



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# โครงการ ระบบการร้องขอสิทธิการใช้งานโปรแกรม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติออนไลน์

(ขอมาจัดไป)



รังสรรค์ ศรีภิรมย์, ชลิตา สิทธิกมล, สударัตน์ หนองหารพิทักษ์  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

# ที่มาของโครงการ

- เจ้าหน้าที่หน่วยบริการได้รับสิทธิใช้งานโปรแกรม (Username) สำหรับเข้าใช้งานโปรแกรมของ สปสช. มีความล่าช้า

สปสช.  
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

โครงการระบบสารสนเทศศูนย์ประมวลผลกลาง  
การประกันสุขภาพถ้วนหน้า หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

» เข้าสู่ระบบ

รหัสผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

» ลืมรหัสผ่าน  
» สมัครเข้าใช้งานในระบบ

ข่าวประชาสัมพันธ์

	[19/01/2555]	ขอแจ้ง Download ไฟล์ RTR ใหม่ ผู้ประกาศ Admin
	[02/11/2554]	ขอแจ้งแก้ไขระบบปลด/ปรับสิทธิ ผู้ประกาศ Admin
	[23/09/2554]	คู่มือการใช้งานระบบลงทะเบียนแบบกลุ่ม (Batch) <b>Download</b> ผู้ป
	[16/08/2554]	ขณะนี้โปรแกรม D Center เปิดให้สำนักงานฯ สาขาจังหวัด/เขต ..
	[31/05/2554]	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะปิดระบบการบันทึกข้อมูล ในวันที่ 1 มิ.ย. 2554 ผู้ประกาศ Admin
	[10/01/2554]	แจ้งการปรับปรุงระบบ DC ผู้ประกาศ Admin
	[19/10/2553]	คู่มือโปรแกรมปลด/ปรับสิทธิ <b>Download</b> ผู้ประกาศ Admin
	[16/09/2553]	ขณะนี้โปรแกรม D Center เปิดระบบการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริก

# วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ใช้งานของหน่วยบริการได้รับสิทธิในการเข้าใช้งานโปรแกรมของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้อย่างรวดเร็ว และทันเวลาต่อการใช้งาน

## ระเบียบวิธีวิจัย

- เป็นการวิจัยเพื่อประยุกต์ใช้กับงานประจำ
- จัดทำกลุ่ม **QCC** เพื่อแก้ไขปัญหา
- นำหลักการ **lean** มาประยุกต์ใช้

# ระเบียบวิธีวิจัย

- สำรวจสภาพปัจจุบัน

The screenshot shows the NPHSO website with a green navigation bar containing: หน้าแรก, เกี่ยวกับองค์กร, เครือข่าย สปสช., บริการข้อมูล, กองทุนต่างๆ, and ติดต่อ สปสช. Below the navigation bar is the text "สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ" and a utility bar with icons for Home, Website, Internet, Email, and Facebook, along with the text "ไทย | Eng". The main content area features a large green box with the text "ทั้งหมด 125 รายการ" (Total 125 items), "สปสช.เขต 109 รายการ" (109 items from NPHSO regions), and "ส่วนกลาง 16 รายการ" (16 items from the central office). To the left of this box is a computer icon and the letter "U". Below the green box are two columns of lists: a list of 6 items on the left and a list of 2 items under the heading "โครงการพิเศษ" (Special Projects) on the right.

หน้าแรก    เกี่ยวกับองค์กร    เครือข่าย สปสช.    บริการข้อมูล    กองทุนต่างๆ    ติดต่อ สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ    🏠 หน้าแรก    🌐 แผนผังเว็บไซต์    🌐 อินเทอร์เน็ต    ✉ Mail NPHSO    📘 ไทย | Eng

