

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
Health Systems Research Institute

ประสบการณ์การสนับสนุนการ พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

ผศ.ดร.จรวยพร ศรีศศลักษณ์

สวรส.

<http://r2r.hsri.or.th>

บรรยาย 12 ธค. 52

ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับตำบลสำหรับคุณอำนวยR2R

ศูนย์ฝึกอบรมบ้านผู้หว่าน นครปฐม

R2R

- ให้ความสำคัญกับงานประจำ**R** และการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (Research implementation) กลับไปพัฒนางานประจำ
- งานวิจัยทั่วไปเน้นการสร้างความรู้แบบ generic knowledge หรือความรู้ที่สามารถนำมาใช้ได้โดยทั่วไป เน้นการอธิบายให้นำเชื่อถือ ว่า ผลที่เกิดขึ้นมันเกิดเพราะอะไร มีทฤษฎีและข้อมูลอ้างอิง และเขียนออกมาให้มีเหตุผลให้เข้าใจและน่าเชื่อถือ
- งานวิจัย R2R เป็นการสร้าง specific knowledge ที่ค่อนข้างจำกัดเฉพาะบริบทนั้นๆ ที่เน้นการพัฒนามากกว่าเรื่องวิจัยอย่างเดียว



Work with Research

(การวิจัยกับการทำงาน)

- ความจำเป็นของการวิจัยเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสุขภาพในทุกระดับ และทุกพื้นที่ (ในความเป็นจริงไม่มีวิธีการใดที่จะเหมาะสมกับทุกพื้นที่ ทุกสถานการณ์ การวิจัยระบบสาธารณสุขจึงเป็นทางออกที่สำคัญ)
- การวิจัยคือการหาข้อมูลเพิ่มเติมและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดเป็น ความรู้ขึ้น ดังนั้นอะไรก็ตามที่เราไม่รู้ไม่พอ หรือต้องการที่จะรู้เพิ่ม ก็ ควรจะทำการวิจัยเพื่อให้รู้มากขึ้น
- การวิจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจแต่ละเรื่องของการบริหาร ไม่ จำเป็นต้องเป็นวิจัยที่เป็นไปตามหลักวิชาการวิจัยอย่างเต็มรูปแบบเสมอ ไป แต่ควรเป็นการวิจัยที่มุ่งสนองต่อการนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการ ตัดสินใจมากกว่า



การวิจัยระบบสุขภาพที่นำมาใช้ระดับปฏิบัติการ

- การเพิ่มคุณภาพของกระบวนการวางแผนและบริหารจัดการให้การจัดการบริการเป็นไปอย่างเป็นระบบ อยู่บนฐานของการใช้ข้อมูลอย่างแท้จริง (ทั้งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว และข้อมูลที่ต้องวิเคราะห์หรือเก็บรวบรวมเพิ่ม)
- มุ่งให้เกิดการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการแก้ปัญหา
- การนำวิจัยมาใช้ประกอบการตัดสินใจในลักษณะนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งมุ่งให้ได้ความรู้มาแก้ปัญหา **มากกว่า** การสร้างความรู้ใหม่โดยวิธีการที่ถูกต้องตามหลักวิชาการอย่างเคร่งครัด



กิจกรรมในแต่ละกลวิธี

กลวิธีที่ 2 และ 3

- จัดทำทะเบียนนักวิจัยในระดับพื้นที่
- พัฒนาระบบที่ปรึกษานักวิจัยในระดับพื้นที่(นักวิจัย R2R อาวุโส และอาจารย์ในสถาบันการศึกษา)
- การพัฒนาระบบที่ปรึกษานักวิจัยผ่านระบบ Internet (จัดทำฐานข้อมูลความรู้ online)
- จัดเวทีแลกเปลี่ยนระหว่างนักวิจัย
- การฝึกอบรมการวิจัย

