

บริการที่พึงประสงค์ของหน่วยปฐมภูมิโรงพยาบาลขนาดใหญ่
ตามแนวคิดประชาชนผู้มารับบริการ
กรณีศึกษาเพื่อการเตรียมการเข้าสู่ระบบองค์กรมหาชน



ความเป็นมาของการวิจัย

- การมีหลักประกันสุขภาพอย่างเท่าเทียมกัน
- การปรับเปลี่ยนระบบบริการจัดการในองค์กร
- การเข้าถึงบริการของประชาชน
- สถานบริการ “ใกล้บ้านใกล้ใจ”
- ทูนทางสังคม



ทุนเดิมทางสังคม

- ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลหาดใหญ่และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
- ความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลนครหาดใหญ่กับโรงพยาบาลหาดใหญ่
- ความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่





ความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลนครหาดใหญ่ เทศบาลตำบลในอำเภอหาดใหญ่และ โรงพยาบาลหาดใหญ่

- การจัดบริการนอกเวลาราชการ ศูนย์บริการสาธารณสุข 5 แห่ง
ตั้งแต่ 2539 เป็นต้นมา
- คลินิกนอกเวลาราชการเทศบาลตำบลบ้านพรุ
- พัฒนาบริการเทศบาลตำบลคลองแห
- การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่
- เป็นแม่ข่าย/พี่เลี้ยงให้กับศูนย์บริการและสถานีอนามัยในอำเภอหาดใหญ่
- ความร่วมมืออื่น ๆ

การประชุมร่วมกัน



วัดฤๅษะสงคั

- เพื่หารูปแบบการบริการในระดับปฐมภูมิที่ประชาชน
ผู้รับบริการต้องการ



การนำผลไปใช้

- 1.การจัดบริการหน่วยปฐมภูมิที่ตรงกับความต้องการ
ของประชาชนและผู้ใช้บริการ
- 2.การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 3.การบริหารจัดการการเงินการคลัง
- 4.การพัฒนาระบบการส่งต่อทั้งภายในอำเภอและ
ระหว่างหน่วยงานทางสาธารณสุขอื่น
- 5.ขยายบริการสู่ชุมชนเพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึง
บริการมากขึ้น

ระเบียบวิธีวิจัย

- การวิจัยแบบตัดขวาง ประชากรที่อาศัยในอำเภอหาดใหญ่ จำนวน 716 ราย ที่ไปใช้บริการหน่วยปฐมภูมิในอำเภอหาดใหญ่ 33 แห่ง

