

# แกะรอย เคสผิดพลาด ชั้นเคลื่อน R2R ใน ระบบสุขภาพ

นพ.วิศิษฐ์ สงวนวงศวาน

02/07/2551



# ปัญหาก่อเกิดแนวคิด

- 2525-2535
- อายุรกรรมอ้างผู้ป่วยมากขอให้กลุ่มงานอื่นช่วยตรวจ OPD
- ข้อมูลสารสนเทศจำนวนผู้ป่วยต่อแพทย์
- ข้อมูลเชิงคุณภาพ
- ผู้ใดมีข้อมูลสารสนเทศที่ดีเป็นผู้นำ

# การวิจัยเพื่อแก้ปัญหา

- 2536 ปัญหาการส่งต่อผู้ป่วย
- รวมกลุ่มครั้งแรก
- หน่วยระบอบาติวิทยาคลินิก  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2537 รางวัลผลงานวิชาการดีเด่น
- ได้รางวัลแต่ผิดหวัง

# จุดเริ่ม

- 2538-2539 โครงการสร้าง เครือข่ายโรงพยาบาลทั่วไป/ศูนย์ กับมหาวิทยาลัย ในแต่ละภาคทั่วประเทศ
- อุบล-โคราช-ขอนแก่น-มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2540 เริ่มอบรมระยะสั้น **Research Methodology and Biostatistics**
- แนวคิด R2R และการขยายเครือข่าย

# พัฒนาอย่างยั่งยืน

- **อบรมภายใน อาจารย์จากหน่วยระดับ  
วิทยาคลินิก มหาวิทยาลัยขอนแก่น เน้น  
วิจัยจากงานประจำ**
- **ได้รับทุนกระทรวงสาธารณสุข 14 เรื่อง**
- **ถ่ายทอดภาระกิจ ให้ทีมโรงพยาบาล  
ดำเนินการเองใน 2 ปี**

# สร้างความเข้มแข็งให้ทีม

- สร้างเสริมประสบการณ์ จากน้อยไปหามาก
  - ร่วมทีมพัฒนาโรงพยาบาลทั่วไป
  - เป็นกรรมการให้คำแนะนำการประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข
  - เป็น External Evaluator หลักสูตรอบรมวิจัยระยะสั้น

# เผยแพร่เครือข่ายอื่น

- ใช้อุบลเป็นกรณีตัวอย่างถอดบทเรียนเพื่อเผยแพร่ในภาคเหนือ

# ความรู้(Knowledge)

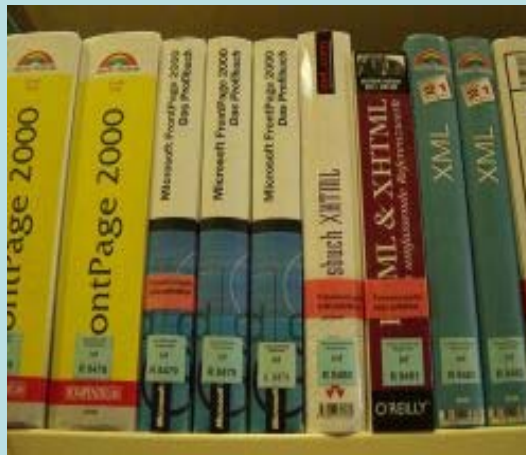
## Tacit Knowledge



People

Collaboration

## Explicit Knowledge



Text

Content Manage

## Potential Knowledge

Comparative Data \* Performance benefits vary depending on your aircraft's serial number.

Item	Raisbeck*	Basic C90	Basic C90B
Takeoff Gross Weight	10,100 lbs	9,650 lbs	10,100 lbs
Landing Gross Weight	9,700 lbs	9,168 lbs	9,600 lbs
Takeoff Distance Over 50'	2,090 ft	2,261 ft	2,710 ft
Accelerate-Go	2,985 ft	4,410 ft	3,650 ft
Accelerate-Stop	3,570 ft	3,950 ft	3,640 ft
Takeoff Climb Gradient	5.2%	5.0%	4.8%
Single-Engine Rate-of-Climb	565 fpm	539 fpm	495 fpm
SL Engine Flat Rating	30°C	22°C	22°C
Cruise RPM	1,750	1,900	1,900
Maximum Cruise ITT	695°C	635°C	695°C
Max. Cruise Speed @ 18,000	245 kts	218 kts	245 kts
Landing Distance Over 50'	2,180 ft	2,010 ft	2,290 ft
Propeller	Hartzell-Raisbeck 4-Bladed	Hartzell 3-Bladed	McCaughey 4-Bladed or Hartzell 4-Bladed
Propeller Diameter	93"	93.4"	90"
ICAO Annex 16 Noise	81.8 dBA	Not Certified	84.73 dBA

