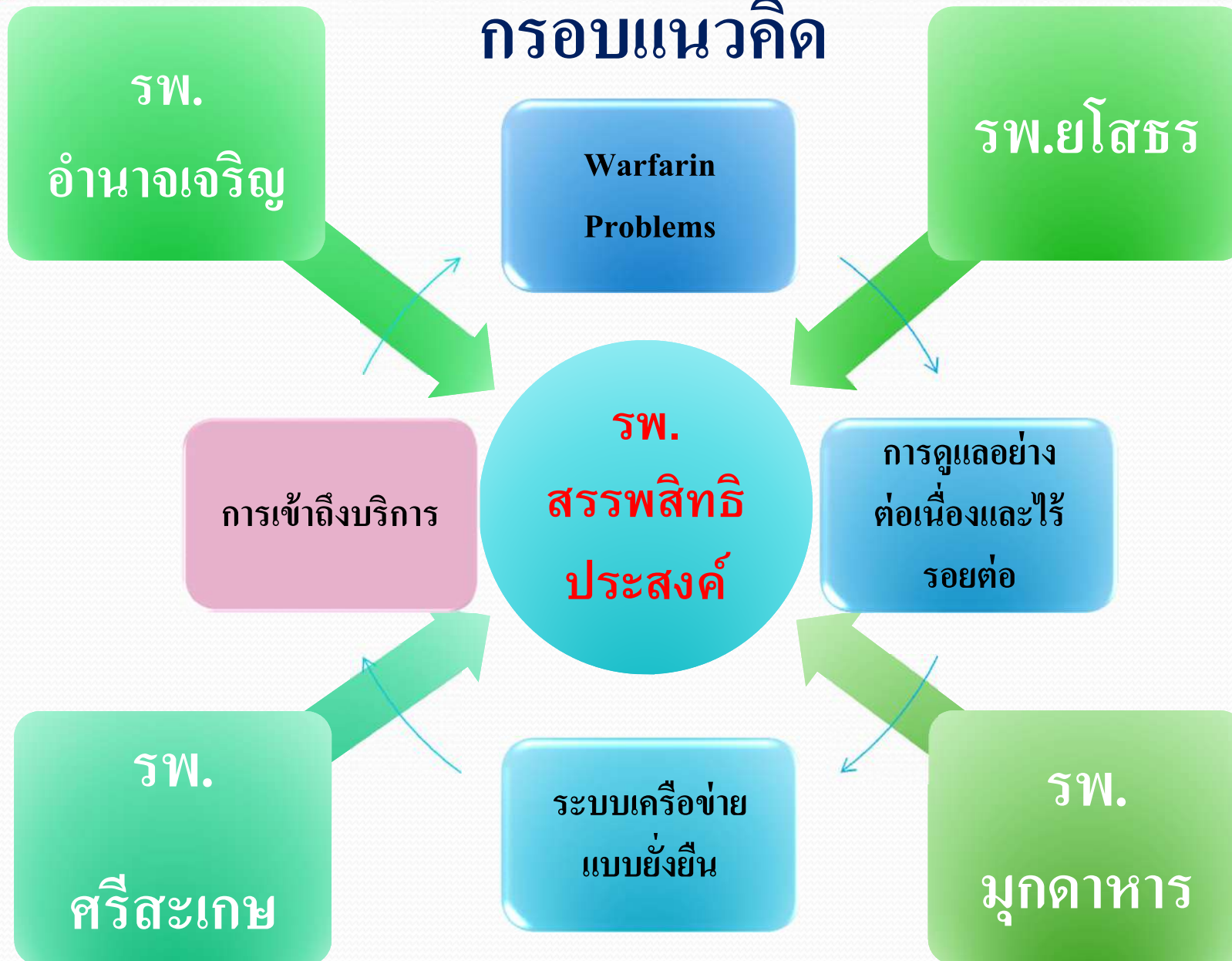
แนวคิด (Critical Tracer)

