

๗ | ๘ | ๙ | การดูแลผู้ป่วยที่บ้านแบบมีส่วนร่วม

...โรงพยาบาลสันทราย อำเภอสันทราย เชียงใหม่...

ความเป็นมา

- วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล“...ให้บริการแบบบูรณาการระหว่าง โรงพยาบาล ครอบครัว ชุมชน...”
- สถานการณ์ของการ Re-admit ในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- ความไม่ต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
- แนวคิดพื้นฐานจากการที่คนในชุมชนมีการไปมาหาสู่และเยี่ยมเยียนกัน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระบบบริการเยี่ยมบ้านแบบ มี
ส่วนร่วม ของศูนย์สุขภาพชุมชน ตำบล
หนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัด
เชียงใหม่

รูปแบบและประชากรที่ศึกษา

- การศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative study)
- เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวนประชากรที่ศึกษา 42 ราย
 - เจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนตำบลหนองหาร จำนวน 10 ราย
 - อาสาเยี่ยมบ้านตำบลหนองหาร จำนวน 32 ราย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูลจากเอกสาร (Documentary study)

2. การสัมภาษณ์เชิงลึกอาสาสมัคร

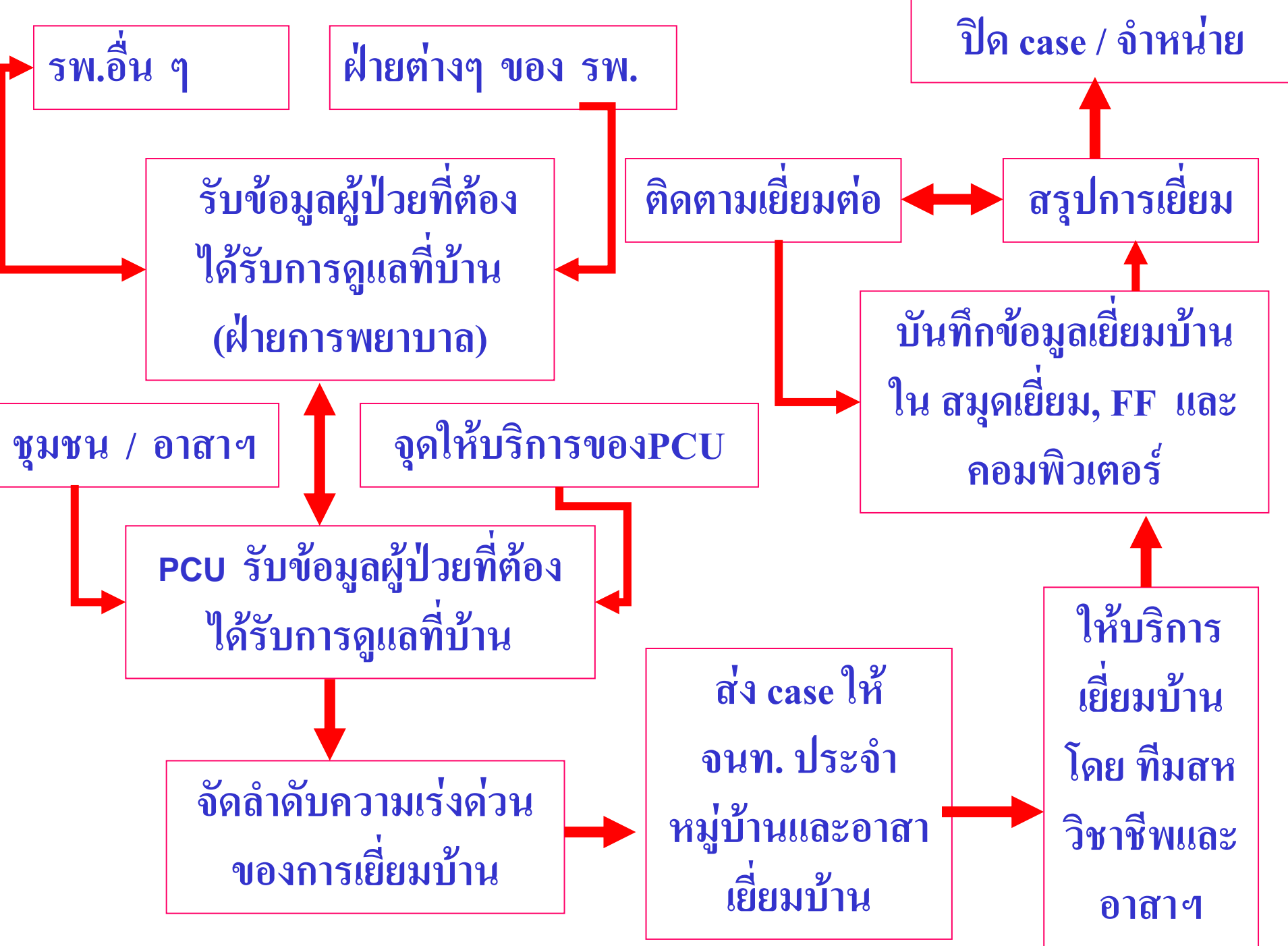
3. การสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพ
ชุมชนตำบลหนองหาร

ผลการศึกษา

ข้อแตกต่างของการเยี่ยมบ้านแบบเดิม และแบบใหม่

- 1) มีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารจัดการงานเยี่ยมบ้าน
- 2) มีรูปแบบและแนวทางที่ชัดเจนขึ้น โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของญาติ ครอบครัว และชุมชน อาสาที่มาเยี่ยมบ้านเป็น คนในชุมชนเอง

