

“โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล”

พงศ์พิชญ์ วงษ์มณี

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากงานประจำงานวิจัย: **R2R** เพิ่มคุณค่า พัฒนาคคน พัฒนาศบริการ
ครั้งที่ 2 วันที่ 17 กรกฎาคม 2552

R2R_(R12R&D)



โรงพยาบาลต่ำบด



นโยบายสาธารณสุข



โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพต่ำบด



การพัฒนาสาธารณสุขมุมมองใหม่

- หงายกะตامةพร้าว

- บนสุด พลิกสู่ฐาน

- **3-2 care** → **1 care**



หน้างาน

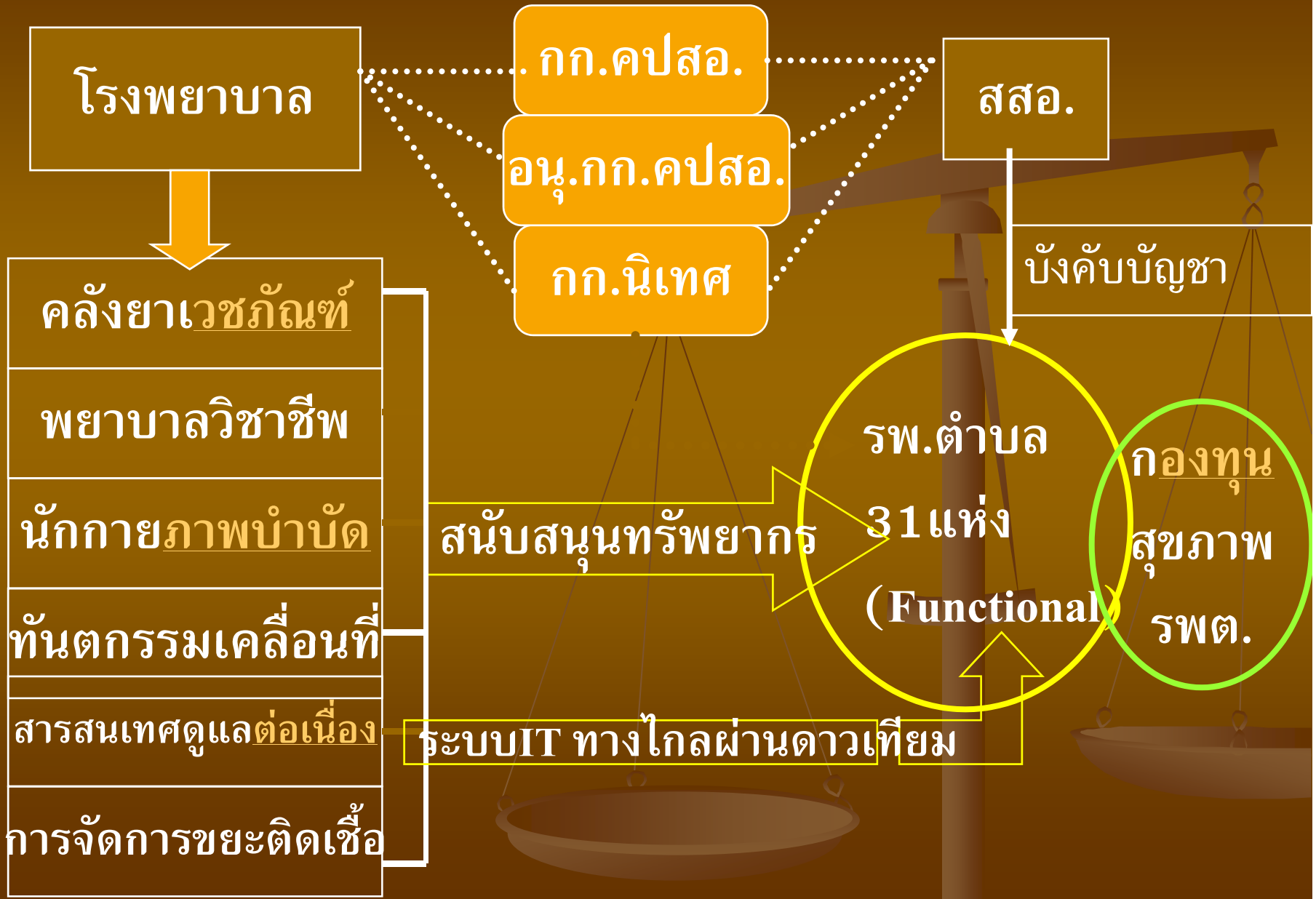
- ความจริง(**fact**)
- จุดมุ่งหมาย(**goal**)
- หาโอกาส หน้างาน(**opportunity**)
- ลงมือทำ กล้าเสี่ยงอย่างสร้างสรรค์(**dare to fail**)



เป้าหมายการพัฒนา (Dual Tract)



โครงสร้างการบริหารจัดการ (unity)



ความจริงในเครือข่ายหล่มสัก

- ปชก **1.3** หมื่นคนในเขตเทศบาล **1.4**แสนคนในตำบล
- ปี**2545** รพหล่มสัก **500-700**ครั้ง/วัน สอ เป็น
ทางผ่าน
- ปี**2549-52** รพ หล่มสัก **200**ครั้ง/วัน (**2 care**)
รพต **50**ครั้ง/วัน ***31**แห่ง(**1 care**)
เกิดสมดุลย์ของผู้ให้และรับบริการ

การมีส่วนร่วม
3 เหลี่ยม
เขื่อนภูเข

ประชาชน

ประชาคม DAD

D=Data

A=Announce

D=Decision

(2บาทร่วมลงขัน)

กองทุน

สุขภาพ

รพต.