U

ทั้งหมด 125 รายการ

- สปสช.เขต 109 รายการ
- ส่วนกลาง 16 รายการ

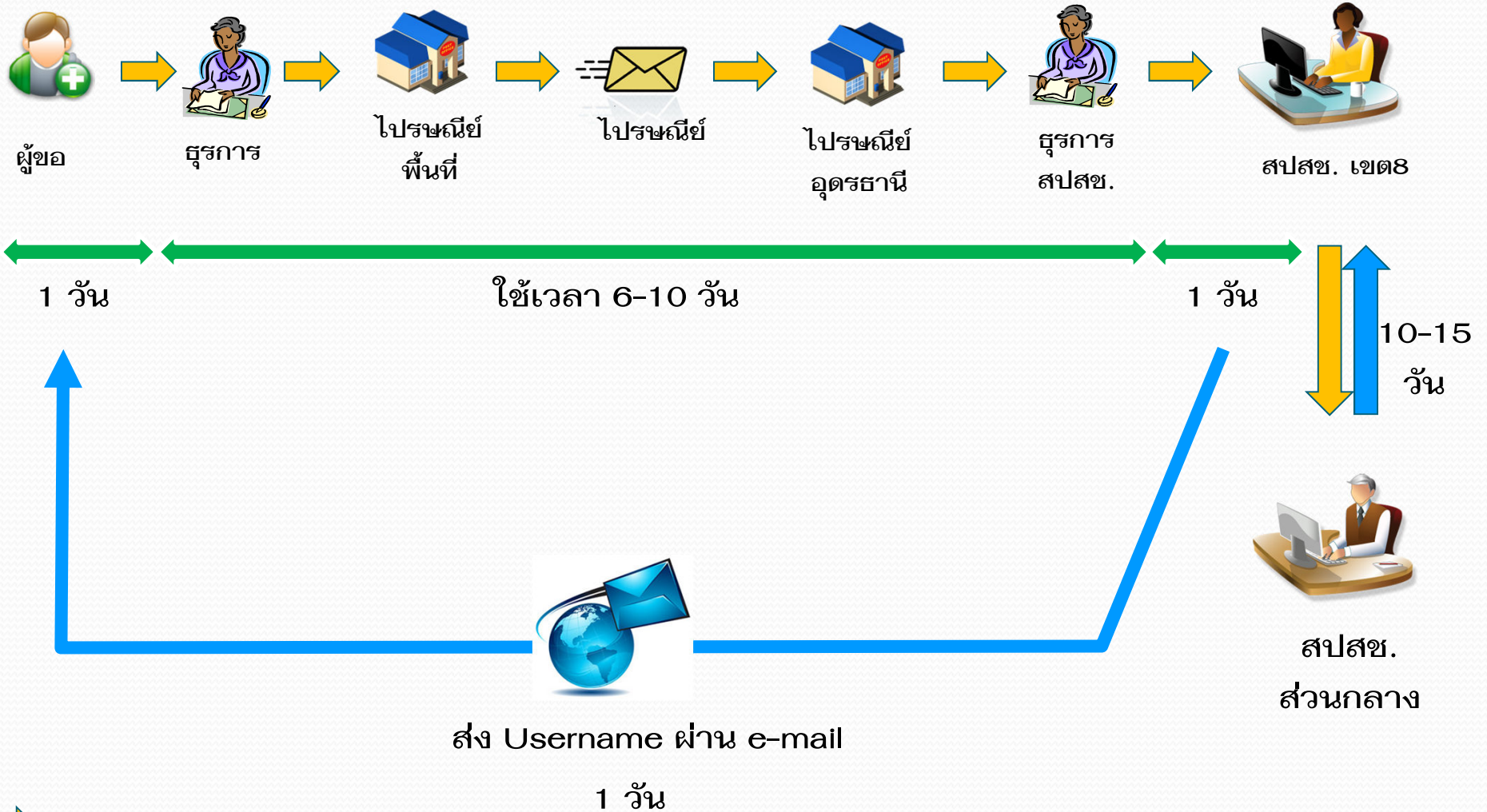
2. ตรวจสอบประวัติการลงทะเบียน
3. E-Register
4. ข้อมูลผู้ประสานงานสาขา
5. สถิติและรายงาน
6. ค้นหาหน่วยบริการทั่วประเทศ(สนย.)