ผลการศีกษา

ลักษณะทางประชากร

61.5 % อยู่ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

69.5 % เป็นเพศหญิง

79.1 % นับถือศาสนาพุทธ 19.8 % นับถือศาสนาอิสลาม

69.0 % ใช้สิทธิบัตรทอง

ความต้องการการดูแลจากหน่วยปฐมภูมิ และสถานพยาบาล

73.3 % การตรวจรักษาโรคทั่วไป

71.4 % การฉีดวัคซีน/ภูมิคุ้มกัน

67.9 % ตรวจสอบสุขภาพทั่วไป

67.4 % การบริการทันตกรรม

65.0 % การตรวจสอบสุขภาพเด็ก

การเปิดบริการ

72.1 % เปิดบริการในเวลาราชการ

70.2 % บริการ 24 ชั่วโมง

65.1 % บริการ 17.00-21.00 น

ต้องการบุคลากร

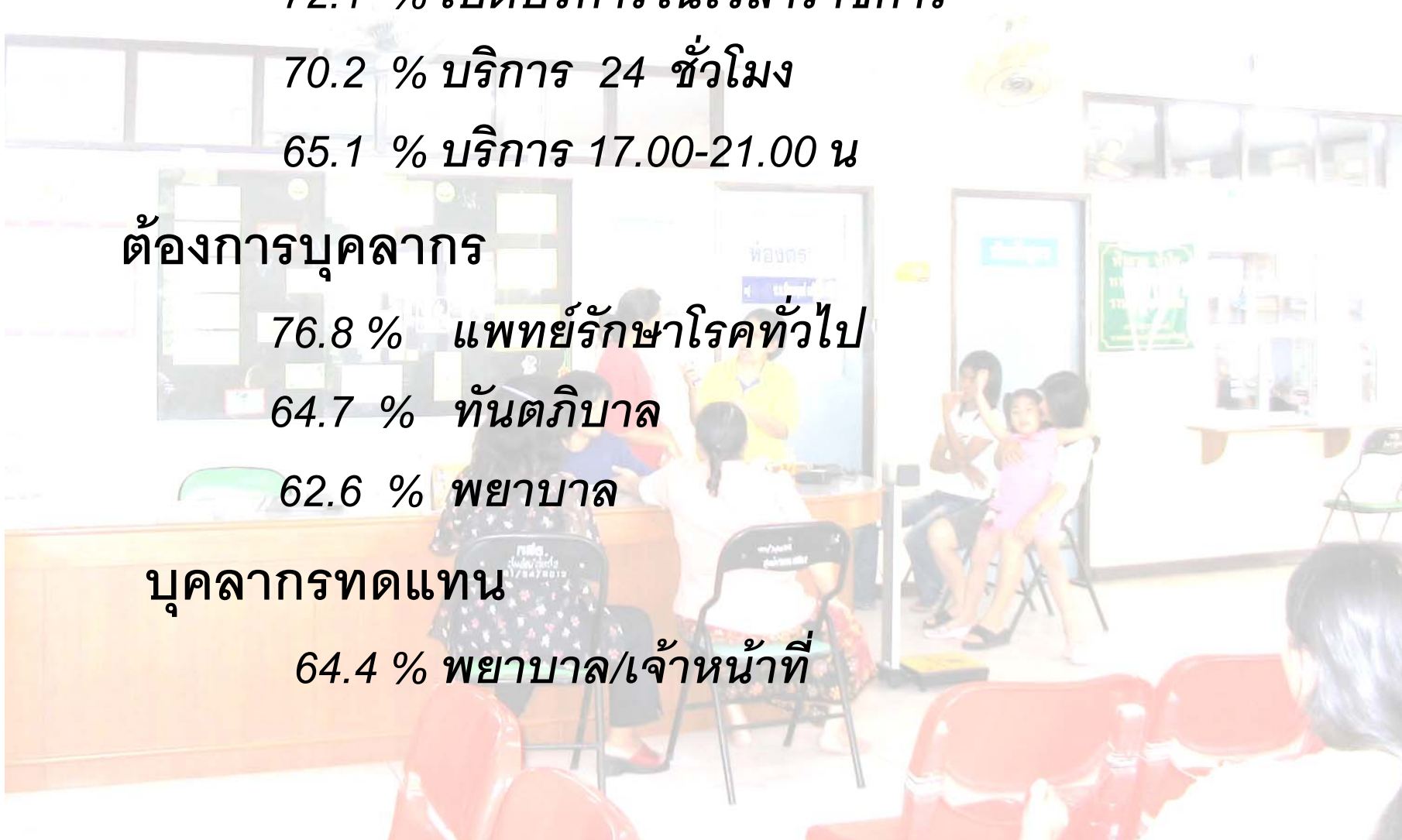
76.8 % แพทย์รักษาโรคทั่วไป

64.7 % ทันตภิบาล

62.6 % พยาบาล

บุคลากรทดแทน

64.4 % พยาบาล/เจ้าหน้าที่



ต้องการเห็นผู้ให้บริการ

84.7 % ตรวจรักษาได้

80.7 % พุดจาไพเราะ

79.7 % ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว

ความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชน

89 % มีส่วนร่วมบริจาคเพื่อปรับปรุงสถานบริการ

835 % ร่วมเป็นอาสาสมัคร

78.2% ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการ

ต้องการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค

79.3 % การให้ภูมิคุ้มกันโรค

79.0 % ส่งเสริมสุขภาพปากและฟัน

70.9 % ต้องการศูนย์กลางการออกกำลังกาย

การนำไปปรับใช้ในชุมชน

- บ้านท่าเคียน ตำบลควนลัง

- บ้านคลองหวะ ตำบลคอหงส์



ประชาพิจารณ์



ที่ทำการตำรวจชุมชน เขต 8
สภ.อ.หาดใหญ่
ชุมชนสัมพันธ์







ลวีสต์ - อรทบ พา
อุทิศส่วนกุศลให้
คุณพ่อ คุณแม่ และ ส.อ.โส



มะเร็งปากมดลูก



สาเหตุ

- ภาวะติดเชื้อในช่องคลอด
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีเพศสัมพันธ์กับคู่นอนหลายคน
- ภาวะมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร
- ภาวะมีเพศสัมพันธ์โดยไม่ป้องกัน
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก

การวินิจฉัย

- ตรวจ PAP Smear
- ตรวจ HPV
- ตรวจชิ้นเนื้อปากมดลูก
- ตรวจชิ้นเนื้อปากมดลูก

การป้องกัน

- ตรวจ PAP Smear
- ตรวจ HPV
- ตรวจชิ้นเนื้อปากมดลูก
- ตรวจชิ้นเนื้อปากมดลูก

มะเร็งเต้านม

มะเร็งเต้านมเป็นมะเร็งที่พบบ่อยที่สุดในสตรี และเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับต้นๆ ของสตรีในไทย

สาเหตุของมะเร็งเต้านม

- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก
- ภาวะมีบุตรยาก

การวินิจฉัย

- ตรวจ Mammogram
- ตรวจ Ultrasound
- ตรวจชิ้นเนื้อเต้านม
- ตรวจชิ้นเนื้อเต้านม

การป้องกัน

- ตรวจ Mammogram
- ตรวจ Ultrasound
- ตรวจชิ้นเนื้อเต้านม
- ตรวจชิ้นเนื้อเต้านม

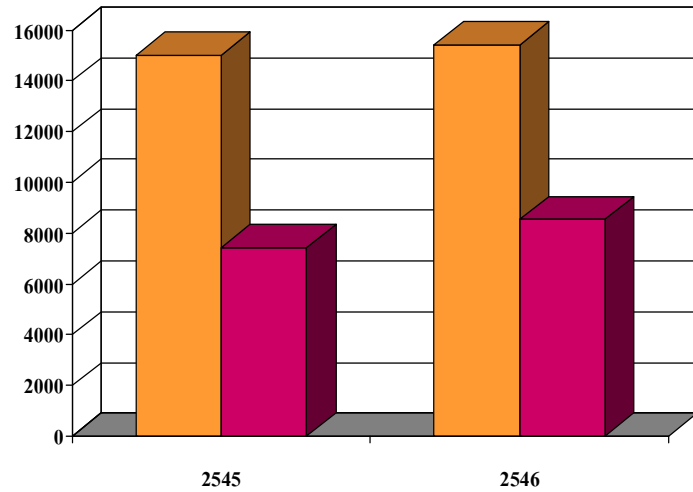




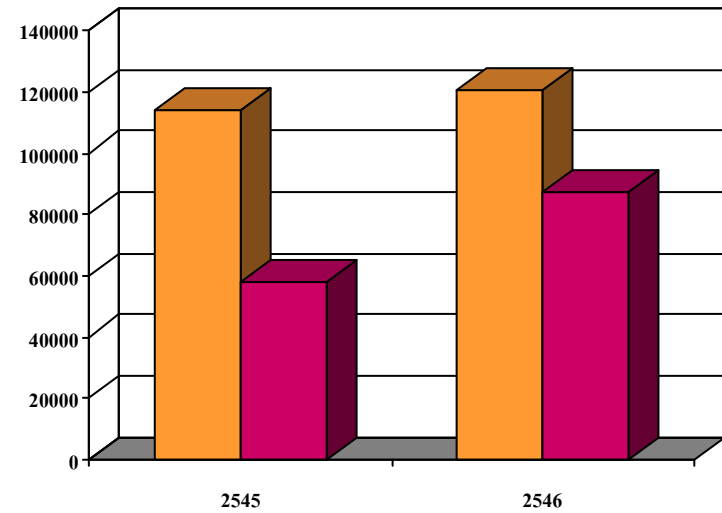
ภายหลังการดำเนินงาน

สถานการณ์ปัจจุบัน

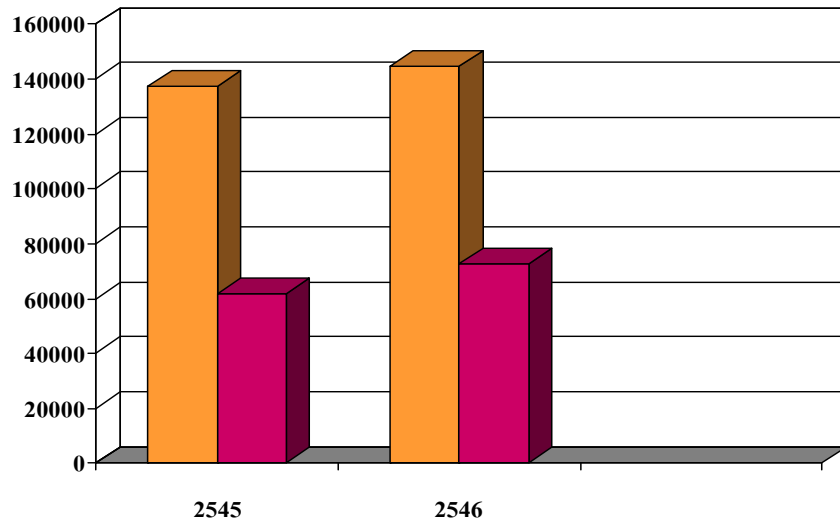
เทศบาลบ้านพรุ



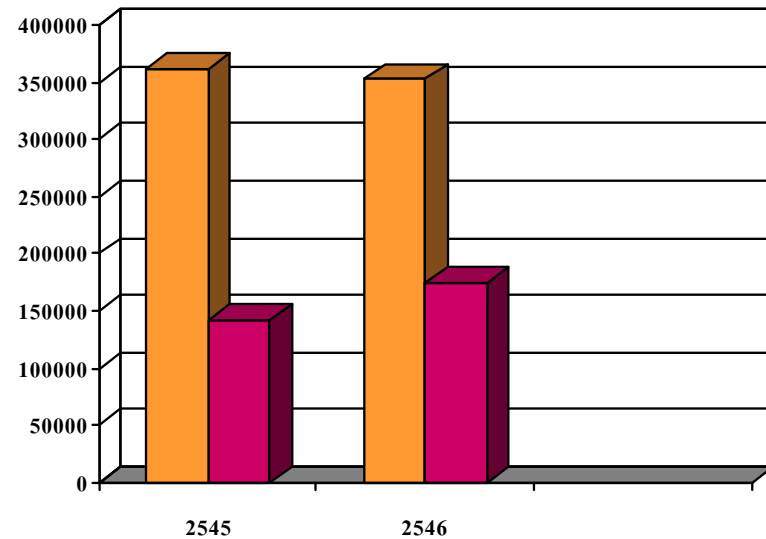
สถานีอนามัยในอำเภอหาดใหญ่



เทศบาลนครหาดใหญ่



โรงพยาบาลหาดใหญ่



คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว







ห้องจ่ายยา
ปรึกษาด้านยา

ยาแผนโบราณ

