

“ทำวิจัย”

เรียบง่ายสไตล่นครชัยบุรินทร์

โดย
วิจารย์กร มคทอง
โรงพยาบาลบุรีรัมย์



จัดตั้งคลินิกหอบหืดผู้ใหญ่

13 มกราคม 2548

ผู้ปฏิบัติงาน



แพทย์



พยาบาล



ผู้ช่วยเหลือคนอื่น



สรุปผลงานปี 2548

พบปัญหา

- พ่นยาไม่ถูกเทคนิค ร้อยละ 56
- พ่นยาไม่ถูกขนาด ร้อยละ 60



ประชุมทีมผู้เกี่ยวข้อง



เภสัชกรให้บริการที่คลินิก





สรุปผลงาน ปี 2549

หลังพัฒนาครั้งที่ 1

พบปัญหา

- กลุ่มผู้สูงอายุเป่า PEFr < 60 %
เท่ากับ ร้อยละ 76.47 (13) จากทั้งหมด 17 คน
- ผู้ป่วยสับสนเวลาซักประวัติอาการหอบเมื่ออยู่ที่บ้าน

นักกายภาพบำบัดให้บริการที่คลินิก



ประสานกับ ward

กิจกรรมกลุ่ม

กรณี Admit



มีระบบติดตามนัด และส่งต่อ HHC



ผู้ป่วยที่พบปัญหาส่งต่อทีม HHC

รายที่ขาดนัดมากกว่า 2 WK โทรศัพท์,จดหมายตาม

รายที่ขาดนัดมากกว่า 4 WK ประสานงานกับสอ.ใกล้บ้าน

ให้บริการรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพ

แบบ One Stop Service



ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	(\bar{X})			
	ปี 2550 (N=170)	ปี 2551 (N=205)	ปี 2552 (N=248)	ปี 2553 (N=354)
1.ER-Visit (คน/ครั้ง/ปี)	0.35	0.24	0.18	0.11
2.Admit (คน/ครั้ง/ปี)	0.12	0.07	0.06	0.02
3.PEFR \geq 80%	64.12	82.26	83.18	85.20
4.เทคนิคการพ่นยาถูกต้อง	72.37	86.02	87.44	89.66
ขนาดการพ่นยาถูกต้อง	82.35	92.47	93.02	93.10
5.อัตราขาดนัด	—	ร้อยละ 8	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1.69
6.ความพึงพอใจ	87.80 %	89.85 %	92.10 %	95.40 %

ผลการให้บริการ

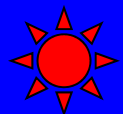
ER-Visit 1 ครั้งค่ารักษาเป็นเงิน 100 บาท

ปี2553 ลดลง 7 ครั้งเป็นเงิน $7 \times 100 = 700$ บาท (N= 250)

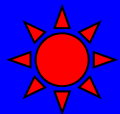
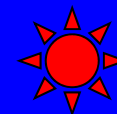
Admit 1 ครั้งค่ารักษาเป็นเงิน 10,225.55 บาท

ปี2553ลดลง 6 ครั้งเป็นเงิน $6 \times 10,225.55$

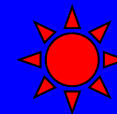
= **61,353.30** บาท (N=250)



ลดค่ารักษาพยาบาล เป็นเงิน 62,053.30 บาท



ลดระยะเวลาการรับบริการ 1 ชั่วโมง 16 นาที



ก่อนให้บริการแบบone stop serviceใช้เวลา 4.35 ชั่วโมง/คน

หลังให้บริการแบบone stop serviceใช้เวลา **3.19** ชั่วโมง/คน

โครงการให้ความรู้โรคหอบหืด 11 ตุลาคม 2550



โครงการให้ความรู้โรคหืด

แก่เจ้าหน้าที่ PCU / ผู้ป่วยและญาติ เมื่อ 24 สิงหาคม 2553



โครงการให้ความรู้โรคหืด

แก่เจ้าหน้าที่PCU และเจ้าหน้าที่ร.พ.บุรีรัมย์ 9 มีนาคม 2554



โครงการพัฒนาระบบการให้บริการดูแลผู้ป่วยโรคหืด ตามแนวทาง EASY ASTHMA CLINIC ในเขตนครชัยบุรินทร์ ๘ มีนาคม ๒๕๕๔



