



“เทคนิคขับเคลื่อน R2R ด้วย KM”

รวิวรรณ กิตติพลวงษ์วนิช

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากงานประจำสู่งานวิจัย: R2R เพิ่มคุณค่า พัฒนาคน พัฒนาบริการ ครั้งที่ 2 วันที่ 17 กรกฎาคม 2552

Activities

For Team

- Individual Consultation (Proactive Approach)
- R2R Annual Conference (สร้างกระแส)
- Success Story Telling (สร้างกระแส)
- Research Question Formulation (สร้าง committment)
- Workshop (สร้างงานวิจัย)
- สัมมนาต่อยอดสู่งานวิจัย (สร้างงานวิจัย)

ก่อนได้รับทุน



- เสวนาทีมรับทุน
- โครงการสานสัมพันธ์ ช่วยเหลือกัน ฉันทัพันธ์อง

หลังได้รับทุน

For CF and Non MD CF

- Special CF Meeting
- R2R Annual Conference
- Conference ภายนอก
- KM Session (Back office)

Activities: R2R Annual Conference

For Team

“Theme Based ทันสมัยและสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร”

Objective:

- สนับสนุนความรู้ใหม่ๆ แก่บุคลากร
- แลกเปลี่ยนความรู้/ประสานความร่วมมือหน่วยงานภายใน+ภายนอก
- การประกวดรางวัล ค้นหาตัวอย่างดีๆ ให้กำลังใจกับคนทำงาน
- เวทีแสดงผลงานของทีมวิจัย R2R
 - Oral Presentation
 - Poster Presentation

2547

เปิดตัว+ปลุกกระแส

2550

2551

2552



Activities: R2R Annual Conference 2550

For Team

“Promote การสร้างงานวิจัยจำนวนมาก”

- Striving for Excellence
- Best Idea of the Year 2007
 - เป็นโครงการที่ได้รับทุน R2R
 - เกณฑ์การตัดสิน
 1. ผลงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และตามเป้าหมาย
 2. ความคิดสร้างสรรค์
 3. ประโยชน์ของผลงานวิจัย
 - เชิดชูผู้วิจัย + กระตุ้นการสร้างงานใหม่ๆ
- รางวัลขวัญใจชาวศิริราช (ผู้เข้าประชุมร่วมโหวต)



Tongue Tie



Dyspepsia



Psoriasis

Activities: R2R Annual Conference 2550

For Team

รางวัลสำหรับหน่วยงานสนับสนุนการทำวิจัย

- มอบให้กับหน่วยงานใดก็ตามที่มีการทำงานวิจัย และได้รับทุนจาก R2R
- Appreciation & Recognition for Supporter
- ตัวอย่างอันดีของหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานวิจัยในหน่วย
- **ลดแรงเสียดทาน งานวิจัยไม่ใช่เรื่องส่วนตัว!!**



หัวหน้าหน่วยงานต่างๆขึ้นรับรางวัลจากรองคมนตรี

Activities: R2R Annual conference 2551

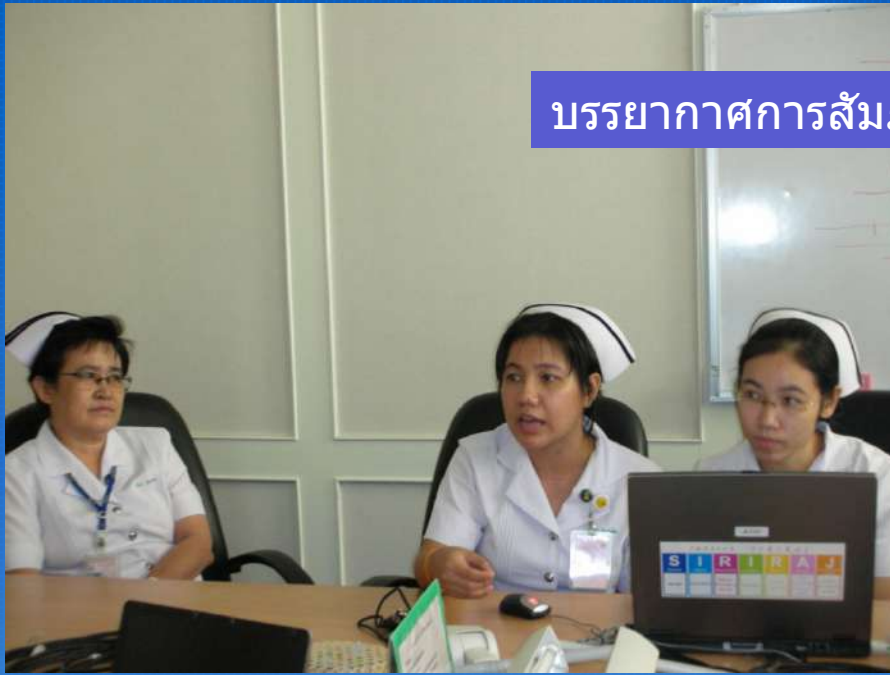
For Team

“ส่งเสริมให้เกิดการนำผลงานวิจัยไปใช้”