- เข้าถึงบริการ
 - ต่อเนื่องและไร้รอยต่อ
- อย่างยั่งยืน



เครือข่าย
Warfarin

กรอบแนวคิด





หลักการดำเนินงาน

1

• ผู้ป่วยไม่ขาดนัดหรือขาดยา

2

• ผู้ป่วยมีความรู้ด้านการปฏิบัติตัวในการ
รับประทานยา Warfarin

3

• กำหนดค่า Target INR แต่ละรายเป็น
แนวทางเดียวกัน



ขั้นตอนการดำเนินงาน



สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

โครงการพัฒนาเครือข่าย
ผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดหัวใจ ที่ได้รับยา Warfarin
เขต 13

Warfarin

ในหน่วยบริการปฐมภูมิ กุติยภูมิ และศตียภูมิเฉพาะทาง
ณ โรงพยาบาลของ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 อุบลราชธานี
ร่วมกับศูนย์โรคหัวใจโรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพมหานคร

20 สิงหาคม 2555
ปรับปรุงครั้งที่ 1



แนวทางการดำเนินงาน





ขั้นตอนการดำเนินงาน

รายชื่อผู้ประสานงาน โครงการวิจัย Warfarin

รพ.	โรงพยาบาล	ชื่อคุณ ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์ Fax	E-mail	พื้นที่ของ รพ.
1	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	นายสุรพงษ์	081-957388	045-318399	surpongs@protonmail.com	วังทอง 12.3 เขตกรุงเทพมหานคร
2	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	นายจักรกฤษณ์	085-133080	045-267294	jakornney@hotmail.com	บุรีรัมย์
3	โรงพยาบาลนครพนม	คุณนิลา	087-967337	047-481237	nila252@proton.com	โพนสวรรค์ 1 เขตกรุงเทพมหานคร
		นายจักรกฤษณ์	089-721377	045-481812	jakornn@proton.com	
4	โรงพยาบาลสุรินทร์	นายสุวิทย์	086-1649041			โพนสวรรค์ 1 เขตกรุงเทพมหานคร
		นายประสิทธิ์	089-940934			
5	โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	นายสุวิทย์	084-2488734		suwitvichai@hotmail.com	โพนสวรรค์ 1 เขตกรุงเทพมหานคร
		นายสุวิทย์	089-425323		s_suwitvichai@hotmail.com	
6	โรงพยาบาลราชบุรี	นายสุวิทย์	084-873630		suwitvichai@hotmail.com	
		นายสุวิทย์	085-789462	045-742946	suwitvichai@hotmail.com	โพนสวรรค์ 1 เขตกรุงเทพมหานคร
7	โรงพยาบาลขอนแก่น	นายสุวิทย์	085-481313		suwitvichai@hotmail.com	