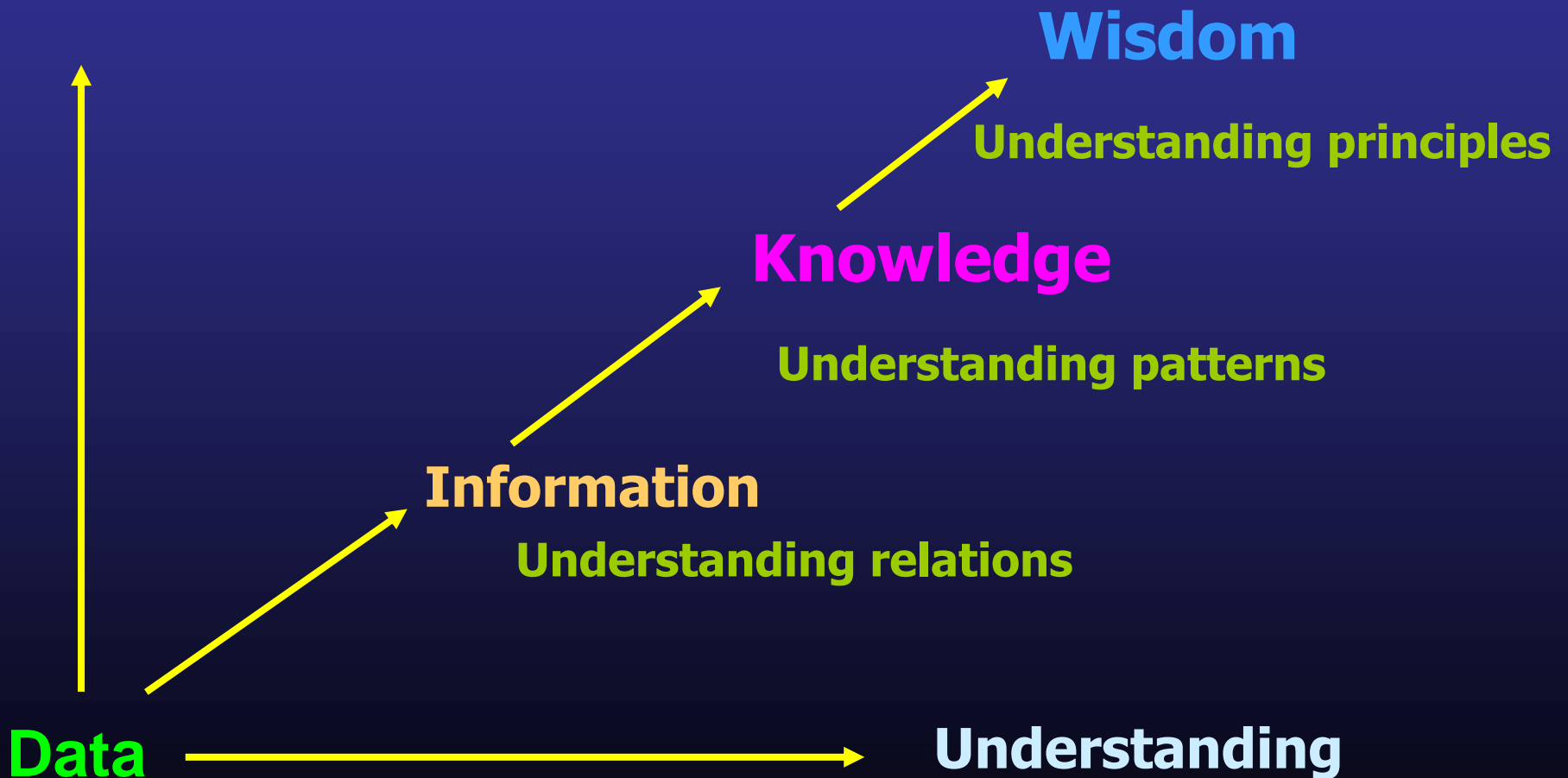
Data

Analysis



# Concept of KM (Neil Fleming)

Context independence

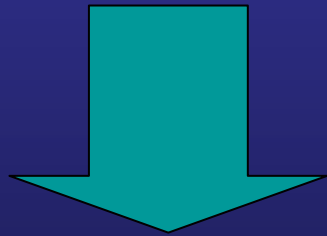


# ใช้ความรู้เป็นฐาน

- ความรู้จากภายนอกหน่วยงาน
  - บุคคล
  - สื่อต่างๆ
- ความรู้จากภายในหน่วยงาน
  - บุคลากร
  - งานที่ทำ