- Living and Learning Organization : R 2 R 2 R (วิจัย เรียนรู้ สู่ปฏิบัติ)
- Best Implementation of the Year 2008
 - เป็นโครงการที่มีการนำผลงานวิจัยลงสู่การปฏิบัติ (งานวิจัย ไม่ขึ้นหิ้ง)
 - ไม่จำเป็นต้องได้รับทุน R2R
 - หมวดรางวัลหลากหลายประเภท (**กลยุทธ์การให้รางวัล**)
 - รางวัลวิจัยนำสู่ปฏิบัติและนโยบายดีเด่นพิเศษ
 - รางวัลวิจัยนำสู่ปฏิบัติระดับดีเลิศ (top 3-5)
 - รางวัลการนำสู่ปฏิบัติมีผลกระทบดีเยี่ยม (impact)
 - รางวัลยุทธศาสตร์การทำงานดีเยี่ยม (process)
 - รางวัลแนวทาง/คู่มือปฏิบัติงานดีเยี่ยม (document)
 - รางวัลแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดีเยี่ยม (KM process)
 - รางวัลวิจัยนำสู่ปฏิบัติระดับดีเด่น
 - รางวัลวิจัยนำสู่ปฏิบัติระดับดี
 - รางวัลขวัญใจประชาคมชาวศิริราช (vote)

รางวัลเยอะ - ประโยชน์เยอะ

บรรยายภาคการสัมภาษณ์รอบที่ 1



บรรยายภาคการ verify ทีมที่มีคะแนนสูง



Activities: R2R Annual Conference 2551

For Team



บอร์ดติดแผ่นกำลังใจ ร่วมลุ้นโหวตรางวัลขวัญใจฯ



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เชิดชูผู้ปฏิบัติ

Activities: R2R Annual Conference 2551

For Team

ผู้ชนะในหมวดต่างๆขึ้นรับรางวัล



ทีมที่ได้รับรางวัลระดับดีบอกเล่าความรู้สึก



ปิดท้ายด้วยการแสดงความชื่นชมและให้กำลังใจจากหัวหน้าหน่วยงาน



เคล็ดลับสานฝันต่อไปในการทำงานวิจัย

Activities: R2R Annual Conference 2552

For Team

ประสานการสร้างและการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ด้วย
“Lean and Seamless”

- Siriraj’s Lean Seamless and Safety Development Tool.
- R2R: Lean and Seamless Research Award 2009
 1. มี **Seamless** ระหว่างการสร้างความรู้ กับการใช้ความรู้
 - คำนึงถึงความต้องการในการใช้องค์ความรู้ขณะเริ่มต้นรวมกลุ่มทำวิจัย
 - กลยุทธ์ของงานวิจัย เช่น การเก็บข้อมูล มีการคำนึงว่าในอนาคตจะ
ใช้ได้จริง
 - มีการประเมินผลตั้งแต่ความต้องการใช้ความรู้ การสร้างความรู้ จนถึง
การนำ
ความรู้ไปใช้
 2. มี **แผนงาน** เบื้องต้น
 3. มีการนำข้อมูลการทำงานมาคิดวิเคราะห์ (data analysis)
 4. ไม่จำเป็นต้องได้รับทุน R2R

Activities: R2R Annual Conference 2552

For Team



บรรยากาศการสัมภาษณ์



Activities: R2R Annual Conference 2552

For Team

บรรยากาศประทับใจ



ทีมที่เป็นตัวอย่างในการใช้ Lean and Seamless



ไม่ว่าหน่วยไหน ก็ทำวิจัยได้



ทีมงานรักษาความปลอดภัย



ทีมงานสถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์

Activities: R2R Annual Conference 2552

For Team



7 ทีมที่ได้รับรางวัล R2R Lean Seamless and Safety Research Award 2009

Activities: Success Story Telling (STT)

For Team

Objective:

- จุดประกายผู้วิจัยมือใหม่ ย้อนกลับไปมองปัญหาที่หน้างาน
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก “ผู้เล่า” สู่ “ผู้ฟัง”
- เก็บเกี่ยวเคล็ดลับจากผู้เล่า

ผู้เล่า คือ ใคร?