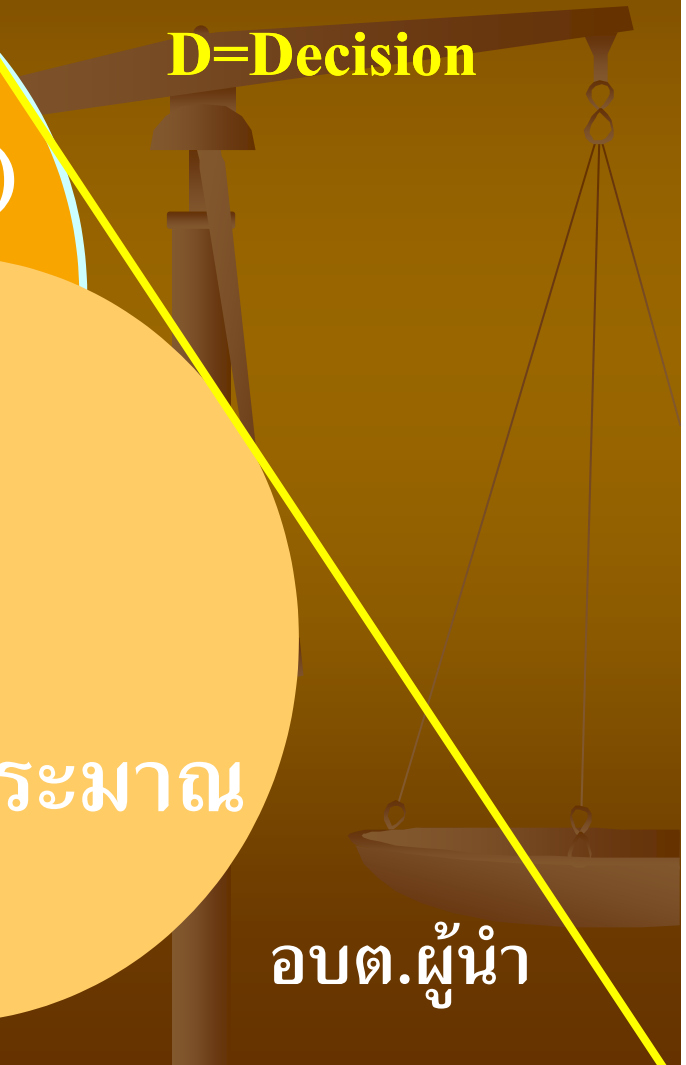
ยาและ

เวชภัณฑ์

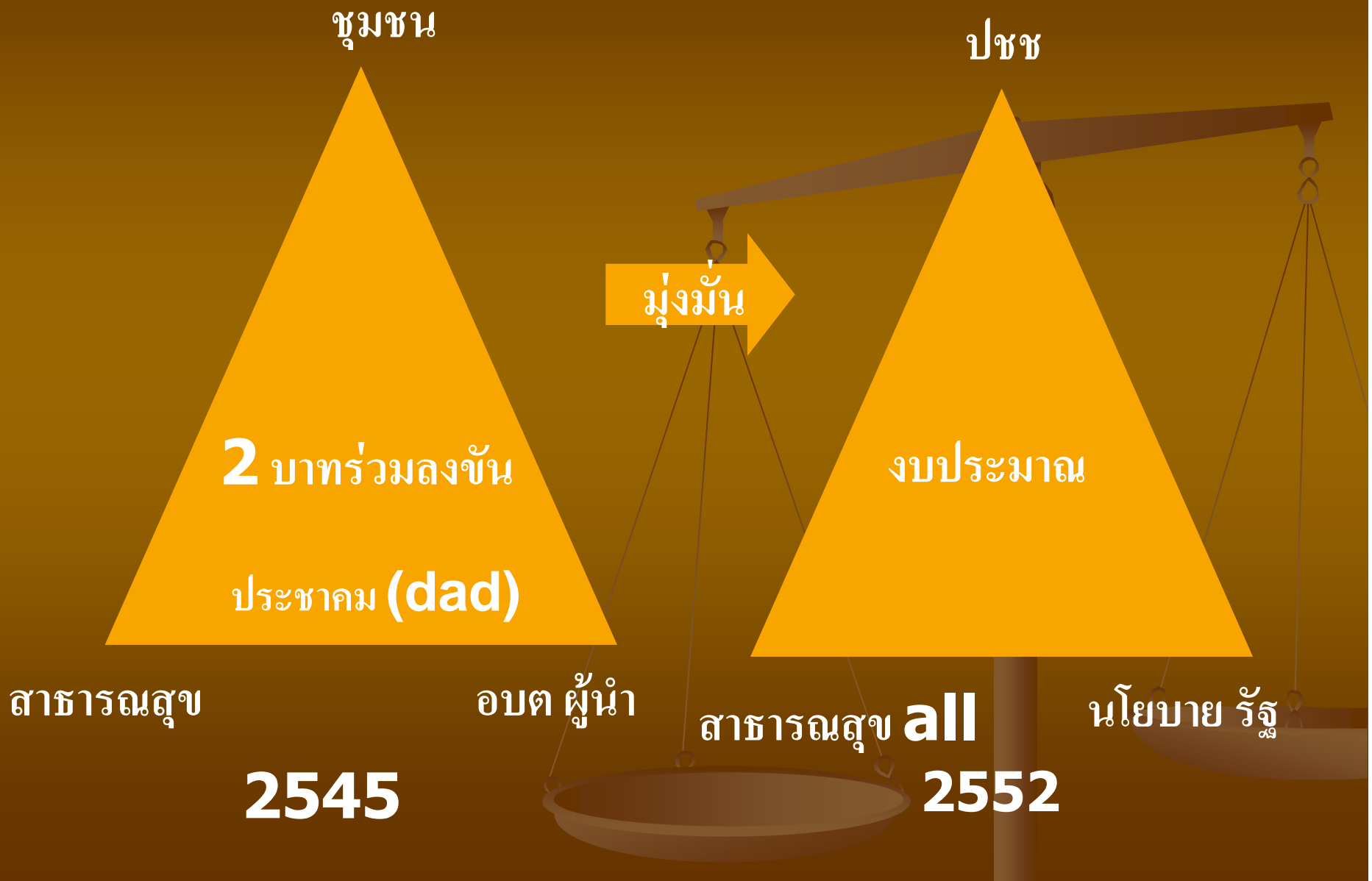
งบประมาณ

ภาครัฐ (Unity)

