

บทบาทพี่เลี้ยงจังหวัด

ในการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ

ปรีดา ไหวฤทธิ  
สสจ.หนองบัวลำภู



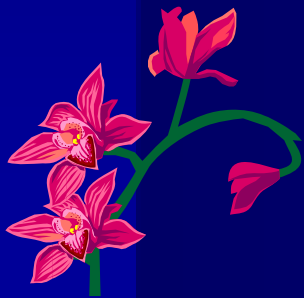
# บทบาทของพี่เลี้ยง

- ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้
- กระตุ้นให้เกิดการพัฒนา
- ให้กำลังใจ
- ร่วมเรียนรู้
- เปิดโอกาสให้แสดงผลงาน
- ชื่นชม แนะนำ/ปรับปรุง








# กรอบแนวทางการทำงาน

สร้างกระบวนการยอมรับการพัฒนา

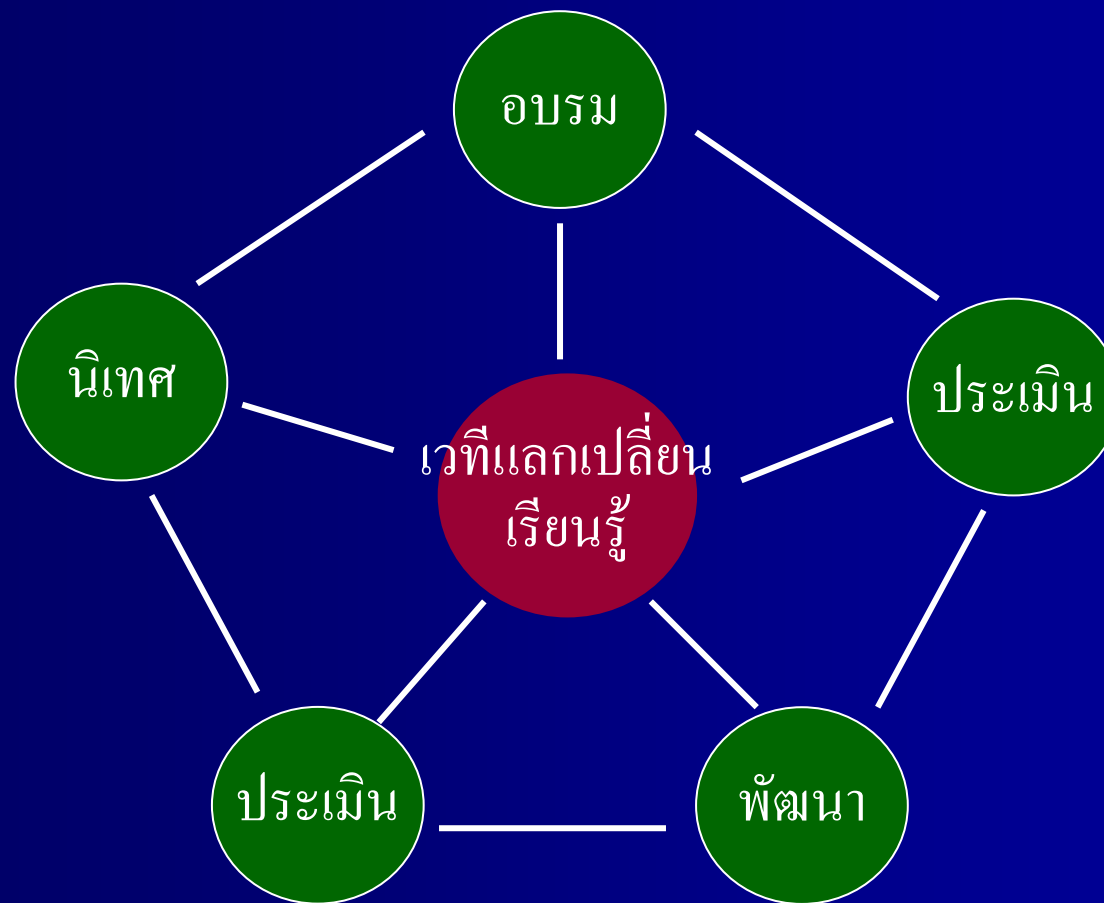


(Adoption Process : ศ.นพ.วิฑูร โอสถานนท์)