โครงการพิเศษ

1. โครงการให้บริการวัคซีนไขหวัดใหญ่
2. Emergency Claim Online

# ระเบียบวิธีวิจัย

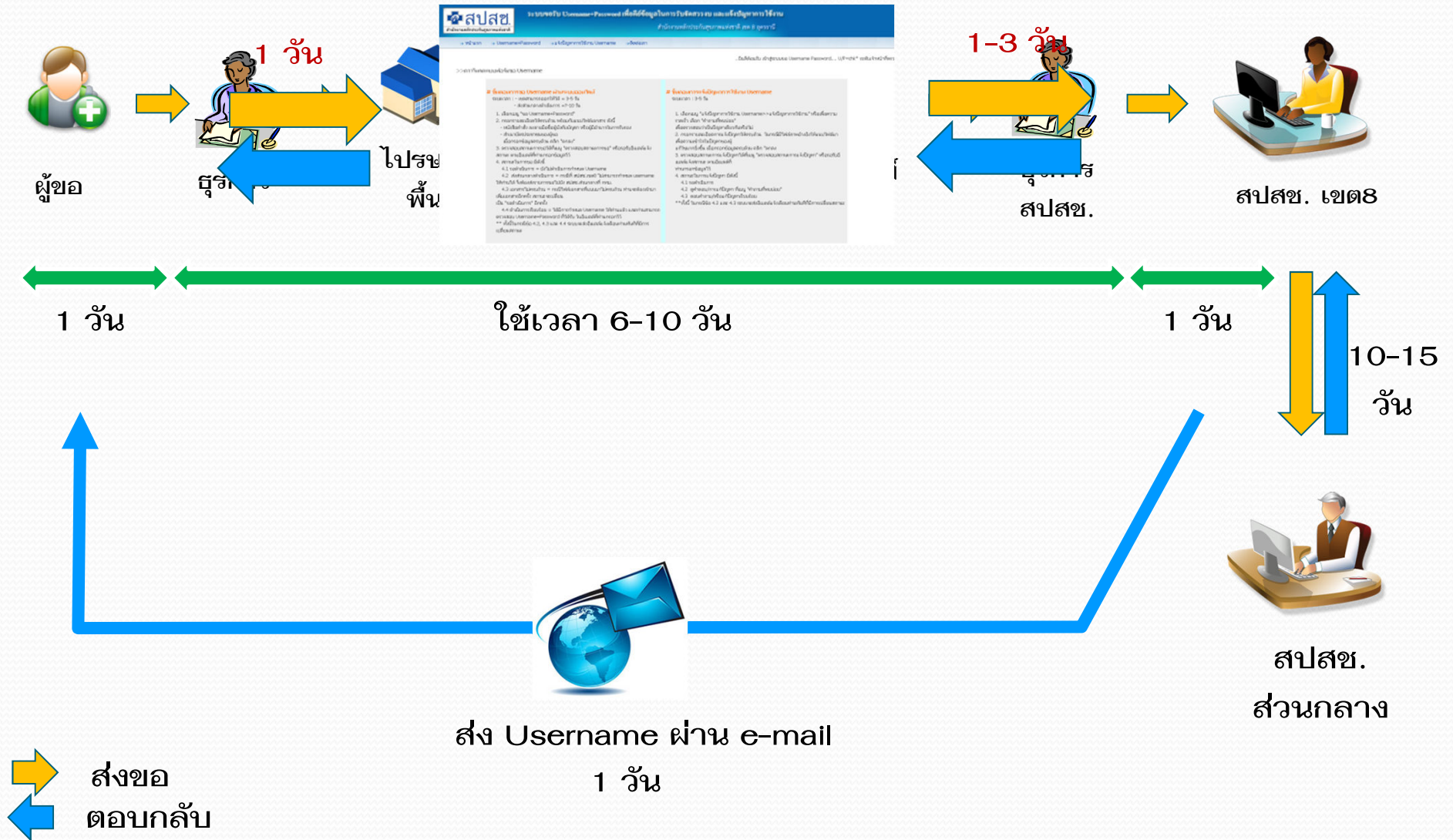
## • วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



→ ส่งขอ  
← ตอบกลับ

# ระเบียบวิธีวิจัย

## กำหนดมาตรการแก้ไข



# ระเบียบวิธีวิจัย

- ลงมือปฏิบัติ

- จัดทำระบบขอ Username ผ่านระบบออนไลน์

สพสช. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ระบบขอรับ Username+Password เพื่อคีย์ข้อมูลในการบริหารจัดการ และแจ้งปัญหาการใช้งาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุตรดิตถ์

หน้าแรก Username+Password แจ้งปัญหาการใช้งาน Username ติดต่อเรา

ยินดีต้อนรับ เข้าสู่ระบบขอ Username Password.... U/P=chk\* ระดับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ สามารถใช้งาน U/P เดียวกันใน โปรแกรม PPIS และโปรแกรมการตรวจสิทธิ์ โดย User รายใหม่ จะใช้งานโปรแกรมคัดกรองค