- ทีมวิจัยที่ทำวิจัยได้เป็นอย่างดี
- มีความร่วมมือเป็น “Teamwork”
- สหสาขาวิชาชีพ

ผู้ฟัง คือ ใคร?

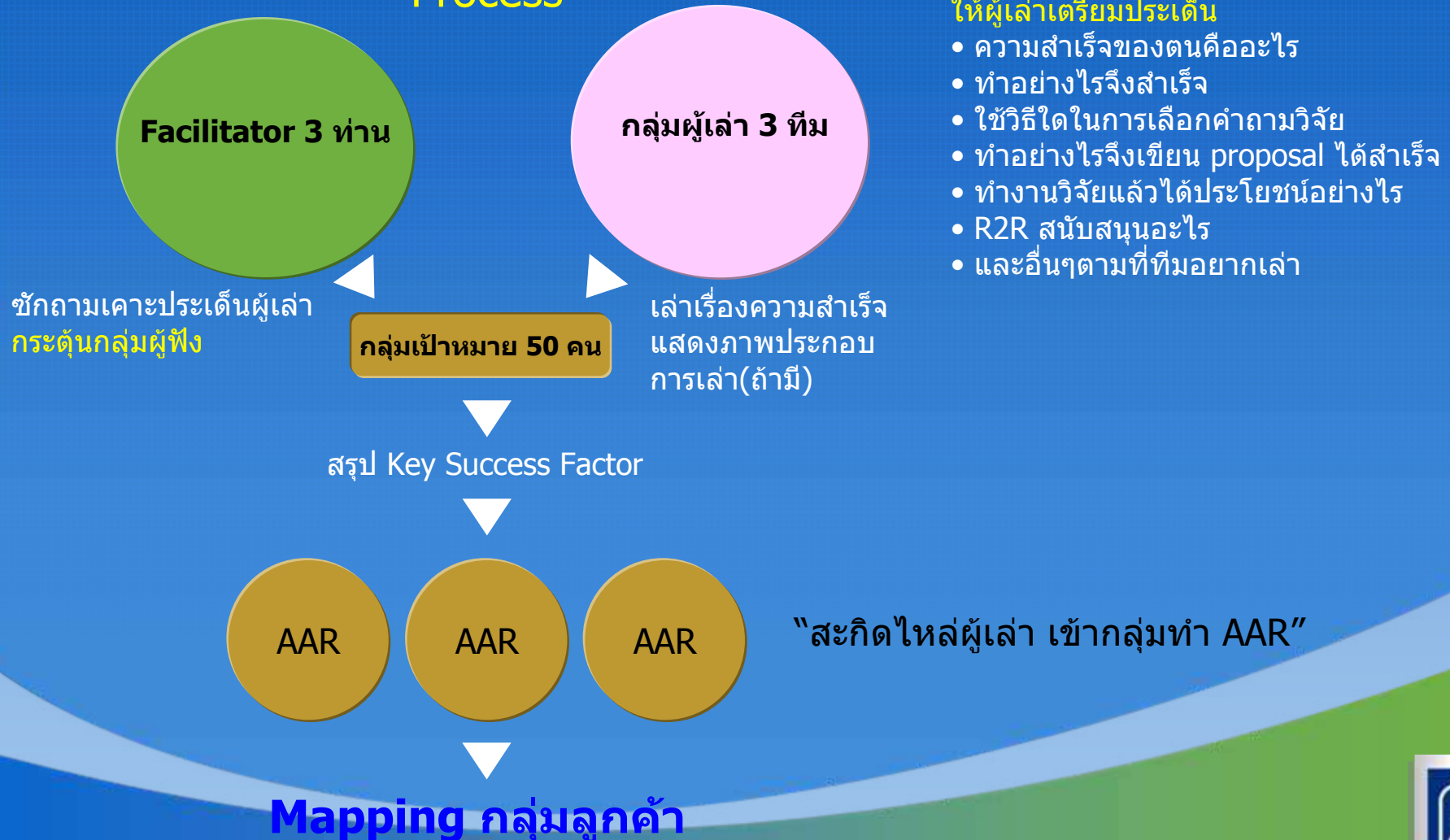
- ทีมวิจัย “มีใจ และ ไฟแรง”
- มีคำถาม/ปัญหาที่ต้องการพัฒนา
- สหสาขาวิชาชีพ