รับยา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชุมชนทางสังคมที่มีอยู่



กิจกรรมงานบุญเราไม่เคยขาด








ลานออกกำลังกาย มีเจ้าหน้าที่ร่วมกิจกรรม





จะทำอะไรต่อไป



1. ประเมินผลการดำเนินงาน

- 1.1 โดยมีการประเมินตนเองภายในองค์กร บุคลากร
- 1.2 ประเมินโดยองค์กรภายนอก
- 1.3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ชุมชน
- 1.4 ประเมินโครงการทั้ง input process และ output
- 1.5 สรุปบทเรียนและรูปแบบที่จะดำเนินงานต่อไป



2.วิเคราะห์ต้นทุน ในเชิงเศรษฐศาสตร์ กำไร/ขาดทุนทางสังคม?

3.ขยายเครือข่ายสู่คลินิกเอกชนเครือข่ายประกันสังคมเดิม

4.สถานพยาบาลโดยชุมชนเพื่อชุมชน

ขอขอบคุณ

- ผู้ให้บริการที่ให้ความร่วมมือ
- เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยทั้ง 15 แห่งในอำเภอหาดใหญ่
- เจ้าหน้าที่ศูนย์สาธารณสุขเทศบาลนครหาดใหญ่ทั้ง 15 แห่ง
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดใหญ่
- เจ้าหน้าที่หน่วยปฐมภูมิ โรงพยาบาลหาดใหญ่
- เจ้าหน้าที่คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว
กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลหาดใหญ่
- ประชาชนชุมชนคลองหวัะ
- ประชาชนชุมชนท่าเคียน