>>ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอ Username

## # ขั้นตอนการขอ Username ผ่านระบบออนไลน์

ระยะเวลา : - เขตสามารถออกให้ได้ = 3-5 วัน  
- ส่งส่วนกลางดำเนินการ = 7-10 วัน

1. เลือกเมนู "ขอ Username+Password"
2. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน พร้อมกับแนบไฟล์เอกสาร ดังนี้  
- หนึ่งสื่อบัตรประชาชนของผู้ยื่นขอ หรือผู้มีอำนาจในการรับรอง  
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ขอ  
เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน คลิก "ตกลง"
3. ตรวจสอบสถานะการขอได้ที่เมนู "ตรวจสอบสถานะการขอ" หรือรอรับอีเมลล์แจ้งสถานะ ตามอีเมลล์ที่ท่านกรอกข้อมูลไว้
4. สถานะในการขอ มีดังนี้
  - 4.1 รอดำเนินการ = ยังไม่ดำเนินการกำหนด Username
  - 4.2 ส่งส่วนกลางดำเนินการ = กรณีที่ สพสช.เขต8 ไม่สามารถกำหนด username ให้ท่านได้ จึงต้องส่งรายการขอไปยัง สพสช.ส่วนกลางที่ กทม.
  - 4.3 เอกสารไม่ครบถ้วน = กรณีที่ไฟล์เอกสารที่แนบมาไม่ครบถ้วน ท่านจะต้องเข้ามาเพิ่มเอกสารอีกครั้ง สถานะจะเปลี่ยนเป็น "รอดำเนินการ" อีกครั้ง
  - 4.4 ดำเนินการเรียบร้อย = ได้มีการกำหนด Username ให้ท่านแล้ว และท่านสามารถตรวจสอบ Username+Password ที่ได้รับ ในอีเมลล์ที่ท่านกรอกไว้

\*\* ทั้งนี้ในกรณีข้อ 4.2, 4.3 และ 4.4 ระบบจะส่งอีเมลล์แจ้งเตือนท่านทันทีที่มีการเปลี่ยนสถานะ

## # ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งาน Username

ระยะเวลา : 3-5 วัน

1. เลือกเมนู "แจ้งปัญหาการใช้งาน Username>>แจ้งปัญหาการใช้งาน" หรือเพื่อความรวดเร็ว เลือก "คำถามที่พบบ่อย" เพื่อตรวจสอบว่าเป็นปัญหาเดียวกันหรือไม่
2. กรอกรายละเอียดการแจ้งปัญหาให้ครบถ้วน ในกรณีมีไฟล์ภาพอ้างอิงให้แนบไฟล์ภาพเพื่อความเข้าใจในปัญหาของผู้แจ้ง  
ถ้าไข่มกยิ่งขึ้น เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน คลิก "ตกลง"
3. ตรวจสอบสถานะการแจ้งปัญหาได้ที่เมนู "ตรวจสอบสถานะการแจ้งปัญหา" หรือรอรับอีเมลล์แจ้งสถานะ ตามอีเมลล์ที่ท่านกรอกข้อมูลไว้
4. สถานะในการแจ้งปัญหา มีดังนี้
  - 4.1 รอดำเนินการ
  - 4.2 ดูคำตอบ/การแก้ปัญหา ที่เมนู "คำถามที่พบบ่อย"
  - 4.3 ตอบคำถาม/หรือแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว

\*\* ทั้งนี้ ในกรณีข้อ 4.2 และ 4.3 ระบบจะส่งอีเมลล์แจ้งเตือนท่านทันทีที่มีการเปลี่ยนสถานะ



รหัสประจำตัว 13 หลัก : 3242343243242 \*เฉพาะตัวเลขเท่านั้น

ค่านำหน้า : นาย

ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบ : รังสรรค์ \*

ตำแหน่ง : ศิริภิรมย์ \*

หน่วยงานที่สังกัดปัจจุบัน : 04789 \*  คลิกเพื่อเลือกหน่วยงาน

จังหวัดที่สังกัด : หนองคาย

เบอร์โทรศัพท์ : 0833829939 \*

อีเมลล์ : rangsan.s@gmail.com \*

\*

ไฟล์เอกสาร : \* exel, word, pdf, rar, zip ไม่เกิน 2 MB

\*\*ชื่อไฟล์ต้องเป็นภาษาอังกฤษ, ไม่เว้นวรรค, ไม่มีอักขระพิเศษ

เลือกโปรแกรมที่ต้องการขอ :  \*

	code	ชื่อโปรแกรม
<input checked="" type="checkbox"/>	381	OP_PCU
<input checked="" type="checkbox"/>	372	งานแพทย์แผนไทย