อบต.ผู้นำ

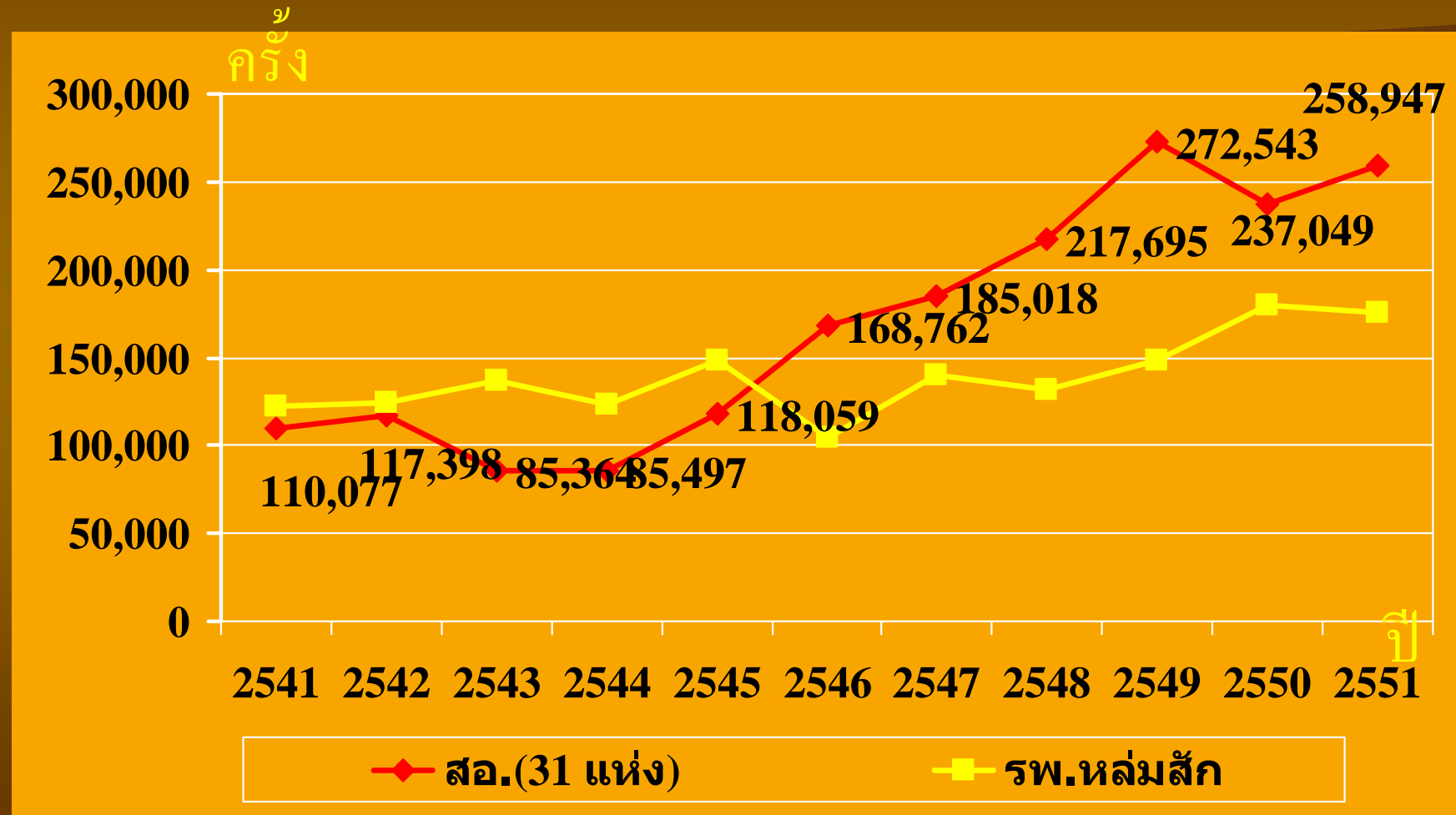


7 ปี สามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขาเครือข่ายหลัก



จำนวนผู้รับบริการ PCU เปรียบเทียบ รพ.หล่มสัก

ปีพ.ศ. 2541- พ.ศ. 2551



■ ช่วยประหยัดเงินในกระเป๋า ปีละอย่างน้อย **150** ล้าน
บาท/ปี

($2 * 250,000 * 300 * = 150,000,000$)

รพต **50** ครั้ง/วัน * **9,000** รพต * **300** บาท
* **365** วัน = **49,275** ล้านบาท

■ การรักษา การฟื้นฟู ปชช เดินเข้าหา
หมื่นคน) (3

■ การป้องกัน ส่งเสริม ปชช อยู่ที่บ้าน
(1.63แสนคน)

■ รพอ เก่ง การรักษา ฟื้นฟู

■ สสอ รพต เก่ง การป้องกัน ส่งเสริม

ขาดคน

- แพทย์ **no ok**
- พยาบาล **ok** จาครพอ / พื้นที่ส่งคนไปเรียนตามโควต้าพิเศษ
- จนท สธ แบบมืออาชีพด้านสธ
- ธุรการ ข้างคนท้องถิ่น



