



สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข  
Health Systems Research Institute

R2R

เครื่องมือเสริมสมรรถนะบุคลากรสาธารณสุข  
ในยุคปฏิรูปบทบาทกระทรวง

ผศ.ดร.จรวัยพร ศรีศศลักษณ์

R2R forum ครั้งที่ 6

1 สิงหาคม 2556

อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี

# R2R

- Tool for HR Development (H.Staff 300,000)
- Routine worker → Knowledge worker
- 6 ปีที่ผ่านมา สวรส.ขับเคลื่อนแนวคิด R2R → วัฒนธรรมการใช้ความรู้เพื่อการตัดสินใจ
- R2R forum เป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจ และผลักดันให้ R2R ได้กลายเป็นวัฒนธรรมของคนทำงานในทุกองค์กร
- วัฒนธรรมที่สำคัญคือ การใช้ “ความรู้และข้อมูล” สนับสนุนการตัดสินใจ (การใช้ประโยชน์จากงานวิจัย) เพราะงานวิจัยสร้างทั้งข้อมูลและความรู้
- R2R เป็นหัวใจการพัฒนาที่ยั่งยืน เปลี่ยนระบบสุขภาพที่ดีให้ประชาชน



# R2R : Past Present and Future

- R2R เริ่มเป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง ทำให้ H.Staff ที่อยากทำงานบนฐานของข้อมูลและความรู้ ทำงานได้ง่ายขึ้น มีปัญหาเกี่ยวกับระดับนโยบายน้อยลง
- R2R เริ่มพัฒนาและสนับสนุนให้เกิด node และเครือข่ายขึ้นในระดับภูมิภาค แต่ node เกือบทั้งหมดเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มีทรัพยากรพร้อม
- การทำ R2R ของ สสจ./สสอ./รพช./รพ.สต. อาจแตกต่างกันตามความชำนาญและประสบการณ์
- node ที่เป็นโรงพยาบาลอาจยังไม่พร้อมที่จะสนับสนุน รพช./รพ.สต.
- มีข้อเสนอให้เขตสุขภาพช่วยสนับสนุน



บทสังเคราะห์ข้อเสนอ  
**บทบาท**  
กระทรวง  
สาธารณสุข  
ในศตวรรษที่ ๒๑



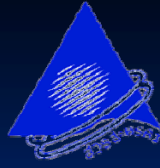
- กระทรวงสาธารณสุขควรทำหน้าที่เป็น NHA ที่ดูแลภาพรวมของระบบสุขภาพของประเทศ
- ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์บนพื้นฐานของการใช้ความรู้
- เครือข่ายระบบบริการสุขภาพระดับเขต (พวงบริการ/เขตสุขภาพ)
- บูรณาการการจัดบริการ การผลิตบุคลากร และการสร้างความรู้เข้าด้วยกัน





## ประเด็นการอภิปราย

- Update การปฏิรูปกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านมา โดยเฉพาะประเด็น Change Management
- แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกระทรวงฯ เครื่องมือที่กระทรวงฯ ใช้ในการพัฒนา ณ ปัจจุบัน
- การปรับบทบาทกระทรวงสาธารณสุข ประเด็นการสร้างและจัดการความรู้ จะใช้ R2R มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรอย่างไร
- R2R เครื่องมือยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรในเขตสุขภาพ



## ประเด็นการอภิปราย

- ประสพการณ์ในการขับเคลื่อนการใช้ R2R ในเขตตรวจราชการ เช่น ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร วัฒนธรรมองค์กร การปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ประหยัดงบประมาณ การสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน
- บทบาทผู้ตรวจราชการเขต ในการกำหนดทิศทางให้ R2R เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และประสานให้เครือข่ายระหว่างจังหวัดหรือภายในจังหวัดเรียนรู้เครื่องมือที่มีคุณค่านี้ในการพัฒนาการบริการที่เหมาะสมกับประชาชนในเขต



## ประเด็นการอภิปราย

- ประสพการณ์การเป็นกรรมการตัดสินผลงาน R2R
- บุคลากรสาธารณสุขต้นแบบ R2R
- มุมมองและข้อเสนอต่อการสร้างแรงบันดาลใจแก่บุคลากรสาธารณสุขในการนำ R2R ไปใช้พัฒนางาน