\* กรุณาใส่อักษร FMqE7 :

# การแจ้งเตือน



ระบบขอรับ Username+Password เพื่อคีย์ข้อมูลในการบริหารจัดการ และแจ้งปัญหาการใช้งาน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

» หน้าแรก »รายการขอ Username »รายการแจ้งปัญหา »Report »ข้อมูล | LOGOUT |

...ยินดีต้อนรับ... คุณ รุ่งสรรค์ ศรีภิรมย์

การขอ username ที่รอดำเนินการ

หน่วยบริการ : 0 รายการ

การขอ username ที่เอกสารไม่ครบถ้วน

หน่วยบริการ : 19 รายการ

การแจ้งปัญหา ที่รอดำเนินการ

จำนวน : 0 รายการ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ระบบ

## รายการคำขอ

และแจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพแห่งชาติ เขต 8 อุดรธานี

» หน้าแรก

» รายการขอ Username

» รายการแจ้งปัญหา

» Report

» ข้อมูล

| LOGOUT |

ค้นหาตามวันที่ขอ :   ค้นหาตามชื่อ ค้นหาสถานะ : 

ลำดับ	ID	วันที่ขอ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	จังหวัด	สถานะการขอ	แก้ไข
1	00699	01-06-2012	นางกัตติรา ทามนตรี	โรงพยาบาลชุมชนปลาปาก	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
2	00698	01-06-2012	นางบุญสว่าง พิลาโสภา	โรงพยาบาลชุมชนสองดาว	สกลนคร	ดำเนินการเรียบร้อย	
3	00697	01-06-2012	นางพิศมัย สุตรสุวรรณ	สถานีอนามัยตำบลหนองญาติ	นครพนม	ดำเนินการเรียบร้อย	
4	00696	01-06-2012	นายสุรเดช ฮ่อบุตร	สถานีอนามัยตำบลอาจสามารถ	นครพนม	ดำเนินการเรียบร้อย	
5	00695	31-05-2012	นางสาวบุญรักษา สุพรรณกลาง	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
6	00694	31-05-2012	นายอภิวัฒน์ เฟ็งแก้ว	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
7	00693	31-05-2012	นางสาวสรัญญา ไสสอง	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
8	00692	31-05-2012	นางสาวสุจิตรา นาทราย	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
9	00691	31-05-2012	นางสาวณัฐญา เธอจันทึก	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	
10	00690	31-05-2012	นายสุขสันต์ จันทร์สว่าง	โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม	นครพนม	เอกสารไม่ครบถ้วน	



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ระบบการรับ Username+Password เพื่อคีย์ข้อมูลในการบริหารจัดการระบบ และแจ้งไอ้หาการใช้งาน

# ดูรายละเอียดเพื่อกำหนดสิทธิ

ต 8 อุดรธานี

หน้าแรก >> รายการขอ Username >> รายการแจ้งปัญหา >> Report >> ข้อมูล | LOGOUT |

แก้ไขข้อมูลผู้ขอ username

----- ขอ Username -----

รหัสประจำตัว 13 หลัก :  \*

คำนำหน้า :

ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบ :  \*

ตำแหน่ง :  \*

หน่วยงาน :  \*

จังหวัดที่สังกัด :

เบอร์โทรศัพท์ :  \*

อีเมลล์ :  \*

ไฟล์เอกสาร : 00698file.pdf

code	โปรแกรม	รายละเอียดโปรแกรม
468	COPD_H ระดับโรงพยาบาล	ระบบข้อมูลบริการผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง Approve,Report,Create,View

# การแจ้งกลับ

โรงพยาบาลทั่วไปนครพนม

จังหวัดที่สังกัด : นครพนม

เบอร์โทรศัพท์ : 0871410292 \*

อีเมลล์ : princesss\_girl67@hotmail \*

ไฟล์เอกสาร : 00695file.pdf

บทบาทหน้าที่

code	โปรแกรม	รายละเอียดโปรแกรม
363	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิระดับนายทะเบียน	ตรวจสอบสิทธิระดับนายทะเบียน รพศ.รพช.รพ. และ สสจ.