เครื่องมือครูภัณฑ์/เวชภัณฑ์

- **cup** สนับสนุนเต็มที่อยู่อย่างมีวิสัยทัศน์
- **Unit cost** รพอ 500 บาท รพต 60-90 บาท



บริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์



- จัดตั้งคลังยา
- ส่งข้อมูลการเบิกทาง
IT
- บริหารยาและนิเทศ
งานโดยเภสัชกร

รถเคลื่อนที่นำยาไปส่งยังตำบลต่าง ๆ ทุกแห่ง



นำขยะติดเชื้อจากโรงพยาบาลตำบล
กลับมาจ้างบำบัด



งานฟื้นฟู

กายภาพบำบัด

รพ อำเภอบึง



รพต



ธนาคารกายภาพบำบัด

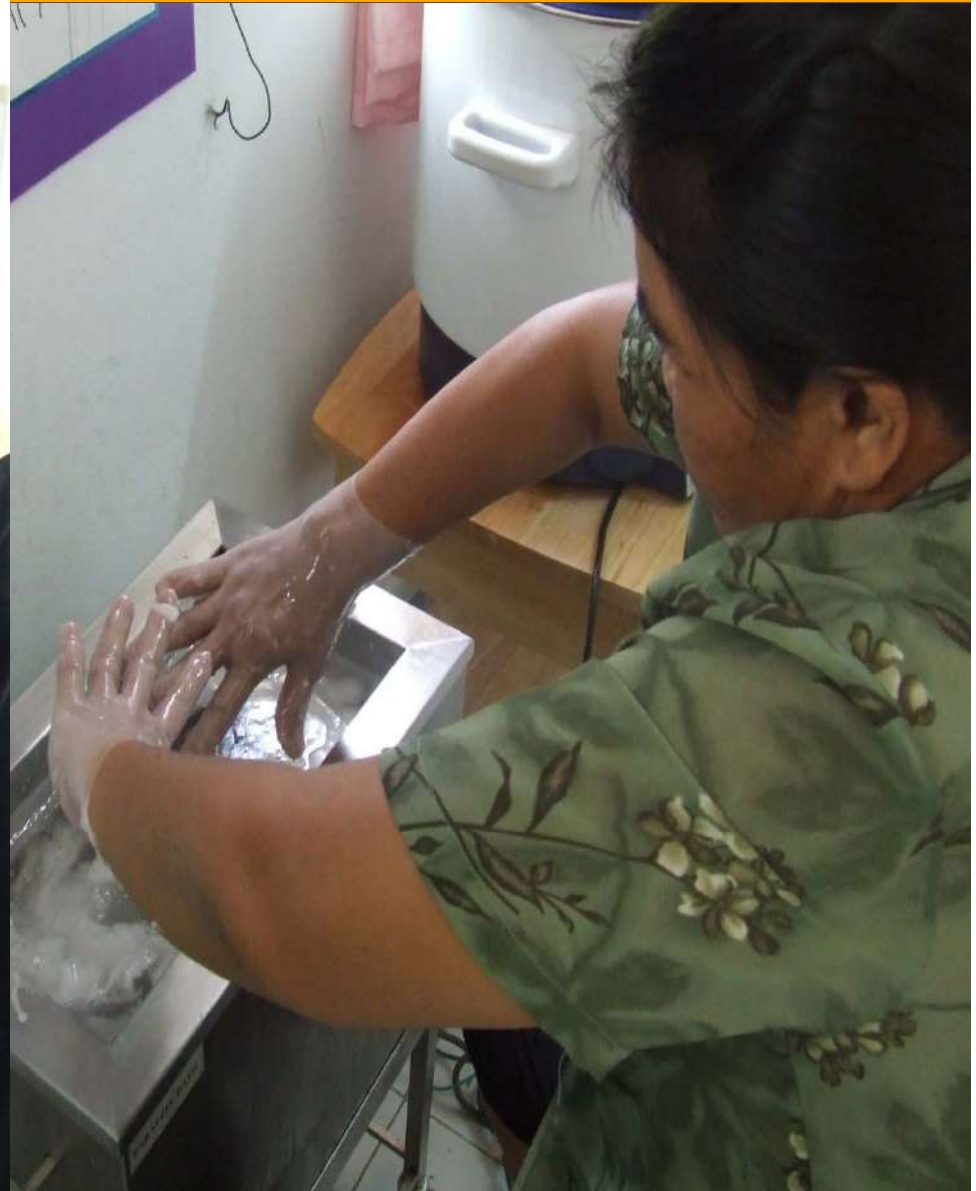
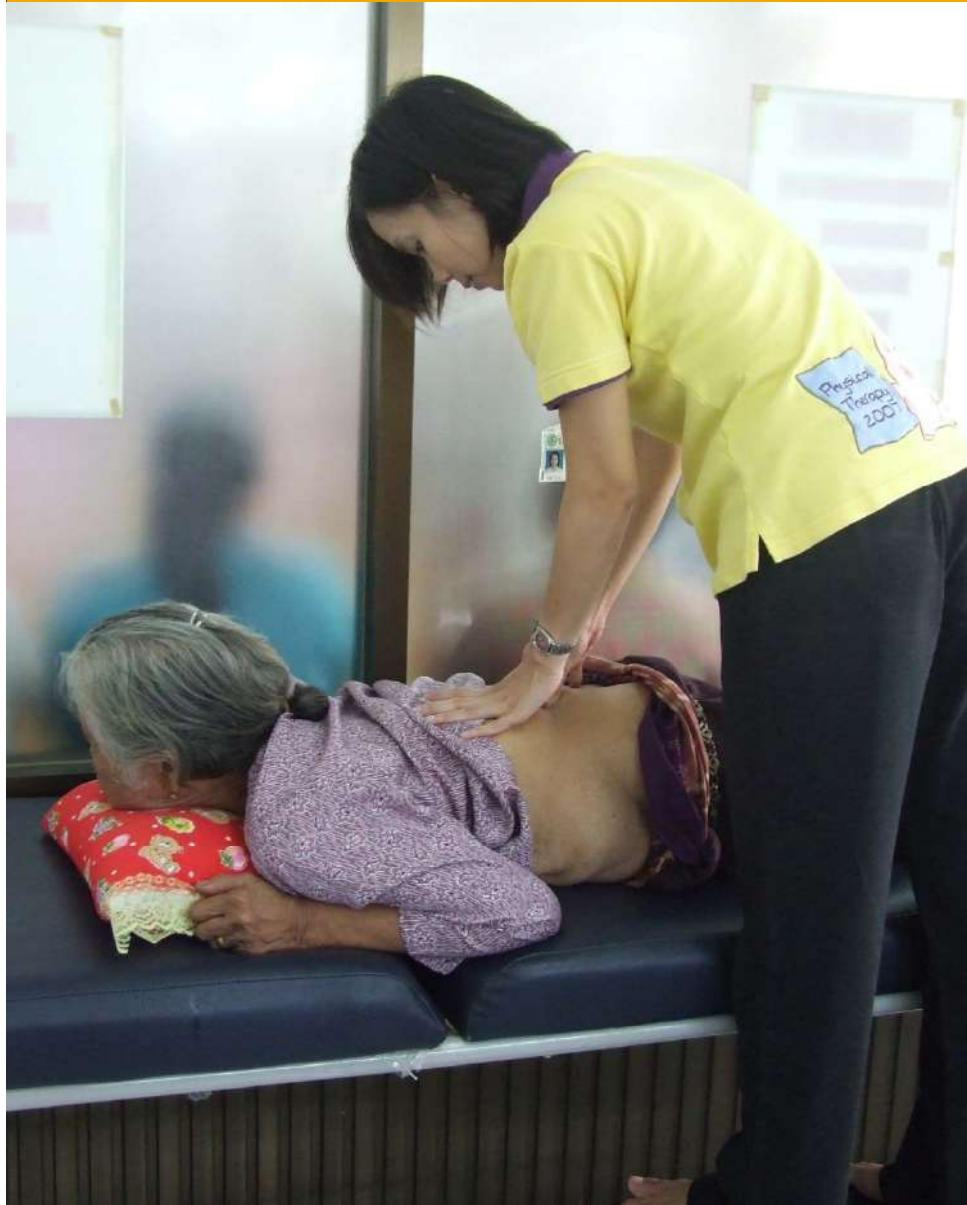


