

แบบฝึกหัดที่ 1 การคำนวณค่า FTE ของพยาบาลในหอผู้ป่วยแห่งหนึ่ง

จากข้อมูลชั่วโมงทำงานของบุคลากรดังต่อไปนี้

คนที่	ชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์			ชั่วโมง ลางาน	รวมทั้งหมด
	ชั่วโมงปกติ	ชั่วโมง OT	รวม		
RN 1	40	0	40	0	40
RN 2	40	16	56	0	56
RN 3	32	0	32	8	40
RN 4	0	20	20	0	20
รวม	112	36	148	8	156

หมายเหตุ

- กรอบเวลาในการวิเคราะห์เป็นสัปดาห์ หน่วยนับ เป็น ชั่วโมง
- 1 FTE เท่ากับ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

จงคำนวณ ค่า FTE ของบุคลากรแต่ละราย และค่า FTE รวมของแผนก

คนที่	Productive FTE	Non-Prod FTE	Total FTE
RN 1		0	
RN 2		0	
RN 3			
RN 4		0	
รวม			

แบบฝึกหัดที่ 2 การนับปริมาณการทำงานของบุคลากรในหอผู้ป่วยอีกแห่งหนึ่ง

จากข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สมพร ทำงานตลอดปี โดยในปีที่ผ่านมา สมพรขึ้นเวรล่วงหน้า 8 ครั้ง (ครั้งละหนึ่งเวร) แต่ในปีที่นี้สมพรมีช่วงเวลาที่ลาไปฝึกอบรมจำนวน 30 วันทำการ และลาป่วย 6 วันทำการ โดยมีวันหยุดเท่ากับผู้อื่น
2. สมหญิง ทำงานตลอดปี โดยในปีที่ผ่านมา สมพรขึ้นเวรล่วงหน้า 8 ครั้ง (ครั้งละหนึ่งเวร) เช่นเดียวกับสมพร แต่ในปีที่นี้สมพรมีช่วงเวลาที่ลาตลอดและลาป่วยรวม 36 วันทำการ โดยมีวันหยุดเท่ากับผู้อื่น
3. สมจักรเพิ่งได้รับการบรรจุเข้าทำงานเมื่อต้นเดือนกรกฎาคม จึงมีเวลาทำการแค่ครึ่งปี ในช่วงดังกล่าว สมจักรขึ้นเวรล่วงหน้า 26 ครั้ง และมีวันหยุดราชการ 5 วัน แต่ไม่ได้มีวันลาป่วยหรือลากิจเลย
4. หอผู้ป่วยนี้มีการจ้างพยาบาลจากนอกแผนกมาช่วยอยู่เวรตึกทุกคืน คืนละหนึ่งเวร ตลอดปี (365 วัน)

จงเพิ่มเติมตัวเลขลงในตารางระบุจำนวนการขึ้นเวรของบุคลากรในหอผู้ป่วยให้ครบถ้วน

	ชื่อ	เวลาทำงาน (Productive)			เวลาไม่ทำงาน (non-productive)			จำนวน เวรรวม
		จำนวน เวรปกติ	จำนวนเวร ล่วงหน้า	รวม	จำนวน วันหยุด	จำนวน วันลา	รวม	
1	สมกิจ	249	5	254	11	-	11	265
2	สมควร	249	5	254	11	-	11	265
3	สมปราถนา	249	5	254	11	-	11	265
4	สมเกียรติ	248	52	300	11	1	12	312
5	สมสกล	248	52	300	11	1	12	312
6	สมสมร	248	52	300	11	1	12	312
7	สมชาย	248	52	300	11	1	12	312
8	สมหญิง	245	104	349	11	4	15	364
9	สมรัตน์	245	104	349	11	4	15	364
10	สมใจ	245	104	349	11	4	15	364
11	สมถวิล	245	104	349	11	4	15	364
12	สมพร		8		11	36	47	
13	สมหญิง		8		11	90	101	
14	สมจักร		26		5	-	5	
Extra	คนนอกฝ่าย	0			0	0	0	
	รวม	3,216	1,046	4,262	148	146	294	4,556

หมายเหตุ

- กรอบเวลาในการวิเคราะห์เป็นปี หน่วยนับเป็นเวร (8 ชั่วโมง)
- 1 FTE เท่ากับ 260 เวรต่อปี (คำนวณจาก 8 เวรต่อสัปดาห์ 52 สัปดาห์ต่อปี)

แบบฝึกหัดที่ 3 การคำนวณค่า FTE ของบุคลากร

จากข้อมูลในแบบฝึกหัดที่ 2 จงคำนวณ Productive และ Non-Productive FTE ของบุคลากรแต่ละราย และ total FTE ของบุคลากรทั้งหมด (รวม Productive และ Non-Productive)

	ชื่อ	Productive FTE			Non-Productive FTE
		เวรปกติ	เวรล่วงเวลา	รวมเวรปกติ และล่วงเวลา	เวรหยุดและลา
1	สมกิจ	0.96	0.92	0.98	0.04
2	สมควร	0.96	0.92	0.98	0.04
3	สมปราถนา	0.96	0.92	0.98	0.04
4	สมเกียรติ		0.20		0.05
5	สมสกล		0.20		0.05
6	สมสมร		0.20		0.05
7	สมชาย		0.20		0.05
8	สมหญิง				0.06
9	สมรัตน์				0.06
10	สมใจ				0.06
11	สมถวิล				0.06
12	สมพร	0.82			0.18
13	สมหฤทัย	0.61			0.39
14	สมจักร				0.02
Extra	คนนอกฝ่าย				0
	รวม				1.13

รวม FTE ของบุคลากรทั้งหมด = _____.