# ความรู้จากภายนอกหน่วยงาน

- สำรวจ Training Need ทุกปี



- เชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย
- ส่งคนไปประชุม อบรม ดูงาน

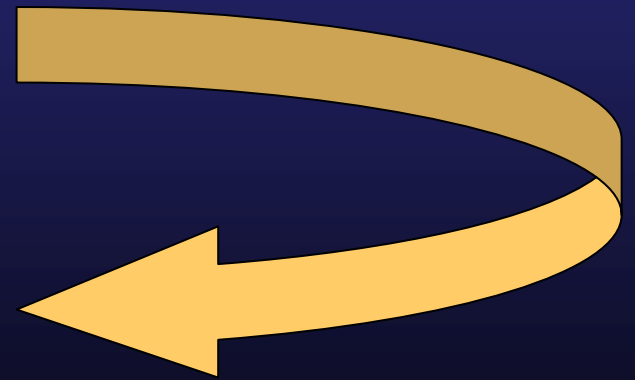
**HRD**

# ความรู้จากภายนอกหน่วยงาน

ความรู้ที่จำเป็น/ควรรู้



- สืบค้นจากตำรา เอกสารวิชาการ
- สืบค้นทาง Internet
- ใครจะทำหน้าที่นี้?



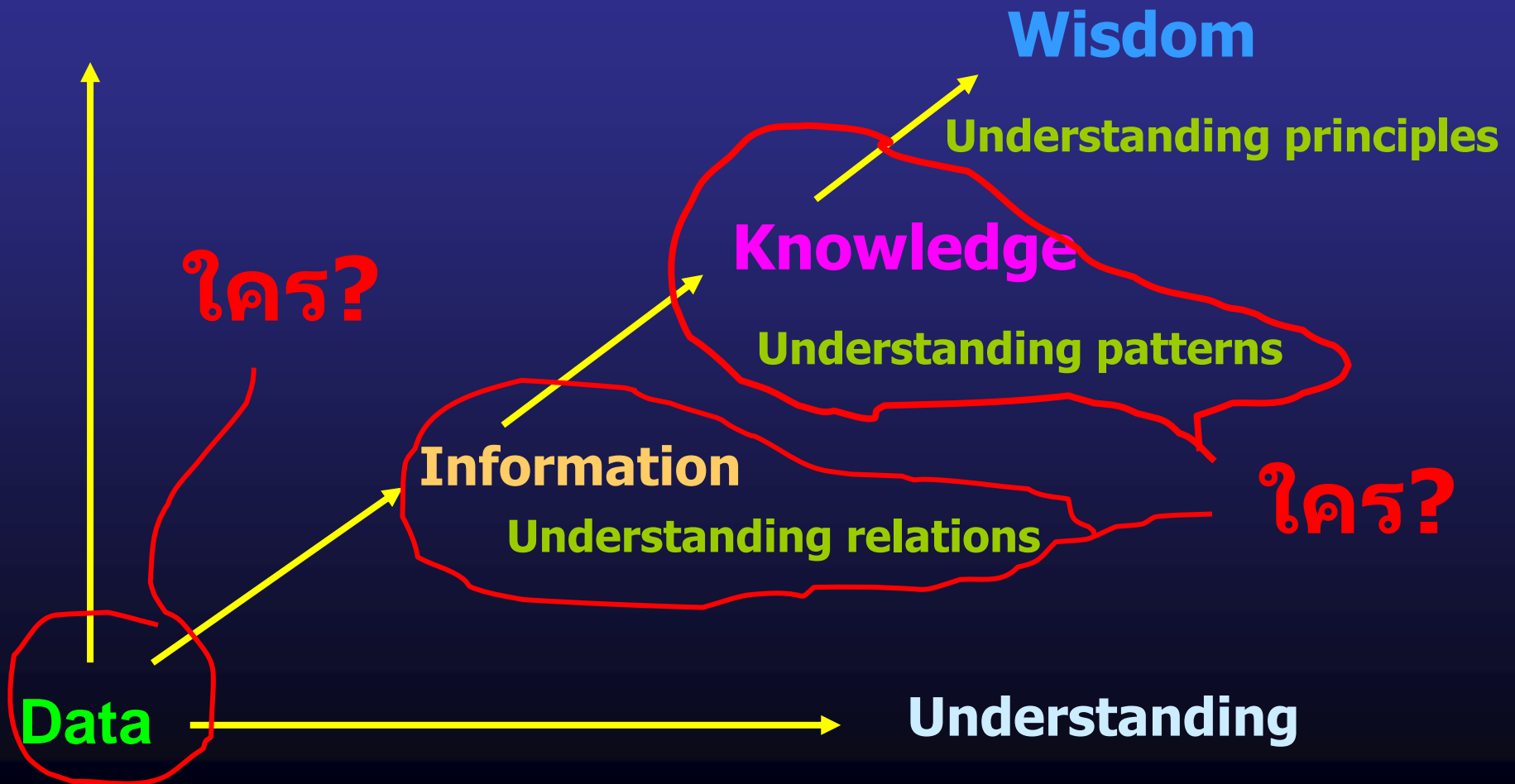
# ความรู้จากภายในหน่วยงาน

## ความรู้จากบุคลากรของหน่วยงาน

- บรรยาย
- ฝึกปฏิบัติ
- นิเทศน์
- ประชุมวิชาการ

# ความรู้ใหม่ภายในหน่วยงาน

Context independence



# จะจัดการอย่างไร?

## ให้ความรู้ที่จำเป็น

- การจัดการฐานข้อมูล
  - Computer พื้นฐาน
  - MS Access
- การจัดการข้อมูลสารสนเทศ
  - กระบวนการวิจัย
  - Management of information system

# จะจัดการอย่างไร?

- สถานะผู้ปฏิบัติงาน
- สถานะผู้บริหาร

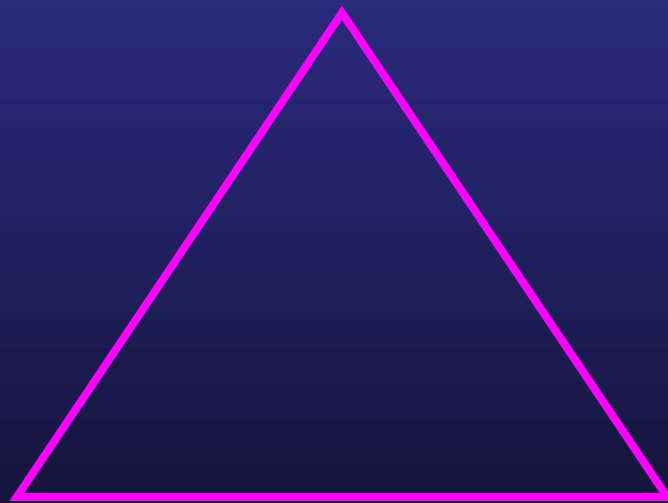