กลวิธีที่ 1

- การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- การประกวดงานวิจัย R2R ดีเด่นประเภทต่างๆ
- จัดทำจดหมายข่าวและวารสาร R2R

สร้างกระแส R2R ให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ

ความรู้/ความเข้าใจ R2R เพิ่มขึ้น ความสับสนลดลง

ความกระตือรือร้นของหน่วยงานในการทำ R2R

หน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริม R2R เพิ่มขึ้น

กลวิธีที่ 4

- การสังเคราะห์ความรู้จาก R2R ในประเด็นร่วมเชิงนโยบาย
- การใช้ R2R เป็นฐานในการพัฒนานักวิจัยเพื่อทำงานวิจัยระบบสุขภาพ

ระบบสนับสนุนและพัฒนา นักวิจัยในระดับพื้นที่

นักวิจัยในระดับพื้นที่ มีจำนวนเพิ่มขึ้น

หน่วยงานมีความเข้มแข็งและพัฒนาต่อเนื่อง

ระบบสนับสนุน R2R to R2P

นักวิจัย R2R มีศักยภาพเพิ่มขึ้น

นักวิจัยระบบสุขภาพ มีจำนวนเพิ่มขึ้น

กลวิธีที่ 5

- ถอดบทเรียนแนวคิด/ความเข้าใจเกี่ยวกับ R2P
- พัฒนาคู่มือการดำเนินการทำ R2P

การพัฒนาองค์ความรู้ในการทำ R2P

นักวิจัย R2P

ระบบสุขภาพเกิดการพัฒนา



แผนงานพัฒนาเครือข่ายวิจัย ในรูปแบบงานวิจัยจากงานประจำ

กลวิธีการทำงาน

- เชื่อมคน → motivate และ encourage รวมถึง communication tool development เพื่อนำไปสู่ local meeting ซึ่งการเชื่อมคนจะนำไปสู่การพัฒนาและใช้เครื่องมือเชื่อมโยงอื่นๆ เช่น web blog, newsletter ในเว็บไซต์ R2R
- เชื่อมความรู้ → เช่น content เรื่อง ระบบบริการ การลดความแออัด การสร้างเสริมสุขภาพ ต้องมีการ review จากแหล่งอื่น ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เกิด Practical recommendation ซึ่งการเชื่อมความรู้ จะก่อให้เกิด methodology R2R ที่จะใช้ในแต่ละบริบท





R2R เสริมพลัง สร้างสรรค์ และพัฒนา

- [หน้าหลัก](#)
- [เกี่ยวกับ R2R](#)
- [ถาม-ตอบ R2R](#)
- [ผลงาน R2R](#)
- [E-journal](#)
- [Best Practice](#)
- [ติดต่อ R2R](#)

Home | Contact us | Site map



สมาชิก

สมัคร

- รับสมัครผลงาน R2R
- ลงทะเบียนนักวิจัย
- ภาษี R2R
- รวมความรู้ทำวิจัยR2R
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้

- [Blog ผลงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้](#)
- [ผลงาน R2R](#)

R2R the success story : กว่าจะถึงวันนี้

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 วันนี้เรามาเล่าเรื่อง R2R success story มีอาจารย์ ...

กลวิธีทำงาน (ต่อ)

เผยแพร่ผลงานวิจัย R2R ให้ไปถึงประชาชน :

- Design for life(Thai PBS) : รพ.สรรพสิทธิ์ , รพ.มหาสาร , รพ.พิษณุโลก
- ช่อง 9 (สโมสรรสุขภาพ) : รพ.สูงเนิน, รพ.ธัญบุรี, รพ.บางปลาม้า





เคล็ด ไม่ลับ R2R

บทสรุปของมาตรฐาน/ทั่วไป/ชุมชน



R2R : เพิ่มคุณค่า พัฒนาการ พัฒนาระบบ



พ.ศ. (พ.ดช.) ดร. นทรรณ เจียรพิรพงค์

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา



สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
Health Systems Research Institute