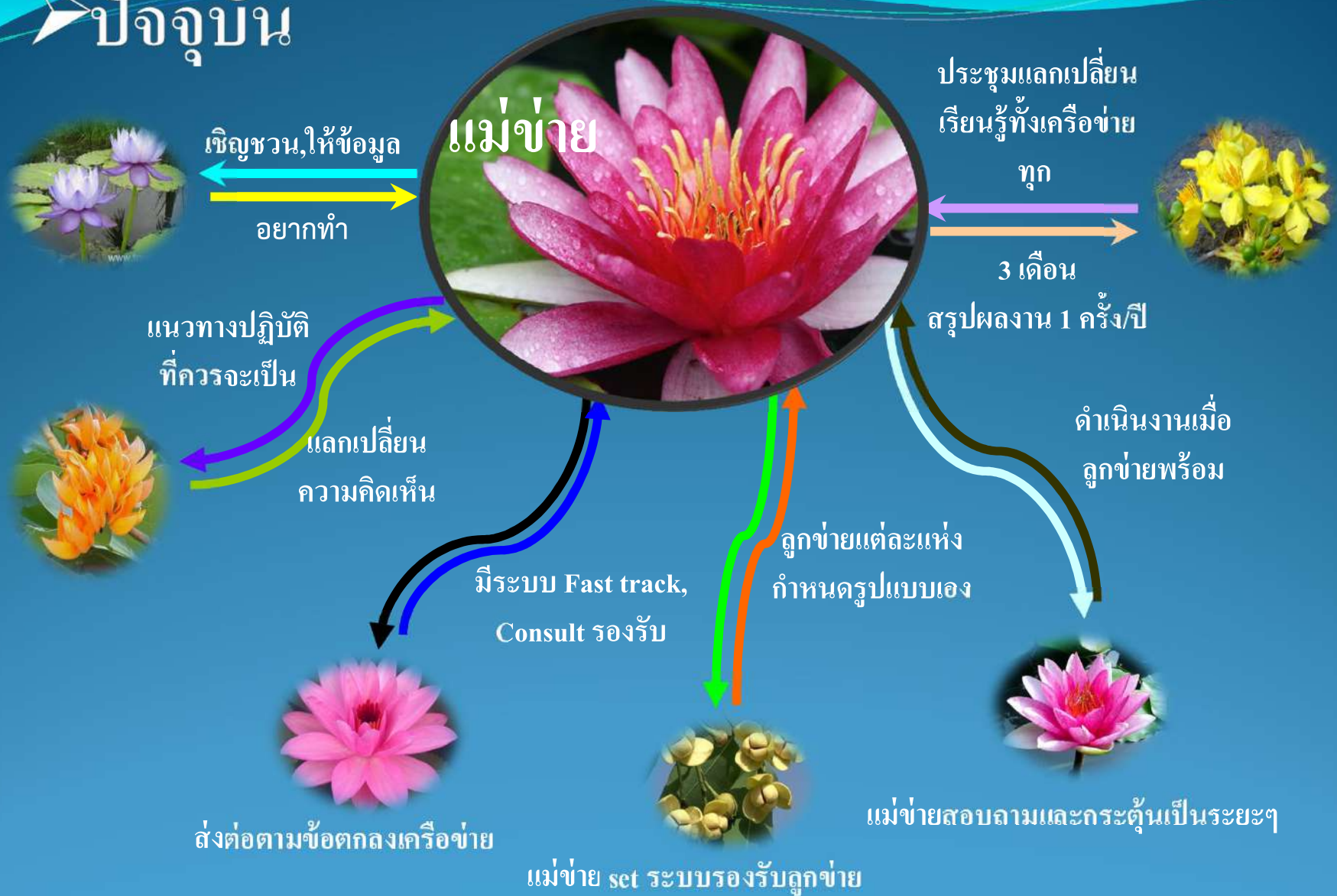




ขั้นตอนการดำเนินงาน



ปัจจุบัน

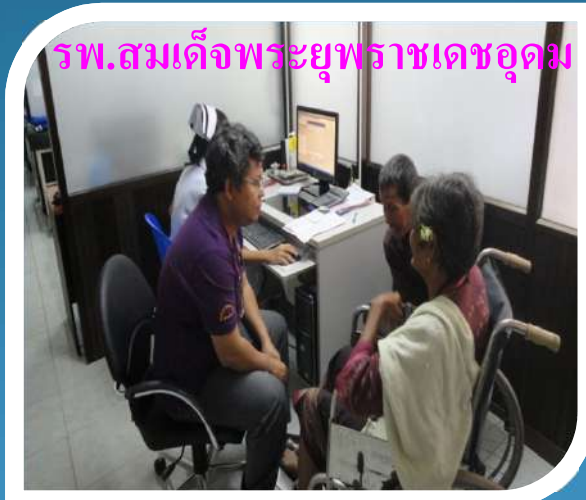




การออกนิเทศ



รพ.ยโสธร



รพ.สมเด็จพระยุพราชเดชอุดม



รพ.ตระการฯ



รพ.ปฐมราชวงศา



รพสต.นาผาง





รพ.กัณฑ์รักษ์



รพ.บุษย์นทร์



โรงพยาบาลพญา



รพ.ศรีสะเกษ



รพ.มุกดาหาร



รพ.อำนาจเจริญ



รพ.50 พรรษา



รพ.ชายสรรพสิทธิ์โรงพยาบาลหัวตะพาน



รพ.เชียงใหม่



รพ.หัวตะพาน



รพ.ปิบูลมิ่งสารหาร



รพ.วารินชำราบ



"ประชุมสรุปผลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในการพัฒนาเครือข่าย Warfarin ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ"

วันที่ 25-26 สิงหาคม 2554

โรงแรมสุโขทัย แกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์







สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เป้าหมายเดียวกัน

- ผู้ป่วยมาตรวจตามนัด $\geq 90\%$
- ระดับ Target INR ได้ตามเป้าหมาย $\geq 60\%$
- Bleeding event $\leq 10\%$