วันที่ขอ : 2012-05-31

ส่วนของ Admin

สถานะการขอ : เอกสารไม่ครบถ้วน \*

Username : \*

Password :

หมายเหตุ : 31-5-55 ไม่พบสำเนาบัตรประชาชน user รายนี้ค่ะ

ตกลง

ยกเลิก

คำตอบ/ผลการแก้ไขปัญหา - Windows Internet Explorer  
<http://61.19.158.205/~fantacynh/helpdesk/uanswer.php?pid=00034>

ปัญหาที่แจ้ง :	สถานีนอนามัยชะงอม จังหวัดนครพนมได้ดำเนินการขอ password โปรแกรมผู้พิการ ตามขั้นตอนครบทุกอย่างและสถานะการขอเป็นดำเนินการเรียบร้อยแล้ว แต่เมื่อไปเปิดเมลที่ใช้ในการขอ ทำไมยังไม่ได้ password ค่ะ หรือยังมีปัญหาติดตรงไหนหรือเปล่ารบกวนช่วยดูให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ
คำตอบ / ผลการแก้ไขปัญหา :	24-5-55 เขตฯได้ แจ้ง u/p โปรแกรมผู้พิการฯ ผ่านเมลตอบกลับอัตโนมัติให้ท่านแล้วเมื่อ 11-4-55 ให้ท่านแล้วจึงขอแจ้งรอบนี้อีกรอบ โปรดตรวจสอบในเมลแล้วกรุณาเปลี่ยนรหัสผ่านชั่วคราวนี้ก่อนใช้งานด้วยค่ะ

คำตอบ / ผลการแก้ไข	หมายเหตุ
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	
เรียบร้อย <input type="button" value="อ่าน"/>	

Done	Internet	100%				
00031	11-05-2012	นางอาดา แก้วระมุล	สถานีนอนามัยบ้านผอ หมู่ 06 ต.พนมดง	อุดรธานี	ตอบคำถาม/แก้ไขเรียบร้อย	<input type="button" value="อ่าน"/>
00030	08-05-2012	นางสาวเจษฎาภรณ์ นามกุล	สถานีนอนามัยนาวั	เลย	ตอบคำถาม/แก้ไขเรียบร้อย	<input type="button" value="อ่าน"/>
00029	30-04-2012	นายประสิทธิ์ โภษาแสง	สถานีนอนามัยบ้านอนุณา ตำบลนาจัว	นครพนม	ตอบคำถาม/แก้ไขเรียบร้อย	<input type="button" value="อ่าน"/>

# ระเบียบวิธีวิจัย

- เปรียบเทียบผลการศึกษา
  - ระบบเดิม รวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 1 ม.ค. - 30 พ.ย. 2554
  - ระบบใหม่ รวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 1 ธ.ค. 54 - 31 มี.ค. 2555

## ผลการศึกษา

ผู้ดำเนินการ กำหนดสิทธิ	ระบบเดิม (1 ม.ค. – 30 พ.ย.2554)		ระบบออนไลน์ (1 ธ.ค. 2554 – 31 มี.ค.2555)		ระยะเวลาเฉลี่ย ลดลง	
	จำนวน คำขอ	เวลาเฉลี่ย (วัน)	จำนวน คำขอ	เวลาเฉลี่ย (วัน)	เวลา เฉลี่ย (วัน)	ร้อยละ
สปสช.เขต 8 อุดรธานี	2,550	18.12	562	4.87	13.25	73.12
สปสช. ส่วนกลาง	3,780	27.28	143	10.56	16.72	61.29
ภาพรวม	6,330	23.59	705	8.00	15.59	66.11



# การนำผลงานไปใช้ในงานประจำ

- ระบบใหม่สามารถลดระยะเวลาดำเนินการได้
- การจัดเก็บเอกสาร
- การประชาสัมพันธ์ให้เกิดความมั่นใจสำหรับหน่วยบริการ
- ผลการศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบอื่น

# บทเรียนที่ได้รับ

- การปรับเปลี่ยนระบบงาน
- ความมั่นใจของหน่วยบริการต่อความลับด้านเอกสาร
- การประชาสัมพันธ์ มีส่วนสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจต่อระบบ

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- การจัดทำกลุ่มQCC (กลุ่ม “ขอมาจัดไป”)
- การบริหารความเสี่ยง
- **Lean**

## การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร

- นโยบายการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหาร
  - Risk Management
  - QCC
  - R2R
- การให้คำปรึกษาในการทำวิจัย
- ทรัพยากร



THANK YOU