กายภาพบำบัดในโรงพยาบาลตำบล



จัดบริการเหนือความคาดหมายในตำบล (Faith & Trust)

นักรักษาภาพออกตรวจและบริการในโรงพยาบาลตำบล



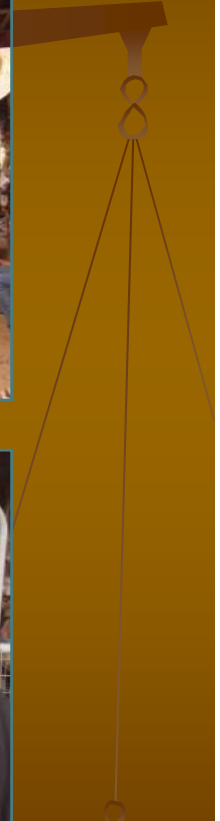
ผู้พิการที่อยู่ห่างไกล แม่ใกล้ รพต.แต่ก็ลำบาก



ธนาคารกายภาพเพื่ออัมพฤกษ์อัมพาต



3-4 เดือนใน homeward







การคืนชีวิต ให้ผู้ป่วย
การคืนความสุข ให้ครอบครัว
การคืนคุณภาพ ให้สังคม
การคืนทรัพยากร ให้ประเทศ



telemedicine

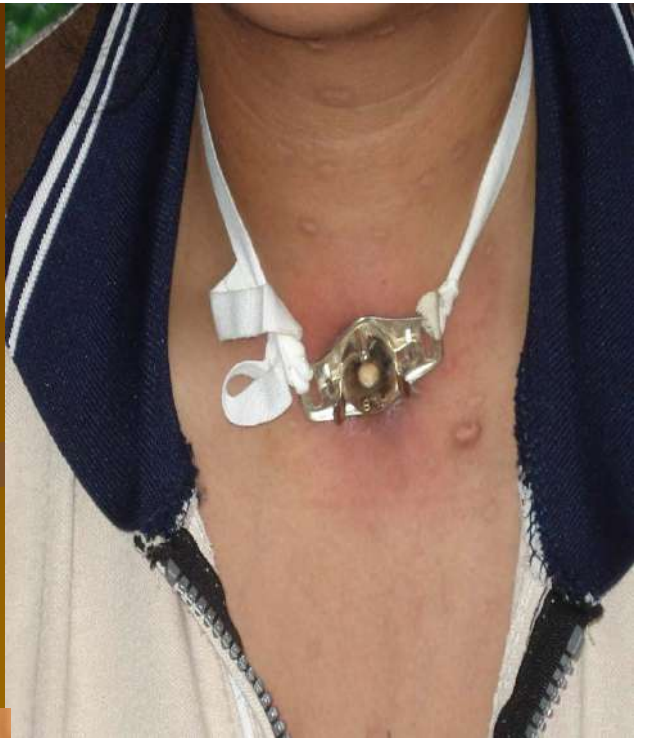
- เชื่อม ศรัทธาและไว้วางใจ(**faith&thrust**) ทีม
สุขภาพพรพต
- การรักษาฟื้นฟู เปรียบเสมือนห้องหนึ่งของรพอ สามารถ
consultผู้เชี่ยวชาญกว่าได้
- รองรับการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ(**green
channel**)