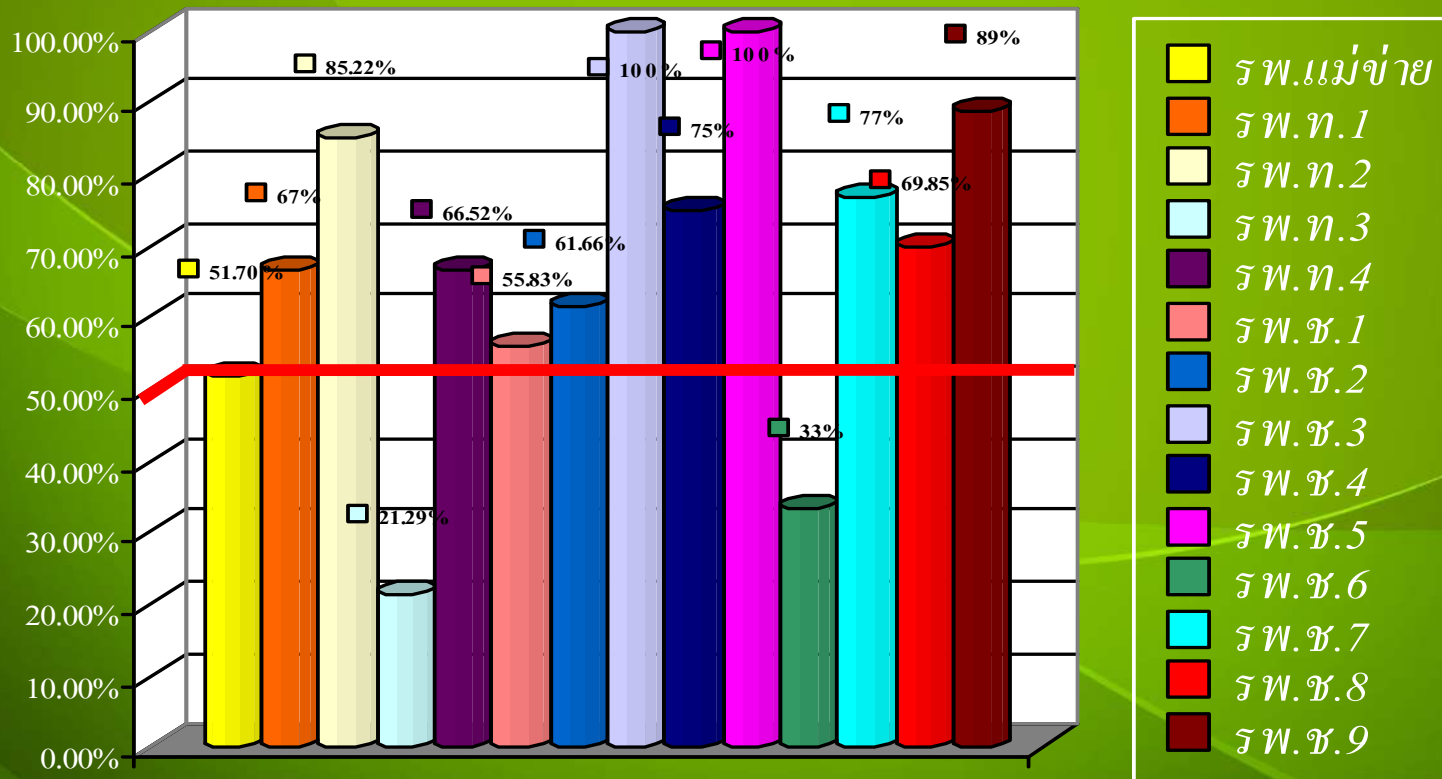


สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สรุปผลงานตัวชี้วัด

♥ Case refer 276 ราย

♥ ผู้ป่วยค่า INR อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

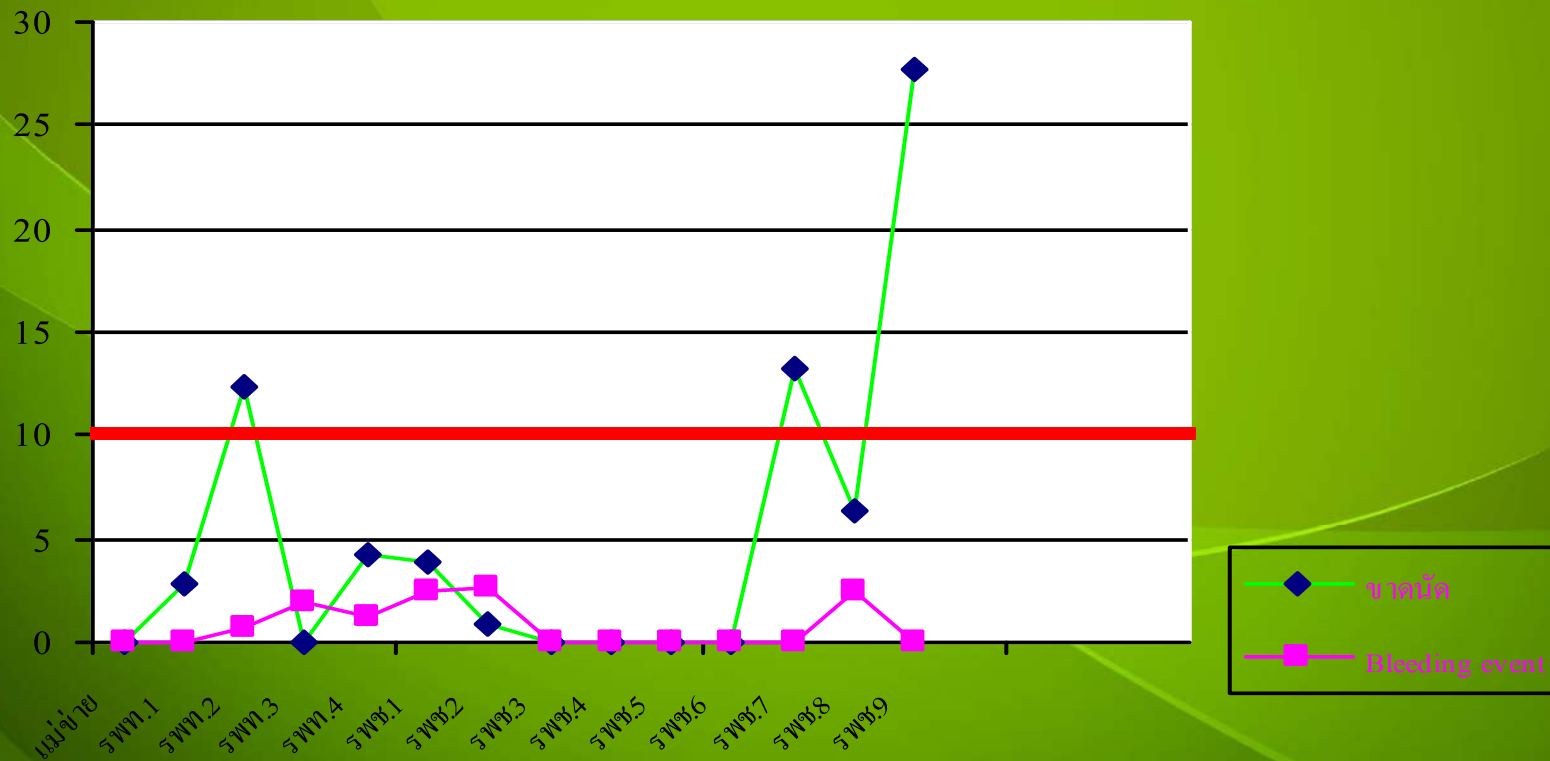




สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ตัวชี้วัด

• จำนวนผู้ป่วยขาดน้ำ / Bleeding event





สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ผลการศึกษา

รายละเอียด	สถิติปี 2552 (ราย)(N= 217)	สถิติปี 2553 (ราย)(N = 1488)	สถิติปี 2554 (ราย)(N=1521)
ผู้ป่วยกลับเข้ารับการรักษาจากยาวาร์ฟาริน (Warfarin)	50 (23.05%)	43 (2.89%)	43 (2.83%)
1. Warfarin overdose สาเหตุจาก	46	42	39
1.1 เกิดจากขยาดยาไม่เหมาะสม	44	40	34
1.2 รับประทานยาไม่ถูกต้อง	1	1	5
1.3 กระบวนการ Medical error	1	1	0
2. Valve dysfunction	4	1	4