เป็นแหล่งศึกษาดูงานจากโรงพยาบาลชุมชนและ เป็นแหล่งศึกษาของนักศึกษาแพทย์ / พยาบาล



รางวัลที่ได้รับ

1. ชนะเลิศประเภทงานวิจัยของสมาคมพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปี2551 และ ปี2552
2. ชนะเลิศประเภทงานวิจัยของของงานมหกรรม CQI ร.พ.บุรีรัมย์ ปี2551 และปี 2554
3. ชนะเลิศงานมหाराช100 ปี ประเภทพัฒนาเครือข่าย ปี2552
4. รองชนะเลิศอันดับ 1 ในการประชุมประจำปีของ Easy Asthma & COPD Clinic ปี 2552
5. รางวัลชมเชยของสมาคมสภาองค์กรโรคหืดแห่งประเทศไทยปี2554
6. รางวัลโรงพยาบาลต้นแบบแห่งความสำเร็จในการดูแลผู้ป่วยโรคหืด ผู้ใหญ่ ในการประชุมประจำปีของเครือข่าย EASY ASTHMA & COPD Clinic ปี2553
7. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ๑ สาขาพยาบาล ประเภทงานวิจัยจากงานประชุมวิชาการสาธารณสุขเขต14ครั้งที่12 ปี 2554

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

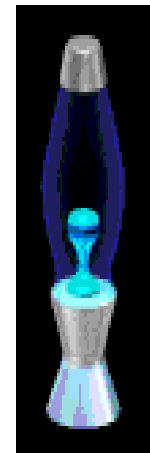
1. ผู้บริหาร
2. บุคลากร
3. ผู้ป่วย และญาติ
4. สถานที่เหมาะสม
5. ปัจจัยเสริม



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหาร

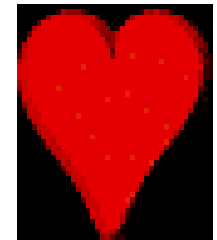
- ★ มินโยบาย ชัดเจน
- ★ สนับสนุน
 - สถานที่
 - บุคลากร
 - วัสดุ ครุภัณฑ์
 - งบประมาณ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

2. บุคลากร

- ★ การทำงานเป็นทีม
 - วางแผนร่วมกัน
 - ช่วยเหลือแก้ปัญหาาร่วมกัน
- ★ การเพิ่มเติมศักยภาพ ความสามารถ
- ★ ความมุ่งมั่น ในงาน และ **ใจ**



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

3. ผู้ป่วยและญาติ

- ★ ความตั้งใจ ดูแลตนเอง การปฏิบัติตัว
- ★ ศึกษาหาความรู้
- ★ ช่วยเหลือแลกเปลี่ยน ความรู้ ความเข้าใจ
ในกลุ่มผู้ป่วย
- ★ มีส่วนร่วม การดูแลร่วมกับ ทีมผู้รักษา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

4. สถานที่ที่เหมาะสม

- one stop service
- สิ่งแวดล้อมดี



5. ปัจจัย เสริม

- เครือข่ายคลินิกโรคหืด
- น.พ.วัชรา บุญสวัสดิ์ และคณะ
- สวรรศ
- ทีม R2R
- สปสช



R2R นำสู่การแก้ปัญหาและ

พัฒนางาน

ต้องอยู่บนพื้นฐานความเป็นไปได้และ

ความพอเพียง

จึงจะทำให้งานบริการมีคุณภาพ

และ

เจ้าหน้าที่มีความสุขใจ



ขอบคุณค่ะ



มุมมองของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์



มุมมองของผู้ป่วยโรคหืด



มุมมองของผู้บริหารโรงพยาบาล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



1. มุมมองของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์



2.มุมมองของผู้ป่วยโรคหืด



3.มุมมองของผู้บริหารโรงพยาบาล



น.พ.ชลิต ทองประยูร ผู้อำนวยการ ร.พ.บุรีรัมย์



ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	(\bar{x})	
	ปี 2552	ปี 2553
1.ER-Visit	0.16	0.06
2.Admit	0.05	0.02
3.PEFR \geq 80%	87.67	89.35
4.ความพึงพอใจ	ร้อยละ 92.10	ร้อยละ 94.50
5.ค่าใช้จ่ายในการ ER-Visit		ลดลง 700.00
6.ค่าใช้จ่ายในการ Admit		ลดลง 61,313.30
7.ระยะเวลาการรอรับบริการ	4.35 ชม./คน	3.19 ชม./คน