กลวิธีทำงาน (ต่อ)

- plan for future collaborative R2R →
 - 1) เกิด multicenter study : แต่ละ unit อยู่คนละที่และ share common proposal (อาจได้ proposal ของเครือข่าย R2R ภาค ตะวันออก)
 - 2) area base approach : R2R มากกว่า 1 unit ในพื้นที่เดียวกัน
- หา potential researchers → ด้วยวิธี special approach เพื่อให้เกิดการทำงานวิจัยเชิงระบบ ใ้ค้ นักวิจัยหน้าใหม่ในระบบสุขภาพ
- System research (Synthesis knowledge for policy)



สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข Health Systems Research Institute

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- สปสช. (นโยบาย, แหล่งทุน)
- สสส. (แนวคิด, แหล่งทุน)
- กสธ. กรมฯ(นโยบาย,แรงจูงใจ)
- โรงเรียนแพทย์ (วิธีวิจัย)
- พรพ. (CQI)
- อปท. สข. มสข. สคส. สพช. สวสส. สบช. กสพท. CRCN
- ช.รพศ./รพท. ช.รพช. ช.แพทย์ชนบท ช.สจ. ช.สาธารณสุข
- ช.พยาบาลชุมชน สมาคมหมออนามัย

- บุคลากรสาธารณสุข/นักวิจัยR2R
 - สอ.
 - รพช.
 - รพช./รพท.
- ผู้บริหารองค์กร
- ผู้สนับสนุน
 - ระดับบุคคล
 - Nodes ในโรงพยาบาล
 - Nodes ในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์

- การจัดการความรู้ (web, SSS)
- การฝึกอบรมทางด้านการจัดการและวิธีวิจัย
- การให้รางวัล
- การสร้างเครือข่าย
- ทุนสนับสนุนประเด็นร่วมเชิงนโยบาย