# ฐานะผู้ปฏิบัติงาน

- พัฒนาความรู้ของตนเองให้มากที่สุด
- สร้างแนวร่วม
  - สร้างทีม
  - ถ่ายทอดความรู้ให้กลุ่มผู้สนใจ
  - สร้างผลงาน
- เสนอแนวทางต่อผู้บริหาร

# สามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขา (อ.ประเวศ วะสี)

สร้างความรู้



สร้างแนวร่วม  
ภาคประชาชน

เชื่อมโยง  
ฝ่ายการเมือง

# ฐานะผู้บริหาร(หัวหน้ากลุ่มงาน)

- กำหนดนโยบายเพิ่ม 2 ด้าน (IT, วิจัย)
- สร้างความเข้าใจ
- สร้างระบบเก็บข้อมูลงานห้องผ่าตัด
- จัดตั้งศูนย์บริหารข้อมูลสารสนเทศ  
กลุ่มงานศัลยกรรมเพื่อเป็นต้นแบบ  
กลุ่มงานอื่น
- เสนอแนวทางผู้อำนวยการ

# ด้าน IT

- สอน dBASE III plus (2528)
- Program งานวิสัญญี ตั้งแต่ปี 2531
- เสนอให้มีห้องสอน Computer โดยใช้บุคลากรของโรงพยาบาลเอง
- สอน Computer พื้นฐานแก่บุคลากรห้องผ่าตัดทุกคน(2544)
- สอน Program MS ACCESS แก่กลุ่มที่รับผิดชอบข้อมูลของห้องผ่าตัด