เล่าเป็นทีม - ฟังเป็นทีม

Activities: Success Story Telling (STT)

For Team

Process



ให้ผู้เล่าเตรียมประเด็น

- ความสำเร็จของตนคืออะไร
- ทำอย่างไรจึงสำเร็จ
- ใช้วิธีใดในการเลือกค่าตามวิจัย
- ทำอย่างไรจึงเขียน proposal ได้สำเร็จ
- ทำงานวิจัยแล้วได้ประโยชน์อย่างไร
- R2R สนับสนุนอะไร
- และอื่นๆตามที่ทีมอยากเล่า

Activities: Success Story Telling (STT)

For Team

ให้ผู้เล่าเตรียมประเด็น

- ความสำเร็จของตนคืออะไร
- ทำอย่างไรจึงสำเร็จ
- ใช้วิธีใดในการเลือกคำถามวิจัย
- ทำอย่างไรจึงเขียน proposal ได้สำเร็จ
- ทำงานวิจัยแล้วได้ประโยชน์อย่างไร
- R2R สนับสนุนอะไร
- และอื่นๆตามที่ทีมอยากเล่า



Activities: Success Story Telling (STT)

Preterm Labour Team



“ข้อพิจารณาจากคณะกรรมการช่วยให้งานวิจัยมีมุมมองที่รอบด้าน การปรับแก้จึงเป็นสิ่งสำคัญ”

ER Team



“เราเห็นคนไข้และญาติประทับใจและรู้สึกดีในสิ่งที่เราทำ เราก็อึดใจดีและมีกำลังใจจะทำต่อไป”

Team NG Tube



After Action Review



“ให้มองเรื่องที่ใกล้ตัว ทำงานวิจัยไม่ต้องใหญ่ ทำเล็กๆ ทำพอเพียง สไตล์ไทยๆ แบบเศรษฐกิจพอเพียง ไม่เน้นเทคโนโลยีราคาแพง แต่ฝีมือการทำเป็นระดับ International ได้ แล้วผลก็กลับมาหาคนไข้ของเรา งานวิจัยแบบ R2R เป็นงานที่ตอบสนองคนไข้ไทยมากที่สุด”

Activities: Research Question Formulation

For Team

Objective:

- พัฒนาคำถามวิจัยที่ตอบสนองต่อการพัฒนางานประจำอย่างแท้จริง
- เปิดโอกาสให้ทีมวิจัยแลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก Expert ภายใน/ภายนอก
- สนับสนุนนโยบาย เป้าหมายของคณะฯ ในด้านต่างๆ เช่น
 - Areas of Excellence, Patient Safety, Health Promotion

เกณฑ์การคัดเลือกทีม:

- ทีมที่เข้าร่วม SST
- เปิดกว้าง
- * เป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ และมีแนวคำถามเบื้องต้น

Activities: Research Question Formulation

For Team

ตัวอย่างแบบฟอร์มใบสมัคร

แบบฟอร์มระบุคำถามวิจัยเบื้องต้น

1. คำถามหรือประเด็นปัญหาคือ.....
.....
2. ระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง (ไม่จำเป็นต้องตอบครบทุกข้อ)
 - กลุ่ม/ลักษณะผู้ป่วย (patient) คือ.....
 - สิ่งที่จะให้กับผู้ป่วยหรือต้องการทดสอบ (intervention)
 - สิ่งที่จะเปรียบเทียบหรือเป็นมาตรฐาน (comparison)
 - ผลลัพธ์ที่บ่งถึงความสำเร็จ (outcomes)
3. การแก้ปัญหานี้จะช่วยสนับสนุนนโยบายหรือเป้าหมายของหน่วยงานอย่างไร (เช่น areas of excellence, patient safety, health promotion ฯลฯ)
.....
.....

Activities: R2R Workshop

For Team

รายละเอียดคำถามวิจัย

1. คำถามวิจัยคือ.....
2. กลุ่มผู้ป่วยในการวิจัย (Patient) คือ
3. สิ่งที่จะให้กับผู้ป่วย หรือ การเปลี่ยนแปลงที่จะทำในหน่วยงาน (intervention)
.....
4. ตัวชี้วัดเพื่อประเมินว่า สิ่งที่จะให้ผู้ป่วย หรือ การเปลี่ยนแปลงที่จะทำนั้นได้ประโยชน์จริง
.....