| กรอบแนวทาง             | บทบาท  | กิจกรรม   | ผลที่เกิดขึ้น   |
|------------------------|--|---|---|
| 1. รับรู้              | - กระตุ้น  | - อบรม/ประชุมสัมมนา   |    |
| 2. สนใจ                | - ส่งเสริม<br>- สนับสนุน   | - ศึกษาดูงาน<br>- นิเทศ ติดตาม                                  |   |
| 3. ไตร่ตรอง            | - ให้กำลังใจ   | - ทดลองทำโครงการในพื้นที่                                       |       |
| 4. ทดลอง               | - ร่วมเรียนรู้   | - เวทีแลกเปลี่ยน  |   |
| 5. ปฏิบัติ (ต่อเนื่อง) | - เปิดโอกาสให้แสดงผลงาน<br>- ชื่นชม/แนะนำ/ปรับปรุง<br>- เพิ่มเติมทักษะ | - นำเสนอผลงานในโอกาสต่างๆ<br>- เวทีแลกเปลี่ยน (หลากหลายพื้นที่) |   |

# ประสบการณ์หนึ่งองบัวล่ำภู

การพัฒนาระยะที่ 1 ปี 2546 - 2548



## การพัฒนาระยะที่ 2 ปี 2549 - 2551

- โครงการ PCU ในฝัน
- โครงการนวัตกรรม PCU
- เครือข่ายเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน
- พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับ CUP
- โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพเครือข่ายฯ (PCA) นำร่อง
- Dialogue → ศูนย์วิทยนิเทศ

| โครงการ/กิจกรรม  | บทบาทที่เลี้ยง   | ผลที่เกิดขึ้น  |
|--|--|--|
| <p data-bbox="241 544 573 619">-PCU ในพื้นที่</p> <p data-bbox="241 1018 680 1082">-นวัตกรรม PCU</p> | <p data-bbox="842 544 1391 619">-ช่วยพัฒนาโครงการ</p> <p data-bbox="842 995 1335 1337">-ติดตามเยี่ยมพื้นที่<br/>-เวทีแลกเปลี่ยน<br/>เรียนรู้</p> | <p data-bbox="1438 533 2033 730">-เพิ่มความสนใจปัญหา<br/>พื้นที่</p> <p data-bbox="1438 772 2011 970">-เพิ่มทักษะการเขียน/<br/>การนำเสนอโครงการ</p> <p data-bbox="1438 1011 1912 1209">-เกิดความคิดริเริ่ม<br/>สร้างสรรค์</p> <p data-bbox="1438 1251 1809 1315">-คิดนอกกรอบ</p> |

| โครงการ/กิจกรรม  | บทบาทพี่เลี้ยง  | ผลที่เกิดขึ้น  |
|--|---|--|
| <p>เครือข่ายเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวชปฏิบัติครอบครัว</li> <li>- เบาหวาน</li> <li>- ชุมชนมีส่วนร่วม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ระหว่างพื้นที่/ระหว่างจังหวัด)</li> <li>- เยี่ยมพื้นที่</li> <li>- กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาชิกเครือข่ายได้เรียนรู้ตามประเด็นที่สนใจ</li> <li>- เรียนรู้ปัจจัยความสำเร็จของเวทีแลกเปลี่ยนฯ (สำหรับพี่เลี้ยง)</li> <li>- เรียนรู้การถอดบทเรียน</li> <li>- ได้ชุดความรู้จากพื้นที่จริง</li> <li>- ได้พื้นที่ต้นแบบแต่ละประเด็น</li> <li>- ได้เครือข่ายกว้างขวางขึ้น</li> </ul> |