Telemedicine

(การรักษาพยาบาลทางไกลผ่านดาวเทียม)





การใช้ประโยชน์จากระบบทางไกล

- ใช้ปรึกษารักษาทางไกล
- ใช้ส่งข้อมูลผู้ป่วยมาขอรับเลขใบ refer ผู้ป่วยไม่ต้องมาโรงพยาบาลรอที่ตำบล ลดเวลาและค่าใช้จ่าย
- ใช้ส่งข้อมูลผู้ป่วยกลับจากโรงพยาบาลเพื่อดูแลต่อเองที่บ้าน
- ใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร ส่งข่าวระหว่างหน่วยภายใน รพ. และ รพต. และหน่วยระหว่างรพต.เอง ทั้งด้านบริหาร บริการและวิชาการ

การรักษาปรึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมและADSL



Programme skype ชัดทั้งภาพและเสียง

ช่องทางด่วนพิเศษ (Green channel)

อุปสรรคใดที่ทำให้การรับบริการล่าช้า ก็จะได้รับการแก้ไขต่อเนื่อง เช่น ผู้ป่วยที่ แพทย์นัด ผู้ป่วยที่มาเจาะเลือด อาจไม่ต้องพบแพทย์ก่อนเข้าไปเจาะเลือดก่อน ถ้าพลดต้องรอนาน อาจขอสมัครมาฟังผล และตรวจรักษาวันอื่นก็ได้

พวกเราชาวสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก เชื่อว่า โครงการนี้จะให้รอยยิ้มและความ พึงพอใจ กับผู้มารับบริการในหน่วย บริการของพวกเราอย่างแน่นอน

นายแพทย์พงศ์พิชญ์ วงศ์มณี
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหล่มสัก
11 มิถุนายน 50

โรงพยาบาลหล่มสักและสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก



โรงพยาบาลหล่มสัก
และ
สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

โครงการ

ช่องทางด่วนพิเศษ

“ผู้รับบริการยิ้มพอใจ
ผู้ให้บริการ สุขใจสบายใจ”



● นายแพทย์พงศ์พิชญ์ วงศ์มณี
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหล่มสัก

● นางเกษร วงศ์มณี
สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

ยกเครื่อง 2⁰ Care...สู่ No OPD walk In

- ร้อยละ 60 มาจาก การนัดตรวจ
- ร้อยละ 20 มาจากช่องทางด่วนพิเศษ
- ร้อยละ 20 มาจาก ผู้ป่วยทั่วไปมาตรวจ

- จำกัดโควตาต่อวัน
- นัดคิว (calling)
- ประกันเวลาการรอตรวจ
- ลดเวลารอ Lab

ทราบและยอมรับ : สื่อสาธารณะ ประชาคม

ช่องทางด่วนพิเศษ
ผู้ป่วย รพ. ตำบล

จุดคัดกรองอาการป่วย



27 12 2007

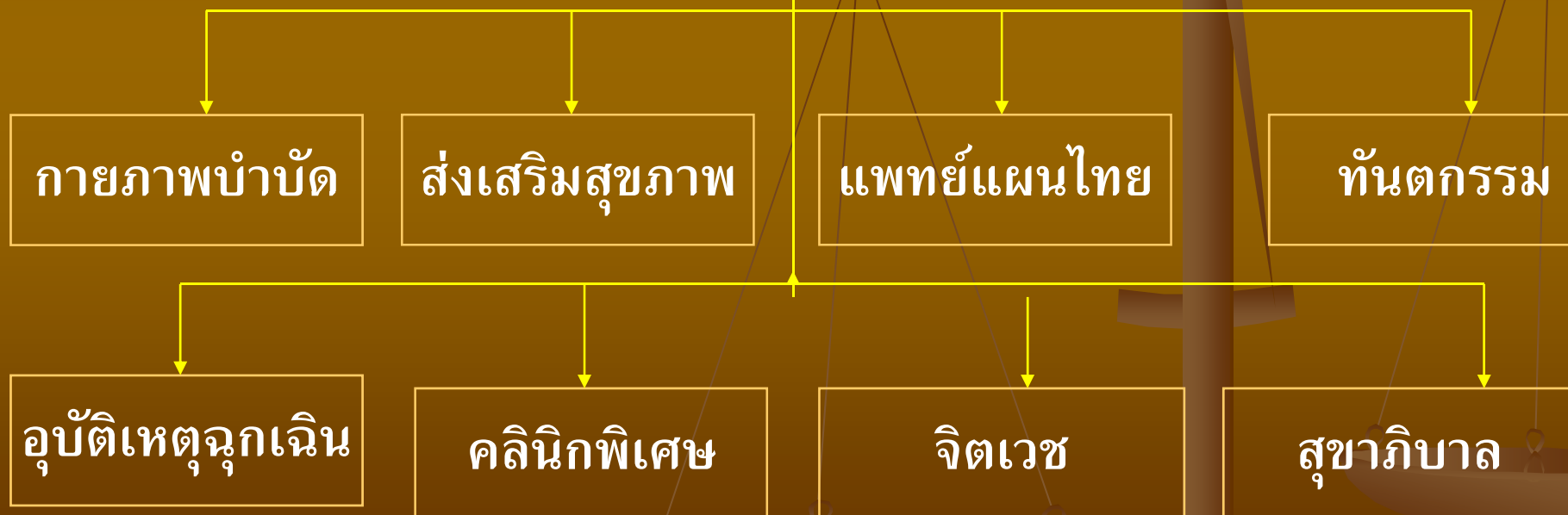
ช่องทางด่วนพิเศษ และการติดต่อ Skype Program