# ด้าน IT(ต่อ)

## ปัจจุบัน

- มีห้องสอน Computer 40 เครื่อง
- สอน Word, Power Point, Excel เดือนละรุ่น สอนไปแล้ว 24 รุ่นรุ่นละ 30 คน (100% ภายในเวลา 5 ปี)

## อนาคต

- สอน MS ACCESS ผู้รับผิดชอบข้อมูลของ PCT และหน่วยงานต่างๆ

# ด้าน IT(ต่อ)

- ศูนย์บริหารข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มงานศัลยกรรม
  - Program ผู้ป่วยมะเร็ง
  - Program การใช้ห้องผ่าตัด
  - ข้อมูลทางคลินิก
  - ข้อมูลการสอนนักศึกษาแพทย์
  - ต้นแบบการจัดการข้อมูล สารสนเทศ

သတင်းစာ အခြေခံ  
8-16 န.က. 2545

Introduction  
to  
Computer



อบรมไอที รุ่นที่ 2  
18-19 ก.ค. 2546





อบรมไอที รุ่นที่ 3  
10-16 ก.ย. 2546



อบรมไอที รุ่นที่ 5  
12-18 มิ.ย. 2546





การใช้ Microsoft WORD XP

Microsoft POWER POINT XP

และ Microsoft Excel XP

โดย

นพ.วิสิษฐ์ สงวนวงศ์วาน

กลุ่มงานทันตกรรม

เปิดใจ

ศูนย์บริการทันตกรรม  
กลุ่มงานทันตกรรม

ร่วมใจ

ศูนย์บริการทันตกรรม  
โรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะมาท  
อริยวงศราชู



Microsoft Access XP



โดย นพ.วิสิษฐ์ สงวนวงศ์วาน

เปิดใจ

ศูนย์บริการทันตกรรม  
กลุ่มงานทันตกรรม

โรงพยาบาลสมเด็จพระปิยะมาท  
อริยวงศราชู

11 หมู่ 10 ต. 2548 อ. 54 จ. 54000 โทร



# ด้านวิจัย

- **เข้ารับการอบรมด้านระบาดวิทยาที่  
หน่วยระบาดวิทยาคลินิก  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น**
- **ชักชวนบุคคลากรที่มีสุขภาพหลายสาขา  
วิชาชีพที่สนใจเข้ารับการอบรมด้าน  
ระบาดวิทยา**
- **สร้างทีมวิจัยแบบสหวิชาชีพ**

# ด้านวิจัย

- **สร้างงานวิจัย**
- **อบรมด้านการวิจัยแก่บุคลากรของโรงพยาบาล(ตั้งแต่ปี 2540)**
- **สนับสนุนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของโรงพยาบาล เน้นการแก้ปัญหาทางงานประจำของหน่วยงาน**

# ด้านวิจัย

- การอบรมแบ่งเป็น 5 ครั้ง
  - คำถามงานวิจัย
  - การทบทวนวรรณกรรม
  - รูปแบบงานวิจัย, ขนาดตัวอย่าง
  - สถิติที่ใช้
  - การเขียนรายงาน, การนำเสนอ
- จัดที่ปรึกษาให้ทุกโครงการ
- จัดหาทุนสนับสนุน



# ด้านวิจัย

## ปัจจุบัน

- ศูนย์วิจัยของโรงพยาบาล(2547)
- 2547 เป็นเครือข่ายของสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- รับผิดชอบงานวิจัยของโรงพยาบาลแบบครบวงจร

# เป้าหมาย

- สร้างวัฒนธรรมการนำกระบวนการวิจัยไปใช้แก้ปัญหาการทำงานประจำ เช่น การทบทวนวรรณกรรมเพื่อหาคำตอบและแก้ปัญหา
- สร้าง/สนับสนุนการวิจัย R2R

# ข้อเสนอแนะ

- **หน่วยวิชาการ**

- สืบค้น ตำรา Internet เพื่อแก้ปัญหา
- ประสานการทบทวนผู้ป่วย
- เตรียมความรู้ที่จำเป็น

- **หน่วยข้อมูลสารสนเทศ**

- สร้างฐานข้อมูล
- จัดการข้อมูลสารสนเทศ
- วิเคราะห์ข้อมูล

**ประชุมวิชาการ**  
**เรื่อง หัวข้อการ ทำวิจัย และการ**  
**ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง**

**30 พฤศจิกายน 2547**

ณ ห้องประชุม อาคาร 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ์  
โรงพยาบาลศิริราช ประสงค์ อุดรราชธานี















**ขอบคุณครับ**