แนวทางการเยี่ยมบ้าน



ทีมเยี่ยมบ้าน



หน่วยงานอื่น : องค์กรส่วนท้องถิ่น

09/23/2007

อาสาเยี่ยมบ้าน

- อาสาเยี่ยมบ้านผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่จัดทำขึ้น



ทีมอาสาเยี่ยมบ้าน ตำบลหนองหาร

ทีมสุขภาพกับอาสาออกเยี่ยมบ้าน

วาระสุดท้ายทีมสุขภาพเยี่ยมให้กำลังใจครอบครัว



ทีมสุขภาพกับอาสาออกเยี่ยมบ้าน

วาระสุดท้ายทีมสุขภาพเยี่ยมให้กำลังใจครอบครัว



**4) ความต่อเนื่องของการให้บริการ
ดีกว่าแบบเดิม จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับ
การบริการเยี่ยมบ้านครอบคลุมมากขึ้น**

จำนวน case เยี่ยมบ้าน ที่รับจากที่ต่าง ๆ

ปี 2550

สถานที่	จำนวน	ร้อยละ
• รพ.สันทราย	96	59.63
• PCU หนองหาร	32	19.88
• ชุมชน	33	20.49
รวม	161	100

ผลงาน	2548	2549	2550
• การเยี่ยมบ้าน			
- อัตราความครอบคลุม	-	60 %	100 %
- ความพึงพอใจต่อบริการ	-	-	86.7 %
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน	-	-	0 %

จำนวน Case ที่ได้รับการส่งต่อ / การช่วยเหลือทางสังคม

โรค	จำนวน	หมายเหตุ
CVA	1	Refer โรงพยาบาลสันทราย
สุขภาพจิต	2	Refer โรงพยาบาลสันทราย
ผู้ได้รับผลกระทบ จากโรคเอดส์	3	ส่งต่อองค์กรท้องถิ่น

5) มีกำรบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้าน
อย่างเป็นระบบสามารถประมวล ผลนำ
ข้อมูลมาใช้ และส่งรายงานได้ อย่าง
รวดเร็ว

6. มีการประชุมผลการดำเนินงานร่วมกับทีมเยี่ยมบ้าน



สรุปผลการดำเนินงานและหาแนวทางพัฒนาต่อ

ผลการประเมินการทำงานของอาสาเยี่ยมบ้าน

- อาสาเยี่ยมบ้าน สามารถขับเคลื่อนการทำงานเยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่องได้เองโดยไม่ต้องรอทีมสาธารณสุข
- อาสาเยี่ยมบ้าน สามารถประเมินภาวะ การเจ็บป่วยของผู้ที่ได้รับการเยี่ยม
- อาสาเยี่ยมบ้าน สามารถประเมินการเยี่ยมว่าควรเยี่ยมต่อหรือปิดการเยี่ยม

สิ่งที่ทีมอาสาได้จากการทำงานเยี่ยมบ้าน

- มีความเชื่อมั่นและมีความมั่นใจในการทำงานเป็นอาสาเยี่ยมบ้านมากขึ้น

“...ยิ่งทำยิ่งรู้มาก มีประสบการณ์มาก...ได้เห็นและได้เรียนรู้การเจ็บป่วยจากโรคที่ผู้ป่วยเป็น เห็นสภาพจริง ๆ ในการเยี่ยมไม่ใช่เพียงแค่อบรมมา ทำให้สามารถที่จะแนะนำคนอื่น(อย่างมีหลักวิชาการ)ได้อย่างมั่นใจและเป็นความรู้ที่ตัวเองได้เพิ่มขึ้นด้วย...”

สิ่งที่ทีมอาสาได้จากการทำงานเยี่ยมบ้าน

- มีความภูมิใจในตัวเอง มีความอบอุ่น และได้บุญได้กุศล

“...ภูมิใจในตัวเอง เป็นความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง และต่อผู้ที่เราไปเยี่ยมด้วย เกิดความรู้สึกอบอุ่นเมื่อได้ไปเยี่ยมเปรียบกับตัวเราเองเมื่อเจ็บป่วยมีคนมาเยี่ยมแล้วเราอบอุ่น...มีความเอื้ออาทรต่อคนอื่นมากขึ้นแม้แต่เรื่องเล็กน้อยซึ่งเมื่อก่อนไม่มีความรู้สึกแบบนี้... เมื่อได้ทำงานนี้แล้วจึงคิดว่าได้บุญได้กุศล...”

สิ่งที่ทีมอาสาได้จากการทำงานเยี่ยมบ้าน

- ได้เห็นชีวิตและสิ่งแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วยได้ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วย

“...เห็นผู้ป่วย / ผู้สูงอายุ อยู่คนเดียวถูกทอดทิ้ง
ลูกหลานไม่ดูแล รู้สึกหดหู่เศร้าใจ...เราเห็นสภาพรอบตัว
ผู้ป่วยเห็นความเป็นอยู่ ความสัมพันธ์ ของคนในครอบครัว
เขาได้และยังเห็นสภาพแวดล้อมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยด้วยซึ่ง
ทำให้เรารู้ว่าจะช่วยเหลือดูแลเขาอย่างไร...”

บทเรียนจากการพัฒนา ๗

- พลังศักยภาพชุมชนด้านสุขภาพมีมากมายจะใช้กลวิธีใดในการจะดึงศักยภาพของชุมชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดและเหมาะสม
- ในการทำงานเป็นทีมชาวบ้านเก่งกว่าสาธารณสุขเพราะเขารู้กันเองโดยธรรมชาติว่าใครถนัดด้านไหนและแบ่งงานกันทำตามความถนัดได้อย่างเหมาะสม
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการยอมรับซึ่งกันและกันในชุมชนเป็นไปอย่างธรรมชาติไม่มีเงื่อนไข ไม่มีอะไรมาปิดกั้น เข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้สอดคล้องกับวิถีของชุมชน

สวัสดี