ผู้ป่วยผ่านจุดบริการ 10,602 ครั้ง (ต.ค.-ส.ค.51)

■ จุดที่ติดต่อแม่ข่ายได้โดยตรง

• การจัดการกระบวนการ One Stop service (Visit)



เดือน มี.ค 2552

ผู้ป่วย OPD เฉลี่ย 165คน / วัน

- ผู้ป่วย F/U 100 รายต่อวัน 60.6 %
- ผู้ป่วย green channel 54 รายต่อวัน 32.7%
- ผู้ป่วย Walk IN 11 รายต่อวัน 6.6%

ต.ค 4:32ชม/คน มี.ค 3.14ชม/คน



REFERRAL SYSTEM

- **Telemedicine&mobile phone consult 24 hrs**
 - รพอ **ALS**
 - มุทนิธิ **BLS** แบ่งเขต**zonning**ชัดเจน
 - อบต **FR**
- 



ลดทุกข์...การเจ็บป่วยประชาชน
นอกเวลาราชการด้วยระบบ
EMS ระดับตำบล

ระบบการส่งต่อชุมชน
(รวมการใช้ทรัพยากรร่วม อาศัยภาคปชช)

EMS ระดับตำบล

เต็มเต็มช่วงนอก

เวลาราชการ



อุบัติเหตุ เจ็บป่วย ถูกเงิน

โทร 087-848-4545 หรือ 056-738111

เราพร้อมบริการท่าน 24 ชั่วโมง



ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ของชาวตำบลบึงคล้า และ อบต.บึงคล้า



หน่วยกู้ชีพตำบลบึงคล้า (FR)

ได้รับโล่รางวัลกู้ชีพดีเด่นระดับชาติ

จากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ



งานสาธารณสุข ปัจจุบัน สู้อนาคต

เน้นเชิงรุก สร้างนำซ่อม

- สร้าง**spec**ใหม่ ทีมสุขภาพ รสต
- **FM**เป็นเข็มมุ่งทิศ สร้างศรัทธา จากเหนือความคาดหมาย
- **Taget group** อยู่ที่บ้าน (**1.63** แสนคน)
- ไม่ใช่งานของ สธ ผู้เดียว ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

ส.ช แนวใหม่ ต้องเก่ง(เสริมความรู้หน้างาน)

systemic thinking(lateral)

communication

epidemiology

behavior science

ประชาคม



■ อบท ผู้นำ ชุมชน กิจเขากิจเรา

■ อสม **1/10-15**บ้าน

■ การสื่อสาร

วิทยุชุมชน สื่อสาธารณะ หอกระจายข่าว

■ **Marketing concepts**





วิทยุชุมชน : สื่อสาธารณะในภูมิภาค

- 
- สื่อสาธารณะ บอมสต์จากส่วนกลาง
 - ส่วนภูมิภาคตกอย่างง่ายขึ้น
 - เล่นให้ได้น้อย **must be** ในแต่
ละ **life cycles**



โครงการ
“ปั่นจักรยานรณรงค์วันงดสูบบุหรี่โลก กรุงเทพฯ-เชียงใหม่4วัน”
วันที่ 27-30 พ.ค.49



ควันบุหรี่
ทำร้ายคนใกล้ขีด

Tobacco : Deadly in any form or disguise
บุหรี่ทุกชนิดนำชีวิตสู่ความตาย



GIANT

ThaiMTB
www.thaimtb.com

เรียนรู้ **best practise** จากมูลนิธิไม่สูบบุหรี่ จริงจัง ต่อเนื่อง กฎหมายมาช่วย

พฤติกรรมการล้างมือ



Effective hand disinfection technique

ผล จากการศึกษาล้างมือ พบว่าประสิทธิภาพของการล้างมือไม่สมบูรณ์ เนื่องจากบางบริเวณของมือไม่ได้สัมผัสกับน้ำยาล้างมือ

ขั้นตอนการล้างมือ

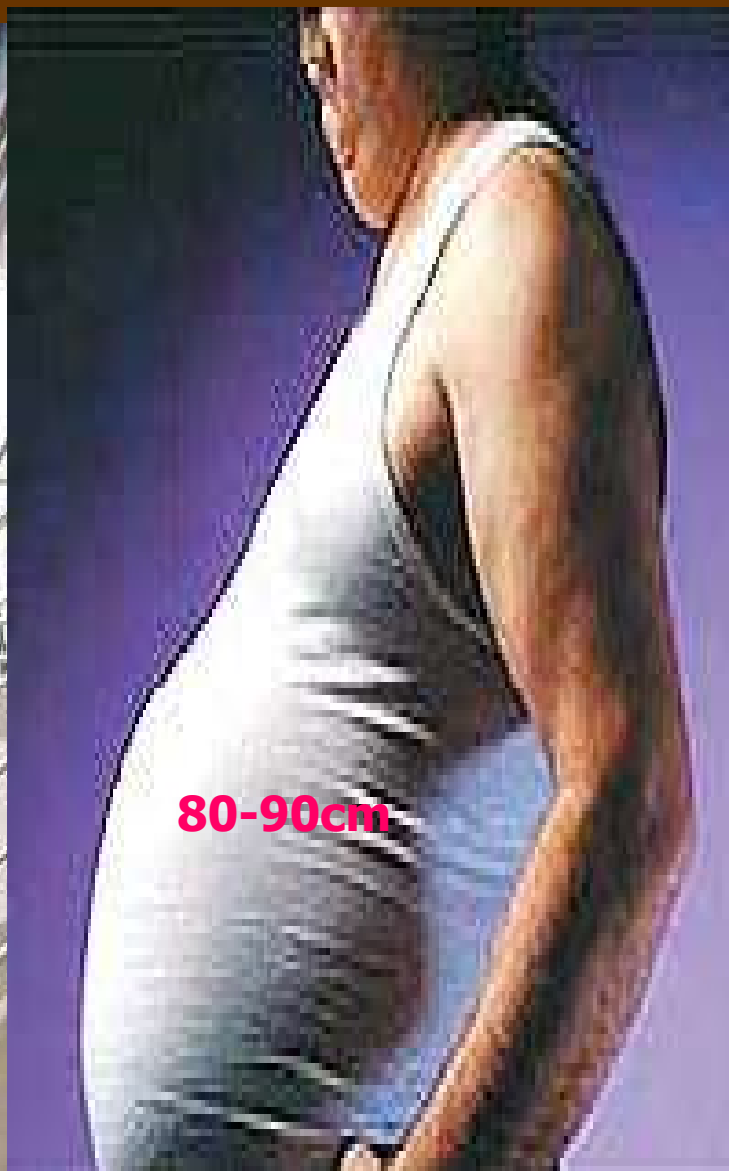
- 1. ฟอกบริเวณฝ่ามือไปมา
- 2. ฟอกฝ่ามือและง่ามนิ้วมือด้านหน้า
- 3. ฟอกหลังมือและง่ามนิ้วมือด้านหลัง
- 4. ฟอกนิ้วมือและข้อนิ้วด้านหลัง
- 5. ฟอกบริเวณฝ่ามือด้วยปลายนิ้วมือ
- 6. ฟอกนิ้วหัวแม่มือ