3. เสียชีวิต	1	0	0

การนำสู่งานวิจัยชิ้นที่ 2

- การดำเนินงานในปี 2553 ลูกข่ายไม่สามารถดำเนินการได้ 3 แห่ง
- สาเหตุจาก - ขาดนัด และทัศนคติที่ไม่ดีต่อสถานบริการ การเก็บข้อมูลด้านคลินิกเท่านั้นยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน จึงนำไปสู่การเก็บข้อมูล (R2R) ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย (Safety) ด้านคุณภาพ (Quality) และด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) เพื่อที่จะให้ลูกข่ายสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย พัฒนาคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนต่อไป



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ตารางตัวชี้วัด (R2R) ปี 2554

ลำดับ	รายละเอียด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1	ด้านความปลอดภัย (Safety)		
	1.1 ผู้ป่วยเกิด Bleeding event	$\leq 10\%$	1.22%
	1.2 ผู้ป่วยมีค่า INR อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด	$\geq 60\%$	67.98%
2	ด้านคุณภาพ (Quality)		
	2.1 ความพึงพอใจผู้ใช้บริการเครือข่าย	$\geq 80\%$	81.27%
	2.2 ความพึงพอใจผู้ให้บริการในชุมชน	$\geq 80\%$	81.08%
	2.3 ผู้ป่วยกลับเข้ารับการรักษาจากยาวาร์ฟารินลดลง $\geq 30\%$ จากปี 2553	$\leq 2.023\%$	1.57%
3	ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency)		
	3.1 ผู้ป่วยขาดนัด	$\leq 10\%$	5.93%
	3.2 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางรับยาเปรียบเทียบ ระหว่างโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ และ โรงพยาบาลในเครือข่าย	ค่าใช้จ่ายในการรับยาที่ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ 37,190,154.13	ค่าใช้จ่ายในการรับยาที่ โรงพยาบาลเครือข่าย 21,511,751.91

สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย

15,678,402.22 บาท/ปี

(สืบทำล้านหกแสนเจ็ดหมื่นแปดพันสี่ร้อยสองบาทยี่สิบสองสตางค์)

การพัฒนางานขึ้นอยู่กับบริบทแต่ละพื้นที่

รพ.ยโสธร



APN/Case management

รพ.พิบูลมังสาหาร



ร่วมกับทันตกรรม

การพัฒนางานขึ้นอยู่กับบริบทแต่ละพื้นที่

รพ.หัวตะพาน



โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน

รพ.ปทุมราชวงศา



ขยายเครือข่ายสู่ รพ.สต. และ อสม.

กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

รพ.สต.คำโพน



กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

รพ.สต.คำโพน



กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

รพ.สต.ตาด



กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

รพ.สต. นาผาง



กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

รพ.สต.วินัยดี



กิจกรรมเยี่ยมบ้านในแต่ละรพ.สต.

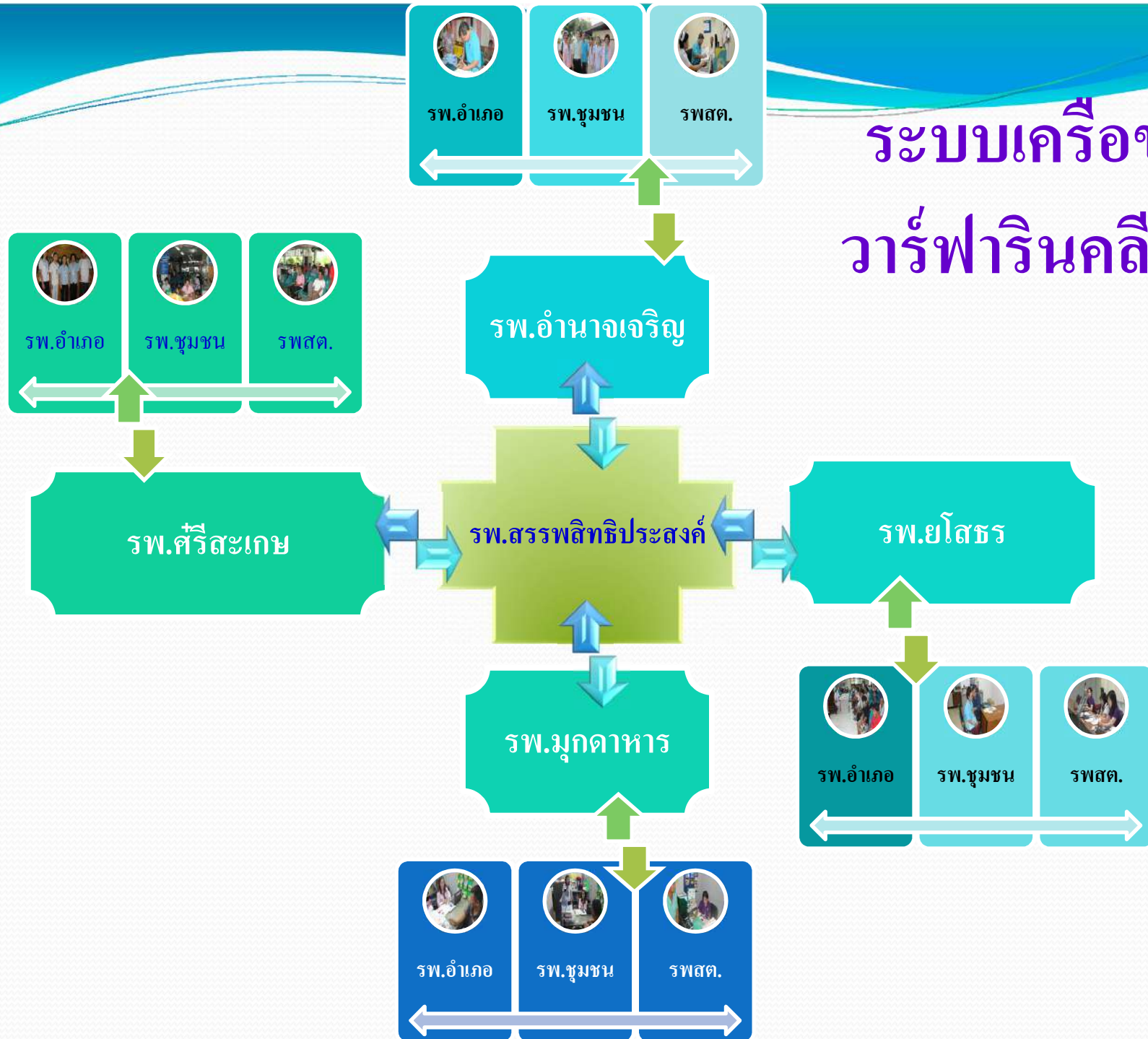
รพ.สต. PCU





- ปี 52 13 รพ.
- ปี 53 15 รพ.
- ปี 54 17 รพ.
- 1 รพ.สต.
- ปี 55 รพท. 4 รพ.
- รพช. 18 รพ.
- รพสต. 7 รพ.

ระบบเครือข่าย วาร์ฟารินคลินิก





Multidisciplinary
Team

เครือข่ายมีส่วนร่วม
/การแลกเปลี่ยน
เรียนรู้

Warfarin Manager
ทุกเครือข่าย

Key success

ศูนย์ประสานงาน
Warfarin
แม่ข่าย

แม่ข่ายเป็นต้นแบบ