ขนาดของปัญหา (สถิติที่ระบุขนาดปัญหา เช่น จำนวนผู้ป่วย เป็นต้น)

หลักฐานเบื้องต้น หรือตัวอย่างที่ทำได้ดี (Best practice) ของการพัฒนา/แก้ไขปัญหานี้ในที่อื่นๆ

อธิบายว่าการวิจัยนี้จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน Areas of Excellence ของหน่วยงานในประเด็นใด และ อย่างไร

Activities: R2R Workshop

For Team

Process:

- 4 sessions (4 days) *ความต่อเนื่อง*
 - Research Question & Literature Review
 - Study Design & Outcome Measurement
 - Ethics & Funding Process & Project Management
 - Final Research Proposal
- เรียนไป ทำไป
- ให้ Assignment ทุกสัปดาห์ และติดตามความคืบหน้าไม่ให้ขาด
- เปิดให้ทีมวิจัยที่มีประสบการณ์มาเป็นผู้เล่า
“เรียนรู้จากตัวอย่างจริง”
- Non-MD CF (พี่เลี้ยง) ร่วมทีมเป็นคุณอำนวย
- Reward สำหรับทีมวิจัยที่ส่ง Proposal เป็นทีมแรก

Activities: R2R Workshop

For Team

On the job training



CF, Non-MD CF



Story Teller



Share&Learn



Activities: สัมมนาต่อยอดผลงานวิจัย

For Team

Objective:

- 1 เดือนหลังจาก Workshop
- พัฒนา Proposal ให้สมบูรณ์และสามารถทำเป็นงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้กำลังใจ + ช่วยทลายกำแพงปัญหาของทีม และอุปสรรคต่างๆในการทำวิจัย
“ปรับแต่งให้พร้อมสู่การลงมือปฏิบัติ”

ผู้เข้าร่วมสัมมนา:

- ทุกทีมที่ผ่าน Workshop
- ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก

Activities: เสวนาทีมรับทุน

For Team

Objective:

- พบปะผู้ให้ทุน-ผู้รับทุน
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมรับทุน
 - เคล็ดล้นการดำเนินโครงการ
 - ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

Process:

- เน้น Sharing
- R2R ให้คำแนะนำ – ประสานงานแก้ไข
- กระตุ้นด้วยบรรยากาศเป็นมิตร
- ส่งต่อให้โครงการสานสัมพันธ์ฯ

Activities: Special CF Meeting

For CF and Non MD CF

Objective:

- เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ → ตีตอาวุธให้กับ CF และบุคลากรศิริราช
- สร้างเครือข่ายช่วยเหลือเกื้อกูล
- Orientation for New CF

Process:

- เปิดกว้าง + Stakeholder + ผู้บริหาร
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม (เน้น Sharing กับผู้ฟัง + AAR)

KPI and Benchmarking



ทีมค่ายเบาหวาน จาก Best Implementation of the Year



Activities: KM Session

For Back office

every Friday morning

Objective:

- เรียนรู้ระเบียบวิธีวิจัย R2R ที่ใช้บ่อย ไม่ใช่ admin ธรรมดา
- ทำความรู้จักลูกค้าในแง่มุมที่ลึกซึ้ง
- ฝึกทักษะการเสนอ/รับฟัง ความคิดเห็น

Subject:

- โครงการวิจัยที่เสนอขอรับทุน
- ความรู้ใหม่ๆในการทำงาน

Activities: KM Session (every Friday morning)

For Back office



(สรุป) ประสพการณ์การใช้ KM ชั้นเคลื่อน R2R

ประสพการณ์การใช้ KM (Success Story Telling) ชั้นเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ

- เรียนจากผู้ปฏิบัติจริง-เข้าใจได้ ง่ายกว่า lecture ผู้เชี่ยวชาญ
- ผู้เล่ามีความสุขที่ได้เป็นผู้ให้ ผู้ฟังอยากร่วม Sharec9j
- บรรยากาศการเรียนรู้เป็นมิตร-อบอุ่น (ต่างฝ่ายต่างให้)
- เสริมกำลังใจผู้ปฏิบัติงาน
- มีความยืดหยุ่นนำไปใช้ได้ทุกกิจกรรม
- เป็นกิจกรรมที่ผู้จัดเองก็มีความสุข

ขอบคุณค่ะ