■ บริเวณที่สัมผัสมากที่สุด
■ บริเวณที่ถูกละเลยในบางครั้ง
■ บริเวณที่สัมผัสกับน้ำยาล้างมือเสมอ

ด้านกลอง ด้านหน้า

HIBISCRUB SSL

โอกาส ไข้หวัด **H1N1** ปชช โดยเฉพาะเด็กในโรงเรียน



คนไทยไร้พุง

ทำคนเดียวก็ยาก แต่เมื่อเป็นกระแสก็ง่ายขึ้น ไม่ใช่เรื่องของสขอย่างเดียวแต่เป็นเรื่อง ทุกภาคส่วน

คนเด่น คนดี ตั้งในชุมชนเป็น **public figure**

Social rewards

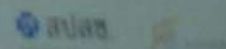
ชมรมออกกำลังกาย
“ ชัยเสวยดี ”
ต.บ้านแก้ว อ.พละมณี จ.เพชรบูรณ์
สนับสนุนโดย รพ. ชลประทาน รพ. บ้านจี้ว อ.บ.ต.บ้านจี้ว ๒๕๕๕



พี่ๆ...มีทุกคนเป็นเจ้าของ



คำขวัญของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
"ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจไทยสู่สากล"
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
111 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ : 02-261-1111 โทรสาร : 02-261-1112
เว็บไซต์ : www.ded.go.th



ขอบคุณและสวัสดิ์

www.lomsakhospital.net

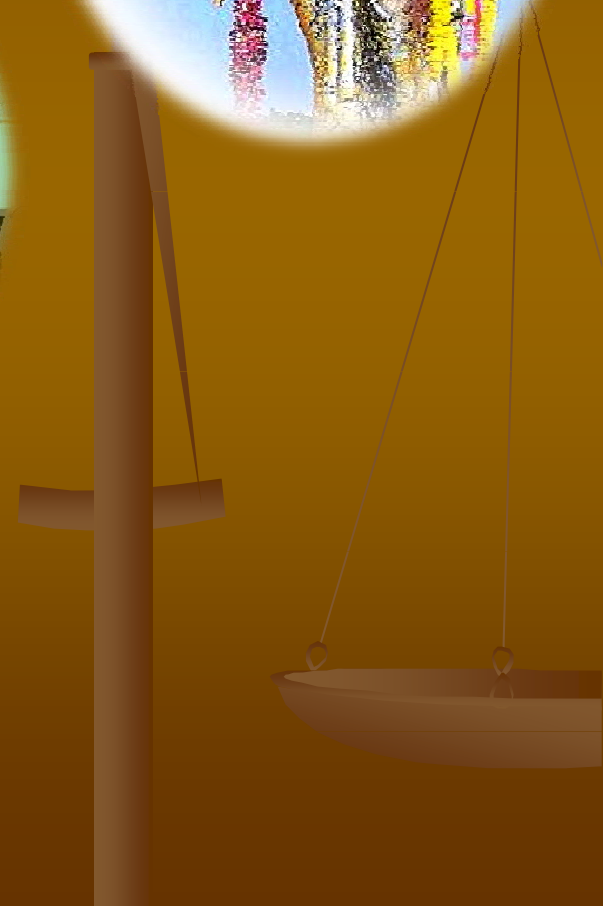
FM101.5 MHz



นพ.พงศ์พิชญ์ วงศ์มณี

ผู้อำนวยการ

โรงพยาบาลหล่มสัก



สุขภาพจิต แก้ไขได้

เครือข่ายบริการสุขภาพจิตชุมชน

ครอบคลุมกลุ่ม

- ครูในดวงใจ
- ศิราณีหมู่บ้าน
- ไม่มีโช้ตรวนและผู้ป่วยโรคจิตเรื้อรัง
- การรักษา/รับยาต่อเนื่องโดยผู้ดูแลและเครือข่าย
- มียารักษาและพยาบาลผ่านอบรมดูแลที่โรงพยาบาลตำบล



แนวคิดการขาดแคลนแพทย์จิตเวช...

พยาบาลและระบบการปรึกษาคือคำตอบ..สำหรับชุมชน



รางวัลการดำเนินงานสุขภาพจิตดีเด่น ๒๕๔๘