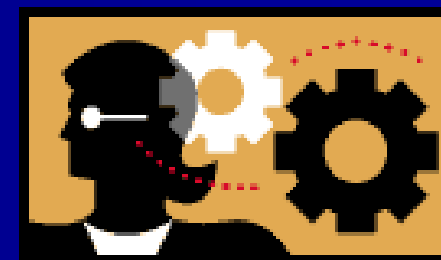
| โครงการ/กิจกรรม  | บทบาทที่เลี้ยง   | ผลที่เกิดขึ้น  |
|--|--|--|
| <p>พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับ CUP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์</li> <li>-กำหนดหลักสูตรอบรม</li> <li>-ปฏิบัติ/เรียนรู้ต่อเนื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ฝึกอบรม</li> <li>-ปฏิบัติในพื้นที่</li> <li>-เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-เกิดทีมพี่เลี้ยงระดับ CUP (รพ./สสอ./PCU)</li> <li>-รูปแบบการพัฒนาหลากหลาย</li> </ul> |

| โครงการ/กิจกรรม   | บทบาทที่เลี้ยง   | ผลที่เกิดขึ้น  |
|---|--|--|
| <p>โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ</p> <p>PCA-นำร่อง</p> <p>-ปี49 -CUPศรีบุญเรือง</p> <p>-ปี50 -เพิ่มอีก 4 CUP</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-WORKSHOPเสริมจากส่วนกลาง</li> <li>-จัดบรรยายพิเศษ</li> <li>-ติดตามเยี่ยมพื้นที่</li> <li>-เชื่อมโยงกับงานปกติ</li> <li>-ปรับระบบงานของจังหวัด</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-เกิดความเป็นที่มระหว่างรพ./สสอ. (คุยกันบ่อยขึ้น-เข้าใจกันมากขึ้น)</li> <li>-นำ PMQA มาใช้ในการทำแผนยุทธศาสตร์ CUP</li> </ul> |

| โครงการ/กิจกรรม       | บทบาทพี่เลี้ยง  | ผลที่เกิดขึ้น   |
|-----------------------|---|---|
| Dialogue→สุนทรียนิเทศ | <ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดอบรม Transformative Coaching</li> <li>-ปรับกระบวนการประเมินของทีมจังหวัด เป็นการนิเทศโดยใช้หลักสุนทรียสนทนา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-เปลี่ยนกระบวนการทำงานของทีมจังหวัด</li> <li>-เปลี่ยนจาก “ผู้ประเมิน/ตรวจสอบ” เป็น “พี่เลี้ยง/ผู้หล่อเลี้ยง”</li> <li>-เปลี่ยนจาก “ผู้พูด” เป็น “ผู้ฟัง”</li> <li>-เกิดการเรียนรู้ระหว่างทีมจังหวัดกับทีมปฏิบัติร่วมกัน</li> <li>-เกิดความเข้าใจที่ดีระหว่างกัน/มีความเป็นพี่น้องกันมากขึ้น</li> </ul> |

**ปัจจุบัน – ปี 2552**

# **พัฒนาเชิงระบบเพื่อสนับสนุน ระบบบริการปฐมภูมิ**



- มีระบบประเมินปัญหาสุขภาพของพื้นที่
- มีระบบเฝ้าระวังวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ
- เป็นสถานพยาบาลแห่งแรกเมื่อเจ็บป่วย
- เป็นทางเลือกที่หลากหลาย แต่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

- Primary Care เป็นเจ้าของเงิน OPD
- Bypass น้อย ได้เงินเหลือใช้
- ระบบอยู่ได้

### 1. Service

### 3. Financial



### 2. HRD+HRM

- จัดหาคณากรให้เพียงพอและเหมาะสม
- พัฒนา Core Competency
- เพิ่มเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ขวัญกำลังใจ จนนท.

### 4. Self Care+Social Accoutability

- ดูแลตัวเองเบื้องต้นได้เมื่อเจ็บป่วย
- Steak holder ที่ครบถ้วน

### 5. Management

- กิจกรรมกลุ่ม

ให้เจ้าหน้าที่ PCU ที่อยู่ในกลุ่มเล่า พี่เลี้ยงฟังอย่างลึกซึ้ง

- งานที่ทำสำเร็จ มีความภาคภูมิใจ
- ทำงานทุกวันนี้มีความสุขหรือไม่ อย่างไร

A sunset over a beach with waves and a tree. The sun is low on the horizon, casting a golden glow over the scene. The sky is filled with dark, dramatic clouds. The waves are breaking on the shore, and a large, dark tree stands on the right side of the frame. The overall mood is serene and peaceful.

**ขอบคุณ**

**สว่างสดใส...**