โลกวิจัย

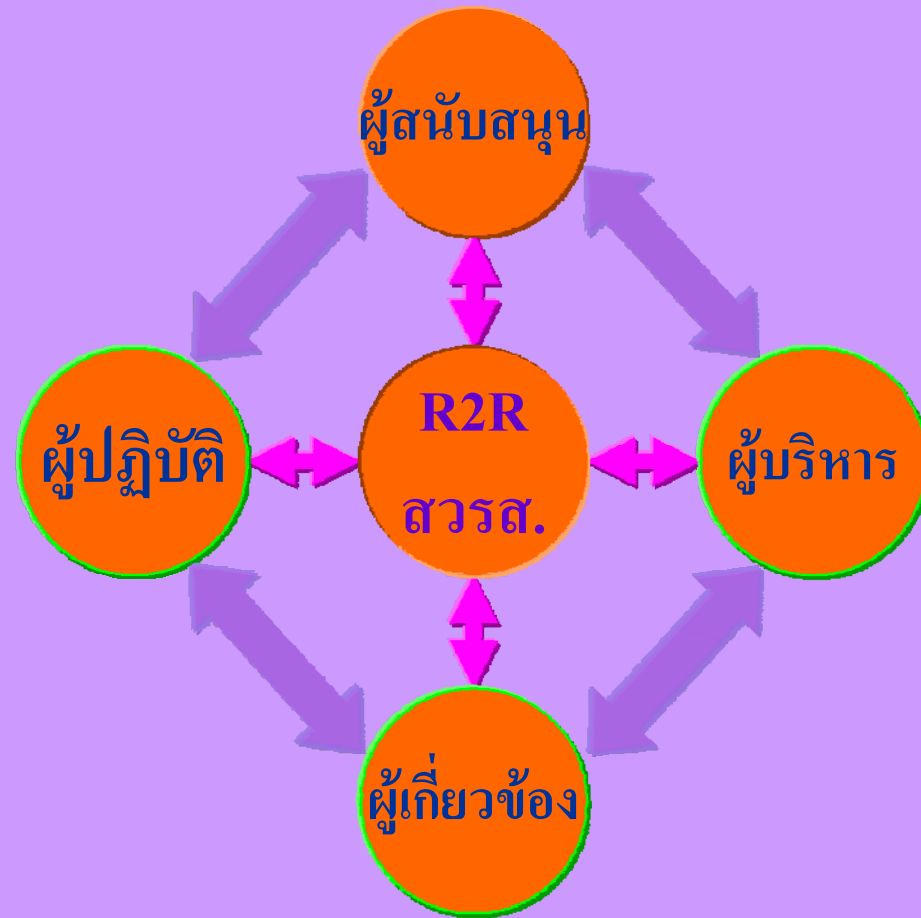
พัฒนาโครงร่าง

พิจารณาจริยธรรม

ให้ทุน

ติดตามประเมินผล

Model การทำงาน



ประสบการณ์การสนับสนุน : หน่วยบริหารและหน่วยบริการ

- สปสช. สสจ. สสอ.
- กรมควบคุมโรค สคร. ศอ.
- รพศ. รพท. รพช.



ความสำคัญของ R2R กับระบบสุขภาพ

- R to R : กระบวนการวิจัยเป็นกระบวนการหาคำตอบให้กับปัญหา
- Mandate ระบบสุขภาพ
- วิจัยในเรื่องที่มีประโยชน์ : R2R แก้ปัญหา พัฒนางาน
- ผลงานวิจัยจากงานประจำ : ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัย
- Team building : ทำการพัฒนางานประจำกันเป็นทีม ช่วยพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ (พี่ช่วยน้อง)
- มีระบบการสนับสนุนการวิจัยที่ดี (R2R research promoting system)



How to conduct R2R in your setting

- Understand your routine job and continuous update your knowledge
- Perform regular Monitor and Evaluation
- Wish to improve your performance (PDCA)
- Find research question
- Find team หากคนทำวิจัย (พัฒนาศักยภาพ)
- Create system สร้างกระบวนการบริหารจัดการ R2R (การบริหารจัดการระบบวิจัย/การบริหารจัดการโครงการวิจัย)
- โครงสร้างพื้นฐาน (access)



R2R (research question)

ดูว่าข้อไหนเป็นงานประจำของเรา (หน่วยบริหาร, หน่วยบริการ)

- วิจัยเพื่อตอบโครงการสำคัญของหน่วยงาน
- วิจัยเพื่อพัฒนามาตรการ / นโยบายในการส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู
- วิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการให้บริการ
- วิจัยเพื่อพัฒนานโยบายการบริหารจัดการ / ทิศทาง (สสอ., สสจ.)
- Interesting hot issues

[back](#)



พัฒนาคณ

- Learning by doing
- Methodology : บางบริบทวิจัยเชิงคุณภาพจะมีความสำคัญมากกว่าเชิงปริมาณ
- สร้างระบบที่ปรึกษา/mentor
- ปัญหาของงานวิจัย นักวิจัยชอบทำงานคนเดียว การร่วมคิดร่วมทำร่วมใช้ประโยชน์มีน้อย
- ทำงานวิจัยเหมือนทำงานประจำ ควรทำงานประจำให้เป็นงานวิจัย



ระบบวิจัยR2R

- นโยบายการวิจัย R2R
- งบประมาณการวิจัย R2R
- การพัฒนาโครงการวิจัย R2R(mentor ต้องช่วย)
- ดำเนินการวิจัย (ติดตามและประเมินผล)
- นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ (Research Utilization)