แบบฝึกหัดที่ 4 การคำนวณภาระงานในหน่วยเวลา ของหอผู้ป่วยใน

ในปีที่ผ่านมา หอผู้ป่วยดังกล่าว มีผู้ป่วยรับบริการนับเป็นวันนอนดังต่อไปนี้

- ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ 3 วันนอน
- ผู้ป่วยต้องการการดูแลระดับปานกลาง 1,039 วันนอน
- ผู้ป่วยต้องการการดูแล เล็กน้อย 8,169 วันนอน
- ผู้ป่วยที่ต้องส่งต่อรพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า 518 วันนอน
- ผู้ป่วยในระยะพักฟื้น ดูแลตนเองได้ 1,486 วันนอน

จงคำนวณภาระงานรวมของหอผู้ป่วยแห่งนี้ ตามเวลามาตรฐานการพยาบาลที่กำหนด

ระดับผู้ป่วย	จำนวนผู้ป่วย (วันนอนต่อปี)	เวลามาตรฐานการพยาบาล (ชั่วโมงต่อวันนอน)	ภาระงานตามเวลามาตรฐาน (ชั่วโมง)
ผู้ป่วยวิกฤติ	-	12	0
ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ	3	7.5	22.5
ผู้ป่วยต้องการการดูแลระดับปานกลาง	1,039	5.5	5,715
ผู้ป่วยต้องการการดูแล เล็กน้อย	8,169	3.5	
ผู้ป่วยในระยะพักฟื้น ดูแลตนเองได้	1,486	1.5	
รวม	10,697		

รวม ภาระงานในหน่วยเวลาของหอผู้ป่วย = _____.

แบบฝึกหัดที่ 5 การคำนวณ Productivity ของบุคลากรหอผู้ป่วยใน

จากผลการคำนวณในแบบฝึกหัดที่ 3 และ 4 จงเติมข้อมูลในตารางด้านล่าง พร้อมคำนวณภาระงานต่อบุคลากร และ สัดส่วน Productivity เฉลี่ยของบุคลากรในหอผู้ป่วยในดังกล่าว

หน่วยบริการ		ปริมาณบริการ	ภาระงาน (ชั่วโมง)	บุคลากร (ตำแหน่ง)	บุคลากรอยู่จริง	FTE	ภาระงานต่อบุคลากร	Productivity ratio
IPD	หอผู้ป่วยใน	10,697		15	14			
OPD	หอผู้ป่วยนอก	86,217	18,590	14	14	15.09	1,232	0.68
OR1	ห้องผ่าตัดทั่วไป	22	139	1	1	0.50	279	0.15
LR1	ห้องคลอด	521	8,467	6	6	7.01	1,208	0.66
ER	ห้องฉุกเฉิน	31,496	21,483	12	11	14.17	1,516	0.83

แบบฝึกหัดที่ 6 การบริหารจัดการ Productivity ของบุคลากรในโรงพยาบาล

จงตอบคำถามต่อไปนี้

- Productivity ของหน่วยบริการใดดีที่สุด หน่วยบริการใดแย่ที่สุด
- ท่านคิดว่า ความแตกต่างใน Productivity เป็นได้จากสาเหตุใดบ้าง
- ท่านคิดว่า จะมีวิธีการเพิ่ม Productivity ได้อย่างไรบ้าง

แบบฝึกหัดที่ 7 การประมาณการความต้องการบุคลากรจากภาระงาน

หากกำหนดให้บุคลากรหนึ่ง FTE โดยมาตรฐานทำงานบริการ 7 ชั่วโมงต่อเวอร์ และงานอื่น ๆ 1 ชั่วโมงต่อเวอร์
จงคำนวณปริมาณ FTE ที่ต้องการในแต่ละแผนก

หน่วยบริการ		ปริมาณบริการ	ภาระงาน (ชั่วโมง)	FTE ของบุคลากรที่ ต้องการ
IPD	หอผู้ป่วยใน	10,697		
OPD	หอผู้ป่วยนอก	86,217	18,590	
OR1	ห้องผ่าตัดทั่วไป	22	139	
LR1	ห้องคลอด	521	8,467	
ER	ห้องฉุกเฉิน	31,496	21,483	

หมายเหตุ

- 1 FTE = งานบริการ 7 ชั่วโมงต่อเวอร์ = $7 \times 5 \times 52 = 1,820$ ชั่วโมงต่อปี

แบบฝึกหัดที่ 8 วิจัยเครื่องมือ

- ท่านคิดว่า การบริหารจัดการและการประมาณความต้องการบุคลากรโดยใช้การคำนวณภาระงาน และ FTE มีข้อเด่นอย่างไร
- ท่านคิดว่า การบริหารจัดการและการประมาณความต้องการบุคลากรโดยใช้การคำนวณภาระงาน และ FTE มีข้อด้อยที่สำคัญอะไรบ้าง