ดำเนินงาน
แบบยืดหยุ่น

ระบบ Consult
ตลอด 24 ชม./
Fast Track



ระบบเครือข่าย กับการพัฒนางานสาธารณสุข

- ระบบเครือข่ายสามารถปรับใช้ได้กับทุกโรค
- โรค/ ผู้ป่วยคนเดียวกันดูแลรักษาตามบริบทหน้าที่ที่ต่างกัน
- แนวทางเดียวกัน
- ไม่ซ้ำซ้อนกัน
- ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
- ลดค่าใช้จ่าย
- พัฒนาระบบบริการสุขภาพ



การพัฒนาเครือข่าย Warfarin เขต 13 ในปี 2555

1. จัดระดับการดูแลแต่ละสถานบริการตามศักยภาพของแต่ละ รพ.
2. ผู้ป่วยในเครือข่ายได้รับการตรวจ Echo Cardiography 1 ครั้ง/คน/ปี
3. ปรับระดับตัวชี้วัดให้มีความเข้มข้นมากขึ้น
4. เพิ่มศักยภาพลูกข่ายให้สามารถเป็นแม่ข่ายในเขตที่รับผิดชอบได้



ณ ปัจจุบันการดำเนินงาน

1. ลูกข่ายมีการดำเนินงานเป็นรูปแบบของตัวเองขึ้นกับบริบทแต่ละที่เป็นอิสระ แต่เป้าหมายเดียวกัน
2. ลูกข่ายมีการเติบโตตามศักยภาพของตัวเอง
3. บทบาทแม่ข่ายในปัจจุบันคือ การเฝ้าดู ติดตาม ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหา ซึ่งจะทำให้ลูกข่ายและผู้ป่วยมีความมั่นใจ



“การดำเนินงานเครือข่าย Warfarin จะต้องให้ผู้ป่วยเหล่านี้
สามารถดำรงชีวิตในชุมชนได้อย่างปกติสุข สามารถใช้สถาน
บริการของรัฐที่มีในชุมชน ภายใต้อำนาจ ทรัพยากร และแหล่ง
ประโยชน์ที่จำกัดในชุมชนนั้น” ดังนโยบายที่ว่า.....

“ใกล้บ้าน ใกล้ใจ ไร้รอยต่อ อย่างยั่งยืน”