การจัดการโครงการ

- งานวิจัยไม่ใช่งานประจำ แต่สามารถทำวิจัยจากงานประจำได้
- Research management เพื่อให้งานวิจัยมีคุณภาพได้ข้อมูลน่าเชื่อถือ
- Research management เพื่อให้กิจกรรมต่างๆ สามารถดำเนินไปได้ตามแผนที่กำหนดไว้
- Infrastructure (เข้าถึงได้โดยสะดวก) มีผู้รับผิดชอบชัดเจนในการสนับสนุนวิชาการ ดูแลทรัพยากรสำหรับการวิจัย (ห้องสมุด หนังสือ วารสาร ผลงานวิจัย)
- ประสานงาน : provide mentor, computer, software, คลินิก ผู้ป่วย ฯลฯ



Mapping Resource R2R

- รพศ.มหาราชนครราชสีมา
- รพศ.ขอนแก่น, รพ.จิตเวชขอนแก่น
- รพ.ชัยภูมิ
- รพ.บุรีรัมย์
- รพ.สุรินทร์
- รพ.สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี
- รพ.ยโสธร
- รพ.เขียงรายประจักษ์ศิลปาคม



Mapping Resource R2R (ต่อ)

- รพ.บ้านตาก
- รพ.พุทธชินราช พิษณุโลก
- รพ.ลำพูน
- รพ.ลำปาง
- รพ.หาดใหญ่
- รพ.หล่มสัก
- รพ.สีชล
- สสจ.ศรีสะเกษ
- สสจ.น่าน
- สสจ.กาฬสินธุ์
- สสจ.ชลบุรี



ฝันของแผนงาน R2R สวรรค์.

- Change
- Knowledge Sharing
- Capacity Building (นักวิจัยเชิงระบบ)
- Management Unit (กลไกการบริหารจัดการ)
- Mobilize researcher in field มาสู่งานวิจัยเชิงระบบ/
นโยบาย
- R2R network → research promotion unit
- แหมมองหา Research manager



Output 1st phase

- อยากรู้อะไร
- จำนวน R2R network : 4 nodes (Regional Hospital setting), 10 nodes (Community Hospital setting), 1 team (Public Health Office)
- จำนวนนักวิจัย R2R
- จำนวนนักวิจัยเชิงระบบ(policy researcher)
- จำนวน research ที่มี high impact ต่อการตัดสินใจในระดับนโยบาย



Change

- Hospital setting
- Community setting
- Population setting (PHO)



Agreement

- Not funding esp. small grant R2R research
- Model R2R team
- Need Knowledge Management



Next step

- เครือข่าย R2R ทำแผน กิจกรรม เป้าหมายการดำเนินงาน
- Timeframe พร้อมจะเริ่มงาน
- Timeline ส่ง proposal & work plan



Node

- Individual node
- Hospital node
- Provincial node
- Regional node



ความสัมพันธ์ระหว่าง node อื่นๆ กับ สวรส.

1. R2R กลาง สวรส ทำหน้าที่เป็น manager- support ให้ node ทำงานได้
2. ให้อิสระกับ node ในการทำงาน ขอให้ node ลองร่างแผนการขับเคลื่อน R2R ในหน่วยงานรอบๆ
3. Node จะได้รับการ support ดังนี้
 - 1. ค่าใช้จ่ายบางส่วนตามข้อ 2 สำหรับขับเคลื่อน R2R ในหน่วยงานที่อยู่รอบ รวมทั้งการจัดกิจกรรม KM ในแต่ละภูมิภาคเอง
 - 2. เชิญร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ node อื่นๆ (R2R-สวรส เป็นผู้จัด)
 - 3. ได้สิทธิ์เป็นภาคีเมื่อมีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประจำปี (มหกรรม R2R 15-16 กค. 2553) เพื่อนำผลงาน R2R ที่เกิดขึ้นในแต่ละเครือข่ายมาแสดง เพื่อให้ผู้ทำ R2R ได้รับการ recognition





Thank you for your attention

website <http://r2r.hsri.or.th>

email address r2r@hsri.or.th



ศูนย์วิจัยระบบสุขภาพ
Health Systems Research Institute