

หนุนตั้งองค์กรแทนแพทยสภา ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหมอ-คนไข้

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ ที่ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ร่วมกับสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) สำนักงานวิจัยและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ (สวค.) และกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) จัดสุนทรีย์เสวนา เรื่อง หาทางออกเชิงระบบ ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ โดย นพ.ศินกร โนรี ผู้อำนวยการสำนักงานวิจัยและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ เปิดเผยว่า แนวโน้มสถานการณ์ปัญหาความขัดแย้งระหว่างแพทย์กับคนไข้เริ่มมากขึ้น จากข้อมูลการร้องเรียนแพทย์ของแพทยสภา ตั้งแต่ปี 2541 ถึงปัจจุบัน มีมากถึง 2,355 เรื่อง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งเกิดจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงแพทย์กับคนไข้มีความเห็นห่างกันมากขึ้น

นพ.ประเวศ วสี คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (คสช.) กล่าวว่า แพทย์เป็นอาชีพที่มีพันธะสัญญาพิเศษทางสังคม หากแพทย์ไม่มีศีลธรรม ประชาชนจะล้มละลายทางจิตใจและหมดศรัทธาในความดี วิธีการที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้คือ การเยียวยาผู้เสียหายในทันที องค์กรอิสระ อย่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ควรสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยไกลเกลี่ยความขัดแย้งของ สช. ที่มีอยู่แล้วเพื่อให้สามารถดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่วนกลไกรับเรื่องราวร้องทุกข์ควรมีความน่าเชื่อถือและควรมีช่องทางร้องทุกข์มากกว่าแพทยสภา ที่เชื่อกันว่าเข้าข้างแพทย์ตัวเอง ซึ่งเรื่องนี้จริงหรือเปล่านั้นไม่รู้